

Warszawa, dnia 09 maja 2014 roku

CPI-WZP-2244-11-2029/14

**Wykonawcy, którzy pobrali SIWZ  
w postępowaniu nr 11-CPI-WZP-2244/14**

Działając na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 1 i ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.), Zamawiający - Centrum Projektów Informatycznych, przekazuje poniżej treść pytań wraz z wyjaśnieniami nr 1 treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia (dalej zwanej „SIWZ”) w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego nr 11-CPI-WZP-2244/14 pn: „Budowa i wdrożenie środowiska szkoleniowego dla potrzeb Systemu Powiadamiania Ratunkowego (SZK)”.

**WYJAŚNIENIA NR 1 TREŚCI SIWZ**

**1. PYTANIE**

W rozdziale 3 OPZ „Przedmiot zamówienia” w etapie 2 Zamawiający wymaga od Wykonawcy przygotowania „środowiska testowego”. Czy Zamawiający dopuści, aby System, zainstalowany, skonfigurowany i uruchomiony przez Wykonawcę zgodnie z Projektem Technicznym SZK, został wykorzystany jako „środowisko testowe”?

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający dopuści, aby System zainstalowany, skonfigurowany i uruchomiony przez Wykonawcę zgodnie z Projektem Technicznym SZK, został wykorzystany jako środowisko testowe.**

**2. PYTANIE**

W rozdziale 5 OPZ „Projektowana docelowa architektura rozwiązania” Zamawiający pisze, iż zapewnia w OK macierze dyskowe na potrzeby SZK. Jakiej pojemności są zapewniane przez Zamawiającego macierze dyskowe? Czy opisane wyżej macierze dyskowe Wykonawca będzie mógł wykorzystać do przechowywania zarejestrowanych rozmów audio zgodnie z SPZŁ.NF.7?

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający udostępnia macierz dyskową, którą w razie potrzeby można doposażyć trzema dyskami.**

**Zarejestrowane rozmowy mają być przechowywane w SPZŁ w zasobach Systemu Rejestracji Nagrań i Archiwizacji.**

**3. PYTANIE**

W wymaganiu SPZŁ.WF.14 Zamawiający wymaga na „Stacji dostępowej Operatora lub Koordynatora” wizualizacji dostępności Konsol Dyspozytorskich Dyspozytora w zakresie „„nieдоступny, wolny, w trakcie rozmowy”, które to stany są cechą immamentną dla Konsol Dyspozytorskich. Czy mając na uwadze powyższe Zamawiający pod pojęciem „Stacja dostępowa Operatora lub Koordynatora” miał na myśli Konsolę Dyspozytorską Operatora lub Koordynatora z zainstalowaną Aplikacją wsparcia?

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający pisząc „Stacja dostępowa operatora lub Koordynatora” miał na myśli Stację Dostępową.**

**4. PYTANIE**

W wymaganiu SPZŁ.NF.7 Zamawiający wymaga zapewnienia przez Wykonawcę rozwiązania archiwizacji danych, które umożliwi przechowywanie zarejestrowanych rozmów audio Zgłoszeń dostępnych dla użytkownika w trybie online. Czy Zamawiający dopuści, aby Wykonawca na potrzeby archiwizacji zarejestrowanych rozmów audio Zgłoszeń wykorzystał macierze dyskowe w OK opisane przez Zamawiającego w rozdziale 5 OPZ „Projektowana docelowa architektura

rozwiązania”? Przez jaki okres czasu użytkownicy mają mieć dostęp online do zarchiwizowanych nagrań?

**ODPOWIEDŹ:**

**Zarejestrowane rozmowy mają być przechowywane w SPZŁ w zasobach Systemu Rejestracji Nagrań i Archiwizacji.**

**Nagrania mają być przechowywane przez 7 dni.**

5. PYTANIE

W wymaganiu SPZŁ.NF.9 Zamawiający wymaga obsługi standardowych sygnalizacji telekomunikacyjnych, co najmniej: FXO, FXS, E&M. Czy Zamawiający wymaga, aby SPZŁ miał zaimplementowane mechanizmy obsługi interfejsów FXO, FXS, E&M i nie wymaga dostarczenia kart z fizycznymi interfejsami? Jeżeli Zamawiający wymaga dostarczenia kart z fizycznymi interfejsami, to ile należy dostarczyć fizycznych portów dla każdego z ww. typów łącz?

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający oczekuje kompletnego rozwiązania.**

6. PYTANIE

W wymaganiu SPZŁ.NF.9 Zamawiający wymaga obsługi standardowych sygnalizacji telekomunikacyjnych, co najmniej: SIP, H.323. Czy zamawiający wymaga jednoczesnej obsługi obu standardów, czy uzna za spełnienie wymagania dostarczenie rozwiązania umożliwiającego w sposób programowy wybranie standardu, który będzie wykorzystywany? Jakiej liczby jednocześnie zalogowanych abonentów końcowych VoIP wymaga Zamawiający? Czy w świetle wymagań opisanych w OPZ licencja na 100 jednocześnie zalogowanych abonentów VoIP z sygnalizacją SIP spełni wymagania Zamawiającego?

**ODPOWIEDŹ:**

**Wymagamy jednoczesnej obsługi obu standardów.**

**W ramach realizacji niniejszego zamówienie zakładamy, że jednocześnie będzie zalogowanych 81 użytkowników, ale wymagamy licencji na jednocześnie zalogowanych 100 użytkowników.**

7. PYTANIE

W wymaganiu SPZŁ.SRNA.1 Zamawiający wymaga rejestracji wykonanych rozmów telefonicznych w zakresie Zgłoszeń w postaci zapisu cyfrowego w formacie mp3. Czy Zamawiający uzna za spełnienie wymagania rejestrację wykonanych rozmów telefonicznych w postaci zapisu cyfrowego w formacie natywnym łączy, np. g711, z możliwością eksportu nagrań i zapisu w formacie mp3 lub wave?

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający wymaga rejestracji rozmów w formacie mp3.**

8. PYTANIE

W wymaganiu SZK.SRNA15 Zamawiający podaje, iż zapewnia stanowisko komputerowe z systemem operacyjnym Windows 7 do odsłuchu nagrań w strefie A. Czy ww. stanowisko komputerowe będzie zlokalizowane w strefie A w CPR Poznań czy w Centrum Serwerowym w CPR Radom? Jeżeli ww. stanowisko komputerowe będzie zlokalizowane w CPR Radom, to czy Zamawiający rozszerzy zakres odsłuchu nagrań z ww. stanowiska komputerowego za pomocą aplikacji dostarczonej przez Wykonawcę o strefy B oraz C? Jeżeli ww. stanowisko komputerowe będzie zlokalizowane w CPR Radom, to czy Zamawiający dopuści instalację na ww. stanowisku komputerowym innych aplikacji dostarczanych przez Wykonawcę, a służących do administracji Systemem?

**ODPOWIEDŹ:**

**Stanowisko do odsłuchu nagrań będzie w Poznaniu w strefie A.**

9. PYTANIE

W rozdziale 3 OPZ „Przedmiot zamówienia” Zamawiający na realizację etapu 3 przewidział 15 dni kalendarzowych a na czynności odbiorcze po stronie Zamawiającego 10 dni roboczych. Powoduje to, iż Wykonawca w etapie 3 na czynności wynikające z realizacji będzie miał do dyspozycji 2 dni

robocze. Czy Zamawiający zmieni zapisy dotyczące etapu 3 w kolumnie „Maksymalny czas wyznaczony do realizacji Etapu” na następujące: 165 dni od zawarcia Umowy?

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający nie zmienia SIWZ w zakresie powyższego pytania.**

10. PYTANIE

W wymaganiu SZK.PF.5 Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił rozwiązanie z wykorzystaniem odrębnych VLAN dedykowanych dla każdej strefy. Czy Zamawiający uzna za równoważne spełnienie wymagania poprzez skorzystanie z właściwości Systemu odseparowanie stref poprzez konfigurację Systemu w ramach SPZŁ, która to konfiguracja ułatwi zarządzanie Systemem oraz zapewni bezpieczeństwo?

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający wyjaśnia, że każda strefa musi być w odrębnym VLAN.**

11. PYTANIE

Dotyczy SZK.WP.1

Prosimy o potwierdzenie, że w lokalizacjach CPR oraz Dyspozytorniach Zamawiający zapewnia:

- miejsca do instalacji Zestawów Szkoleniowych
- infrastrukturę kablową
- zasilanie gwarantowane
- gniazda sieciowe
- urządzenia aktywne niezbędne do uruchomienia Zestawów Szkoleniowych
- dostarczenie do Lokalizacji Zestawów Szkoleniowych.

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający zapewnia ww. warunki/wymagania.**

12. PYTANIE

W rozdziale 5.2 OPZ Zamawiający opisuje zasady działania Systemu dla strefy C. Zamawiający wskazuje, iż rozwiązanie aplikacyjne SWD PRM zostanie dostarczone przez Zamawiającego w ramach oddzielnego postępowania. Czy Wykonawca w ramach obecnego postępowania „Budowa i wdrożenie środowiska szkoleniowego dla potrzeb Systemu Powiadamiania Ratunkowego (SZK)” zobowiązany jest do integracji z rozwiązaniem aplikacyjnym SWD PRM, czy integracja SPZŁ z SWD PRM będzie przedmiotem odrębnego postępowania? Jeżeli Wykonawca w ramach obecnego postępowania zobowiązany jest do integracji z SWD PRM, to czy Zamawiający udostępni Wykonawcy na etapie przygotowywania oferty specyfikację interfejsu do SWD PRM oraz Zakres wymaganej funkcjonalności? Parametry te będą miały istotny wpływ na wartość oferty?

**ODPOWIEDŹ:**

**W ramach niniejszego postępowania nie integrujemy SZK z SWD PRM, integracja SPZŁ z SWD PRM nie jest przedmiotem niniejszego postępowania.**

13. PYTANIE

W rozdziale 1 OPZ w definicji Systemu Rejestracji Nagrań i Archiwizacji Zamawiający zawarł zapis: „musi umożliwiać dostęp do nagrań z Zestawu Szkoleniowego oraz zapis wybranych przez Użytkownika plików nagrań lokalnie na Zestawie Szkoleniowym”. Czy Zamawiający uzna spełnienie wymagania, jeżeli każde nagranie, które zostanie wskazane z poziomu Aplikacji Wsparcia do odsłuchu zostanie zapisane na dysku, a bufor miejsca do zapisu będzie konfigurowany?

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, które umożliwi dostęp do nagrań z Zestawu Szkoleniowego oraz zapis wybranych przez Użytkownika plików nagrań lokalnie na Zestawie Szkoleniowym.**

14. PYTANIE

W wymaganiu SPZŁ.WF.15 Zamawiający wymaga możliwości monitorowania przez Operatora lub Koordynatora statusu przekazanego do Dyspozytora połączenia telefonicznego (niedostępny, wolny, w trakcie rozmowy). Czy Zamawiający pod pojęciem statusu przekazanego do Dyspozytora

połączenia telefonicznego (nieдоступny, wolny, w trakcie rozmowy) miał na myśli stany komutacyjne Konsoli Dyspozytorskiej użytkowanej przez Dyspozytora?

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający oczekuje monitorowania statusu dostępności Konsol Dyspozytorskich (nieдоступny, wolny, w trakcie rozmowy) przed przekierowaniem Zgłoszenia.**

15. PYTANIE

W Wymaganiu SZK.SRNA.8 Zamawiający napisał: Odsłuch zapisanych na dysku rejestratora danych z poziomu każdej Konsoli Dyspozytorskiej w podziale na Strefy, poprzez sieć LAN/WAN.

Czy Zamawiający ma na myśli nagrania rozmów prowadzonych z danego Zestawu Szkoleniowego?

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający ma na myśli nagrania rozmów prowadzonych z danego Zestawu Szkoleniowego w danej strefie.**

16. PYTANIE

Dot. § 1 ust.1 pkt.2 istotnych postanowień umowy

Wykonawca prosi o doprecyzowanie, co rozumie pod pojęciem „operacji krytycznej dla procesu biznesowego” przy błędzie krytycznym?

**ODPOWIEDŹ:**

**Pod pojęciem „operacji krytycznej dla procesu biznesowego” rozumie się w szczególności realizację Funkcjonalności Krytycznej opisanej w OPZ rozdział 1. SŁOWNIKI I SKRÓTY.**

17. PYTANIE

Dot. § 1 ust.1 pkt.24 istotnych postanowień umowy

Wykonawca prosi o wyjaśnienie, czy użyty wobec oprogramowania standardowego zwrot „eksploatowane na dzień złożenia oferty” należy rozumieć, iż oprogramowanie to ma być już uprzednio wykorzystywane przez Wykonawcę?

**ODPOWIEDŹ:**

**Oprogramowanie nie musi być uprzednio wykorzystywane przez Wykonawcę.**

18. PYTANIE

Dot. § 1 ust.1 pkt.25 w związku z pkt.37 istotnych postanowień umowy

Zamawiający skierował wobec Wykonawcy wymóg, aby oprogramowanie aplikacyjne wymagane Umową było zgodne z posiadanym już oprogramowaniem aplikacyjnym SI WCPR i kodami źródłowymi. Wykonawca prosi o wskazanie na jakim etapie procedury przetargowej może się z tym oprogramowaniem kodami źródłowymi zapoznać?

**ODPOWIEDŹ:**

**Kody źródłowe zostaną udostępnione po podpisaniu umowy. Dokumentacja kodów źródłowych dostępna jest w postępowaniu 5-CPI-WZP-2244/14, link do strony:**

**[http://www.cpi.gov.pl/order,5980,5\\_cpi\\_wzp\\_224414\\_.html](http://www.cpi.gov.pl/order,5980,5_cpi_wzp_224414_.html).**

19. PYTANIE

Dot. § 2 ust.7 istotnych postanowień umowy

Zamawiający użył zwrotu „nieograniczone korzystanie i dysponowanie Systemem przez Zamawiającego”. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że możliwość „nieograniczonego korzystania i dysponowania” oznacza korzystanie i dysponowanie zgodne z zakresem przedmiotowym Umowy.

**ODPOWIEDŹ:**

**Zapewnienie możliwości pełnego, nieograniczonego korzystania i dysponowania Systemem przez Zamawiającego, MAiC i MZ oznacza korzystanie i dysponowanie Systemem w zakresie uprawnień przysługujących Zamawiającemu, MAiC i MZ, w tym przysługujących zgodnie z Umową.**

20. PYTANIE

Dot. § 4 ust.2 pkt.7 istotnych postanowień umowy

Zamawiający skierował wobec Wykonawcy obowiązek „zapewnienia kompatybilności z innymi dostępnymi na rynku rozwiązaniami technicznymi”. Wykonawca prosi o sprecyzowanie zakresu

wymaganej kompatybilności oraz wymagań wobec tych innych dostępnych na rynku rozwiązań technicznych.

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający wymaga cech Oprogramowania oraz Urządzeń, które umożliwia bezproblemową pracę, w szczególności wymianę danych oraz możliwości rozbudowy Systemu i świadczenie serwisu gwarancyjnego przez inne podmioty.**

21. PYTANIE

Dot. § 4 ust.8 istotnych postanowień umowy

Wykonawca prosi o określenie na jakim etapie realizacji Wykonawca zostanie zapoznany z przedmiotowymi regulaminami i zasadami?

**ODPOWIEDŹ:**

**Wykonawcy zostaną przekazane wewnętrzne regulaminy i zasady dotyczące pracy na terenie pomieszczeń wykonywania prac w zakresie i terminie, jaki Zamawiający uzna za konieczny w związku z prawidłową realizacją Umowy.**

22. PYTANIE

Dot. § 4 ust. 10 istotnych postanowień umowy

Prosimy o potwierdzenie, iż wymóg nieoznaczania interfejsu graficznego nie dotyczy oprogramowania standardowego zdefiniowanego w § 1 ust. 24 ppkt. a do I, które to oprogramowanie jest powszechnie dostępne i eksploatowane na dzień złożenia oferty, a jego producentem jest Wykonawca lub podmiot trzeci, np. Microsoft. Zwracamy uwagę, że wymóg nieoznaczania interfejsu graficznego w przypadku oprogramowania standardowego zdefiniowanego w § 1 ust. 24 ppkt. a do I nie jest możliwy do spełnienia.

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający informuje, że Wykonawca będzie zobowiązany do nieoznaczania interfejsu graficznego Systemu i Dokumentacji własnymi oznaczeniami firmowymi oraz oznaczeniami identyfikującymi Wykonawcę (lub podwykonawców w przypadku powierzenia im wykonania części Umowy), w tym w szczególności firmą, logotypami, znakami graficznymi. Definicja Systemu jest określona w § 1 ust. 1 pkt 38 Umowy.**

23. PYTANIE

Dot. § 4 ust.14 istotnych postanowień umowy

Wykonawca prosi o dodanie zapisu, iż podane przez Zamawiającego dane, wartości i założenia nie będą wadliwe i będą mogły stanowić podstawę do opracowania przez Wykonawcę projektu technicznego SZK.

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie postanowienia w zaproponowanym przez Wykonawcę brzmieniu.**

24. PYTANIE

Dot. § 7 ust.2 istotnych postanowień umowy

Wykonawca prosi o sprecyzowanie do jakich wartości netto czy brutto ma być zawarte wymagane ubezpieczenie.

**ODPOWIEDŹ:**

**W § 7 ust. 2 IPU jest wskazane, że Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia umowy ubezpieczenia w zakresie kradzieży z włamaniem, zniszczenia i fizycznego uszkodzenia dostarczanych przez niego Urządzeń i Oprogramowania Standardowego, obejmującej okres od dnia podpisania Protokołu Odbioru Ilościowego do dnia podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Etapu 3 w kwocie odpowiadającej wartości brutto Urządzeń i Oprogramowania Standardowego z dnia podpisania każdego Protokołu Odbioru Ilościowego.**

25. PYTANIE

Dot. § 8 ust.5 i ust.6 istotnych postanowień umowy

Wykonawca prosi o sprecyzowanie w jakim terminie będzie wskazana lokalizacja zgodna z § 1 ust.1 pkt.16.

**ODPOWIEDŹ:**

**Lokalizacje, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 16 IPU zostaną wskazane w Etapie 1 realizacji Umowy.**

26. PYTANIE

Dot. § 9 ust.5 istotnych postanowień umowy

Wykonawca prosi o wyjaśnienie jakie narzędzia informatyczne ma zapewnić Wykonawca?

**ODPOWIEDŹ:**

**Zgodnie z § 9 ust. 5 IPU, Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia Zamawiającemu wszelkich narzędzi informatycznych niezbędnych do przeprowadzenia czynności odbiorczych.**

27. PYTANIE

Dot. § 9 ust. 10 ust.11 istotnych postanowień umowy

Wykonawca prosi o sprecyzowanie, czy prawo to dotyczy każdego zgłoszenia czy tylko zgłoszenia istotnych uwag i zastrzeżeń?

**ODPOWIEDŹ:**

**Postanowienia § 9 ust. 10 i ust. 11 IPU dotyczą zgłoszenia przez Zamawiającego każdych uwag lub zastrzeżeń.**

28. PYTANIE

Dot. § 9 ust.12 istotnych postanowień umowy

Wykonawca prosi o odpowiedź w jakim terminie Zamawiający poinformuje Wykonawcę o skorzystaniu z tego prawa?

**ODPOWIEDŹ:**

**Po przedstawieniu PTA (Plan Testów Akceptacyjnych) do akceptacji.**

29. PYTANIE

Dot. § 10 ust. 9 istotnych postanowień umowy

Wykonawca prosi o wyjaśnienie, czy przyznane Zamawiającemu umową prawo dotyczy zgłoszenia każdych uwag i zastrzeżeń czy tylko istotnych?

**ODPOWIEDŹ:**

**Postanowienie § 10 ust. 9 IPU dotyczy zgłoszenia przez Zamawiającego każdych uwag lub zastrzeżeń.**

30. PYTANIE

Dot. § 11 ust.4 pkt.1 istotnych postanowień umowy

Wykonawca prosi o uzupełnienie zapisów umowy o lokalizację Warsztatów.

**ODPOWIEDŹ:**

**Lokalizacja Warsztatów zostanie ustalona w Opisie Realizacji Warsztatów.**

31. PYTANIE

Dot. § 13 ust.2 ppunkt. 4 istotnych postanowień umowy

Wykonawca prosi o wyjaśnienie, czy proponowany zapis należy rozumieć, iż nie zaakceptowanie Zlecenia przez Zamawiającego np. zgodnie z § 10 ust.2 pkt.3 ppkt. C, § 10 ust.3, nie stanowi podstawy do naliczenia kar umownych?

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający informuje, że zgodnie z § 13 ust. 2 pkt 4 Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w przypadku odmowy przyjęcia Zlecenia Nadzoru Autorskiego lub Warsztatów.**

32. PYTANIE

Dot. § 13 ust.6 pkt.9 istotnych postanowień umowy

Wykonawca prosi o sprecyzowanie, jakie elementy powinien zawierać raport z Incydentu serwisowego aby został przez Zamawiającego uznany za kompletny?

**ODPOWIEDŹ:**

**W IPU nie ma § 13 ust.6 pkt 9. Jeżeli pytanie dotyczyło § 13 ust. 2 pkt 9 to Zamawiający oczekuje zaproponowania szablonu raportu dokumentu, który będzie podlegał akceptacji i odbiorowi przez Zamawiającego.**

33. PYTANIE

Dot. § 13 ust.6 pkt.14, pkt.15 istotnych postanowień umowy

Wykonawca prosi o wyjaśnienie jakie działanie Zamawiającego nie może być uznane jako istotne?

**ODPOWIEDŹ:**

**W IPU nie ma § 13 ust.6 pkt 14 i 15. Jeżeli pytanie dotyczyło § 13 ust. 2 pkt 14 i 15 to Zamawiający na tym etapie nie może określić, jakie działanie nie może być uznane jako istotne – będzie to przedmiotem badania w skonkretyzowanym stanie faktycznym.**

34. PYTANIE

Dat. § 14 ust.4 istotnych postanowień umowy

Wykonawca prosi o określenie w jakich sytuacjach będzie miała zastosowanie wskazana regulacja umowy tj. kiedy Zamawiający będzie pozbawiony możliwości dalszego dowolnego rozwoju Systemu i tym samym Wykonawca będzie zobligowany do wskazanych świadczeń?

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający na tym etapie nie może określić konkretnych sytuacji, o których mowa w § 14 ust. 4 Umowy – będzie to przedmiotem badania w skonkretyzowanym stanie faktycznym.**

35. PYTANIE

Dot. § 14 istotnych postanowień umowy

Wykonawca prosi o wskazanie jaką procedurę należy przyjąć w sytuacji, gdy dla danego oprogramowania standardowego jego producent stosować będzie krótszy niż 10 letni okres wypowiedzenia umowy?

**ODPOWIEDŹ:**

**Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia warunków licencji do Oprogramowania Standardowego, które będą spełniać postanowienia Umowy.**

36. PYTANIE

Dot. § 15 ust. 26 istotnych postanowień umowy

Wykonawca prosi o wyjaśnienie znaczenia zwrotu „zmiana powodująca utratę przez Zamawiającego uprawnień z gwarancji...”. W związku z nałożonym na Wykonawcę zobowiązaniem, intencja tego zapisu i wynikające z niego obowiązki stron muszą być zrozumiałe.

**ODPOWIEDŹ:**

**Postanowienie dotyczy sytuacji, gdy w ramach realizacji Umowy nastąpi zmiana, w wyniku której Zamawiający utraci uprawnienia z tytułu gwarancji, odnoszące się w szczególności do posiadanych przez Zamawiającego kodów źródłowych lub infrastruktury sprzętowo-programowej. W takiej sytuacji zastosowanie będzie miał § 15 ust. 26 Umowy, tj. wykonawca zobowiązany będzie do wykonywania gwarancji, jaką Zamawiający utracił w związku z ww. zmianami, w ramach wynagrodzenia brutto określonego w § 12 ust. 1 Umowy.**

37. PYTANIE

Na czym ma polegać przeniesienie do produkcyjnego środowiska SI WCPR zasobów przydzielonych na środowisko preprodukcyjne SI WCPR opisane na stronie 16 OPZ? Jakiego rodzaju zasoby będą podlegać przeniesieniu, czy Zamawiający udostępni instrukcje obsługi serwera aplikacyjnego wraz z kontami administracyjnymi posiadającymi uprawnienia do wykonania wymaganego zadania?

**ODPOWIEDŹ:**

**1.Po utworzeniu SZK na środowisko produkcyjne mają zostać zwrócone serwery oraz zasoby dyskowe.**

**Zamawiający udostępni posiadaną dokumentację powykonawczą oraz wymagane konta.**

38. PYTANIE

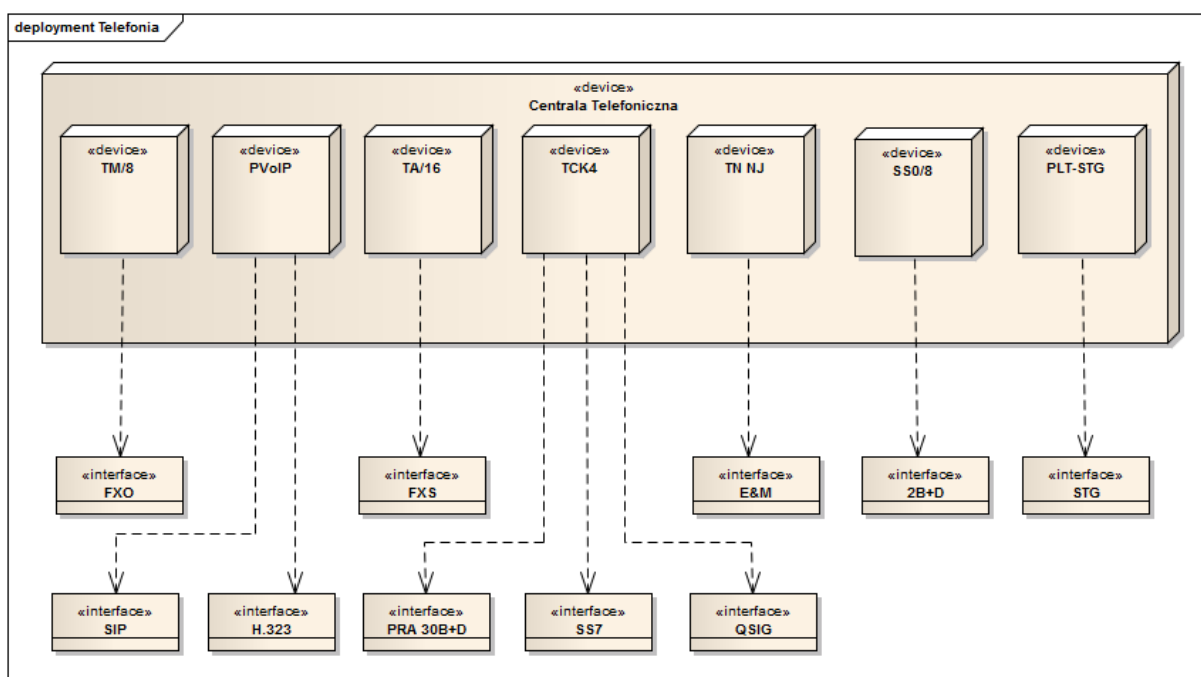
Dotyczy pkt. WO.4, str. 21 OPZ.: W celu zapewnienia udziału w postępowaniu innym podmiotom

niż tylko dostawcy systemu SI WCPR prosimy o podanie następujących Informacji:

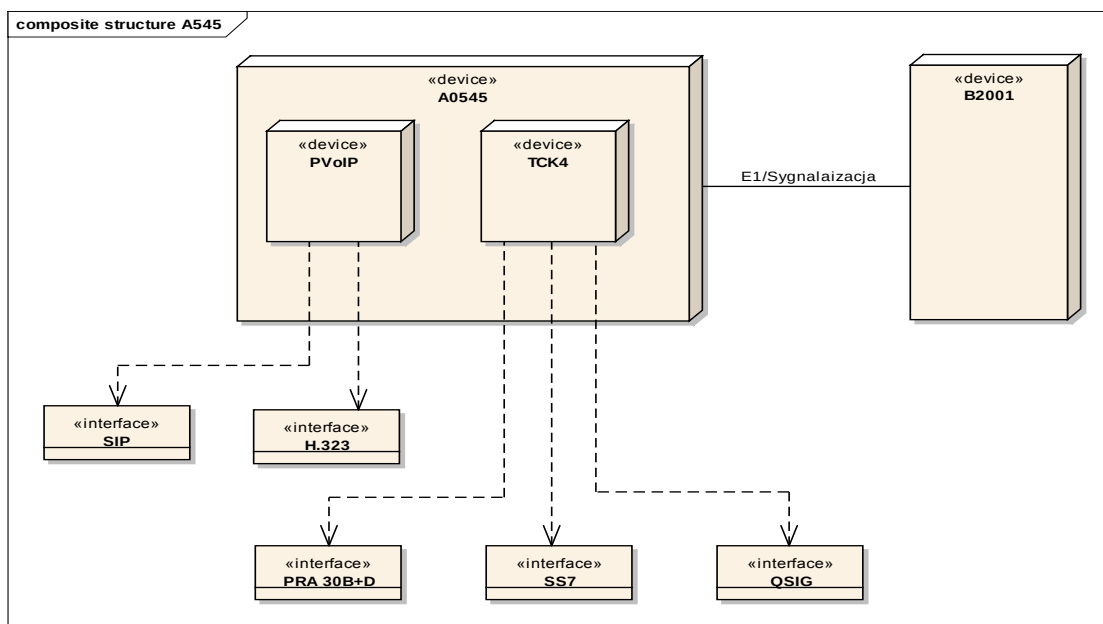
- Prosimy o przedstawienie aktualnie istniejących protokołów SI WCPR, w szczególności protokołu komunikacji pomiędzy aplikacją Konsoli Dyspozytorskiej, a Aplikacją Dyspozytora (AD SWD) oraz pomiędzy aplikacją Konsoli Dyspozytorskiej a Serwerem Komunikacyjnym.
- Prosimy o podanie specyfikacji technicznej Konsoli Dyspozytorskiej i Stanowiska Dostępowego zapewnianej przez Zamawiającego.
- Czy na konsoli dyspozytorskiej dostarczanej przez Zamawiającego będzie istniała możliwość zainstalowania aplikacji dyspozytorskiej dostarczanej przez Wykonawcę? Czy Zamawiający dysponuje instrukcją przedstawiającą sposób instalacji (wgrania) nowej aplikacji na udostępniane przez siebie konsole i stanowiska dostępowe?

**ODPOWIEDŹ:**

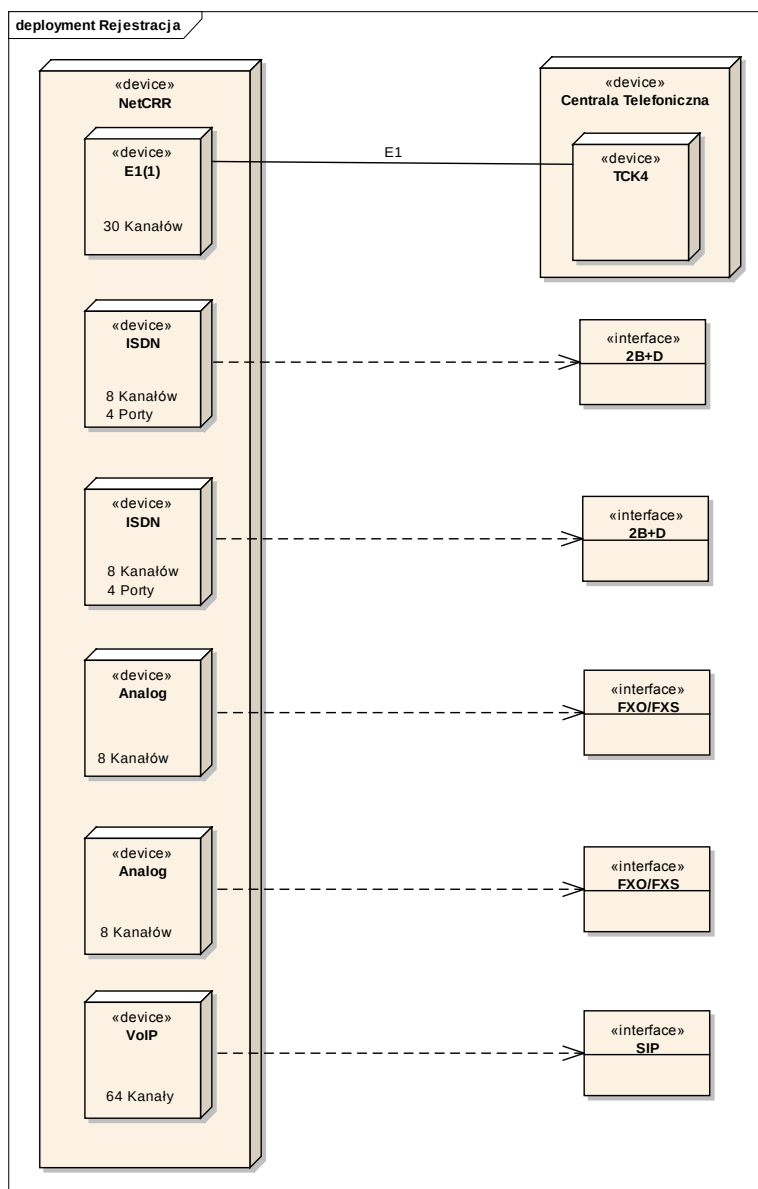
- Poniższe diagramy przedstawiają budowę wyżej przedstawionych komponentów składowych SK wraz z funkcjonalnościami (protokołami) telekomunikacyjnymi przez nie obsługiwanymi.**



**Interfejsy centrali telefonicznej (kaseta B2001**

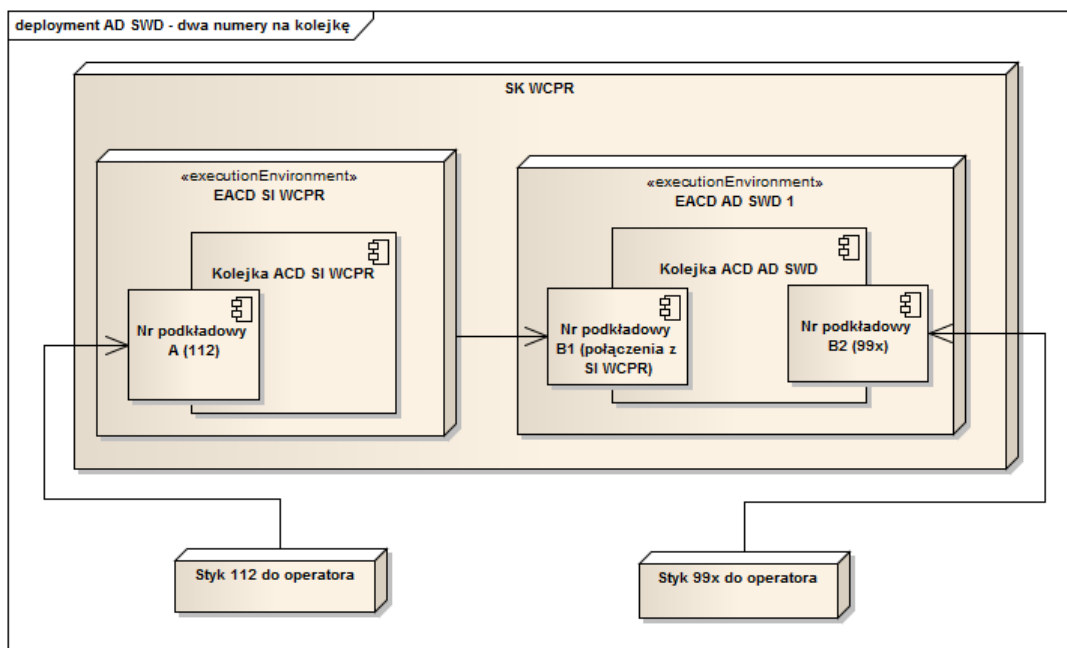


### Interfejsy centrali telefonicznej (kaseta A0545)



### Interfejsy rejestratora NetCRR

W przypadku Ośrodka Regionalnego obsługującego Dyspozytornię AD SWD, Serwer Komunikacyjny obsługuje styk do operatora publicznego zarówno dla numeru 112, jak również dla numeru alarmowego służby 99x. Połączenia przychodzące z zewnątrz na numer 112 trafiają do kolejki EACD SI WCPR (jeden numer podkładowy kolejki), natomiast kolejka dyspozytorni ma dwa numery podkładowe – na jeden z tych numerów przychodzą połączenia przekazywane z SI WCPR, a na osobny numer podkładowy przychodzą połączenia przychodzące z zewnątrz na numer 99x. Poniższy diagram przedstawia strukturę wydzielenia procesów obsługi kolejki zgłoszeń alarmowych (EACD) oraz niezależne doprowadzanie połączeń z punktu (punktów) styku Operatora Publicznego do kolejek PZŁ (SI WCPR) i PTD (AD SWD).



**Rys. 1. Instancje procesu zarządcy kolejki zgłoszeń i numery podkładowe w SK OR obsługującym dyspozytornie AD SWD**

**Macierz połączeń sieciowych pomiędzy aplikacjami systemu i komponentami aplikacji**

Poniższa tabela (ze względu na obszerność podzielona na części) przedstawia schemat połączeń realizowanych w celu zapewnienia funkcjonalności dostarczanych przez aplikacje. Z tego względu tabela nie obejmuje połączeń realizujących usługi składowe oprogramowania systemowego i narzędziowego.

| DO         |                           | OK SI WCPR |               |                  |                           |                   |                |             |                   |            |                 |
|------------|---------------------------|------------|---------------|------------------|---------------------------|-------------------|----------------|-------------|-------------------|------------|-----------------|
|            |                           | WCPR       | Load balancer | Kontroler domeny | Serwer pocztowy           | Serwer KA SI WCPR | roboczych      | raportowych | Baza PZŁ          | PZŁ SUD OK | Archiwum nagrań |
| Z          |                           |            |               |                  |                           |                   |                |             |                   |            |                 |
| OK SI WCPR | Serwer aplikacj i SI WCPR |            |               |                  | SMTP (25,5 87), POP (995) |                   | MS SQL (14 33) |             | JDBC /SQL (3350 ) |            | AMQ (616 26)    |

|                   |                                |                  |  |                   |                      |                   |  |                         |                                                    |                    |
|-------------------|--------------------------------|------------------|--|-------------------|----------------------|-------------------|--|-------------------------|----------------------------------------------------|--------------------|
|                   | <b>Load balance r</b>          | <b>WS (8443)</b> |  |                   |                      |                   |  |                         |                                                    |                    |
|                   | <b>Kontroler domeny</b>        |                  |  |                   |                      |                   |  |                         |                                                    |                    |
|                   | <b>Serwer pocztowy</b>         |                  |  | <b>LDAP (389)</b> |                      |                   |  |                         |                                                    |                    |
|                   | <b>Serwer KASIW CPR</b>        |                  |  | <b>LDAP (389)</b> |                      |                   |  |                         |                                                    |                    |
|                   | <b>Baza danych roboczych</b>   |                  |  |                   |                      |                   |  |                         |                                                    |                    |
|                   | <b>Baza danych raportowych</b> |                  |  |                   |                      | <b>SSIS (135)</b> |  |                         |                                                    |                    |
|                   | <b>Baza PZŁ</b>                |                  |  |                   |                      |                   |  |                         |                                                    |                    |
|                   | <b>PZŁ SUD OK</b>              |                  |  |                   |                      |                   |  |                         |                                                    |                    |
|                   | <b>Archiwum nagrań</b>         |                  |  |                   |                      |                   |  |                         |                                                    |                    |
| <b>OR SI WCPR</b> | <b>PZŁ SUD</b>                 |                  |  |                   | <b>SMTP (25,587)</b> |                   |  | <b>JDBC /SQL (3350)</b> | <b>CORBA (9560,8570), JDBC (3350), AMQ (61616)</b> | <b>CORBA (683)</b> |

|                                        |                          |  |            |              |                |               |  |              |  |  |                |
|----------------------------------------|--------------------------|--|------------|--------------|----------------|---------------|--|--------------|--|--|----------------|
|                                        | Klient aplikacji SI WCPR |  | WS (84 43) | LD AP (38 9) |                |               |  | SS RS (13 5) |  |  | HTT PS (808 0) |
|                                        | Klient KA                |  |            |              |                | XM PP (52 22) |  |              |  |  |                |
|                                        | Aplikacja wsparcia KD    |  |            |              |                |               |  |              |  |  | AMQ (616 26)   |
| Dyspozycja                             | Serwer AD SWD            |  | WS (84 43) |              |                |               |  |              |  |  |                |
|                                        | Klient aplikacji AD SWD  |  |            |              |                |               |  |              |  |  | HTT PS (808 0) |
|                                        | Serwer KA AD SWD         |  |            |              |                |               |  |              |  |  |                |
|                                        | Klient KA                |  |            |              |                | XM PP (52 22) |  |              |  |  |                |
| Aplikacje zewnętrzne (połączenia z OK) | PLI CBD                  |  |            |              |                |               |  |              |  |  |                |
|                                        | eCall                    |  | WS (84 43) |              |                |               |  |              |  |  |                |
|                                        | Serwer brzo wy poczty    |  |            |              | SMTP (25,5 87) |               |  |              |  |  |                |
|                                        | SWD Policji              |  | WS (84 43) |              |                |               |  |              |  |  | HTT PS (808 0) |

|                                               |                            |  |                   |  |  |  |  |  |  |                       |
|-----------------------------------------------|----------------------------|--|-------------------|--|--|--|--|--|--|-----------------------|
|                                               | <b>SWD PRM</b>             |  | <b>WS (84 43)</b> |  |  |  |  |  |  | <b>HTT PS (808 0)</b> |
|                                               | <b>SWD PSP</b>             |  | <b>WS (84 43)</b> |  |  |  |  |  |  | <b>HTT PS (808 0)</b> |
| <b>Aplikacje zewnętrzne (połączenia z OR)</b> | <b>Przeglądarka mapowa</b> |  |                   |  |  |  |  |  |  |                       |

|   |                          | DO            | OR SI WCPR |                   |           |                       | Dyspozytornia |                  |                  |           |
|---|--------------------------|---------------|------------|-------------------|-----------|-----------------------|---------------|------------------|------------------|-----------|
|   |                          |               | PZŁ SUD    | aplikacji SI WCPR | Klient KA | Aplikacja wsparcia KD | Serwer AD SWD | aplikacji AD SWD | Serwer KA AD SWD | Klient KA |
| Z | Serwer aplikacji SI WCPR | AMQ (61616)   | WS (8443)  |                   |           | WS (9443)             |               |                  |                  |           |
|   | Load balancer            |               |            |                   |           |                       |               |                  |                  |           |
|   | Kontroler domeny         |               |            |                   |           |                       |               |                  |                  |           |
|   | Serwer pocztowy          | SMTP (25,587) |            |                   |           |                       |               |                  |                  |           |
|   | Serwer KA SI WCPR        |               |            | XMP P (5222)      |           |                       |               |                  |                  |           |

|               |                          |                                             |  |  |             |  |              |  |
|---------------|--------------------------|---------------------------------------------|--|--|-------------|--|--------------|--|
|               | Baza danych roboczych    |                                             |  |  |             |  |              |  |
|               | Baza danych raportowych  |                                             |  |  |             |  |              |  |
|               | Baza PZŁ                 |                                             |  |  |             |  |              |  |
|               | PZŁ SUD OK               | CORBA (9560,8570), JDBC (3350), AMQ (61616) |  |  |             |  |              |  |
|               | Archiwum nagrań          | CORBA (9560,8570)                           |  |  |             |  |              |  |
| OR SI WCPR    | PZŁ SUD                  | CORBA (9560,8570), JDBC (3350), AMQ (61616) |  |  | AMQ (61616) |  |              |  |
|               | Klient aplikacji SI WCPR |                                             |  |  |             |  |              |  |
|               | Klient KA                |                                             |  |  |             |  | XMP P (5222) |  |
|               | Aplikacja wsparcia KD    | AMQ (61616)                                 |  |  |             |  |              |  |
| Dyspozytornia | Serwer AD SWD            |                                             |  |  |             |  | WS (8443)    |  |

|                                               |                                |  |  |  |  |                  |  |                     |  |
|-----------------------------------------------|--------------------------------|--|--|--|--|------------------|--|---------------------|--|
|                                               | <b>Klient aplikacji AD SWD</b> |  |  |  |  | <b>WS (9443)</b> |  |                     |  |
|                                               | <b>Serwer KA AD SWD</b>        |  |  |  |  |                  |  | <b>XMP P (5222)</b> |  |
|                                               | <b>Klient KA</b>               |  |  |  |  |                  |  | <b>XMP P (5222)</b> |  |
| <b>Aplikacje zewnętrzne (połączenia z OK)</b> | <b>PLI CBD</b>                 |  |  |  |  |                  |  |                     |  |
|                                               | <b>eCall</b>                   |  |  |  |  |                  |  |                     |  |
|                                               | <b>Serwer brzegowy poczty</b>  |  |  |  |  |                  |  |                     |  |
|                                               | <b>SWD Policji</b>             |  |  |  |  |                  |  |                     |  |
|                                               | <b>SWD PRM</b>                 |  |  |  |  |                  |  |                     |  |
|                                               | <b>SWD PSP</b>                 |  |  |  |  |                  |  |                     |  |
| <b>Aplikacje zewnętrzne (połączenia z OR)</b> | <b>Przeglądarka mapowa</b>     |  |  |  |  |                  |  |                     |  |

|           |                                               |                                               |
|-----------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>DO</b> | <b>Aplikacje zewnętrzne (połączenia z OK)</b> | <b>Aplikacje zewnętrzne (połączenia z OR)</b> |
|-----------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|

| Z             |                          | PLI CBD   | eCall     | serwer<br>brzegowy<br>poczty | SWD Policji | SWD PRM   | SWD PSP   | Przeglądarka<br>mapowa |
|---------------|--------------------------|-----------|-----------|------------------------------|-------------|-----------|-----------|------------------------|
| OK SI<br>WCPR | Serwer aplikacji SI WCPR | WS (8080) | WS (8443) |                              | WS (8443)   | WS (8443) | WS (8443) |                        |
|               | Load balancer            |           |           |                              |             |           |           |                        |
|               | Kontroler domeny         |           |           |                              |             |           |           |                        |
|               | Serwer pocztowy          |           |           | SMTP (25,587)                |             |           |           |                        |
|               | Serwer KA SI WCPR        |           |           |                              |             |           |           |                        |
|               | Baza danych roboczych    |           |           |                              |             |           |           |                        |
|               | Baza danych raportowych  |           |           |                              |             |           |           |                        |
|               | Baza PZŁ                 |           |           |                              |             |           |           |                        |
|               | PZŁ SUD OK               |           |           |                              |             |           |           |                        |
|               | Archiwum nagrań          |           |           |                              |             |           |           |                        |
| OR SI<br>WCPR | PZŁ SUD                  |           |           |                              |             |           |           |                        |
|               | Klient aplikacji SI WCPR |           |           |                              |             |           |           | .NET API               |
|               | Klient KA                |           |           |                              |             |           |           |                        |

|                                               |                                |  |  |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------|--------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
|                                               | <b>Aplikacja wsparcia KD</b>   |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Dyspozytor<br/>nia</b>                     | <b>Serwer AD SWD</b>           |  |  |  |  |  |  |  |
|                                               | <b>Klient aplikacji AD SWD</b> |  |  |  |  |  |  |  |
|                                               | <b>Serwer KA AD SWD</b>        |  |  |  |  |  |  |  |
|                                               | <b>Klient KA</b>               |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Aplikacje zewnętrzne (połączenia z OK)</b> | <b>PLI CBD</b>                 |  |  |  |  |  |  |  |
|                                               | <b>eCall</b>                   |  |  |  |  |  |  |  |
|                                               | <b>Serwer brzegowy poczty</b>  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                               | <b>SWD Policji</b>             |  |  |  |  |  |  |  |
|                                               | <b>SWD PRM</b>                 |  |  |  |  |  |  |  |
|                                               | <b>SWD PSP</b>                 |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Aplikacje zewnętrzne (połączenia z OR)</b> | <b>Przeglądarka mapowa</b>     |  |  |  |  |  |  |  |

**Macierz połączeń sieciowych pomiędzy aplikacjami systemu i komponentami aplikacji**

**b) Wymagania do nowo zamówionych Konsol Dyspozytorskich opisane są w postępowaniu 5-CPI-WZP-2244/14 link:**

[http://www.cpi.gov.pl/order,5980,5\\_cpi\\_wzp\\_224414\\_.html](http://www.cpi.gov.pl/order,5980,5_cpi_wzp_224414_.html)

**Ekran dotykowy, o przekątnej min. 19”:**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>regulacja położenia w zakresie uchylenia: 5-35 stopni od pionu</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>regulacja w zakresie podnoszenia i opuszczania: 15-90 mm od płaszczyzny biurka na którym stoi konsola.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Łączność z serwerem komunikacyjnym zintegrowanej łączności za pomocą interfejsu SHDSL, E1/G.703 oraz IP.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Zamawiający wymaga podłączenia dostarczanych konsol do serwerów komunikacyjnych za pomocą interfejsu IP.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Możliwość jednoczesnego prowadzenia rozmowy z wykorzystaniem łącza radiowego, telefonicznego interkomu oraz prowadzenia podsłuchu radiowego.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Funkcje umożliwiające obsługę połączeń radiowych i monitoringu środków radiowych:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>o <b>obserwowanie stanu sygnałów PTT i SQUELCH w danym kanale radiowym,</b></li><li>o <b>rejestracja rozmów,</b></li><li>o <b>wybór kanału pracy radiostacji,</b></li><li>o <b>wybór trybu pracy (nasłuch, nadawanie-odbior),</b></li><li>o <b>wybór grup w radiotelefonie.</b></li></ul> |
| <b>Funkcje umożliwiające obsługę środków łączności telefonicznej:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>o <b>kolejkowanie zgłoszeń,</b></li><li>o <b>szybkie wybieranie połączenia konferencyjnego,</b></li><li>o <b>szybki dostęp do książki telefonicznej,</b></li><li>o <b>zestawianie połączeń pomiędzy abonentami,</b></li><li>o <b>rejestracja rozmów.</b></li></ul>                                           |
| <b>Funkcje umożliwiające obsługę Interkomu.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Funkcjonalność umożliwiająca lokalną rejestrację korespondencji przez 20 minut m.in. na dysku twardym lub na zewnętrznym lokalnym rejestratorze, jako odrębny panel z funkcjami na ekranie stanowiska operatorskiego umożliwiający przejrzanie korespondencji. Panel musi zapewniać w czytelny sposób prezentację stanu korespondencji prowadzonej przez danego dyspozytora.</b>                                      |
| <b>Konsola wraz z serwerem komunikacyjnym musi zapewniać rejestrację rozmów radiowych. Rejestracja rozmów radiowych powinna zawierać co najmniej:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                    |

- ID radiotelefonu,
- nr kanału na którym prowadzona jest rozmowa,
- godzinę rozpoczęcia i zakończenia,
- czas rozmowy,
- identyfikator nagrania.

**Konsola wraz z serwerem komunikacyjnym musi zapewniać rejestrację rozmów telefonicznych. Rejestracja rozmów telefonicznych powinna zawierać co najmniej:**

- numer abonenta inicjującego,
- numer abonenta wywołanego,
- numer abonenta docelowego (przypadek przekierowania),
- godzinę rozpoczęcia i zakończenia,
- czas rozmowy,
- identyfikator nagrania.

**Konsola wraz z serwerem komunikacyjnym musi zapewniać integrację środków łączności radiowej różnych standardów i typów (analogowe, cyfrowe).**

**Możliwość podsłuchu korespondencji pomiędzy dyspozytorem innej konsoli prowadzącej nasłuch na tym samym radiotelefonie lub grupie a użytkownikami sieci radiowej.**

**Podczas zmiany kanału radiowego przez dyspozytora konieczna jest sygnalizacja (z podaniem nazwy stanowiska dyspozytorskiego, które dokonało zmiany) na pozostałych konsolach dyspozytorskich posiadających dostęp do ww. radiotelefonu.**

**Konsola musi umożliwić dyspozytorowi dynamiczne tworzenie grupy radiotelefonów, przypisanie im jednego przycisku, który załączy nadawanie na wszystkich radiotelefonach w grupie. Utworzenie grupy powinno być sygnalizowane na pozostałych konsolach mających uprawnienia do korzystania z dowolnego telefonu w zestawionej grupie.**

**Konsola musi zapewniać regulację głośności sygnalizacji dźwiękowej.**

**Wszystkie komunikaty, ostrzeżenia i opisy wyświetlane na konsoli muszą być w języku polskim.**

**Administrator systemu musi mieć możliwość nadawania odpowiednich uprawnień poszczególnym konsolom, grupom dyspozytorów i użytkownikom**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>uprzywilejowanym.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Możliwość odsłuchu zarejestrowanej korespondencji prowadzonej przez daną Konsolę.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Zamawiający wymaga aby wraz z konsolą Wykonawca dostarczył aplikację graficznego interfejsu Użytkownika.</b><br><br><b>Po konsultacjach z Zamawiającym wykonawca zaproponuje organizację i wygląd interfejsu graficznego Konsoli, z zastrzeżeniem modyfikacji wyglądu i funkcjonalności przez Zamawiającego w okresie do 6 miesięcy od uruchomienia SWD PRM.</b>                                                               |
| <b>Zamawiający wymaga, aby całość wymaganej funkcjonalności była realizowana przez zintegrowaną aplikację działającą na konsoli dyspozytorskiej, współpracującą z zewnętrznym serwerem komunikacyjnym w oparciu o uzgodniony z Zamawiającym interfejs programowy API. Zamawiający nie dopuszcza rozwiązania, w którym dla realizacji wymagań opisanych w tej tabeli Użytkownik będzie musiał uruchamiać niezależne aplikacje.</b> |
| <b>Obsługa co najmniej 4 kolejek z funkcją ACD (Automatic Call Distribution), obsługa gorących linii pozwalająca na obserwację stanu łączy abonenta.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Obsługa interkomu do szybkiej łączności pomiędzy operatorami.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Dostęp do lokalnej i globalnej książki telefonicznej.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Obsługa konferencji zwykłej i selektorowej również w modelu sieciowym. Łączna minimalna liczba uczestników konferencji to 48.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Obsługa pozwalająca na realizację połączeń crossconnect (połączenie radiostacji z telefonem) i crossband (połączenie dwóch radiostacji).</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Obsługa fax-ów, polegającą na zobrazowaniu i archiwizowaniu zgłoszeń.</b><br><br><b>Zamawiający wymaga aby konsola umożliwiała obsługę faksów, polegającą na ich zobrazowaniu oraz tymczasowym archiwizowaniu, a po przeniesieniu do systemu rejestracji – wskaźników do zarchiwizowanych faksów.</b>                                                                                                                          |
| <b>Obsługa historii zdarzeń telefonicznych, radiowych, SMS, statusów i alarmów. Pozwalająca na przeglądanie zdarzeń z co najmniej 7 ostatnich dni oraz ich archiwizację.</b>                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Zmiana konfiguracji aplikacji nie może powodować jej restartu, nie jest odczuwalna z punktu widzenia użytkownika.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Obsługa profili operatorskich i dyspozytorskich. Profile operatorskie i dyspozytorskie systemu określają zakres odpowiedzialności i przywileje jakie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                       |

**posiada operator/dyspozytor posługujący się danym profilem. Profil musi zawierać informacje na temat:**

- kanałów radiowych, dostępnych na stanowisku operatorskim/dyspozytorskim,
- praw dostępu do kanałów (tryby pracy operatora/dyspozytora na danym kanale i priorytety),
- praw do zmiany częstotliwości i mocy nadawania określonych kanałów,
- dostępnych zasobów telefonicznych (kolejki, gorące linie),
- wyglądu interfejsu (rozmieszczenie przycisków, napisy na przyciskach).

**Obsługa zestawu funkcji umożliwiających powiadamianie telefoniczne zdefiniowanej grupy osób.**

**Obsługa następujących funkcji dyspozytorskich:**

- Kierowanie wywołań do 4 kolejek
- Możliwość zawieszenia do 3 wywołań (HOLD)
- Możliwość szybkiego przekazania połączenia
- Możliwość grupowania klawiszy gorących linii w zakładki (co najmniej 20 zakładek)
- Możliwość przypisywania klawiszom gorących linii kolorów
- Możliwość definiowania kolorów dla różnych stanów wskazywanych przez klawisze gorących linii
- Możliwość przypisania typu dzwonka do klawisza
- Możliwość przypisania dzwonka do kolejki.

**Możliwość zaprogramowania grup poszukiwania – tworzenie numeru grupowego po wybraniu, którego wywoływane będą kolejne terminale wg określonego szyku: liniowo, cyklicznie, grupowo (równoległa sygnalizacja wywołania na kilku stacjach).**

**Możliwość zdefiniowania grup przechwytyjących – w przypadku wywołania na jednym z terminali abonenckich z grupy możliwość przejęcia tego wywołania na dowolnym innym terminalu.**

**„Oddzwanianie” przy zajętości – w przypadku zajętości wywoływanego terminala abonent może zażądać zasygnalizowania faktu, że terminal**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| wywoływany przeszedł w stan spoczynku, tzn. zakończyła dotychczasowe połączenie.                                                                                                                                                                                                    |
| „Oddzwanianie” przy braku odpowiedzi – w przypadku braku odpowiedzi ze strony wywoływanego terminala abonent może zażądać zasygnalizowania faktu, że pojawiła się jakakolwiek aktywność ze strony wywoływanego terminala (np. zrealizował połączenie i przeszedł w stan spoczynku). |
| Zróznicowany sygnał dzwonienia dla rozmów wewnętrznych, zewnętrznych, specjalnych (połączenia pilne itp.)                                                                                                                                                                           |
| „Wejście na trzeciego” dla uprzywilejowanego abonenta (pulpit dyspozytora, itp.) możliwość włączenia się w trwającą rozmowę.                                                                                                                                                        |
| Ochrona przed „wejściem na trzeciego” - możliwość aktywowania dla wewnętrznego wybranego abonenta usługi uniemożliwiającej włączenie w prowadzone przez niego rozmowy.                                                                                                              |
| Zapamiętywanie indywidualnych ustawień danego użytkownika końcowego, tak aby mógł on po zalogowaniu się na innej konsoli (np. w momencie awarii konsoli) mieć swoje indywidualne ustawienia w niezmienionej formie.                                                                 |

### Posiadane Konsole Dyspozytorskie

#### **DGT 5810-10 Terminal dyspozytorski z ekranem dotykowym**

##### **Cechy charakterystyczne:**

Istotą budowy pulpitów dyspozytorskich z ekranem dotykowym jest ich modułowa konstrukcja, która pozwala na elastyczny montaż systemów oferowanych przez DGT, jak i innych producentów.

Zastosowane wyświetlacze są najwyższej jakości i dzięki bardzo dobrym parametrom pozwalają na prace także w warunkach bardzo jasno oświetlonych pomieszczeń.

Dedykowane oprogramowanie pozwala, w zależności od wersji, na obsługę rozbudowanych systemów dyspozytorskich (do 1000 klawiszy), obsługę trybów alarmowych i rozgłaszania, obsługę do 256 kanałów radiowych i do 256 radiostacji.

Wszystkie wersje oprogramowania dają możliwość obsługi telefonu systemowego wraz z wizualizacją kolejek przychodzących i gorących linii.

Istnieje możliwość korzystania z książki telefonicznej i predefiniowanych zestawów konferencji. Szczegółowe możliwości zależą w tym przypadku od wersji systemu i jego konfiguracji sprzętowej.

**Podstawowe moduły systemu:**

- wyświetlacz LCD

- podpórka z wielopłaszczyznową regulacją góra/dół
- 8 cyfrowych wejść dwustanowych (PTT, niezależne alarmy, inne)
- moduł akustyki
  - 6 niezależnych głośników z regulacją głośności
  - programowy przycisk wyciszania z sygnalizacją
  - wbudowany mikrofon typu „gęsia szyja”
  - moduł do współpracy z przewodowym lub bezprzewodowym zestawem nagłównym
- moduł sterujący
- mikrotelefon
- opcjonalny wieszak na zestaw nagłówny

#### Parametry Techniczne:

- typ zainstalowanego procesora: Intel Atom D510 MO
- pojemność zainstalowanego dysku: nie mniej niż 32 GB SATA
- pojemność zainstalowanej pamięci: nie mniej niż 2 GB
- zintegrowana karta sieciowa
- typ karty graficznej: zintegrowana VGA
- wysokość: 430 mm
- głębokość: 110 mm
- szerokość: 560 mm
- masa netto: 11 kg

#### Stacje Dostępowe to komputery klasy PC.

Wymagania do nowych zamówionych Stacji Dostępowych opisane są w postępowaniu 7-CPI-WZP-2244/14, link do strony:

[http://www.cpi.gov.pl/order,5988,7\\_cpi\\_wzp\\_224414.html](http://www.cpi.gov.pl/order,5988,7_cpi_wzp_224414.html)

#### Specyfikacja posiadanych Stacji Dostępowych

| Element                 | Opis                                                                             |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Typ obudowy             | PC Tower                                                                         |
| Płyta główna            | Foxconn G31MVP/G31MXP                                                            |
| Procesor                | DualCore Intel Pentium, 2933 MHz                                                 |
| Monitor                 | Acer B193W [19" LCD] (LBT080644284),<br>połączony z stacją przewodem VGA (D-Sub) |
| Pamięć                  | DDR2, 2048 MB                                                                    |
| Karta dźwiękowa         | Realtek ALC662                                                                   |
| Karta grafiki           | AMD Radeon HD 5450 (1 GB)                                                        |
| Dysk                    | SAMSUNG HD322GJ ATA Device (320 GB, 7200 RPM, SATA-II)                           |
| Napęd dysków optycznych | TSSTcorp CDDVDW SH-S223C ATA Device                                              |
| Karta sieciowa          | Realtek PCIE GBE Family Controller                                               |

|                             |                                                                                                        |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Urządzenia wejściowe</b> | <b>Klawiatura USB, Mysz USB, Czytnik kart inteligentnych Smart Card montowany w obudowie komputera</b> |
| <b>Zasilacz</b>             | <b>Zasilacz ATX 450W</b>                                                                               |
| <b>Bios</b>                 | <b>Award (09/15/10)</b>                                                                                |
| <b>System operacyjny</b>    | <b>Microsoft Windows 7 Professional 64bit</b>                                                          |

**c) Instalacja oprogramowania na Konsoli Dyspozytora będzie możliwa o ile zostanie zachowana gwarancja.**

**Zamawiający nie dysponuje instrukcją instalacji nowej aplikacji na udostępniane Stanowiska Dostępowe i Konsole Dyspozytorski.**

**39. PYTANIE**

Czy przedmiotem niniejszego postępowania jest dostawa Konsol Dyspozytorskich i Stanowisk Dostępowych, jeśli tak to w jakiej ilości i w jakiej konfiguracji?

**ODPOWIEDŹ:**

**Przedmiotem niniejszego postępowania nie jest dostawa Konsol Dyspozytorskich i Stanowisk Dostępowych.**

**40. PYTANIE**

Dotyczy pkt. WO.9, str. 22 OPZ. Czy Zamawiający udostępni elementy interfejsu graficznego użytkownika t.j. ikony, znaki graficzne itp (np. w postaci plików JPG) na potrzeby wykonania aplikacji konsoli? Czy zamawiający udostępni kody źródłowe oprogramowania SD oraz KD?

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający udostępni elementy oraz kody źródłowe posiadanego oprogramowania Stacji Dostępowej. Oprogramowanie Konsoli Dyspozytorskiej jest oprogramowaniem standardowym, do którego Zamawiający nie posiada kodów źródłowych.**

**41. PYTANIE**

Czy Zamawiający dostarczy dokumentację instalacyjną do oprogramowania AD SWD SZK?

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający nie jest w posiadaniu dokumentacji instalacyjnej do oprogramowania AD SWD SZK – jest to przedmiotem niniejszego postępowania.**

**42. PYTANIE**

Dot. par. 13 ust. 2 pkt. 7) i 8) w zw. z par. 15 ust. 9 i 10

Wykonawca, ze względu na przedmiot zamówienia czyli wdrożenie środowiska szkoleniowego, który ma mniejsze znaczenie niż System Powiadamiania Ratunkowego, dla którego środowisko szkoleniowe jest projektowane, prosi o zmniejszenie wymiaru kar umownych, o jakich mowa w par. 13 ust. 2 pkt. 7) i 8) bądź o znaczne wydłużenie czasów usunięcia błędów wskazanych w par. 15 ust. 9 (WUS.7 w OPZ) oraz par. 15 ust. 10 (WUS.8 w OPZ). Obecna wysokość kar umownych oraz wymagane czasy usunięcia błędów spowodują konieczność wkalkulowania przez Wykonawcę ryzyka Związanego z ewentualnym obowiązkiem zapłacenia kar w cenę oferty.

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający nie zmienia zapisów par. 13 ust. 2 pkt.7) i 8).**

**43. PYTANIE**

Dot. pkt. 1 OPZ "Słowniki i skróty":

Pojęcie "Konsola Dyspozytorska/KD" Zamawiający zdefiniował jako „element Zestawu Szkoleniowego dostarczanego przez Zamawiającego wraz z Aplikacją Wsparcia, którego specyfikacja przedstawiona została w Załączniku nr 2 do OPZ”. Natomiast pojęcie „Stanowisko Dostępowe/SD” jako element Zestawu Szkoleniowego dostarczanego przez Zamawiającego przeznaczonego głównie na potrzeby AD SWD SZK i/albo Aplikację SZK

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający na potrzeby realizacji zamówienia udostępni Wykonawcy aktualną wersję wraz z kodami źródłowymi Aplikacji AD SWD SZK i Aplikacji SZK."

**ODPOWIEDŹ:**

**Aplikacja AD SWD SZK i Aplikacja SZK powstanie w wyniku realizacji niniejszego zamówienia. Zamawiający udostępni posiadane kody źródłowe aplikacji AD SWD oraz SI WCPR.**

44. PYTANIE

Dot. pkt. 6.4 OPZ „Automatyczny Symulator SWD (ASWD)“:

Czy dla zrealizowania funkcjonalności, które Zamawiający przewidział w ramach wymagania dotyczącego Automatycznego Symulatora SWD (ASWD), Zamawiający dopuści możliwość wykorzystania części funkcjonalności Oprogramowania AD SWD SZK, czy też Zamawiający wymaga wytworzenia przedmiotowego modułu w ramach realizacji niniejszej Umowy.

**ODPOWIEDŹ:**

**Automatyczny Symulator AD SWD ma być oddzielnym rozwiązaniem.**

45. PYTANIE

Dot. wymagania WDRU.4 OPZ:

Czy Zamawiający w ramach procedury testowej planuje przeprowadzenie testów akceptacyjnych w oparciu o jedną Lokalizację w której możliwym będzie przetestowanie wszystkich funkcjonalności środowiska szkoleniowego, czy też Zamawiający wymagać będzie przeprowadzenia testów akceptacyjnych we wszystkich lokalizacjach w których udostępnione zostanie środowisko szkoleniowe?" Czy na potrzeby przeprowadzenia testów akceptacyjnych jako środowisko szkoleniowe Wykonawca będzie mógł wykorzystać stworzone środowisko szkoleniowe skonfigurowane w sposób właściwy dla przeprowadzenia testów?

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający wymaga przeprowadzenie testów akceptacyjnych w każdej lokalizacji w zakresie określonym w PTA.**

**Wykonawca będzie mógł wykorzystać stworzone środowisko szkoleniowe do przeprowadzenia testów akceptacyjnych.**

46. PYTANIE

Czy na potrzeby przeprowadzenia Testów Akceptacyjnych jako środowisko szkoleniowe Wykonawca będzie mógł wykorzystać stworzone środowisko szkoleniowe skonfigurowane w sposób właściwy dla przeprowadzenia testów?

**ODPOWIEDŹ:**

**Wykonawca będzie mógł wykorzystać stworzone środowisko szkoleniowe do przeprowadzenia testów akceptacyjnych.**

47. PYTANIE

Dot. § 4 ust. 5

Wykonawca w § 4 ust. 5 zobowiązuje Wykonawcę do dostosowania Systemu, Dokumentacji, oprogramowania do aktualnych przepisów, jeżeli ich zmiana nastąpi w trakcie realizacji Umowy. Dostosowanie to ma nastąpić w ramach wynagrodzenia brutto określonego w § 12 ust. 1 Umowy.

Można sobie jednak wyobrazić sytuację, że zmiana przepisów będzie prowadziła do konieczności dostarczenia dodatkowego sprzętu i/lub oprogramowania, co może spowodować poniesienie przez Wykonawcę niewspółmiernie wysokich kosztów i narazić go na stratę. W związku z tym Wykonawca prosi o uzupełnienie § 4 ust. 5 o zapisy mówiące o dostosowaniu do zmienionych przepisów w ramach dostarczanego sprzętu i oprogramowania wyspecyfikowanego w OPZ. W przypadku konieczności dostarczenia dodatkowego sprzętu i/lub oprogramowania, Strony skorzystają z zapisu § 20 ust. 1 pkt. f) lub i) również w zakresie zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy lub odstąpią od dostosowywania przedmiotu niniejszego zamówienia do nowych przepisów.

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający nie zmienia SIWZ w zakresie powyższego pytania, tj. nie zmienia zapisu § 4 ust. 5 IPU.**

## 48. PYTANIE

Dot. § 3 ust. 1 IPU:

Zgodnie z § 3 ust. 1 Umowy, ostateczny termin realizacji umowy został określone konkretną datą. Z uwagi na fakt, że w chwili składania oferty nie jest możliwe określenie terminu zawarcia Umowy, a tym samym określenie czasu jaki Wykonawca będzie miał na realizację Przedmiotu umowy, prosimy o wprowadzenie do Umowy zapisów określających termin realizacji umowy w dniach, tygodniach lub w miesiącach i zrezygnowanie ze sztywnego terminu realizacji.

Ewentualnie, jeżeli z jakichś względów Zamawiający nie przychyli się to w/w wniosku prosimy o wprowadzenie do Umowy dodatkowego postanowienia zapewniającego Wykonawcy minimalny okres realizacji liczony w dniach, tygodniach lub miesiącach, przy zachowaniu sztywnej daty. W przypadku, gdyby minimalny okres realizacji nie został zachowany z uwagi na datę zawarcia Umowy wówczas czas realizacji przydłużony zostałby w takim zakresie jaki wymagany byłby dla uwzględnienia minimalnego okresu realizacji.

Powyższe jest istotne z uwagi na zastrzeżenie kar umownych z tytułu opóźnienia w realizacji Umowy. Wykonawca nie mając wpływu na rzeczywisty termin realizacji uzależniony od daty zawarcia umowy składając ofertę nie może przyjmować na siebie odpowiedzialność niewspółmiernej i niezależnej od własnego działania.

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę postanowienia.**

**W sytuacji gdyby, z racji terminu zakończenia postępowania i podpisania umowy z Wykonawcą, termin realizacji umowy miał przekroczyć 17 grudnia 2014 r. Zamawiający określi terminy wykonania Etapów Umowy, tak aby cały przedmiot Umowy został wykonany do dn. 17 grudnia 2014 r., proporcjonalnie do czasookresów przewidzianych na realizację każdego z Etapów w OPZ. Termin 17 grudnia 2014 r. jest datą graniczną, która wynika z ostatecznego terminu realizacji projektu SI PR przez Zamawiającego.**

**Zawarte w ww. zapisie objaśnienie ma zapewnić równy dostęp wszystkim oferentom do informacji.**

## 49. PYTANIE

Dot. § 4 ust. 2 pkt 7 IPU:

Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie pod pojęciem „kompatybilności”, o którym mowa w § 4 ust. 2 pkt 7 IPU.

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający wymaga cech Oprogramowania oraz Urządzeń, które umożliwia bezproblemową pracę, w szczególności wymianę danych oraz możliwości rozbudowy Systemu i świadczenie serwisu gwarancyjnego przez inne podmioty.**

## 50. PYTANIE

Dot. § 4 ust. 5 IPU:

Prosimy o wykreślenie treści § 4 ust. 5 IPU z uwagi na fakt, że Wykonawca nie mając wpływu na zmiany przepisów obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, nie jest w stanie również ich przewidzieć, w chwili składania oferty nie ma możliwości określenia ostatecznego zakresu przedmiotu oferty i dokonania rzetelnej wyceny. Wykonawca składając ofertę nie może przyjmować na siebie odpowiedzialności niewspółmiernej i niezależnej od własnego działania.

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie postanowienia.**

## 51. PYTANIE

Dot. § 4 ust. 9 IPU:

Zważywszy na fakty, że Wykonawca nie ma wpływu na zmiany przepisów obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej oraz nie jest w stanie również ich przewidzieć, co oznacza że w chwili składania oferty nie ma możliwości określenia ostatecznego zakresu przedmiotu oferty i dokonania rzetelnej wyceny, prosimy o modyfikację przedmiotowego ustępu do poniżej proponowanej treści:

„System będzie spełniał wymagania prawne wynikające z przepisów prawa obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej na dzień złożenia oferty”.

**ODPOWIEDŹ:**

**Jeżeli pytanie dotyczy § 4 ust. 2 pkt 9 IPU, to Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę postanowienia.**

52. PYTANIE

Dot. § 4 ust. 9 IPU:

Sokoro „celem realizacji zamówienia jest zapewnienie docelowego środowiska szkoleniowego stanowiącego odwzorowanie funkcji SI WCPR oraz budowanego SWD PRM, z wykorzystaniem udostępnianych przez Zamawiającego Zestawów Szkoleniowych oraz aplikacji Użytkowników stanowiących obecnie wyposażenie Stacji Dostępowych i Konsol Dyspozytorskich” to czy w przypadku przedmiotowej zmiany w prawie Rzeczypospolitej Polskiej przekładają się wyłącznie na zmiany środowiska szkoleniowego czy też na zmiany w Systemie SI WCPR?

**ODPOWIEDŹ:**

**Jeżeli pytanie dotyczyło § 4 ust. 5 IPU to zmiany w środowisku szkoleniowym wykonane w związku ze zmianą prawa Rzeczypospolitej Polskiej nie będą musiały być wykonane również w systemie SI WCPR w ramach niniejszego postępowania.**

53. PYTANIE

Dot. § 9 ust. 11 IPU:

Zważywszy, że wyznaczenie długości terminu na usunięcie wad i usterek jest wyłącznym uprawnieniem Zamawiającego, zwracamy się o dokonanie zmiany § 9 ust. 11 Umowy zgodnie z poniższym brzmieniem:

„W przypadku, gdy Wykonawca nie uwzględni uwag lub zastrzeżeń w wyznaczonym terminie albo będą one uwzględnione niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy w całości lub w części, po bezskutecznym upływie wyznaczonego Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie nie krótszego niż 5 dni roboczych oraz w przypadku odstąpienia od umowy będzie uprawniony do żądania zapłaty kary umownej, o których mowa w § 13 ust. 2 pkt 2 lub pkt 3 Umowy”.

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę postanowienia.**

54. PYTANIE

Dot. § 13 IPU:

Prosimy o wprowadzenie do Umowy postanowienia ograniczającego łączną wysokość kar umownych do 50 % wynagrodzenia umownego określonego w § 13 ust. 1 Umowy. Odpowiedzialność z tytułu kar umownych jest odpowiedzialnością niezależną od szkody stąd brak jest uzasadnienia dla żądania kar umownych bez jednoczesnego ograniczenia maksymalnego ich limitu.

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie postanowienia zgodnie z propozycją Wykonawcy.**

55. PYTANIE

Dot. § 13 IPU:

Prosimy o wprowadzenie do § 13 do Umowy postanowienia ograniczającego odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy do szkody rzeczywistej i do wysokości łącznego wynagrodzenia umownego.

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie postanowienia zgodnie z propozycją Wykonawcy.**

56. PYTANIE

Dot. § 13 IPU:

W § 13 Zamawiający w zakresie regulacji kar umownych posługuje się pojęciem „opóźnienia”. Oznacza to, że Zamawiający oczekuje od Wykonawcy przyjęcia na siebie odpowiedzialności niezależnie od jego winy. Zamiast słowa „opóźnienie” należałoby użyć słowa „zwłoka”, bądź dodać do słowa „opóźnienie” sformułowanie „z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy” albo „z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca” albo „z winy Wykonawcy”. Wnioskujemy o wprowadzenie w § 13 Umowy zmian w tym zakresie.

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę postanowienia zgodnie z wnioskiem Wykonawcy.**

57. PYTANIE

Dot. § 13 IPU:

Prosimy o wprowadzenie do § 13 Umowy zapisu konstruującego również odpowiedzialność Zamawiającego za odstąpienie od Umowy, skoro taka odpowiedzialność ciąży na Wykonawcy. Proponujemy poniższy zapis:

„W wypadku odstąpienia od Umowy w całości przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto przewidzianego w § 12 ust. 1 Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy w części przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto należnego za część Umowy, od której następuje odstąpienie.”

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie postanowienia zgodnie z propozycją Wykonawcy.**

58. PYTANIE

Dot. § 13 ust. 12 IPU:

Prosimy o wykreślenie przedmiotowej kary z uwagi na udostępnienie przez Zamawiającego przedmiotowych kodów źródłowych wszystkim potencjalnym wykonawcom w ramach postępowania nr 5-CPI-WZP-2244/14.

**ODPOWIEDŹ:**

**Nie ma w IPU § 13 ust. 12.**

**Jeżeli pytanie dotyczy § 13 ust. 2 pkt 12 IPU, to Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie postanowienia.**

59. PYTANIE

Dot. § 14 ust. 29 IPU:

Wnioskujemy o zmianę § 14 ust. 29, gdyż nie znajdują uzasadnienia zapisy zgodnie z którymi w przypadku istotnego naruszeni licencji przez Zamawiającego Wykonawca może wypowiedzieć licencje za 10 letnim okresem wypowiedzenia i dostarczyć inne Oprogramowanie Standardowe. W przypadku istotnego naruszenia licencji Wykonawca powinien być uprawniony do wypowiedzenia licencji ze skutkiem natychmiastowym ewentualnie po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszeń. Zwracamy uwagę, że w przypadku Oprogramowania Standardowego w obszarach), którego producentem nie jest wykonawca nie będzie możliwe dostarczenie przez żadnego oferenta licencji z takimi warunkami.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę postanowienia zgodnie z propozycją Wykonawcy.**