

(WZÓR) UMOWA nr na kompleksowe usługi pralnicze
zawarta w dniu 2026 r. w Katowicach pomiędzy:

Aresztem Śledczym w Katowicach, ul. Mikołowska 10 a, 40-957 Katowice, NIP 634-15-89-020,

Reprezentowanym przez:

mjr Paweł Pisula - Dyrektor Aresztu Śledczego

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

....., ul., NIP

Reprezentowanym przez:

Pan/i- Właściciel

zwanym dalej „Wykonawcą”

łącznie zwanych stronami.

§ 1

Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług pralniczych na potrzeby Zamawiającego zwanych dalej „usługami”.

2. Zakres świadczonych usług obejmuje:

- a) odbiór brudnego asortymentu pralniczego,
- b) sortowanie wg asortymentu, pranie, suszenie, składanie wg asortymentu,
- c) dostawę czystego, wypranego asortymentu do siedziby Zamawiającego.

3. Szczegółowe wymagania dla świadczonych usług:

1) pranie wodne, czyszczenie, prasowanie lub maglowanie - wykonanie tych czynności winno odbywać się w temperaturach odpowiednich dla danego rodzaju asortymentu, przy użyciu specjalnych środków piorących lub czyszczących o właściwościach dezynfekujących, niepowodujących zniszczenia powierzonych rzeczy tj. nie powodujących zniszczenia włókien materiałów i utraty kolorów, a także nie alergizujących oraz nie powodujące utraty właściwości ochronnych,

2) składanie rzeczy,

3) konfekcjonowanie - pakowanie asortymentu w sposób zabezpieczający przed wtórnym zabrudzeniem, standardowy, powszechnie przyjęty dla danego rodzaju asortymentu.

4) dodatkowo, fakultatywnie, według zaistniałych indywidualnie potrzeb:

- a) pranie odzieży i bielizny pościelowej wraz z dezynfekcją,
- b) pranie materacy (3-częściowych).

4. Miejsce odbioru brudnych i dostarczania czystych rzeczy: **Areszt Śledczy w Katowicach, ul. Mikołowska 10a, 40-957 Katowice.**

5. Wykonawca gwarantuje, iż:

- a) środki i preparaty użyte do wykonania usług są dopuszczone do obrotu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- b) środki i preparaty użyte do wykonania usług nie spowodują uszkodzenia lub zniszczenia powierzonych mu rzeczy, gwarantują właściwą jakość prania bez powodowania przyspieszonego zużycia bielizny oraz uczuleń u użytkowników.

6. Zamawiający zastrzega możliwość niezrealizowania części przedmiotu zamówienia. Z tytułu niezrealizowania części zamówienia Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia finansowe oraz prawne.

§ 2

Sposób realizacji umowy

1. Realizacja usługi odbywać się będzie sukcesywnie, na podstawie zgłoszeń Zamawiającego.

2. Wykonawca najpóźniej w następnym dniu roboczym po podpisaniu umowy dostarczy worki na pranie do miejsca określonego w § 1 ust. 4.
3. Brudne rzeczy Wykonawca będzie odbierał z miejsca określonego w zgłoszeniu:
- w tym samym dniu roboczym, w godz. **08:00 - 14:30** jeżeli zgłoszenie o potrzebie wykonania usługi zostanie zgłoszone e-mailem lub/i telefonicznie do godz. 9:00 dnia poprzedniego.
4. Wykonawca czyste rzeczy dostarczy do miejsca jego odbioru w godz. 08:00 - 14:30 w dniu następującym po dokonaniu odbioru brudnych rzeczy.
5. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 5 października 2017 r. w sprawie szczegółowego postępowania z odpadami medycznymi w przypadku zabrudzenia odzieży i bielizny osadzonych powstałych w skutek przerwania ciągłości tkanki odzież ta i bielizna kwalifikowana jest jako odpad medyczny umieszczona zostaje w jednorazowym worku koloru czerwonego.

§ 3

Płatności

1. Wykonawca zobowiązuje się do sukcesywnego świadczenia usługi stanowiącej przedmiot umowy zgodnie z ofertą, w ilościach zlecanych przez Zamawiającego, po cenach jednostkowych wskazanych w ofercie stanowiącej załącznik do niniejszej umowy, w kwocie **zł brutto za jeden kilogram** asortymentu przed praniem (cena brutto oferty Wykonawcy), słownie: zł 00/100.
Maksymalna wartość świadczenia usług brutto w okresie obowiązywania umowy wynosi **zł** słownie: złotych, w tym podatek VAT: **zł** słownie: zł 00/100.
2. Ostatecznie wynagrodzenie Wykonawcy stanowić będzie kwota odpowiadająca iloczynowi ilości faktycznie wykonanych usług wg ich rodzaju oraz ceny jednostkowej z tym, że nie może ona przekroczyć kwoty maksymalnej wartości świadczenia usług wymienionej w ust 1. W przypadku, w którym kwota ostatecznego wynagrodzenia Wykonawcy osiągnie tę wartość umowa ulega rozwiązaniu a Wykonawca wraz z ostatnią partią rzeczy wyczyszczonych zwróci Zamawiającemu rzeczy, które na skutek rozwiązania umowy nie mogły zostać wyczyszczone.
3. Podana w ust. 1 maksymalna wartość świadczenia usług jest wynagrodzeniem maksymalnym i nie stanowi podstawy do jakichkolwiek roszczeń, jeżeli Zamawiający nie zamówi całości usługi określonej w Ofercie Wykonawcy.
4. Wynagrodzenie określone w ust. 1 zawiera wszelkie koszty jakich w związku z zawarciem i wykonaniem niniejszej umowy mógł się spodziewać Wykonawca, w szczególności koszty bezpośrednie i pośrednie, ubezpieczeń, transportu, paliw i energii, pracy, środków piorących, dezynfekcyjnych, zmiękczających itp. oraz odbioru brudnego i dostarczania czystego prania, czy też należności publicznoprawne.
5. Strony określają płatności częściowe na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur częściowych z dołu, do 15 dnia miesiąca następującego po zakończeniu miesiąca którego dotyczy faktura. Wykonawca będzie wystawiał faktury częściowe na podstawie faktycznie zrealizowanych usług
6. W przypadku wykonania usługi prania odzieży i bielizny pościelowej wraz z dezynfekcją oraz prania materacy wysokość cen przedstawia się następująco (zgodnie z przesłaną ofertą cenową):
 - a) **dezynfekcja i pranie odzieży i bielizny pościelowej** - **zł netto/kg**, ... **zł brutto/kg**
 - b) **pranie materacy (3 – częściowe)** – **zł netto/1 szt.**, ... **zł brutto/1 szt.**

§ 4

Czas obowiązywania umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje **od dnia 01.01.2027 r. do dnia 31.12.2028 r.** z zastrzeżeniem § 3 ust. 2.
2. Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę z zachowaniem dwutygodniowego okresu wypowiedzenia. Z ważnych powodów każda ze Stron może wypowiedzieć umowę w każdym czasie. W piśmie zawierającym wypowiedzenie należy wskazać ważny powód, który stanowił przyczynę wypowiedzenia. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno zostać złożone drugiej stronie na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 5

Reklamacje

1. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wykonania usługi niezgodnie z umową (np. ślady zabrudzeń, brak wyprasowania, wymaglowania), zagubienia lub zniszczenia asortymentu przekazanego do prania - Zamawiający sporządzi protokół reklamacji, który przekaże Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Niezgodności ilościowe będą oceniane na podstawie informacji zawartych w dokumentach z przejęcia. W przypadku niezgłoszenia niezgodności ilościowych w chwili dostawy asortymentu czystego Zamawiający traci prawo powoływania tych zarzutów w okresie późniejszym chyba że wykaże, iż ich podniesienie w momencie odbioru było niemożliwe.
3. Wykonawca po otrzymaniu protokołu reklamacji jest zobowiązany do delegowania swojego przedstawiciela do miejsca ujawnienia nieprawidłowości i dokonania oględzin w obecności przedstawiciela Zamawiającego. Z dokonanych czynności strony sporządzą protokół oględzin, w którym każda ze stron zobowiązana jest do przedstawienia argumentów za bądź przeciw uznaniu reklamacji.
4. Jeżeli Wykonawca nie uzna reklamacji, Zamawiający może odmówić zapłaty za dostarczoną część zakwestionowanego asortymentu, przy czym Wykonawca zachowuje roszczenie o jego zapłatę w przypadku dochodzenia roszczeń w procesie cywilnym. Zamawiający zobowiązany jest umożliwić Wykonawcy zlecenie badania laboratoryjnego reklamowanego asortymentu przez niezależny zespół rzeczoznawców oraz przedstawić na żądanie Wykonawcy wszelkich dowodów, które będą w ocenie Wykonawcy potrzebne do dochodzenia przez niego roszczeń.

§ 6

Kary umowne

1. Za opóźnienie w świadczeniu usług będących przedmiotem niniejszej umowy, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 1% wartości należnego wynagrodzenia z tytułu wykonania usługi objętej danym zgłoszeniem, którego dotyczy opóźnienie.
2. Zastrzeżenie bądź zapłata kar umownych nie wyłącza prawa stron do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy będzie posiadać aktualną polisę ubezpieczeniową OC w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, posiadającą rozszerzony zakres ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej ubezpieczonego, za szkody osobowe lub rzeczowe wyrządzone przez świadczone usługi na wartość co najmniej równą wartości umowy.

§ 7

Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany treści niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez Strony, pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia istotnych zmian postanowień umowy w stosunku do treści oferty jeżeli zmiana wynagrodzenia jest spowodowana:
 - a) zmianą stawki VAT o kwotę powodującą zaistnienie różnicy w wynagrodzeniu Wykonawcy jakie miał on uzyskać przed zmianą a wynagrodzeniem, jakie uzyskać ma po dokonaniu zmiany stawki podatku, w stosunku do wynagrodzenia określonego w treści oferty,
 - b) stawki ubezpieczeń społecznych lub zdrowotnych w zakresie, w jakim zmiana ta wpływa na wynagrodzenie Wykonawcy określone w ofercie,
 - c) kosztów pracy bądź materiałowych w sytuacji, w których z przyczyn niezależnych od Wykonawcy wzrosną one o więcej niż 15% w stosunku do cen, na podstawie których przygotowywał on ofertę. Ciężar dowodu w takim przypadku obciąża Wykonawcę.
3. Jeżeli występują zmiany w strukturze organizacyjnej Zamawiającego lub Wykonawcy, dotyczące określonych w umowie nazw, adresów, podległości, numerów rachunków bankowych, Strony niezwłocznie informują pisemnie o tych zmianach.

§ 8

Odstąpienie od umowy

1. Niezależnie od podstaw odstąpienia od umowy wynikających z przepisów prawa lub z innych postanowień umowy, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w przypadku wystąpienia którejkolwiek z poniższych okoliczności:

a) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,

b) gdy Wykonawca co najmniej dwukrotnie wyrządził Zamawiającemu szkodę na kwotę łączną nie mniejszą niż 2000 zł;

c) naliczenia Wykonawcy kar umownych na kwotę stanowiącą ponad 10 % Wynagrodzenia;

2. Zamawiający ma ponadto prawo odstąpić od Umowy, jeżeli Wykonawca narusza postanowienia Umowy dotyczące sposobu wykonania Przedmiotu Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać poprzedzone wezwaniem drugiej Strony do zaprzestania naruszeń postanowień Umowy i wyznaczeniem terminu nie krótszego niż 3 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony odstąpić od Umowy.

3. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w ust. 1 do ust. 2. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

4. Wedle wyboru Zamawiającego, Zamawiający może od Umowy odstąpić w całości lub w części, tj. w zakresie zobowiązań nieodebranych do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno zostać złożone na piśmie oraz winno wskazywać czy Zamawiający odstępuje od Umowy w całości czy w części (a jeżeli tak to w jakiej), jak również powinno wskazywać podstawę odstąpienia i zawierać uzasadnienie.

5. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Koordynatorem realizacji umowy ze strony Zamawiającego jest:

Pan mjr Łukasz Osuch, tel. 32 208 4430

e-mail: lukasz.osuch@sw.gov.pl

Pani st. sierż. sztab. Sylwia Pacura, tel. 32 208 4439

e-mail: sylwia.pacura@sw.gov.pl

2. Koordynatorem realizacji umowy ze strony Wykonawcy jest:

Pan/i.....

tel.

e-mail:

3. Koordynatorzy, o których mowa w ust. 1 i 2, zostają powołani celem ustalenia wszelkich szczegółów związanych z realizacją umowy. Ustalenia koordynatorów odbywać się będą telefonicznie lub e-mailowo.

4. W przypadkach nieuregulowanych niniejszą umową znajdują zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny.

§ 10

1. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach - dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

2. Załącznikiem do umowy jest kopia formularza kalkulacji cenowej złożonego wraz z ofertą Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr 1 do Umowy nr z dnia na świadczenie kompleksowych usług w zakresie prania wodnego, suszenia, prasowania, maglowania, dezynfekcji chemiczno-termicznej, wraz z usługą transportu całego asortymentu.

Dokument potwierdzający przekazaną ilość do prania:

Data:.....

L.p.	Asortyment	Ilość (szt.)	Uwagi	Pralnia wydała (sztuk)	Zostało w pralni (-) / Zwrot (+)
1.	RĘCZNIK FROTTE				
2.	ŚCIERKA				
3	POSZEWKA				
4.	PRZEŚCIERADŁO				
5	KOSZULA NOCNA				
6	KOSZULA SKARBOWA				
7	PIŻAMA GÓRA				
8	PIŻAMA DÓŁ				
9	SPODNIE WIĘZIENNE				
10	BLUZA WIĘZIENNA				
11	SPÓDNICA				
12	SPODNIE ROBOCZE				
13	BLUZA ROBOCZA				
14	KOSZULA FLANELOWA				
15	FARTUCH KUCHARZA				
16	DÓŁ KUCHARZA				

17	CZEPEK				
18	CHUSTKA				
19	KOSZULKA LETNIA				
20	KAMIZELKA ODBLASKOWA				
21					
22					
23					
24					
25					
26					
Data i podpis Zdającego z pralni					
Data i Podpis odbierającego z AŚ					

Waga:.....

Załącznik nr 2 do Umowy nr z dnia na świadczenie kompleksowych usług w zakresie prania wodnego, suszenia, prasowania, maglowania, dezynfekcji chemiczno - termicznej, wraz z usługą transportu całego asortymentu.

Formularz reklamacji

Oddano do reklamacji

.....

rodzaj prania / liczba sztuk /

Opis przyczyny reklamacji

.....

.....

Data i podpis przekazującego:

Data i podpis odbierającego:

.....

.....

odbiór po reklamacji

Odebrano po reklamacji

.....

rodzaj prania / liczba sztuk /waga

Data i podpis przekazującego:

Data i podpis odbierającego:

.....

.....