

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO SIWZ

PROJEKT OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Strona 1 z 6

Spis treści

1. Cel zamówienia	3
2. Przedmiot zamówienia	3
3. Etapy realizacji	3
4. Wymagania	4
4.1. Wymagania w zakresie świadczenia usługi stałego dostępu do Internetu	4
4.2. Wymagania w zakresie dokumentacji	4
4.3. Wymagania w zakresie odbioru produktów	5
4.4. Wymagania w zakresie gwarancji	6

1. Cel zamówienia

Celem zamówienia jest zapewnienie redundantnego dostępu do sieci Internet dla systemu ePUAP za pośrednictwem usługi dostępu do Internetu. Realizacja powyższego zapewni wyższą dostępność systemu ePUAP dla użytkowników przez wyeliminowanie pojedynczego punktu awarii.

2. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi stałego dostępu do sieci Internet na potrzeby systemu ePUAP. Usługa będzie świadczona przez okres 12 miesięcy.

3. Etapy realizacji

Etapy	Opis wymagania	Czas realizacji
Etap I	Instalacja zakończenia łącza zgodnie z wymaganiami, uruchomienie oraz testy akceptacyjne łącza.	14 dni roboczych od daty podpisania umowy – nie później niż 12.08.2014 r.
Etap II	Świadczenie usługi stałego dostępu do Internetu	12 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru Etapu I

4. Wymagania

4.1. Wymagania w zakresie świadczenia usługi stałego dostępu do Internetu

Wymaganie	Opis wymagania
W.01	Wykonawca zapewni dostęp do sieci Internet za pomocą dedykowanego łącza o symetrycznej gwarantowanej przepustowości co najmniej 100 Mbps z możliwością: a) trwałego poszerzenia pasma do 150 Mbps b) czasowego poszerzenia pasma do 150 Mbps. Zamawiający informuje, że suma dni czasowego zwiększenia pasma nie przekroczy 25 dni w skali roku.
W.02	Wykonawca zagwarantuje łączność z siecią Internet z wykorzystaniem co najmniej dwóch niezależnych operatorów i dostępnością na poziomie 99,9%.
W.03	Wykonawca umożliwi Zamawiającemu rozgłaszanie adresacji Zamawiającego (IPv4 oraz IPv6) za pośrednictwem protokołu BGP.
W.04	Wykonawca zapewni na wniosek Zamawiającego w terminie do 5 dni roboczych rozgłaszanie adresacji Zamawiającego za pomocą protokołu BGP pod własnym numerem ASN (IPv4 oraz IPv6).
W.05	Wykonawca zapewni publiczne adresy sieci połączeniowej (IPv4 oraz IPv6).
W.06	Wykonawca umożliwi Zamawiającemu dostęp do całej puli prefixów w sieci Internet.
W.07	Wykonawca doprowadzi zakończenie sieci do wskazanej przez Zamawiającego szafy sprzętowej w lokalizacji Zamawiającego przy ul. 17 Stycznia 23, 02 – 148 Warszawa w standardzie zakończenia: interfejs elektryczny, wtyk RJ45.

4.2. Wymagania w zakresie dokumentacji

Wymaganie	Opis wymagania
-----------	----------------

Wymaganie	Opis wymagania
DOC.01	Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wszystkie dane niezbędne do korzystania przez Zamawiającego z dostarczonego łącza, w szczególności: 1. Adresy IP sieci połączeniowej niezbędne do uruchomienia sesji BGP 2. Numer ASN operatora 3. Dane autoryzacyjne sesji BGP (jeśli wymagane)

4.3. Wymagania w zakresie odbioru produktów

Wymaganie	Opis wymagania
OD.01	W ramach odbiorów Etapu I zostaną przeprowadzone testy jakościowe obejmujące swoim zakresem wydajność dostarczonej usługi stałego dostępu do Internetu. Testy muszą być przeprowadzone w obecności Zamawiającego.
OD.02	Wykonawca przygotuje propozycję scenariusza testu dostarczanej usługi obejmujący swym zakresem co najmniej: • Opis środowiska testowego, • Scenariusze testowe • Narzędzia testowe Scenariusz podlega akceptacji przez Zamawiającego.
OD.03	Do protokołu odbioru Etapu I dołączone będą wyniki przeprowadzonych testów
OD.04	O gotowości do przekazania przedmiotu zamówienia do odbioru Wykonawca powiadomi Zamawiającego (Kierownika Projektu) na co najmniej 3 dni robocze przed jego przekazaniem, przesyłając informację pisemnie, faksem lub pocztą e-mail.
OD.05	Zamawiający rozpocznie procedurę odbiorczą najpóźniej w terminie do 3 dni od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do przekazania przedmiotu zamówienia.
OD.06	Wszystkie czynności związane z dokonaniem odbioru muszą zakończyć się w terminie wykonania Etapu I Umowy (nie później niż do 12.08.2014 r.).

4.4. Wymagania w zakresie gwarancji

Od dnia aktywacji usługi przez okres jej świadczenia Wykonawca zapewni wsparcie techniczne obejmujące w szczególności:

- a) Gwarantowaną dostępność świadczonej usługi stałego dostępu do Internetu na poziomie minimum 99,9% w skali miesiąca.
- b) Usuwanie usterek i nieprawidłowości w czasie nie dłuższym niż 6h od momentu zgłoszenia.
- c) Przyjmowanie zgłoszeń gwarancyjnych w trybie 24/7/365 (24 godz. na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku); zgłoszenia mogą być dokonywane: faksem, telefonicznie, e-mailem lub poprzez Elektroniczny System Zgłoszeniowy udostępniony przez Wykonawcę. Wykonawca rejestruje wszystkie zgłoszenia w Elektronicznym Systemie Zgłoszeniowym w którym Zamawiający będzie miał możliwość śledzenia statusów zarejestrowanych przez siebie zgłoszeń.
- d) Stały kontakt, w celu udzielania konsultacji Administratorom, będzie odbywał się w dni robocze w godz. 8-16. Zamawiający przez stały kontakt rozumie udostępnienie przez Wykonawcę dedykowanego numeru telefonu i adresu e-mail do obsługi umowy.