

Załącznik nr 8 do SIWZ – Istotne postanowienia umowy

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego (nr.....), na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2013 r., poz. 907, z późn. zm.) zawarta została umowa, zwana dalej „Umową” o następującej treści:

§ 1. Definicje

Użyte w Umowie Definicje będą miały następujące znaczenie:

- 1) **Asysta merytoryczna** - oznacza czynności wykonywane przez Wykonawcę na podstawie Zamówień polegające na doradztwie i konsultacjach technicznych oraz usprawnieniach oraz zmianach konfiguracji Systemu F-K QUORUM w zakresie Księgowości, Kadr i Płac oraz Środków Trwałych;
- 2) **Dokumentacja** – oznacza wszelką dokumentację wytworzoną przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, w tym w wyniku realizacji Zamówień na Asystę merytoryczną oraz wytworzoną w okresie gwarancji i serwisu gwarancyjnego;
- 3) **Dzień roboczy** - oznacza każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. od 8.00 do 16.00;
- 4) **Modyfikacje** - oznacza usprawnienia oraz zmiany konfiguracji Systemu F-K QUORUM wraz z dotyczącą ich Dokumentacją, dokonywane w ramach realizacji usługi Asysty merytorycznej, na podstawie Zamówień;
- 5) **Protokół Odbioru Zamówienia** - oznacza dokument potwierdzający prawidłową realizację Zamówienia;
- 6) **System F-K - QUORUM** – oznacza System Finansowo – Księgowy używany przez Zamawiającego;
- 7) **Wsparcie techniczne** - Help Desk – usługa pomocy Zamawiającemu w rozwiązywaniu pojawiających się problemów w obsłudze Systemu F-K QUORUM, w tym dokonywanie aktualizacji wynikających ze zmian przepisów prawa przynajmniej na 1 dzień przed wejściem przepisów w życie, mających na celu zapewnienie bezawaryjnego, poprawnego funkcjonowania Systemu F-K QUORUM przez okres trwania Umowy;
- 8) **Zamówienie** - oznacza powierzenie Wykonawcy przez Zamawiającego zamówienia, w ramach którego Wykonawca realizował będzie Asystę merytoryczną;
- 9) **Załączniki** - oznaczają wszystkie Załączniki załączone do Umowy i wymienione w wykazie Załączników, które stanowią integralną część Umowy.

§ 2. Przedmiot Umowy, okres świadczenia usług

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego:

- 1) usługi Wsparcia technicznego przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy;
 - 2) usług Asysty merytorycznej przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy lub do wcześniejszego wyczerpania puli 300 roboczogodzin (gdzie jedna roboczogodzina rozumiana jest jako 60 minut), przy czym dokonanie czynności odbiorczych Zamówień, w tym podpisanie Protokołów Odbioru Zamówień nastąpić musi nie później niż w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
2. Wykonawca, w ramach realizacji Umowy jest ponadto zobowiązany do:
- 1) udzielenia Zamawiającemu licencji na aktualizacje Systemu F-K QUORUM dostarczone w ramach realizacji Umowy;
 - 2) przeniesienia na Zamawiającego majątkowych praw autorskich do Dokumentacji wytworzonej w trakcie realizacji Umowy wraz z prawem zezwalania na wykonywanie praw zależnych;
 - 3) przeniesienia na Zamawiającego majątkowych praw autorskich do Modyfikacji wykonanych w trakcie realizacji Umowy, a także ich zmian i aktualizacji wraz z prawem zezwalania na wykonywanie praw zależnych;
 - 4) udzielenia gwarancji i świadczenia serwisu gwarancyjnego na aktualizacje dostarczone w ramach Wsparcia technicznego oraz Modyfikacje, na zasadach i w okresie wskazanym w § 11 Umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do skorzystania jedynie w części lub nieskorzystania z możliwości udzielania Wykonawcy Zamówień na usługi Asysty merytorycznej, bez prawa Wykonawcy do jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu.
4. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy zawiera Załącznik nr 1 do Umowy.

§ 3. Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę, w tym poszczególne Zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami, treścią i celem Umowy, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
2. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) terminowego wykonywania przedmiotu Umowy zgodnie z wymogami wskazanymi przez Zamawiającego;
 - 2) zapewnienia warunków organizacyjnych, technicznych i prawnych niezbędnych do wykonania przedmiotu Umowy;
 - 3) zapewnienia kompetentnego personelu w celu należytej i terminowej realizacji Umowy oraz współpracy z osobami upoważnionymi wskazanymi przez Zamawiającego, o których mowa w § 7 ust. 1 pkt 1 Umowy;

- 4) ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy, a także do umożliwienia Zamawiającemu bieżącej kontroli realizacji przedmiotu Umowy, w formach i terminach wyznaczonych przez Zamawiającego;
 - 5) przestrzegania wszystkich wewnętrznych regulaminów i zasad dotyczących pracy na terenie pomieszczeń Zamawiającego podczas realizacji Umowy, przy czym zobowiązanie to dotyczy Wykonawcy oraz osób, którymi się posługuje, odpowiedzialnych za realizację obowiązków wynikających z Umowy.
3. Wykonawca oświadcza oraz gwarantuje, iż:
- 1) posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy;
 - 2) personel Wykonawcy oraz inne osoby wykonujący prace w ramach realizacji Umowy posiadają doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy;
 - 3) posiada wszelkie prawa własności intelektualnej, w tym majątkowe prawa autorskie niezbędne w celu prawidłowego wykonania Umowy zgodnie z jej celem i brzmieniem;
 - 4) dostarczone w ramach Umowy oprogramowanie będzie wolne od mechanizmów blokujących jego funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt wszystkich ewentualnych pozwoleń, zgód, koncesji, certyfikatów bezpieczeństwa wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.
5. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za czynności wykonane przez podwykonawców oraz jego personel, jak za działania i zaniechania własne.
6. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu w zakresie wykonywania Umowy wszelkie niezbędne prawa do narzędzi, którymi będzie posługiwał się w trakcie realizacji przedmiotu Umowy. Równocześnie Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez niego oraz przez Zamawiającego w szczególności z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej, intelektualnej, itp. nie narusza przepisów prawa, praw do baz danych, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe. Wykonawca oświadcza, że wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełniania przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
7. Wykonawca zobowiązany jest do podpisania umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych z Zamawiającym, w terminie 2 dni od dnia zawarcia Umowy, według wzoru Umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych, który stanowi Załącznik nr 6 do Umowy. W przypadku niezawarcia przez Wykonawcę umowy o powierzenie przetwarzania danych

osobowych, w terminie o którym mowa w zdaniu poprzednim, Zamawiający będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy.

8. W razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po jej wykonaniu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich wynikłych z wykonania Umowy przez Wykonawcę.

§ 4. Realizacja usługi Wsparcia technicznego

1. W ramach realizacji usługi Wsparcia technicznego, w zakresie pomocy Zamawiającemu w rozwiązywaniu pojawiających się problemów z funkcjonowaniem Systemu F-K QUORUM, Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń Zamawiającego za pośrednictwem faxu, pod numerem tel. lub za pośrednictwem e-mail: lub strony internetowej
2. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń, o których mowa w ust. 1 w Dni robocze, w godzinach 8.00-16:00.
3. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zgłoszeń Zamawiającego, o których mowa w ust. 1 w ciągu jednego dnia roboczego od otrzymania zgłoszenia. Zgłoszenie otrzymane po godz. 16.00 będzie traktowane jako zgłoszenie otrzymane następnego Dnia roboczego o godz. 8.00.
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi Wsparcia technicznego również w innych przypadkach, gdy usługa ta jest niezbędna w celu bezawaryjnego, poprawnego funkcjonowania Systemu F-K QUORUM, w tym dostarczania aktualizacji tego Systemu niezależnie od otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego, o którym mowa w ust. 1.
5. Przynajmniej na 1 dzień przed wejściem właściwych przepisów prawa w życie Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu aktualizacje Systemu F-K QUORUM celem samodzielnej instalacji przez Zamawiającego wraz z dotyczącą aktualizacji dokumentacją producenta lub dokona instalacji aktualizacji na żądanie Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy.
6. Szczegółowe zasady realizacji usługi Wsparcia technicznego zawiera Załącznik nr 1 do Umowy.

§ 5. Realizacja Zamówień

1. Na podstawie Umowy Zamawiający może udzielać Wykonawcy Zamówień na Asystę merytoryczną, do kwoty w wysokości określonej w § 8 ust. 1 pkt 2 Umowy, przy czym czynności odbiorcze Zamówień muszą być zakończone w terminie wskazanym w § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy.
2. Przekazanie Zamówień będzie odbywało się według następujących zasad:
 - 1) Zamawiający przekaże Wykonawcy pisemnie lub drogą elektroniczną Wstępne Zamówienie określające zakres, sugerowany termin wykonania Zamówienia oraz inne istotne dla wykonania Zamówienia parametry, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy;

- 2) w terminie 1 Dnia roboczego od doręczenia Wstępnego Zamówienia, Wykonawca przekaze Zamawiającemu pisemnie lub drogą elektroniczną Analizę Zamówienia, której wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy, zawierającą:
 - a) określenie szczegółowego przedmiotu Zamówienia wraz z oferowanym terminem jego realizacji,
 - b) kosztorys realizacji Zamówienia wraz z przeliczeniem na roboczogodziny, przy czym jeżeli w przypadku danego Zamówienia będą przenoszone majątkowe prawa autorskie, Wykonawca jest zobowiązany do określenia w ramach wartości Zamówienia wysokości wynagrodzenia za przeniesienie majątkowych praw autorskich wraz z prawem do zezwalania na wykonywanie praw zależnych na polach eksploatacji wskazanych odpowiednio w § 10 ust. 11 lub ust. 20 Umowy,
- 3) Zamawiający najpóźniej w terminie 5 Dni roboczych od otrzymania Analizy Zamówienia:
 - a) poinformuje pisemnie Wykonawcę o udzieleniu mu Zamówienia zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy, w wypadku zaakceptowania warunków wskazanych w pkt 2, albo
 - b) zobowiąże Wykonawcę do uzupełnienia lub poprawienia Analizy Zamówienia w terminie 1 Dnia roboczego i ponownie rozpatrzy ją zgodnie z opisaną procedurą, albo
 - c) poinformuje Wykonawcę o nieudzieleniu mu Zamówienia.
3. Jeżeli w terminie 10 Dni roboczych od otrzymania Analizy Zamówienia Zamawiający nie udzieli Wykonawcy odpowiedzi, przyjmuje się, że Zamawiający zrezygnował z realizacji Zamówienia. Realizacja przez Wykonawcę Zamówienia, bez podpisanego Zamówienia przez Zamawiającego, następuje na koszt i ryzyko Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania Zamówienia, o którego udzieleniu został poinformowany przez Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany przystąpić do wykonywania Zamówienia w terminie w nim wskazanym. W wypadku, jeżeli Wykonawca nie przystąpi do realizacji Zamówienia w terminie w nim wskazanym, a opóźnienie trwa dłużej niż 3 Dni robocze, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę lub odstąpić od Zamówienia, żądając kary umownej, o której mowa odpowiednio w § 9 ust. 2 pkt 1 lub w § 9 ust. 2 pkt 3 Umowy. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać nie później niż w terminie 30 dni od dnia, w którym upłynęły 3 Dni robocze opóźnienia w przystąpieniu do realizacji Zamówienia.
5. W wypadku, jeżeli Wykonawca wykonuje Zamówienie w sposób nienależyty, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu wykonania Zamówienia i wyznaczy mu w tym celu termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od Zamówienia oraz żądania zapłaty kary umownej, o której mowa odpowiednio w § 9 ust. 2 pkt 1 lub w § 9 ust. 2 pkt 3. Zamawiający może wykonać prawo odstąpienia nie później niż w terminie 30 dni od daty upływu terminu na realizację danego Zamówienia.

6. W wypadku, gdy Wykonawca opóźnia się z wykonaniem danego Zamówienia dłużej niż 3 Dni roboczych w stosunku do terminu wykonania danego Zamówienia, Zamawiający uprawniony będzie do wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od Zamówienia i żądania kary umownej w wysokości określonej odpowiednio w § 9 ust. 2 pkt 1 lub w § 9 ust. 2 pkt 3 oraz będzie uprawniony do powierzenia wykonania danego Zamówienia podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy (wykonanie zastępcze). Zamawiający może wykonać prawo odstąpienia nie później niż w terminie 30 dni od daty, w której upłynęły 3 Dni robocze opóźnienia w realizacji Zamówienia.
7. W przypadku, gdy w wyniku realizacji Zamówienia powstaną utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (j.t. Dz. U. z 2006 r., Nr 90, poz. 631, z późn. zm.), Wykonawca przeniesie autorskie prawa majątkowe i prawa zezwalania na wykonywanie praw zależnych do tych utworów na wszystkich polach eksploatacji wymienionych odpowiednio w § 10 ust. 11 lub ust. 20 Umowy i na zasadach określonych w § 10 Umowy, w ramach wynagrodzenia za dane Zamówienie.
8. Podstawą płatności za dane Zamówienie będzie ilość rzeczywiście wykorzystanych do realizacji danego Zamówienia przez Wykonawcę roboczogodzin, jednakże ilość nie może być większa niż wskazana w Analizie Zamówienia.

§ 6. Potwierdzenie wykonania Zamówień

1. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o gotowości do przekazania do odbioru wykonanego Zamówienia, przesyłając informację pisemnie, faxem lub pocztą elektroniczną na adresy wskazane w § 7 ust. 4 pkt 1 Umowy. Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin rozpoczęcia odbioru rozpoczynający się nie później niż w ciągu 2 Dni roboczych od daty otrzymania przez Zamawiającego powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, przesyłając informację pisemnie, faxem lub pocztą elektroniczną na adres wskazany w § 7 ust. 4 pkt 2 Umowy.
2. Czas trwania procedury odbioru Zamówienia nie może być dłuższy niż 3 Dni robocze, liczone od terminu wyznaczonego przez Zamawiającego zgodnie z ust. 1.
3. Odbiór Zamówienia udzielonego przez Zamawiającego zostanie potwierdzony poprzez podpisanie przez Strony, w tym bez uwag i zastrzeżeń przez Zamawiającego, Protokołu Odbioru Zamówienia, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.
4. W razie stwierdzenia podczas odbioru wad lub nieprawidłowości w wykonaniu Zamówienia Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin na usunięcie stwierdzonych wad lub nieprawidłowości, przesyłając informację pisemnie, faxem lub pocztą elektroniczną na adres wskazany w § 7 ust. 4 pkt 2 Umowy. Wykonawca we wskazanym terminie na własny koszt i ryzyko obowiązany będzie do uwzględnienia w całości zgłoszonych uwag i zastrzeżeń. Odbiór Zamówienia odbędzie się ponownie zgodnie z procedurą wskazaną powyżej. W takim przypadku za datę odbioru uważa się datę odbioru poprawionego, wolnego od wad i nieprawidłowości Zamówienia.

5. Jeżeli Wykonawca odmówi usunięcia lub nie usunie w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego stwierdzonych wad, nieprawidłowości lub niezgodności, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę lub odstąpić od Zamówienia, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i żądać zapłaty kary umownej określonej odpowiednio w § 9 ust. 2 pkt 1 lub § 9 ust. 2 pkt 3 Umowy. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać nie później niż w terminie 30 dni od upływu terminu na realizację Zamówienia.
6. Wszystkie czynności związane z dokonaniem odbioru Zamówień, w tym związane z uwzględnianiem uwag lub zastrzeżeń Zamawiającego muszą zakończyć się w terminie określonym w Zamówieniu, nie późniejszym niż termin wskazany w § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo dopuszczenia do udziału w czynnościach odbiorczych osób trzecich w postaci ekspertów, specjalistów lub biegłych.
8. Wykonawca zobowiązany jest uczestniczyć w czynnościach odbiorczych przez osobę wskazaną w § 7 ust. 1 pkt 2 Umowy. Nieobecność osoby upoważnionej do czynności odbiorczych ze strony Wykonawcy nie wstrzymuje czynności odbiorczych i upoważnia do dokonania przez Zamawiającego odbioru jednostronnego.
9. Protokoły Odbioru Zamówienia zostaną sporządzone w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy.

§ 7. Zasady współdziałania Stron

1. Osobami upoważnionymi do współdziałania przy realizacji Umowy, kontaktów roboczych i bezpośredniego nadzoru nad realizacją Umowy, w tym potwierdzania wykonania Zamówień (z wyłączeniem udzielania Zamówień oraz dokonywania czynności dotyczących zmiany Zamówienia lub odstąpienia od Zamówienia) poprzez podpisanie Protokołów Odbioru Zamówienia, będą:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
Monika Domańska, tel. 22 315 21 04, e-mail: monika.domanska@cpi.gov.pl,
Dorota Maczkowska, tel. 22 315 20 70 e-mail: dorota.maczowska@cpi.gov.pl,
....., tel. 22, e-mail:
 - 2) ze strony Wykonawcy:, tel., e-mail:
2. Zamawiający oraz Wykonawca mogą upoważnić do wykonywania obowiązków wskazanych w ust. 1 inne osoby. Zmiana osób wskazanych w ust. 1, zmniejszenie lub zwiększenie ich liczby oraz zmiana ich danych nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia odrębnego aneksu, a dla jej ważności niezbędne jest pisemne poinformowanie drugiej Strony ma adres wskazany odpowiednio w ust. 4.
3. Osoby upoważnione, o których mowa w ust. 1 powyżej, są uprawnione do uzgadniania na bieżąco spraw związanych z realizacją przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem, że związane są warunkami i terminami ustalonymi w Umowie i Zamówieniu.

4. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy, korespondencja w sprawach związanych z Umową prowadzona będzie pisemnie w języku polskim i powinna być kierowana na niżej podane adresy i numery faksów:
 - 1) dla Zamawiającego: Centrum Projektów Informatycznych, ul. Syreny 23, 01 – 150 Warszawa, faks: 22 315 20 01; e-mail:
 - 2) dla Wykonawcy: ul., faks:, e-mail
5. Zmiana wskazanych w Umowie danych, w tym adresowych lub numerów faksów nie stanowi zmiany Umowy i może być dokonywana przez Stronę, której dotyczy oraz staje się skuteczna wobec drugiej Strony z chwilą otrzymania przez nią pisemnego zawiadomienia drugiej Strony.

§ 8. Wynagrodzenie

1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy za realizację Umowy nie może przekroczyć łącznie zł brutto (słownie złotych brutto:). Na maksymalne wynagrodzenie składa się:
 - 1) wynagrodzenie Wykonawcy za usługę Wsparcia technicznego w łącznej wysokości zł brutto (słownie: złotych brutto), płatne z dołu miesięczne w wysokości zł brutto (słownie: złotych brutto) przez okres 12 miesięcy,
 - 2) maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy za realizację Zamówień na usługę Asysty merytorycznej – w łącznej wysokości nie wyższej niż zł brutto (słownie złotych brutto:), liczonej według stawki za jedną roboczogodzinę w wysokości zł brutto (słownie złotych brutto:), przy czym koszt jednej roboczogodziny pracy personelu Wykonawcy będzie jednolity (jedna stawka niezależnie od roli pełnionej przez personel Wykonawcy).
2. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 powyżej określa górną granicę zobowiązań, jakie Zamawiający może zaciągnąć na podstawie Umowy na realizację wszystkich Zamówień wykonywanych w ramach Asysty merytorycznej. Udzielenie Zamówień na niższą kwotę niż wskazana powyżej, bądź jej nie wykorzystanie, nie stanowi podstawy do roszczenia wobec Zamawiającego, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, lub jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych.
3. Wynagrodzenie brutto należne Wykonawcy stosownie do ust. 1 za wykonanie przedmiotu Umowy, jak i poszczególnych czynności obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy, w szczególności z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, kosztów i opłat. Wynagrodzenie obejmuje wynagrodzenie za przeniesienie majątkowych praw autorskich do Modyfikacji i Dokumentacji, ich zmian i aktualizacji, wraz z prawem zezwalania na wykonywanie praw zależnych, udzielenie gwarancji, świadczenie serwisu gwarancyjnego, wszelkie koszty związane z zawarciem i wykonaniem przez Wykonawcę umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych, o której mowa w § 3 ust.

7. Wykonawca oświadcza, że wynagrodzenie określone w ust. 1 zawiera w sobie wynagrodzenie za udzielenie licencji na aktualizację Systemu F-K QUORUM (przez Wykonawcę lub innego niż Wykonawca producenta oprogramowania), a także oświadcza i gwarantuje, że producent oprogramowania nie będzie wysuwał w stosunku do Zamawiającego żadnych roszczeń z tego tytułu. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
4. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 będzie płatne z dołu miesięcznie po zakończeniu każdego miesiąca realizacji usługi, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT dotyczącej danego miesiąca.
5. Wynagrodzenie za wykonanie danego Zamówienia zostanie wypłacone na podstawie dostarczonej Zamawiającemu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT, wystawionej po podpisaniu odpowiedniego Protokołu Odbioru Zamówienia. Podstawą płatności za dane Zamówienie będzie ilość rzeczywiście wykorzystanych do realizacji danego Zamówienia przez Wykonawcę roboczogodzin, jednakże ilość ta nie może być większa niż wskazana w Analizie Zamówienia.
6. Wynagrodzenie, o których mowa w ust. 1 powyżej płatne będzie przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT i kopii odpowiedniego Protokołu Odbioru Zamówienia (jeśli faktura dotyczy realizacji Zamówienia w ramach Asysty merytorycznej).
7. Wykonawca wystawi faktury VAT, wskazując jako płatnika:

Centrum Projektów Informatycznych

01-150 Warszawa, ul. Syreny 23, NIP: 7010105365

8. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu należnego wynagrodzenia na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
10. Zmiana danych, o których mowa w ust. 7 nie wymaga zmiany Umowy w formie Aneksu, a jedynie pisemnego zawiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego.

§ 9. Kary umowne

1. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu, w tym również za szkodę wyrządzoną przez osoby, którymi Wykonawca posłużył się przy wykonaniu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty następujących kar umownych:
- 1) w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu tytułem kary umownej 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, pozostałego za niezrealizowaną część Umowy,

- 2) w przypadku opóźnienia w wykonaniu danego Zamówienia Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia brutto należnego za dane Zamówienie za każdy dzień opóźnienia,
 - 3) w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego lub Wykonawcę od realizacji danego Zamówienia z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto należnego za dane Zamówienie,
 - 4) w przypadku udostępnienia osobom trzecim przez Wykonawcę lub osoby, którymi się posługuje przy realizacji Umowy informacji poufnych Zamawiającego, w wyniku naruszenia przez Wykonawcę zasad poufności określonych w § 13 Umowy Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 5000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każde naruszenie,
 - 5) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań określonych w § 15 Umowy Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 5 000 zł za każde naruszenie,
 - 6) w przypadku opóźnienia w świadczeniu usług Wsparcia technicznego w stosunku do terminu określonego w § 4 ust. 3 Umowy Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia;
 - 7) w przypadku opóźnienia w świadczeniu usług Wsparcia technicznego w stosunku do terminu określonego w § 4 ust. 5 Umowy Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 2 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia;
 - 8) w przypadku opóźnienia w świadczeniu usług gwarancyjnych w stosunku do terminu określonego w § 11 ust. 5 Umowy Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 1 Umowy za każde rozpoczęte 24 godziny opóźnienia,
 - 9) w przypadku naruszenia postanowień zawartej umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych, o której mowa w § 3 ust. 7 Umowy Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej wysokości 5% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy za każde naruszenie,
 - 10) w przypadku wypowiedzenia licencji na aktualizację, pomimo braku naruszenia przez Zamawiającego istotnych postanowień licencji – w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy.
3. W przypadku dostarczenia Modyfikacji bez kodów źródłowych lub niedostarczenia Dokumentacji zgodnie z Umową lub udzielonym Zamówieniem, Zamawiający uprawniony będzie do wyznaczenia dodatkowego terminu na ich dostarczenie pod rygorem wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od Zamówienia i żądania kary umownej w wysokości określonej odpowiednio w ust. 2 pkt 1 lub ust. 2 pkt 3 powyżej.

4. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, według uznania Zamawiającego.
5. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych uregulowanych w Kodeksie cywilnym.

§ 10. Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że aktualizacje Systemu F-K QUORUM Modyfikacje, Dokumentacja, stanowiące utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (j.t. Dz.U. z 2006 r. Nr 90 poz. 631 z późn.zm.) oraz inne utwory przekazane Zamawiającemu w trakcie realizacji Umowy ani korzystanie z nich przez Skarb Państwa – Zamawiającego oraz inne osoby zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych.
2. Dostarczone przez Wykonawcę licencje oraz przeniesione majątkowe prawa autorskie wraz z prawem zezwalania na wykonywanie praw zależnych muszą zapewniać pełną i prawidłową realizację celu Umowy.
3. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z aktualizacjami Systemu F-K QUORUM, Modyfikacjami, Dokumentacją lub innymi utworami przekazanymi Zamawiającemu w trakcie realizacji Umowy, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.
4. Ponadto, jeśli używanie aktualizacji Systemu F-K QUORUM, Modyfikacji, Dokumentacji lub innych utworów przekazanych Zamawiającemu w trakcie realizacji Umowy stanie się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa o naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca wybierze na swój własny koszt jedno z poniższych rozwiązań:
 - 1) uzyska dla Zamawiającego prawo dalszego korzystania oraz rozporządzania aktualizacjami Systemu F-K QUORUM, Modyfikacjami, Dokumentacją i innymi utworami przekazanymi Zamawiającemu w trakcie realizacji Umowy lub
 - 2) zmodyfikuje aktualizacje Systemu F-K QUORUM, Modyfikacje, Dokumentację, inne utwory przekazane Zamawiającemu w trakcie realizacji Umowy tak, żeby były zgodne z Umową, ale wolne od jakichkolwiek wad oraz roszczeń osób trzecich.
5. Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza:

- 1) możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego lub wykonania uprawnień przez Zamawiającego wynikających z innych ustaw, ani
- 2) dochodzenia odpowiedzialności z innych tytułów określonych w Umowie, a w szczególności jej § 9.

Licencje na aktualizacje Systemu F-K QUORUM

6. Wykonawca oświadcza, że w ramach wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1 Umowy, z chwilą dostarczenia aktualizacji Systemu F-K QUORUM Skarb Państwa - Zamawiający uprawniony będzie do korzystania z aktualizacji i dotyczącej aktualizacji dokumentacji na podstawie niewyłącznych, rozciągających się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nieograniczonych czasowo licencji, zarówno w przypadku aktualizacji, której producentem jest Wykonawca, jak i w przypadku gdy producentem aktualizacji jest inny niż Wykonawca podmiot. Licencja będzie udzielona co najmniej na następujących polach eksploatacji:
 - 1) utrwalanie w pamięci komputera,
 - 2) zwielokrotnianie, rozpowszechnianie i udostępnianie w wewnętrznej sieci Zamawiającego,
 - 3) uruchamianie, stosowanie, wyświetlanie, uzyskiwanie dostępu,
 - 4) dokonywanie wydruku.
7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w przypadku aktualizacji, których nie jest producentem, uzyskał zgodę producenta lub podmiotu upoważnionego przez producenta, na korzystanie przez Skarb Państwa - Zamawiającego z aktualizacji wraz z dotyczącą ich dokumentacją, poczynwszy od dnia przekazania Zamawiającemu aktualizacji.
8. Z chwilą udzielenia licencji na korzystanie z aktualizacji własność nośników na których je utrwalono przechodzi na Skarb Państwa - Zamawiającego.
9. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja na aktualizacje nie zostanie wypowiedziana (przez Wykonawcę, innego niż Wykonawca producenta oprogramowania lub upoważniony przez producenta podmiot), za wyjątkiem przypadku naruszenia przez Zamawiającego istotnych postanowień licencji.

Autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji, w tym Dokumentacji powstałej w ramach realizacji Zamówień oraz w okresie gwarancji i serwisu gwarancyjnego

10. Wykonawca oświadcza, że do Dokumentacji, w tym Dokumentacji powstałej w ramach realizacji Zamówień oraz w okresie gwarancji i serwisu gwarancyjnego, stanowiącej utwory, przysługują mu wyłączne i nieograniczone autorskie prawa majątkowe i nie są one obciążone jakimikolwiek roszczeniami i prawami osób trzecich.
11. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1 Umowy, przenosi na Zamawiającego majątkowe autorskie prawa do Dokumentacji oraz prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich. Przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz prawa zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich, uprawnia

do nieograniczonego w czasie i co do terytorium rozporządzania Dokumentacją i korzystania z Dokumentacji na następujących polach eksploatacji:

- 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Dokumentacji - wytwarzanie jakąkolwiek techniką egzemplarzy Dokumentacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Dokumentację utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie, najem oryginału lub egzemplarzy;
 - 3) w zakresie rozpowszechniania Dokumentacji w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Dokumentacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - 4) dowolnego wykorzystywania Dokumentacji lub jej dowolnych części, w tym do prezentacji, łączenia fragmentów z innymi utworami, sporządzania wersji obcojęzycznych;
 - 5) wprowadzania do pamięci komputera lub do sieci multimedialnej, w tym do Internetu i Intranetu;
 - 6) dowolnego przetwarzania i wykorzystywania Dokumentacji, w tym dokonywania zmian, adaptacji, aktualizacji, modyfikacji Dokumentacji, tłumaczeń, wykorzystywania Dokumentacji jako podstawę lub materiał wyjściowy do tworzenia innych Utworów.
12. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Dokumentacji obejmuje również prawo do korzystania, pobierania pożytków i rozporządzania wszelkimi opracowaniami i egzemplarzami Dokumentacji wykonanymi przez Zamawiającego, na zlecenie Zamawiającego lub za zgodą Zamawiającego, bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy.
13. Wykonawca wraz z powyższym przeniesieniem autorskich praw majątkowych przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich na polach eksploatacji określonych w ust. 11 powyżej, zezwala Zamawiającemu na wykonywanie praw zależnych na tych polach eksploatacji oraz upoważnia Zamawiającego do zlecania osobom trzecim wykonywania tych zależnych praw autorskich.
14. Zamawiający upoważniony jest do dalszego przenoszenia autorskich praw majątkowych do Dokumentacji oraz prawa zezwalania na wykonywanie praw zależnych na inne osoby, wraz z prawem do dokonywania w nich zmian i wykonywania praw zależnych.
15. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Dokumentacji i prawa zezwalania na wykonywanie praw zależnych nastąpi bezwarunkowo z chwilą dostarczenia Dokumentacji do Zamawiającego, a jeżeli chodzi o Dokumentację wytworzoną w ramach Zamówień - z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru danego Zamówienia.
16. W okresie od dnia dostarczenia Dokumentacji do momentu podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Zamówienia, o którym mowa w ust. 15 powyżej, Wykonawca zezwala Skarbowi Państwa - Zamawiającemu na korzystanie z Dokumentacji na polach eksploatacji wskazanych w ust. 11 powyżej, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy.

17. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych przechodzi na Skarb Państwa – Zamawiającego własność nośników, na których utrwalono Dokumentację.

Autorskie prawa majątkowe do utworów będących programami komputerowymi

18. Wykonawca oświadcza, że do Modyfikacji stanowiących programy komputerowe, a także ich zmian i aktualizacji dokonanych w ramach gwarancji i usług serwisu gwarancyjnego, będących utworami w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, przysługują mu wyłączne i nieograniczone autorskie prawa majątkowe i że nie są one obciążone jakimikolwiek roszczeniami i prawami osób trzecich.
19. Wykonawca oświadcza, że w przypadku gdy nie przysługują mu autorskie prawa majątkowe do Systemu F-K QUORUM, przysługują mu nieograniczone prawa autorskie do Modyfikacji wraz z prawem zezwalania na wykonywanie praw zależnych, w szczególności uzyskał zezwolenie twórcy tego Systemu na dokonywanie Modyfikacji, sporządzanie opracowań baz danych oraz zgodę na wykonywanie praw zależnych.
20. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1 Umowy, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Modyfikacji stanowiących programy komputerowe, a także ich zmian i aktualizacji dokonanych w ramach gwarancji i usług serwisu gwarancyjnego oraz prawo do zezwalania na wykonywanie praw zależnych. Przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz prawa do zezwalania na wykonywanie praw zależnych, o których mowa w niniejszym ustępie, uprawnia do nieograniczonego w czasie i co do terytorium korzystania i rozporządzania Modyfikacjami stanowiącymi programy komputerowe, a także ich zmianami i aktualizacjami dokonanyymi w ramach gwarancji i usług serwisu gwarancyjnego na następujących polach eksploatacji:
- 1) wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Modyfikacji stanowiących programy komputerowe, a także ich zmian i aktualizacji dokonanych w ramach gwarancji i usług serwisu gwarancyjnego, w tym ich wykorzystywania w celu zbierania, przesyłania, udostępniania i usuwania danych;
 - 2) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Modyfikacji stanowiących programy komputerowe, a także ich zmian i aktualizacji dokonanych w ramach gwarancji i usług serwisu gwarancyjnego, niezbędne jest ich zwielokrotnienie;
 - 3) dokonywania zmian przez Zamawiającego lub podmiot trzeci, w tym zmian w kodach źródłowych Modyfikacji stanowiących programy komputerowe, a także w ich zmianach i aktualizacjach dokonanych w ramach gwarancji i usług serwisu gwarancyjnego; tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian;
 - 4) rozpowszechniania i korzystania przez Nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie oraz dysponowania Modyfikacjami stanowiącymi programy komputerowe, a także ich zmianami i aktualizacjami dokonanyymi w ramach gwarancji i usług serwisu

gwarancyjnego i ich kopiami, w tym użyczania i najmu utworów i ich kopii; obrót oryginałem i egzemplarzami

- 5) wprowadzania do pamięci komputera i sieci, w tym sieci Internet i Intranet.
21. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Modyfikacji stanowiących programy komputerowe, a także ich zmian i aktualizacji dokonanych w ramach gwarancji i usług serwisu gwarancyjnego obejmuje również prawo do korzystania, pobierania pożytków i rozporządzania wszelkimi ich opracowaniami wykonanymi przez Zamawiającego, na zlecenie Zamawiającego lub za zgodą Zamawiającego, bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy.
22. Wykonawca wraz z powyższym przeniesieniem autorskich praw majątkowych, przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie praw zależnych oraz zezwala Zamawiającemu na wykonywanie praw zależnych na polach eksploatacji określonych w ust. 20 powyżej oraz upoważnia Zamawiającego do zlecania osobom trzecim wykonywania tych zależnych praw autorskich.
23. Zamawiający upoważniony jest do dalszego przenoszenia autorskich praw majątkowych do Modyfikacji stanowiących programy komputerowe, a także ich zmian i aktualizacji dokonanych w ramach gwarancji i usług serwisu gwarancyjnego oraz uprawniony jest do dalszego przenoszenia prawa zezwalania na wykonywanie praw zależnych na inne osoby, wraz z prawem do dokonywania w nich zmian i wykonywania praw zależnych.
24. Przeniesienie autorskich praw majątkowych i prawa zezwalania na wykonywanie praw zależnych do Modyfikacji nastąpi bezwarunkowo z chwilą podpisania przez Strony odpowiedniego Protokołu Odbioru Zamówienia, w ramach którego dostarczana jest Modyfikacja, a w odniesieniu do zmian i aktualizacji dokonanych w ramach gwarancji i usług serwisu gwarancyjnego - z chwilą podpisania przez Strony odpowiedniego protokołu odbioru w ramach którego zmiana, aktualizacja jest odbierana. Z powyższą chwilą Wykonawca przekaże Zamawiającemu kompletne kody źródłowe do Modyfikacji oraz zmian i aktualizacji dokonanych w ramach gwarancji i usług serwisu gwarancyjnego, co Strony potwierdzą w odpowiednim protokole odbioru o którym mowa powyżej.
25. W okresie od dnia dostarczenia Modyfikacji stanowiących programy komputerowe, a także ich zmian i aktualizacji dokonanych w ramach gwarancji i usług serwisu gwarancyjnego, do momentu podpisania przez Strony odpowiednich protokołów odbioru, o których mowa w ust. 24 powyżej, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie (licencja) z Modyfikacji stanowiących programy komputerowe, a także ich zmian i aktualizacji dokonanych w ramach gwarancji i usług serwisu gwarancyjnego na polach eksploatacji wskazanych w ust. 20 powyżej, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy.
26. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych przechodzi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalono Modyfikacje stanowiące programy komputerowe, a także ich zmiany i aktualizacje dokonane w ramach gwarancji i usług serwisu gwarancyjnego.

§ 11. Gwarancja, serwis gwarancyjny, rękojmia

1. Wykonawca udziela gwarancji i zobowiązuje się do świadczenia serwisu gwarancyjnego na dostarczone w ramach Wsparcia technicznego aktualizacje przez okres 12 miesięcy od dnia dostarczenia aktualizacji.
2. Wykonawca udziela gwarancji i zobowiązuje się do świadczenia serwisu gwarancyjnego na Modyfikacje, wykonane w ramach Asysty merytorycznej w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Zamówienia, na podstawie którego odbierane są dane Modyfikacje.
3. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń Zamawiającego za pośrednictwem faxu, pod numerem tel. lub za pośrednictwem strony internetowej
4. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń błędów lub wad, dotyczących świadczonych usług o których mowa w ust. 1 i ust. 2 w Dni robocze, w godzinach 8:00-16:00. Zgłoszenie otrzymane po godz. 16.00 będzie traktowane jako zgłoszenie otrzymane następnego Dnia roboczego o godz. 8.00. Wykonawca niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia prześle Zamawiającemu na fax lub mail wskazany w § 7 ust. 4 pkt 1 Umowy, potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia do realizacji.
5. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zgłoszeń Zamawiającego, o których mowa w ust. 4 w ciągu 4 godzin od otrzymania zgłoszenia, przy czym realizacja zgłoszeń będzie następować w Dni robocze. W przypadku, gdy od momentu zgłoszenia do zakończenia danego Dnia roboczego pozostanie mniej niż 4 godziny, czas na realizację zgłoszenia przez Wykonawcę rozpoczyna bieg w tym dniu w momencie zgłoszenia i biegnie do godziny 16.00, a następnie jest kontynuowany w następnym Dniu roboczym, od godz. 8.00, aż do upływu łącznego czasu 4 godzin.
6. W przypadku nieusunięcia błędów i wad, w terminie określonym w ust. 5, Zamawiający ma prawo zlecić ich usunięcie osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez wyznaczania dodatkowego terminu Wykonawcy i bez utraty uprawnień z tytułu gwarancji, niezależnie od kar umownych, o których mowa w § 9 Umowy.
7. Wykonawca w ramach gwarancji jest zobowiązany do aktualizacji Dokumentacji i dokonanych Modyfikacji w przypadku zaistnienia takiej konieczności.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania obowiązków z tytułu udzielonej gwarancji i świadczenia serwisu gwarancyjnego. W przypadku, gdy dokonanie usunięcia błędu lub wady wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do usuwania błędu lub wady oraz umożliwić Zamawiającemu dokonanie kopii zapasowych danych.
9. Strony rozszerzają odpowiedzialność z tytułu rękojmi w ten sposób, że okres rękojmi zostaje przedłużony do upływu ostatniego okresu gwarancji, stosownie do ust. 1 lub ust. 2.

10. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości serwisu gwarancyjnego w wypadku zakończenia działalności swojego przedsiębiorstwa w czasie, na który została udzielona gwarancja.
11. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania przez Zamawiającego uprawnień wynikających z rękojmi za wady.
12. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonych przez Zamawiającego wad w ramach rękojmi w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

§ 12. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w kwocie w formie
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie zwolnione:
 - 1) w wysokości 70% kwoty zabezpieczenia - w terminie 30 dni od upływu 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy;
 - 2) w wysokości 30% kwoty zabezpieczenia - w ciągu 15 dni od upływu okresu rękojmi, z uwzględnieniem § 11 ust. 9 Umowy.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy przeznaczone zostanie na pokrycie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy oraz roszczeń z tytułu rękojmi.

§ 13. Klauzula Poufności

1. Informacje udostępniane Wykonawcy w ramach wykonywania Umowy, będą traktowane przez Wykonawcę jako poufne (w czasie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu) i mogą być ujawniane wyłącznie tym pracownikom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest wdrażanie lub realizacja Umowy, pod rygorem pociągnięcia Wykonawcy do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności informacji w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania Umowy, w szczególności:
 - 1) nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie jakichkolwiek informacji w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego,
 - 2) zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje, o których mowa ust. 1 zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego,
 - 3) zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji, o których mowa w ust.1 powyżej.

3. Wykonawca zobowiązuje się do nie wykorzystywania informacji, o których mowa w ust 1 i 2 powyżej do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
4. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami Umowy.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
 - 1) stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia Umowy lub
 - 2) muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.
6. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o każdym przypadku zaistnienia obowiązku udostępnienia informacji, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, a także podejmie wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.
7. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę danych uzyskanych w czasie wykonywania niniejszej Umowy w sposób naruszający jej postanowienia.

§ 14. Własność

1. Wszelkie materiały, w tym dokumenty, nośniki danych, kody źródłowe będące własnością Zamawiającego, a przekazane Wykonawcy w celu umożliwienia mu prawidłowej realizacji Umowy, pozostają wyłączną własnością Zamawiającego.
2. Wykonawca nie może udostępniać materiałów, o których mowa w ust. 1 powyżej osobom trzecim, nie może także ich powielać w całości ani w części bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie materiały, o których mowa w ust. 1 powyżej wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których zostały zapisane w wersji elektronicznej, niezwłocznie po wykonaniu Umowy.

§ 15. Prawo audytu

1. Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia Zamawiającemu bieżącej kontroli realizacji Umowy, w tym poszczególnych Zamówień, w formach i terminach wyznaczonych przez Zamawiającego.

2. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia audytu realizacji Umowy, w tym poszczególnych Zamówień, przez Wykonawcę, w szczególności:
 - 1) w celu weryfikacji, czy są realizowane zgodnie z wymaganiami opisanymi w Umowie, w Zamówieniach, w tym w Załączniku nr 1 do Umowy oraz dokumentami sporządzonymi i uzgodnionymi w trakcie realizacji Umowy;
 - 2) w celu weryfikacji stanu zaawansowania prac.
3. Zamawiający może powierzyć przeprowadzenie audytu osobie trzeciej.
4. Zamawiający jest zobowiązany poinformować Wykonawcę o audycie z wyprzedzeniem co najmniej 3 Dni roboczych przed jego rozpoczęciem, podając listę audytorów upoważnionych do przeprowadzenia audytu.
5. Wykonawca jest zobowiązany w szczególności:
 - 1) udostępnić audytorom dokumentację związaną z realizacją Umowy, w tym Zamówień;
 - 2) udzielić odpowiedzi na pytania audytorów na piśmie, przekazać wszelkie żądane informacje, udzielić wyjaśnień nie później niż w ciągu 3 Dni roboczych;
 - 3) zapewnić urządzenia, narzędzia, w tym informatyczne oraz dostęp do środowiska w celu umożliwienia przeprowadzenia audytu.

§ 16. Wypowiedzenie Umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:
 - 1) gdy opóźnienie Wykonawcy w stosunku do terminu wykonania Wsparcia technicznego określonego w § 4 ust. 3 Umowy przekroczy 4 dni;
 - 2) gdy opóźnienie Wykonawcy w stosunku do terminu przekazania Zamawiającemu aktualizacji w ramach Wsparcia technicznego w stosunku do terminu określonego w § 4 ust. 5 Umowy przekroczy 2 dni;
 - 3) jeżeli suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie Umowy przekroczy wartość maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy;
 - 4) określonym w § 3 ust. 7 Umowy, § 5 ust. 4 Umowy, § 5 ust. 5 Umowy, § 5 ust. 6 Umowy, § 6 ust. 5 Umowy;
 - 5) braku możliwości wywiązania się przez Zamawiającego z zobowiązań wynikających z Umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego;
 - 6) gdy podmiot nadzorujący działania Zamawiającego podjął decyzje wpływające bezpośrednio na sposób finansowania realizacji Umowy;
 - 7) gdy Zamawiający co najmniej raz odstąpił od Zamówienia z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca;
 - 8) gdy Wykonawca nie przekazał Zamawiającemu Analizy Zamówienia zgodnie z § 5 ust. 2 pkt 2 Umowy lub odmówił podpisania formularza Zamówienia;

- 9) w przypadku udostępnienia osobom trzecim przez Wykonawcę lub osoby, którymi się posługuje przy realizacji Umowy informacji poufnych Zamawiającego, w wyniku naruszenia przez Wykonawcę zasad poufności określonych w § 13 Umowy;
 - 10) przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań określonych w § 15 Umowy;
 - 11) w przypadku opóźnienia w świadczeniu usług gwarancyjnych w stosunku do terminu określonego w § 11 ust. 5 Umowy;
 - 12) gdy Zamawiający dwukrotnie odmówił udzielenia Zamówienia Wykonawcy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w tym w wyniku złożonej przez Wykonawcę Analizy Zamówienia, w szczególności wygórowanego kosztorysu realizacji Zamówienia, niespełnienia wymogów Zamawiającego w zakresie oczekiwanego terminu realizacji Zamówienia lub sposobu realizacji Zamówienia;
 - 13) w innych przypadkach, jeżeli Umowa to przewiduje.
2. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 17. Odstąpienie od Zamówienia

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Zamówienia w całości lub części, bez obowiązku wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu, w przypadku:
 - 1) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili udzielenia Zamówienia. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Zamówienia;
 - 2) określonym w § 5 ust. 4 Umowy, § 5 ust. 5 Umowy, § 5 ust. 6 Umowy, § 6 ust. 5 Umowy;
 - 3) braku możliwości wywiązania się przez Zamawiającego z zobowiązań wynikających z Zamówienia z przyczyn niezależnych od Zamawiającego.
2. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie do 30 dni od upływu terminu na wykonanie danego Zamówienia.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Zamówienia wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 18. Zmiany Umowy i Zamówień

1. Dopuszcza się następujące zmiany Umowy:
 - 1) w zakresie terminu, sposobu lub zakresu realizacji Przedmiotu Umowy w przypadku:
 - a) niezbędna jest zmiana zakresu, sposobu lub terminu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy,
 - b) w wyniku przeprowadzonego audytu, o którym mowa w § 15 Umowy, audytor zaleci przeprowadzenie zmiany sposobu, zakresu, terminu realizacji Umowy, a zmiana ta wymaga zmiany Umowy,

- c) braku możliwości wywiązania się przez Zamawiającego z zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności niewywiązania się podmiotu trzeciego z zobowiązań względem Zamawiającego co uniemożliwia lub znacznie utrudnia Zamawiającemu podjęcie działań niezbędnych dla realizacji Umowy,
 - d) gdy nastąpiła zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego, która ma wpływ na termin, sposób lub zakres realizacji przedmiotu Umowy,
 - e) gdy nastąpiło obniżenie wartości usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach przedmiotu Umowy, wynikające ze spadku cen rynkowych wpływających na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy za realizację Przedmiotu Umowy;
 - f) gdy nastąpiła zmiana sposobu lub źródeł finansowania realizacji Przedmiotu Umowy;
 - g) gdy niezbędne jest zmniejszenie zakresu Przedmiotu Umowy z uwagi na decyzje podjęte przez organ nadzorujący Zamawiającego, w tym w szczególności zmniejszenie finansowania działalności Zamawiającego;
- 2) w zakresie zmniejszenia wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w § 8 ust. 1 Umowy lub zasad płatności tego wynagrodzenia:
- a) w przypadku zmiany zakresu Przedmiotu Umowy,
 - b) w przypadku, gdy nastąpiła zmiana wartości usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach Umowy, a zmiana ta jest korzystna dla Zamawiającego,
 - c) nastąpiła zmiana sposobu lub źródeł finansowania realizacji Umowy.
2. Dopuszcza się następujące zmiany Zamówienia:
- 1) w zakresie terminu, sposobu lub zakresu realizacji Zamówienia w przypadku:
- a) gdy niezbędna jest zmiana terminu, sposobu lub zakresu realizacji Zamówienia, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego lub konieczna w celu prawidłowego wykonania Zamówienia lub Umowy,
 - b) gdy w wyniku przeprowadzonego audytu, o którym mowa w § 15 Umowy, audytor zaleci przeprowadzenie zmiany sposobu, zakresu, terminu realizacji Zamówienia, a zmiana ta wymaga zmiany Zamówienia,
 - c) braku możliwości wywiązania się przez Zamawiającego z zobowiązań wynikających z Zamówienia, w szczególności w przypadku niewywiązania się podmiotu trzeciego z zobowiązań względem Zamawiającego co uniemożliwia lub znacznie utrudnia Zamawiającemu podjęcie działań niezbędnych dla realizacji Zamówienia,
 - d) gdy nastąpiła zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego, która ma wpływ na termin, sposób lub zakres realizacji Zamówienia,
 - e) niezbędne jest zmniejszenie zakresu Zamówienia z uwagi na decyzje podjęte przez organ nadzorujący Zamawiającego, w tym w szczególności zmniejszenie finansowania działalności Zamawiającego;
 - f) w zakresie zmniejszenia wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy za dane Zamówienie lub zasad płatności tego wynagrodzenia w przypadku zmiany zakresu Zamówienia.

3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Zamówień wymagają zachowania formy pisemnej w postaci aneksu do Zamówienia pod rygorem nieważności.

§ 19. Postanowienia Końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Ewentualne spory powstałe w trakcie realizacji niniejszej Umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że postanowienia Umowy stanowią inaczej.
4. Umowę sporządzono w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 (jednym) egzemplarzu dla każdej ze Stron.
5. Wszelkie załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:
 - 1) Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Umowy;
 - 2) Załącznik nr 2 – Wzór Formularza Wstępnego Zamówienia;
 - 3) Załącznik nr 3 – Wzór Formularza Analizy Zamówienia;
 - 4) Załącznik nr 4 - Wzór Zamówienia;
 - 5) Załącznik nr 5 – Wzór Protokołu Odbioru Zamówienia;
 - 6) Załącznik nr 6 – Wzór umowy w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych;
 - 7) Załącznik nr 7 - Dokumentacja potwierdzająca prawidłową reprezentację Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA