

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

Na zakup urządzeń do wyposażenia karetek na potrzeby SiPR

Spis treści

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ).....	1
1. <i>Wprowadzenie</i>	3
1.1. <i>Zastosowane skróty i pojęcia</i>	3
1.2. <i>Przedmiot zamówienia</i>	4
1.3. <i>Cel zamówienia</i>	4
2. <i>Terminy realizacji</i>	4
3. <i>Wymagania</i>	4
3.1. <i>Minimalne wymagania ogólne dla zestawu urządzeń wchodzących w wyposażenie karetki (w tym: terminala mobilnego, drukarki, urządzeń GPS)</i>	4
3.2. <i>Minimalne wymagania dla terminala mobilnego</i>	5
3.3. <i>Minimalne wymagania na drukarki do karetek ZRM</i>	6
3.4. <i>Minimalne wymagania dot. urządzeń GPS (do pozycjonowania GPS i monitoringu w karetkach)</i>	7
4. <i>wymagania w zakresie dostawy i montażu urządzeń</i>	7
5. <i>Wymagania w zakresie odbioru produktu</i>	8
6. <i>Wymagania w zakresie gwarancji</i>	8
7. <i>Wymagania w zakresie dokumentacji</i>	10
8. <i>Wymagania w zakresie oznakowania urządzeń</i>	10

1. Wprowadzenie

1.1. Zastosowane skróty i pojęcia

Skrót/pojęcie	Definicja
SWD	System Wspomagania Dowodzenia klasy dyspozytorskiej „czasu rzeczywistego” wspomagającego w zakresie przyjęcia i obsługi wywołań alarmowych/zdarzeń;
PRM	Państwowe Ratownictwo Medyczne;
24/7/365	24 godz. na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku
Urządzenia	Zestaw urządzeń, których dotyczy przedmiotowe zamówienie. W jego skład wchodzi terminal mobilny, drukarka mobilna, urządzenie GPS.

1.2. Przedmiot zamówienia

Zamówienie obejmuje:

- Zakup i dostawę i montaż w karetkach 290 zestawów Urządzeń
- Montaż Urządzeń w karetkach, we wskazanych przez Zamawiającego lokalizacjach.
- Świadczenie usługi gwarancyjnej i serwisowej

1.3. Cel zamówienia

Celem zamówienia jest zakup i dostarczenie Urządzeń na potrzeby systemu SIPR.

2. Terminy realizacji

Dostarczenie Urządzeń, zainstalowanie na terminalach mobilnych oprogramowania klasy SWD dostarczonego przez Zamawiającego; montaż Urządzeń w karetkach, we wskazanych przez Zamawiającego lokalizacjach w całej Polsce. Terminy wykonania umowy zostaną podane na etapie umowy szczegółowej.

3. Wymagania

O ile inaczej nie zaznaczono, wszelkie zapisy zawierające parametry techniczne należy odczytywać jako parametry minimalne. Jeżeli w OPZ użyto do opisu przedmiotu zamówienia oznaczeń lub parametrów wskazujących konkretnego producenta, konkretny produkt lub wskazano znaki towarowe, patenty lub pochodzenie urządzeń, Zamawiający dopuszcza zastosowanie produktów równoważnych, przez które należy rozumieć produkty o parametrach nie gorszych od przedstawionych w OPZ. W takim wypadku do oferty należy załączyć dokładny opis oferowanych produktów, z którego wynikać będzie zachowanie warunków równoważności. Ciężar udowodnienia, że oferowany przedmiot zamówienia jest równoważny i spełnia wszystkie wymagania określone przez Zamawiającego w SIWZ spoczywa na Wykonawcy.

3.1. Minimalne wymagania ogólne dla zestawu urządzeń wchodzących w wyposażenie karetki (w tym: terminala mobilnego, drukarki, urządzeń GPS)

Lp.	Parametr	Minimalna wymagana wartość parametru
WO.01	Napięcie zasilania każdego z urządzeń	12 V DC
WO.02	Sumaryczna maksymalna moc pobierana przez zestaw	max. 200 W

Lp.	Parametr	Minimalna wymagana wartość parametru
	wszystkich urządzeń	
WO.03	Łączność bezprzewodowa	Wifi 802.11 b/g/n, Bluetooth 2.0 EDR, Moduł 3G GPRS EDGE, slot na kartę SIM operatora komórkowego
WO.04	Minimalny zakres temperatury pracy terminala mobilnego i urządzeń GPS	od -20 do +60 stopni Celsjusza
WO.05	Minimalny zakres temperatury pracy drukarki	od 0 do +60 stopni Celsjusza
WO.06	Funkcje montażu	Montaż urządzeń w sposób zapewniający utrudniony dostęp osobom postronnym oraz nieutrudniający swobodnej pracy zespołu karetki
WO.07	Dane przesyłane przez zestaw urządzeń	• Współrzędne geograficzne obiektu. • Wysokość obiektu nad poziomem morza. • Prędkość chwilową obiektu. • Data i godzina pomiaru. • Stan odbiornika status włączenia/wyłączenia stacyjki (silnika). • Poziom paliwa w zbiorniku. • Status włączenia/wyłączenia sygnalizacji.
WO.08	Normy i certyfikaty	Zgodność z dyrektywą 104/2004/WE lub równoważną (zgodności elektromagnetycznej)

3.2. Minimalne wymagania dla terminala mobilnego

Kod wymagania	Parametr	Minimalna wymagana wartość parametru
WTM.01	Procesor	Co najmniej 691 punktów w benchmarku Cinebench R10
WTM.02	Pamięć operacyjna	Min. 2 GB
WTM.03	Dysk twardy	Pojemność min 32 GB
WTM.04	Dźwięk	Wbudowany mikrofon z redukcją szumów, wbudowany głośnik
WTM.05	Ekran	Przekątna co najmniej 10,4", technologia TFT z powłoką dotykową, rozdzielczość natywna co najmniej 1024x768, matowa matryca.

WTM.06	Technologia dotykowa	Technologia umożliwiająca obsługę piórką magnetycznym lub dotykiem palca
WTM.07	Porty	Złącze dokujące, 2x USB, RS232, , Ethernet, wejście mikrofonowe, wyjście słuchawkowe
WTM.08	Inne wymagania	- Bateria umożliwiająca pracę poza stacją dokującą przynajmniej do 3,5h bez konieczności wymiany lub ładowania. - Norma szczelności nie mniejsza niż IP65 lub równoważna - Oświadczenie Wykonawcy o zgodności urządzeń z normą PN-S-76020 lub równoważną. - Zgodność ze znakiem CE lub równoważnym.
WTM.09	Zestaw do montażu w pojeździe	Tablet należy wyposażyć w stację dokującą montowaną w samochodzie
WTM.10	Zasilanie zewnętrzne	Zasilacz sieciowy oraz zasilacz samochodowy
WTM.11	System operacyjny	System operacyjny zapewniający współpracę z pozostałymi Urządzeniami oraz oprogramowaniem klasy SWD przeznaczonym dla terminali mobilnych przekazanych przez Zamawiającego. Wykonawca zapewni licencję na jego użytkowanie oraz aktualizacje co najmniej na czas trwania gwarancji na Urządzenia.
WTM.12	Parametry stacji dokującej	Co najmniej 2 porty USB, wejście mikrofonowe, wyjście słuchawkowe, port zasilania,. Stacja dokująca z możliwością instalacji w karetce musi zapewniać ochronę fizyczną sprzętu przez zabezpieczenie zamkiem otwieranym kluczem. Stacja musi mieć zasilanie z akumulatora samochodu aby doładowywać tablet medyczny.
WTM.13	Łączność bezprzewodowa	Moduł 3G GPRS EDGE, slot na kartę SIM operatora komórkowego, Wifi 802.11 b/g/n, Bluetooth 2.0 EDR

3.3. Minimalne wymagania na drukarki do karetek ZRM

Lp.	Parametr	Wymagana wartość parametru
WDR.01	Typ drukarki	Monochromatyczna.

Lp.	Parametr	Wymagana wartość parametru
WDR.02	Format wydruku	A4
WDR.03	Prędkość drukowania (A4, tryb draft)	Min. 10 str./min. lub min. 270 znaków na sekundę
WDR.04	Normatywny cykl pracy (miesięcznie, format A4)	Od 400 str./miesiąc
WDR.05	Wbudowana pamięć	Min. 1 MB
WDR.06	Standardowy podajnik papieru	Podajnik na 30 arkuszy

3.4. Minimalne wymagania dot. urządzeń GPS (do pozycjonowania GPS i monitoringu w karetkach)

Lp.	Parametr	Wymagana wartość parametru
WGPS.01	Odbiornik GSM	Tak – wewnętrzny
WGPS.02	Antena GSM	Tak – zewnętrzna
WGPS.03	Czułość odbiornika GPS	-158 dBm (w trybie Tracking) -148 dBm Reacquisition -142 dBm Cold
WGPS.04	Dokładność lokalizacji obiektu	2,5 m CEP 5 m SEP
WGPS.05	Odbiornik GPS	16 kanałowy
WGPS.06	Antena GPS	Tak – wewnętrzna
WGPS.07	Interwał transmisji danych do serwera systemu	Od 5 s do 10000 s – programowalny
WGPS.08	Łączność bezprzewodowa	Moduł 3G GPRS EDGE, slot na kartę SIM operatora komórkowego

4. Wymagania w zakresie dostawy i montażu urządzeń

Kod wymagania	Opis wymagania
WDU.01	Dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy/nieużywany.
WDU.02	Urządzenia muszą być dostarczone Zamawiającemu w oryginalnych opakowaniach fabrycznych.
WDU.03	Wykonawca zobowiązany jest do dostawy i montażu Urządzeń w karetkach w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego rozmieszczonych na terenie Polski. Zamontowane Urządzenia nie mogą

	utrudniać swobodnej pracy zespołu karetki
WDU.04	Terminal mobilny i stacja dokująca dla niego powinny być zainstalowane w ten sposób, aby umożliwiać obsługę terminala z siedzenia kierowcy i pasażera karetki.
WDU.05	Przed dostawą Wykonawca jest zobowiązany do instalacji na terminalu mobilnym, przekazanego przez Zamawiającego, modułu oprogramowania klasy SWD przeznaczonego dla terminali mobilnych.
WDU.06	Przed dostawą Wykonawca jest zobowiązany do wprowadzenia w systemie operacyjnym terminala mobilnego konfiguracji aktualizacji dla systemu operacyjnego. Wprowadzona konfiguracja ma zapewniać, że aktualizacje będą się pobierać z Internetu jedynie na życzenie użytkownika (wyłączony tryb automatyczny) lub w czasie podłączenia terminala mobilnego z Internetem poprzez sieć WIFI.
WDU.07	Montaż ma być wykonany z należytą starannością nie naruszając obowiązujących norm Europejskich, prawa obowiązującego w Polsce i tak aby nie zagrażał on życiu lub zdrowiu personelu ambulansu i przewożonych pacjentów. Po stronie Wykonawcy leży przygotowanie tak montażu urządzeń by spełniał on wymagania zawarte w regulaminach lub dyrektywach UE.

5. Wymagania w zakresie odbioru produktu

Kod wymagania	Opis wymagania
WOD.01	Wszystkie dostarczone w ramach Umowy produkty będą podlegały procedurom odbioru ilościowego i jakościowego opisanym w § 4 umowy wykonawczej.

6. Wymagania w zakresie gwarancji

Kod wymagania	Opis wymagania
WG.01	Gwarancja: co najmniej 24 miesiące obejmująca: Urządzenia, montaż, oznaczenie logotypami.
WG.02	Gwarancja na dostarczone Urządzenia biegnie od daty podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego określonego w Umowie.
WG.03	Gwarancja na Urządzenia obejmuje między innymi: usuwanie wad materiałowych i konstrukcyjnych, a także doprowadzanie do spełnienia deklarowanych w ofercie przez Wykonawcę parametrów i/lub funkcji użytkowych Urządzeń;

	• naprawę uszkodzeń Urządzeń (z wyjątkiem uszkodzeń zawinionych wyłącznie przez Zamawiającego), w tym wymianę uszkodzonych podzespołów na nowe; • usuwanie usterek i błędów funkcjonalnych w działaniu Urządzeń.
WG.04	Czas naprawy gwarancyjnej lub wymiany Urządzeń na nowe, nie może być dłuższy niż 12 godzin. Czas ten będzie liczony od momentu otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia żądania dokonania naprawy
WG.05	Przyjmowanie zgłoszeń w trybie 24/7/365. Czas naprawy będzie liczony od momentu otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia usterki (fax, e-mail). Wykonawca niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa powyżej, prześle Zamawiającemu, faksem lub email, potwierdzenie jego przyjęcia do realizacji.
WG.06	Jeżeli naprawa uszkodzonego Urządzenia, nie będzie możliwa w terminach, o których mowa powyżej, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia na własny koszt Urządzenia o nie gorszych parametrach (sprzęt zastępczy), na cały czas usunięcia wady lub usterki, spełniającego te same parametry i zgodnego funkcjonalnie z naprawianym Urządzeniem.
WG.07	Dwukrotne uszkodzenie tego samego Urządzenia, w okresie gwarancji, obliguje Wykonawcę do jego wymiany na nowe, wolne od wad, spełniające te same parametry i zgodne funkcjonalnie z wymienianym Urządzeniem, w terminie 14 dni liczonych od chwili ostatniego zgłoszenia o uszkodzeniu. Okres gwarancji na wymienione Urządzenie, nie może być krótszy, niż pełny okres gwarancji przewidziany na Urządzenie, dostarczone pierwotnie w ramach Umowy i biegnie od momentu podpisania protokołu odbioru przez Zamawiającego. Niezależnie od powyższego, zapisy z wymagań WG.04 i WG.06 nadal obowiązują.
WG.08	W przypadku nienaprawienia Urządzenia w terminach i na zasadach wskazanych powyżej, Zamawiający ma prawo zlecić usunięcia wady lub usterki osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy bez potrzeby odrębnego wezwania i bez utraty gwarancji, zachowując jednocześnie prawo do naliczenia kary umownej, na zasadach określonych w Umowie.
WG.09	Gwarancja na montaż Urządzeń obejmuje między innymi: • Usuwanie wad materiałowych i konstrukcyjnych; • Naprawę uszkodzeń elementów wykorzystanych przy montażu (z wyjątkiem uszkodzeń fizycznych spowodowanych wyłącznie przez użytkownika Urządzeń) w tym wymianę podzespołów na nowe; • usuwanie usterek i błędów w funkcjonowaniu elementów wykorzystanych przy montażu;
WG.10	Wykonawca jest odpowiedzialny za poprawność działania dostarczonych Urządzeń.
WG.11	Wykonawca przed podpisaniem Umowy dostarczy Zamawiającemu po 1

	egz. wzoru karty gwarancyjnej dla każdego rodzaju urządzenia, przy czym w jej postanowieniach muszą być zawarte wymagania określone zgodnie z Umową i powyższymi wymaganiami dotyczącymi gwarancji.
WG.12	Wykonawca zapewni 6 miesięczną gwarancję na baterie Urządzeń.

7. Wymagania w zakresie dokumentacji

Kod wymagania	Opis wymagania
WD.01	Przed realizacją dostaw, w ciągu 14 dni roboczych od podpisania Umowy Wykonawca przygotuje i przekaze Zamawiającemu do akceptacji dokument „Harmonogram dostaw i projekt montażu urządzeń” zawierający co najmniej: a. Harmonogram dostaw Urządzeń do lokalizacji i montażu w karetkach b. Uzgodniony z przedstawicielami Zamawiającego wykaz karetek zawierający min. informacje o rodzaju karetki (model, marka itp.) c. Projekt montażu Urządzeń w karetkach. Jeśli różne modele karetek będą wymagały innego rodzaju montażu, to każdy taki rodzaj powinien zostać opisany. d. Informacje o tym, jakiego rodzaju montaż będzie wykonany w konkretnej karetkce. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania autorskich praw majątkowych dla tego dokumentu.
WD.02	Wykonawca przekaze Zamawiającemu dokumentację techniczną i eksploatacyjną Urządzeń udostępnianą przez producenta Urządzeń
WD.03	Wykonawca przygotuje i przekaze do akceptacji Zamawiającemu dokumentację powykonawczą zawierającą opis techniczny instalacji, jej poszczególne elementy oraz sposób przeprowadzenia, a także procedurę obsługi gwarancyjnej. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania autorskich praw majątkowych dla tego dokumentu.

8. Wymagania w zakresie oznakowania urządzeń

Wykonawca zobowiązany jest do:

- Oznakowania dokumentacji, którą dostarczy w ramach realizowanej umowy (przygotowane szablony zostaną przedstawione do akceptacji Zamawiającego). Przez oznakowanie

rozumie się: przygotowanie projektu graficznego dokumentacji do akceptacji Zamawiającego, jej wydruk oraz przekazanie Zamawiającemu;

- Oznakowania sprzętu i oprogramowania zakupionego oraz dostarczanego w ramach realizowanej umowy. Przez oznakowanie rozumie się: przygotowanie projektu graficznego naklejki do akceptacji Zamawiającego, jej produkcję lub zakup, oraz fizyczne oznakowanie sprzętu.

Wytyczne dotyczące oznakowania dokumentacji oraz oznaczeń infrastruktury dostarczanej w ramach realizowanej umowy muszą być zgodne z wytycznymi określone w [„Przewodniku w zakresie promocji projektów współfinansowanych w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, 2007 – 2013 dla beneficjentów i instytucji zaangażowanych we wdrażanie programu”](#).

- Układ naklejki/plakietki powinien zawierać:
 - Logo Unii Europejskiej z podpisem Unia Europejska i odwołaniem słownym do EFRR,
 - Logo Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka,
 - hasło promocyjne dla POIG (opcjonalnie) wraz z informacją o współfinansowaniu.
- Znaki graficzne powinny być czytelne i wyraźne, przy zachowaniu zasad opisanych w załącznikach do Przewodnika, dotyczących samego znaku graficznego i możliwości jego zestawiania z innymi znakami.

Specyfikacja dla naklejki małej:

- wymiar – 7 x 4 cm,
- liczba – liczba zamawianych urządzeń,
- pełen kolor,
- papier samoprzylepny nacinany (każda naklejka musi być oddzielona, aby łatwo można ją było odkleić),
- naklejka powlekana lakierem UV.

Projekt:

