

Warszawa, dnia 24 lipca 2014 roku

CPI-WZP-2244-31-2903/14

**Wykonawcy, którzy pobrali SIWZ
w postępowaniu nr 31-CPI-WZP-2244/14**

Działając na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 1, ust. 2 i ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.), Zamawiający - Centrum Projektów Informatycznych, przekazuje poniżej treść pytań wraz z wyjaśnieniami nr 1 oraz zmianę nr 1 treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia (dalej zwanej „SIWZ”) w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego nr 31-CPI-WZP-2244/14 pn: „System Zarządzania i Monitorowania Infrastruktury Środowiska Informatycznego SIWR”.

WYJAŚNIENIA NR 1 TREŚCI SIWZ

Pytanie nr 1

W odniesieniu do Załącznika numer 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 1 Słowniki i Skróty, opisano Systemy Zamawiającego jako Systemy teleinformatyczne objęte zakresem SM, o których mowa w Tabeli nr 2 (kod wymagań: WFSM), prosimy o wyjaśnienie zakresu SM, skrótu SM oraz o przedstawienie tabeli numer 2 i wymagań o kodzie WFSM.

Odpowiedź:

„SM” to System Monitorowania, zakres monitorowania wyjaśniony został w dokumentach dotyczących niniejszego postępowania. Wpis w Słowniku „(kod wymagań: WFSM)” zostanie usunięty w poprawionym dokumencie „Opis Przedmiotu Zamówienia”, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego pisma.

Pytanie nr 2

W odniesieniu do Załącznika numer 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.1 Realizacja zamówienia - Systemu do zarządzania i monitorowania infrastruktury środowiska informatycznego SI WCPR, tabela z wymaganiami SZM-A1 do SZM-A11 prosimy o wyjaśnienie czy wymienione w tabeli wymagania mają być spełnione przez system do zarządzania i monitorowania infrastruktury środowiska SI WCPR.

Odpowiedź:

Tak. Pozycja SZM-A1 określa potrzebę logowania poszczególnych zdarzeń, a SZM-A11 ich wizualizację na mapie infrastruktury informatycznej Zamawiającego. Przez propagację zdarzeń rozumie się np. odpowiedni kolor dla grupy lub podgrupy elementów monitorowanych. Przykładem może być kolor czerwony dla usługi, ale dla grupy serwerów będzie to kolor pomarańczowy lub żółty w zależności od statusu alarmu.

Pytanie nr 3

W odniesieniu do Załącznika numer 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia, dotyczy wymagania SZM-A8. Prosimy o doprecyzowanie jaki zakres zapobiegania działaniom nieuprawnionym jest oczekiwany przez Zamawiającego. Czy funkcjonalność polegająca na wygenerowaniu alertu o wystąpieniu działania nieuprawnionego - które umożliwi personelowi podjęcie działań zaradczych spełnia to wymaganie?

Odpowiedź:

Funkcjonalność polegająca na wygenerowaniu alertu o wystąpieniu działania nieuprawnionego, który umożliwi personelowi podjęcie działań zaradczych nie spełnia tego wymagania. Zamawiający oczekuje rozwiązania, które poprzez zastosowanie odpowiednich mechanizmów określonych w punkcie 5.3 OPZ, w sposób automatyczny rozpoczną działania naprawcze w stosunku do zaistniałego zdarzenia, oprócz tego, że odpowiednie służby zostaną o tym powiadomione, które to również po pewnym czasie mogą podjąć kroki zaradcze.

Pytanie nr 4

W odniesieniu do Załącznika numer 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia, dotyczy wymagania SZM-A10. Prosimy o podanie co Zamawiający rozumie poprzez wymaganie dotyczące „wykrywania podatności i zagrożeń” przez system zarządzania i monitorowania infrastruktury środowiska informatycznego SiPR? Czy są to systemy skanujące zabezpieczenia serwerów i aplikacji oraz systemy klasy IPS/IDS ? Czy takie elementy mają być dostarczone w ramach rozwiązania czy też chodzi o zintegrowanie istniejącej infrastruktury bezpieczeństwa z systemem monitorowania i korelacji zdarzeń?

Odpowiedź:

Poprzez zapis: „Wykrywania podatności i zagrożeń” przez system zarządzania i monitorowania infrastruktury środowiska informatycznego SiPR zamawiający rozumie wykrywanie np. uszkodzenia sprzętu zanim to zdarzenie nastąpi. Przykładem jest dysk w macierzy czy serwera, który raportuje błędy niekwalifikujące się do awarii, a odpowiednia logika systemu (opracowana na podstawie warunków gwarancji) uruchomi procedurę jego wymiany, zanim ta awaria nastąpi. Zamawiający nie oczekuje zastosowania systemów klasy IPS/IDS.

Pytanie nr 5

Pytanie dot. wymagania SZM-D12 z Załącznika numer 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia. W jaki sposób powinna być wykonywana akwizycja danych wykorzystywanych do automatycznego wykrywania i identyfikacji używanego sprzętu serwerowego w SI WCPR – bezpośrednio czy też za pomocą dedykowanych rozwiązań pochodzących od producentów sprzętu? Jeśli druga z opcji jest wymagana to jakie systemy tego typu są dostępne do zintegrowania z systemem zarządzania i monitorowania środowiskiem SI WCPR?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza 2 sposoby dokonywania akwizycji danych tj.: poprzez funkcjonalność urządzenia lub bezpośrednio. Dla urządzeń w ramach infrastruktury posiadanej przez Zamawiającego, które posiadają funkcjonalność dedykowanych rozwiązań pochodzących od producentów sprzętu w tym zakresie, Zamawiający wymaga zapewnienia ich użycia.

Pytanie nr 6

Pytanie dot. wymagania SZM-D16 z Załącznika numer 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia. Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „zdalnej administracji” - czy wystarczającym mechanizmem będzie tu kontekstowe wywoływanie połączenia terminalowego ewentualnie przeglądarki internetowej do konsoli urządzenia?

Odpowiedź:

Punkt SZM-D16 określa obowiązek zapewnienia funkcjonalności umożliwiającej uruchomienie terminala lub odpowiedniego GUI (interfejsu graficznego) monitorowanego elementu z poziomu wielopoziomowej wizualizacji graficznej środowiska informatycznego SI WCPR i ewentualnie SWD PRM (SWD PRM wyłącznie w przypadku skorzystania z prawa opcji przez Zamawiającego).

Pytanie nr 7

W odniesieniu do Załącznika numer 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 4 PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA - ZLECENIE ROZSZERZENIA opisującego możliwość skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji w przedmiotowym postępowaniu. Zamawiający może rozszerzyć zamówienie o rozbudowę Systemu do Zarządzania i Monitorowania Infrastruktury Środowiska Informatycznego SI PR dla ośrodków SWD PRM POK wraz z Ośrodkiem Zapasowym SWD PRM (SWD PRM ZOK). Natomiast w Rozdziale 4.1 Realizacja Zlecenia Rozszerzenia Zamawiający zastrzega sobie prawo do Zlecenia Rozszerzenia budowy Systemu do Zarządzania i Monitorowania Infrastruktury Środowiska Informatycznego SI PR na ośrodki SWD PRM POK wraz z SWD PRM ZOK w ramach odrębnego zlecenia. Prosimy o wyjaśnienie tych rozbieżności.

Odpowiedź:

Przywołane pojęcia są tożsame. Ujednolicona wersja OPZ po zmianach stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego pisma.

Pytanie nr 8

W odniesieniu do Załącznika numer 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 4.1 Realizacja Zlecenia Rozszerzenia opisującego sposób realizację zlecenia w następujący sposób *„Realizacja zlecenia powinna się odbywać według takich samych uregulowań jak dla systemu SI WCPR. Zlecenie Rozszerzenia może zostać udzielone przez Zamawiającego w trakcie trwania umowy. Realizacja Zlecenia Rozszerzenia powinna zostać zrealizowana w okresie realizacji umowy. Jedną z lokalizacji (SWD PRM POK lub SWD PRM ZOK) znajdować się będzie w Warszawie, druga lokalizacja do 120 km od pierwszego centrum przetwarzania danych. Dodatkowo rozszerzenie systemu Systemu obejmie ok. 50 dyspozytorni i 300 miejsc stacjonowania jednostek ZRM w ramach systemu SWD PRM.”*. Czy realizacja rozszerzenia ma zostać wykonana w czasie trwania budowy systemu monitorowania dla systemu SI WCPR, prosimy o wyjaśnienie okresu realizacji zlecenia rozszerzenia?

Odpowiedź:

Zlecenie Rozszerzenia uzależnione jest od dostarczenia przez Zamawiającego SWD PRM, stanowiącego przedmiot umowy nr 2014/CPI/32/Pentegy z dnia 28 marca 2014 r., realizowanej w ramach innego postępowania, przy czym realizacja Zlecenia Rozszerzenia nie może przekroczyć terminu określonego w § 3 ust. 1 pkt 3 IPU, stanowiącego Załącznik nr 8 do SIWZ .

Pytanie nr 9

W odniesieniu do Załącznika numer 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia, opisującego podstawową funkcjonalnością Systemu polegającą na zbieraniu, normalizacji, analizowaniu i korelacji w czasie rzeczywistym, danych pochodzących z wszystkich urządzeń i systemów teleinformatycznych, które mają wpływ na dostępność usług systemów teleinformatycznych SI PR (SI WCPR oraz SWD PRM). Prosimy o podanie listy wszystkich urządzeń i systemów teleinformatycznych SI PR (SI WCPR oraz SWD PRM) oraz listę wszystkich urządzeń i systemów teleinformatycznych, które mają wpływ na dostępność usług systemów teleinformatycznych SI PR (SI WCPR oraz SWD PRM).

ODPOWIEDŹ:

Cenę oferty należy skalkulować w oparciu o dane zawarte w załącznikach nr 2,3,4 i 5 do OPZ.

Pytanie nr 10

W odniesieniu do Załącznika numer 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 5.1 wymagania dotyczące zarządzania i monitorowania środowiska systemu SWD PRM. z zwracamy się z prośbą o dokładne podanie listy komponentów środowiska SWD PRM które mają zostać objęte zarządzaniem i monitorowaniem. Zdaniem Wykonawcy jest to niezbędne do prawidłowego określenia liczby licencji oraz nakładów pracy związanej z implementacją, konfiguracją i testowaniem Systemu.

Odpowiedź:

Por. odpowiedź na pyt nr 9.

Pytanie nr 11

W odniesieniu do Załącznika numer 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 5.1 wymagania dotyczące zarządzania i monitorowania środowiska systemu SWD PRM. Zamawiający informuje, że ze względu na trwający obecnie projekt wdrożenia ogólnokrajowego systemu SWD PRM, aktywa SWD PRM mogą ulec zmianie. Wykonawca zakłada, że wypełniając Załącznik nr 3 do SIWZ, Formularz cenowy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego nr 31-CPI-WZP-2244/14, bazuje na informacjach podanych przez Zamawiającego i ewentualne późniejsze zmiany zmniejszą a nie zwiększą liczbę komponentów objętych systemem zarządzania i monitorowania.

Odpowiedź:

Por. odpowiedź na pyt nr 9.

Pytanie nr 12

Prosimy o wyjaśnienie czy w ramach budowy systemu zarządzania i monitorowania systemu SI WCPR mają zostać objęte zarządzaniem i monitorowaniem środowiska produkcyjne SI WCPR czy również preprodukcyjne i dewelopersko-testowe?

Odpowiedź:

System monitorowania ma objąć całe docelowe środowisko SI WCPR i SWD PRM (SWD PRM wyłącznie w przypadku skorzystania z prawa opcji przez Zamawiającego).

Pytanie nr 13

W odniesieniu do Załącznika nr 2 – Rejestr Aktywów systemu SI WCPR, zawierającego zestawienie środków trwałych zainstalowanych w Ośrodkach Krajowych. Prosimy o udostępnienie zestawienia środków trwałych zainstalowanych w ośrodkach regionalnych.

ODPOWIEDŹ:

Zestawienie środków trwałych zainstalowanych w ośrodkach regionalnych stanowi Załącznik nr 3 do niniejszego pisma.

Pytanie nr 14

W odniesieniu do Załącznika nr 4 do OPZ Architektura Systemu Informatycznego Powiadamiania Ratunkowego (SI WCPR), prosimy o wyjaśnienie która z tabel, tabela 2 czy tabela 3, przedstawia aktualną listę środowisk SI WCPR Ośrodka Krajowego. Prosimy o potwierdzenie że zawarte dane w tabeli 2 lub 3 są kompletne i stanowią wykaz systemów, które mają zostać objęte działaniem systemu zarządzania i monitorowania.

ODPOWIEDŹ:**Wykaz infrastruktury określają Załączniki nr 2 i 3 do OPZ.**

Pytanie nr 15

W odniesieniu do Załącznik nr 5 – Architektura Środowiska SWD PRM prosimy o uzupełnienie dokumentu opisującego architekturę SWD PRM o kompletną listę środowisk które mają zostać objęte działaniem systemu zarządzania i monitorowania.

Odpowiedź:**Por. odpowiedź na pyt nr 9.**

Pytanie nr 16

W odniesieniu do informacji zawartych w Załączniku numer 1, Rozdział 6.11. Wymagania w zakresie zgodności Systemu z przepisami prawa, prosimy o modyfikację Załącznika w taki sposób aby odnosił się one wyłącznie do przedmiotowego systemu zarządzania i monitorowania infrastruktury środowiska SI WCPR.

Odpowiedź:**Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ w tym zakresie.**

Pytanie nr 17

W kontekście objęcia zarządzaniem i monitorowaniem środowisk systemu SWD PRM prosimy o wyjaśnienie czy system zarządzania i monitorowania infrastruktury środowiska SI WCPR ma zostać zintegrowany z komponentami SWD PRM – Nagios odpowiedzialnymi za monitorowanie pracy komponentów OK. (Załącznik nr 5 – Architektura Środowiska SWD PRM, Tabela 8)?

Odpowiedź:**Rozwiązanie będzie przedmiotem ustaleń/akceptacji na etapie opracowywania Projektu Technicznego.**

Pytanie nr 18

W odniesieniu do informacji zawartych w Załączniku numer 1, dotyczących miejsca instalacji urządzeń dostarczanych na potrzeby realizacji omawianego Systemu, prosimy o odpowiedzenie na poniższe pytania:

- a. Czy Zamawiający zapewni przestrzeń w serwerowni umożliwiającą instalację szafę typu rack 42U 19", oraz zapewni odpowiednią przestrzeń do serwisowania urządzeń zainstalowanych w szafie typu rack?
- b. Czy Zamawiający zapewni zasilanie, z dwóch niezależnych źródeł, do wykorzystania przez urządzenia zainstalowane w szafie typu rack? Prosimy o podanie liczby kW dostępnych dla urządzeń zainstalowanych w szafie typu rack.
- c. Czy zamawiający zapewni, jeśli tak to ile portów infrastruktury sieci LAN udostępnianej na potrzeby systemu zarządzania i monitorowania infrastruktury środowiska SI WCPR? Prosimy również o podanie parametrów technicznych portów infrastruktury LAN.
- d. Czy zamawiający skonfiguruje sieć LAN/WAN oraz stosowane urządzenia bezpieczeństwa tak aby umożliwić komunikację systemu zarządzania i monitorowania infrastruktury środowiska SI WCPR z monitorowanymi komponentami środowiska SI WCPR?

Odpowiedź:

- a. **Tak.**
- b. **Tak, wg wymagań Wykonawcy.**
- c. **Wszelkie urządzenia związane z systemem monitorowania zapewnia Wykonawca.**

d. Konfiguracja sieci WAN jest po stronie Zamawiającego, LAN po stronie Wykonawcy.

Pytanie nr 19

W odniesieniu do przetargu na „System zarządzania monitorowania infrastruktury środowiska Informatycznego SiPR” zwracam się z prośbą o przesłanie dokumentów w formie edytowalnej.

Odpowiedź:

Zamawiający na swojej stronie internetowej udostępnił SIWZ z załącznikami w formacie PDF, z możliwością kopiowania.

Pytanie nr 20

Dotyczy załącznika 2 do OPZ, załącznika 4 do OPZ. Infrastruktura serwerowo-aplikacyjna wymieniona w załącznikach nr. 4,5 do OPZ (architektura środowisk) znacząco odbiega od tej wymienionej w załącznikach 2,3 (rejestr aktywów). Przykładowo: załącznik 2 wymienia ponad 500 systemów operacyjnych klasy Windows Server, natomiast załącznik 4 jedynie kilkanaście. Prosimy o doprecyzowanie która infrastruktura (komponenty) powinny stanowić podstawę do konfiguracji systemu.

Odpowiedź:

Podstawą do określenia wyceny sprzętowo-programowej są Załączniki nr 2 i 3 do OPZ. Załączniki 4 i 5 do OPZ określają oprócz samej architektury systemów, rozmieszczenie ww. aktywów.

Pytanie nr 21

Ile maszyn fizycznych wchodzi w skład monitorowanego systemu oraz jaka jest ilość rdzeni procesorów oraz jaki system operacyjny?

Odpowiedź:

Wszystkie udostępnione przez Zamawiającego informacje na temat monitorowanych maszyn są zawarte w załącznikach nr 2-5 do OPZ.

Pytanie nr 22

Jaka jest przybliżona liczba monitorowanych logów/plików?

Odpowiedź:

Dokładne dane na temat ilości monitorowanych logów/plików zostaną określone na etapie opracowywania Projektu Technicznego.

Pytanie nr 23

Jaki jest przybliżony rozmiar logów, które będą objęte monitoringiem?

Odpowiedź:

Dokładne dane na temat rozmiaru monitorowanych logów/plików zostaną określone na etapie opracowywania Projektu Technicznego.

Pytanie nr 24

Z jakimi (proszę podać nazwy, wersje) systemami zewnętrznymi na być zintegrowane proponowane rozwiązanie.

Odpowiedź:

Wszystkie dane, jakie posiada Zamawiający na temat infrastruktury systemów SWD PRM i SI WCPR są zawarte w załącznikach nr 2-5 do OPZ.

Pytanie nr 25

SZM-B1 - Czy monitorowanie "innych urządzeń wchodzących w skład infrastruktury technicznej (macierzy, urządzeń sieciowych, teleinformatycznych)" ma się odbywać protokołem SNMP czy poprzez integrację z rozwiązaniem firm trzecich lub inną metodą?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje, że Wykonawca określi sposób monitorowania urządzeń na etapie opracowywania Projektu Technicznego. Jak najbardziej dopuszcza się protokół SNMP.

Pytanie nr 26

SZM-B6 - Jak długo mają być trzymane dane historyczne oraz czy dopuszczalna jest agregacja danych?

Odpowiedź:

Zamawiający określa, że dane historyczne powinny być przechowywane co najmniej przez trzy miesiące i dopuszcza agregację danych, jeśli taka funkcjonalność umożliwi późniejszą analizę zebranych danych historycznych.

Pytanie nr 27

SZM-B10 - W jaki sposób administratorzy mają być powiadamiani o niedostępności monitorowanych serwerów?

Odpowiedź:

Mail, sms, komunikat na centralnej konsoli i odpowiedni kolor na mapie infrastruktury informatycznej SI WCPR wraz z SWD PRM.

Pytanie nr 28

SZM-B16 - Czy użytkownicy mający dostęp do środowiska monitorowania mają być zintegrowani z AD lub LDAP czy mają mieć oddzielne konta w środowisku monitorowania?

Odpowiedź:

Zamawiający podejmuje decyzję (czy użytkownicy mający dostęp do środowiska monitorowania mają być zintegrowani z AD lub LDAP czy mają mieć oddzielne konta w środowisku monitorowania) na etapie opracowywania Projektu Technicznego, ze względu na brak (na dzień dzisiejszy) danych architektury dotyczących usług katalogowych systemu SWD PRM.

Pytanie nr 29

SZM-C1 - Jakie parametry mają być monitorowane w ramach aplikacji Firebird?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje, że Wykonawca określi sposób monitorowania aplikacji bazodanowej Firebird na etapie opracowywania Projektu Technicznego, na podstawie wymagań określonych w OPZ, dobrych praktyk i doświadczeń Wykonawcy wyniesionych z poprzednich implementacji tego typu.

Pytanie nr 30

SZM-C1 - Jakie parametry mają być monitorowane w ramach aplikacji MySQL?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje, że Wykonawca określi sposób monitorowania aplikacji bazodanowej MySQL na etapie opracowywania Projektu Technicznego na podstawie wymagań określonych w OPZ, dobrych praktyk i doświadczeń Wykonawcy wyniesionych z poprzednich implementacji tego typu.

Pytanie 31

SZM-C1 - Jakie parametry mają być monitorowane w ramach aplikacji Hyper- V?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje, że Wykonawca określi sposób monitorowania aplikacji Hyper-V na etapie opracowywania Projektu Technicznego na podstawie wymagań określonych w OPZ, dobrych praktyk i doświadczeń Wykonawcy wyniesionych z poprzednich implementacji tego typu.

Pytanie 32

SZM-C1 - Jaki zakres monitorowania ma obejmować konsole dyspozytorskie - KD?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje, że Wykonawca określi sposób monitorowania konsoli dyspozytorskich na etapie opracowywania Projektu Technicznego na podstawie wymagań określonych w OPZ, dobrych praktyk i doświadczeń Wykonawcy wyniesionych z poprzednich implementacji tego typu.

Pytanie 33

SZM-C1 - Jaki zakres monitorowania ma obejmować stacje dostępowe - SD?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje, że Wykonawca określi sposób monitorowania konsoli dostępowych na etapie opracowywania Projektu Technicznego na podstawie wymagań określonych w OPZ, dobrych praktyk i doświadczeń Wykonawcy wyniesionych z poprzednich implementacji tego typu.

Pytanie 34

SZM-D3 - Na czym ma polegać monitorowanie dostępności aplikacji użytkowych?

Odpowiedź:

Wszelkie szczegóły dotyczące monitorowania poszczególnych aplikacji użytkowych powinny zostać określone na etapie opracowywania Projektu Technicznego na podstawie wymagań określonych w OPZ, dobrych praktyk, doświadczeń Wykonawcy wyniesionych z poprzednich implementacji tego typu i zastosowanego rozwiązania. Na potrzeby niniejszego przetargu szczegóły związane z infrastrukturą Zamawiającego są zawarte w załącznikach nr 2-5 do OPZ.

Pytanie 35

SZM-D11 - System powinien umożliwiać współpracę z zewnętrznymi systemami monitorującymi sprzęt serwerowy, sieciowy, macierzowy i teleinformatyczny. Jakie i ile jest tych systemów?

Odpowiedź:

Wszelkie dane związane z infrastrukturą SI WCPR i SWD PRM są zawarte w załącznikach nr 2-5 do OPZ.

Pytanie 36

SZM-D11 - Na czym ma polegać współpraca proponowanego rozwiązania z systemami zewnętrznymi?

Odpowiedź:

System powinien umożliwiać współpracę z zewnętrznymi systemami monitorującymi sprzęt serwerowy, sieciowy, macierzowy i teleinformatyczny, jeśli producenci sprzętu i/lub oprogramowania taką funkcjonalność udostępniają. Zamawiający oczekuje, że sposób współpracy proponowanego rozwiązania z systemami zewnętrznymi określi Wykonawca na podstawie wymagań określonych w OPZ, dobrych praktyk i doświadczeń Wykonawcy wyniesionych z poprzednich implementacji tego typu.

Pytanie 37

SZM-D16 - Na czym ma polegać zdalna administracja wykorzystywanego sprzętu?

Odpowiedź:

Punkt SZM-D16 OPZ określa możliwość uruchomienia terminala lub odpowiedniego GUI (interfejsu graficznego) monitorowanego elementu z poziomu wielopoziomowej wizualizacji graficznej środowiska informatycznego SI WCPR i ewentualnie SWD PRM.

Pytanie 38

NF.SWDPRM.3 - Jakie technologie mają być użyte w ramach serwerów pracujących w klastrze niezawodnościowo - wydajnościowym? Prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie przez "Serwery pracujące w klastrze niezawodnościowo – wydajnościowym."

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje, że Wykonawca określi technologie, jakie mają być użyte w ramach serwerów pracujących w klastrze niezawodnościowo-wydajnościowym, w zależności od zaproponowanego rozwiązania, na etapie opracowywania Projektu Technicznego na podstawie wymagań określonych w OPZ, dobrych praktyk i doświadczeń Wykonawcy wyniesionych z poprzednich implementacji tego typu.

Zamawiający określa Klaster niezawodnościowo-wydajnościowy, jako zbiór maszyn pracujących jako zespół komputerów wykonujących każdy swoje zadanie. W razie awarii jednego z węzłów, następuje automatyczne przejęcie jego funkcji przez inny/e węzły.

Pytanie 39

WDRU.04 - Czy usługi wdrożeniowe w OR (Ośrodkach Regionalnych) mogą być wykonywane zdalnie np. poprzez VPN?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość wykonania usług wdrożeniowych zdalnie, jeśli taki sposób zapewni pełną funkcjonalność określoną na etapie opracowywania Projektu Technicznego.

ZMIANA NR 1 TREŚCI SIWZ

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) wersja ujednolicona po zmianach.
Załącznik nr 2 - Istotne postanowienia umowy wersja ujednolicona po zmianach.
Załącznik nr 3 - Zestawienie środków trwałych zainstalowanych w ośrodkach regionalnych.