

Załącznik nr 8 do SIWZ – Istotne postanowienia umowy

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie (nr.....), na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759, z późn. zm.) zawarta została umowa o następującej treści:

§ 1 Słownik Pojęć

W niniejszej Umowie następujące pojęcia i skróty będą miały znaczenie zgodnie z podanymi poniżej definicjami, zapisane z wielkiej litery w celu podkreślenia, że jest to pojęcie zdefiniowane:

- 1) **Błąd Krytyczny** – oznacza brak działania środowiska produkcyjnego Systemu, praca nie może być kontynuowana, operacja krytyczna dla procesu biznesowego jest niemożliwa. Błędy Krytyczne są spowodowane przez Uzupełnienie i mają jedną lub więcej z poniższych cech:
 - a) dane biznesowe zostały uszkodzone;
 - b) Funkcjonalność Krytyczna udokumentowana w Projekcie Technicznym nie działa;
 - c) System w zakresie Funkcjonalności Krytycznych przerywa działanie i nie daje się uruchomić pomimo prób, stosując procedury przygotowane przez Wykonawcę, tudzież procedury przygotowane przez Zamawiającego i zaakceptowane przez Wykonawcę w trakcie okresu gwarancji;
 - d) wszelkie błędy związane z bezpieczeństwem przechowywania i przetwarzania danych, które mogą wpłynąć na:
 - uwierzytelnianie,
 - niezaprzeczalność,
 - poufność,
 - integralność,
 - dostępność,
 - rozliczalność,
 - anonimowość;
 - e) wszelkie błędy związane z bezpieczeństwem dostępu do Systemu (w tym nieautoryzowanym dostępem do danych);

- 2) **Błąd Niekrytyczny** - utrudnia działanie Systemu w środowisku produkcyjnym w zakresie Funkcjonalności Krytycznej i jest spowodowany przez Uzupełnienie. W tym kontekście „utrudnia” oznacza istnienie sposobu jego obejścia, stosując przygotowane przez Wykonawcę procedury, tudzież procedury przygotowane przez Zamawiającego i zaakceptowane przez Wykonawcę w trakcie okresu gwarancji (co może mieć wpływ na wygodę w użytkowaniu Systemu lub wymagać procedur ręcznych). „Uniemożliwia” oznacza brak możliwości jego obejścia;
- 3) **Błąd Zwykły** – oznacza wszelki błąd niebędący Błędem Krytycznym lub Błędem Niekrytycznym;
- 4) **Dni Robocze** - oznacza każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. od 8.15 do 16.15;
- 5) **Dokumentacja** - wytworzone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy i podlegające zatwierdzeniu przez Zamawiającego materiały w formie papierowej, jak również informacje zapisane na innych nośnikach, w tym nośnikach elektronicznych, w szczególności Projekt Techniczny, Plan Testów Akceptacyjnych (PTA), Dokumentacja Powykonawcza, Plan Wdrożenia Uzupełnień, stanowiące Utwór;
- 6) **Dokumentacja Powykonawcza** - dokumentacja zawierająca co najmniej cele i zakres przedmiotu Umowy, charakterystykę minimalnych wymagań sprzętowych i systemowych, opis architektury fizycznej systemu w tym opis interfejsów programowanych, diagram kontekstowy zaproponowanego rozwiązania i model zachowania, wyniki Testów, sporządzona przez Wykonawcę w zakresie i formie określonej szczegółowo w wymaganiach w zakresie dokumentacji określonych w Załączniku nr 2 do Umowy;
- 7) **Funkcjonalność Krytyczna** - cechy funkcjonalne Systemu umożliwiające realizację operacji krytycznych Systemu z punktu widzenia przyjęcia i obsługi Zgłoszeń;
- 8) **GUGIK** - Główny Urząd Geodezji i Kartografii;
- 9) **Lokalizacje** – oznacza wskazane przez Zamawiającego lokalizacje na terenie RP określone w Projekcie Technicznym, w których Wykonawca dokona wdrożenia Uzupełnień;
- 10) **Modyfikacja** - oznacza wyższe wersje (update/upgrade) patche, programy korekcji błędów do Oprogramowania Aplikacyjnego, a także inne zmiany funkcjonalne ponad określone w opisie Przedmiotu Umowy, do których wykonania i dostarczenia wraz z odnoszącą się do tego dokumentacją zobowiązany jest Wykonawca oraz usługi polegające na wprowadzaniu przez Wykonawcę zmian w konfiguracji sprzętowej, Oprogramowaniu Aplikacyjnym wykonywane w ramach zleceń zgodnie z oczekiwaniami Zamawiającego oraz Użytkowników lub zlecenia wykonania usług konsultacyjnych oraz zmian w Dokumentacji;
- 11) **MAiC** - oznacza Skarb Państwa – Ministra Administracji i Cyfryzacji wraz z organami i jednostkami organizacyjnymi podległymi lub nadzorowanymi przez Ministra Administracji i Cyfryzacji;

- 12) **Nadzór autorski** - oznacza czynności Wykonawcy wykonywane w ramach Zleceń polegające na doradztwie i konsultacjach technicznych, Modyfikacji oraz pracach związanych z rozbudową, usprawnieniami oraz zmianą konfiguracyjną Systemu, a także dokonywanie zmian, usprawnień, rozbudowa Oprogramowania Aplikacyjnego lub zmiany Dokumentacji zgodnie z oczekiwaniami Zamawiającego wraz przeniesieniem w ramach wynagrodzenia za poszczególne Zlecenia majątkowych praw autorskich do zmienionego Oprogramowania Aplikacyjnego lub zmienionej Dokumentacji;
- 13) **Oprogramowanie Aplikacyjne** - oznacza oprogramowanie dostarczane przez Wykonawcę w ramach przedmiotu Umowy. Oprogramowanie Aplikacyjne dostarczane jest z kompletnymi kodami źródłowymi i dokumentacją zgodnie z Projektem Technicznym;
- 14) **Ośrodek Krajowy** - oznacza Centrum serwerowe w oparciu, o które zbudowana jest architektura SI WCPR na poziomie centralnym;
- 15) **Ośrodki Regionalne/OR** - element architektury Systemu stanowiący pośredniczącą warstwę serwerów lokalnych zapewniający krytyczną funkcjonalność w zakresie przyjmowania zgłoszeń oraz ich obsługi, na potrzeby podsystemów zintegrowanej łączności w obiektach (ośrodki są zlokalizowane w lokalizacjach WCPR);
- 16) **Plan Testów Akceptacyjnych/PTA** - oznacza Dokument opracowany przez Wykonawcę podlegający akceptacji Zamawiającego, wytworzony na podstawie szablonu Planu Testów Akceptacyjnych (PTA), którego wzór stanowi załącznik do OPZ;
- 17) **Plan Wdrożenia/ Plan Wdrożenia Uzupełnień** - Dokument opracowany przez Wykonawcę zawierający niezbędne informacje dla produkcyjnego wdrożenia Uzupełnień. Wymagania szczegółowe zostały zawarte w dokumencie będącym Załącznikiem nr 2 do Umowy;
- 18) **Projekt Techniczny/Projekt Techniczny Uzupełnień** - element Dokumentacji projektowej opisujący sposób wykonania, wdrożenia i właściwości Uzupełnień, szczegółowe wymagania dla Projektu Technicznego zostały określone w Załączniku nr 2 do Umowy;
- 19) **Protokół Odbioru Dokumentacji** - oznacza dokument potwierdzający prawidłowość i kompletność Dokumentacji sporządzonej przez Wykonawcę zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 2 do Umowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy;
- 20) **Protokół Odbioru Etapu** - oznacza dokument potwierdzający prawidłową realizację Etapu Umowy. Wzór Protokołu Odbioru Etapu stanowi Załącznik nr 4 do Umowy;
- 21) **Protokół Odbioru Końcowego** - oznacza dokument potwierdzający prawidłową realizację Umowy, który zostanie podpisany na podstawie podpisanych bez uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego Protokołów Odbioru Etapu I, Etapu IIa, Etapu IIb, Etapu III. Wzór Protokołu Odbioru Końcowego stanowi Załącznik nr 5 do Umowy;

- 22) **Protokół Odbioru Szkolenia** – oznacza dokument potwierdzający prawidłową realizację Umowy w zakresie przeprowadzenia szkolenia. Wzór Protokołu Odbioru Szkolenia stanowi Załącznik nr 6 do Umowy;
- 23) **Protokół Odbioru Testów** - oznacza dokument potwierdzający prawidłową realizację Testów oraz ich pozytywny wynik, którego wzór stanowi Załącznik nr 7 do Umowy,
- 24) **Protokół Odbioru Zlecenia** - oznacza dokument potwierdzający prawidłową realizację Zlecenia, którego wzór stanowi Załącznik nr 9 do Umowy;
- 25) **SIPR** - oznacza System Informatyczny Powiadamiania Ratunkowego;
- 26) **SI WPCR** - oznacza dostarczony w ramach oddzielnego postępowania System Informatyczny Wojewódzkich Centrów Powiadamiania;
- 27) **SLA (ang. Service Level Agreement)** - oznacza poziom dostępności usług Systemu;
- 28) **SWD** - oznacza Systemy Wspomagania Dowodzenia klasy dyspozytorskiej „czasu rzeczywistego” wspomagające obsługę zdarzeń, wykorzystywany przez Państwowe Ratownictwo Medyczne, Policję i Państwową Straż Pożarną, które są dostarczane w ramach oddzielnych postępowań;
- 29) **System** - System informatyczny powstały w wyniku realizacji Umowy stanowiący dotychczasowy system SI WPCR wraz z Uzupełnieniem;
- 30) **UMM** - oznacza Uniwersalny Moduł Mapowy zapewniany przez GUGiK;
- 31) **Umowa** - oznacza niniejszą Umowę zawartą z Wykonawcą wraz z Załącznikami stanowiącymi integralną część Umowy;
- 32) **Utwór** – w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631, z późn. zm.);
- 33) **Użytkownik** - oznacza użytkownika Systemu;
- 34) **Uzupełnienie/Uzupełnienia** - dodatkowe funkcjonalności SI WPCR realizowane w ramach niniejszego zamówienia;
- 35) **W1/W2** - oznacza wersje interfejsu, wykonane w ramach Uzupełnień, szczegółowo określone w Załączniku nr 2 do Umowy;
- 36) **WPCR** - oznacza Wojewódzkie Centrum Powiadamiania Ratunkowego;
- 37) **Zamawiający** – oznacza Skarb Państwa - Centrum Projektów Informatycznych;
- 38) **Zgłoszenie** - oznacza wywołanie alarmowe podejmowane przez Użytkownika;
- 39) **Zlecenie** - oznacza zamówienie złożone przez Zamawiającego w ramach Umowy na wykonanie Nadzoru Autorskiego jak i wykonanie czynności, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 13 Umowy, wzór złożenia Zlecenia stanowi Załącznik nr 12 do Umowy.

§ 2 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest Uzupełnienie systemu informatycznego Wojewódzkich Centrów Powiadamiania Ratunkowego dla potrzeb współpracy z Uniwersalnym Modułem Mapowym (UMM) oraz Systemami Wspomagania Dowodzenia służb ratunkowych (SWD) zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 2 do Umowy.
2. Przedmiot umowy obejmuje w szczególności:
 - 1) przeprowadzenie analizy wymagań w zakresie Uzupełnień, w ramach warsztatów z wskazanymi przez Zamawiającego przedstawicielami Użytkowników;
 - 2) opracowanie i dostarczenie Zamawiającemu Projektu Technicznego Uzupełnień;
 - 3) przeniesienie na Zamawiającego i MAiC autorskich praw majątkowych do Dokumentacji wytworzonej w Etapie I;
 - 4) wytworzenie Oprogramowania Aplikacyjnego na potrzeby Uzupełnień, w zakresie funkcjonalności zawartych w rozdziale 6.2 Załącznika nr 2 do Umowy;
 - 5) instalację i konfigurację Oprogramowania Aplikacyjnego, w zakresie funkcjonalności zawartych w rozdziale 6.2 Załącznika nr 2 do Umowy, zgodnie z Projektem Technicznym;
 - 6) przygotowanie środowiska testowego dla potrzeb testów funkcjonalności zawartych w rozdziale 6.2 Załącznika nr 2 do Umowy, w tym konfiguracja Systemu i przygotowanie danych testowych, oraz realizacja testów zgodnie z zatwierdzonym PTA;
 - 7) opracowanie i dostarczenie Planu Wdrożenia Uzupełnień;
 - 8) przeprowadzenie warsztatów szkoleniowych dla 6 osób w zakresie obsługi funkcjonalności zawartych w rozdziale 6.2 Załącznika nr 2 do Umowy;
 - 9) przeprowadzenie wdrożenia produkcyjnego Uzupełnień z interfejsem W1 zgodnie z Projektem Technicznym oraz Planem Wdrożenia;
 - 10) przeniesienie na Zamawiającego i MAiC autorskich praw majątkowych do Oprogramowania Aplikacyjnego w zakresie funkcjonalności zawartych w rozdziale 6.2 Załącznika nr 2 do Umowy i Dokumentacji wytworzonej w Etapie IIa;
 - 11) wytworzenie wersji Oprogramowania Aplikacyjnego na potrzeby Uzupełnień, w zakresie funkcjonalności zawartych w rozdziale 6.1 Załącznika nr 2 do Umowy;
 - 12) instalację i konfigurację Oprogramowania Aplikacyjnego w zakresie funkcjonalności zawartych w rozdziale 6.1 Załącznika nr 2 do Umowy, zgodnie z przyjętym Projektem Technicznym;
 - 13) przygotowanie środowiska testowego dla potrzeb testów funkcjonalności zawartych w rozdziale 6.1 Załącznika nr 2 do Umowy, w tym konfiguracja Systemu i przygotowanie danych testowych, oraz realizacja testów zgodnie z zatwierdzonym PTA;
 - 14) przeprowadzenie wdrożenia produkcyjnego Uzupełnień w zakresie funkcjonalności zawartych w rozdziale 6.1 Załącznika nr 2 do Umowy, zgodnie z Projektem Technicznym oraz Planem Wdrożenia;

- 15) przeniesienie na Zamawiającego i MAiC autorskich praw majątkowych do Oprogramowania Aplikacyjnego w zakresie funkcjonalności zawartych w rozdziale 6.1 Załącznika nr 2 do Umowy i Dokumentacji wytworzonej w Etapie IIB; opracowanie i dostarczenie Zamawiającemu Dokumentacji powykonawczej Uzupełnień;
- 16) przeniesienie na Zamawiającego i MAiC autorskich praw majątkowych w zakresie Dokumentacji wytworzonej w Etapie III;
- 17) przeprowadzenie, na podstawie oddzielnego Zlecenia, wdrożenia produkcyjnego Uzupełnień z interfejsem W2 zgodnie z Projektem Technicznym oraz Planem Wdrożenia;
- 18) świadczenie Nadzoru Autorskiego w wysokości 2000 (dwa tysiące) roboczogodzin, gdzie roboczogodzina rozumiana jest jako pełne 60 minut roboczych;
- 19) udzielenie gwarancji i świadczenia usługi serwisu gwarancyjnego dla Uzupełnień.

§ 3 Terminy realizacji Umowy

1. Umowa zostanie wykonana przez Wykonawcę w podziale na Etapy w następujących terminach:
 - 1) Etap I – w zakresie wskazanym w § 2 ust. 2 pkt. 1)-3) - w terminie do 45 dni od dnia podpisania Umowy;
 - 2) Etap IIa – w zakresie wskazanym w § 2 ust. 2 pkt. 4)-10) - w terminie do 80 dni od dnia podpisania Umowy;
 - 3) Etap IIa – w zakresie wskazanym w § 2 ust. 2 pkt. 11)-15) - w terminie do 150 dni od dnia podpisania Umowy;
 - 4) Etap III – w zakresie wskazanym w § 2 ust. 2 pkt. 16)-17) – w terminie do 170 dni od dnia podpisania Umowy.
2. Wykonawca ponadto zobowiązuje się do:
 - 1) przeprowadzenia, na podstawie oddzielnego Zlecenia, wdrożenia produkcyjnego Uzupełnień z interfejsem W2 zgodnie z Projektem Technicznym oraz Planem Wdrożenia, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 18), od dnia podpisania Protokołu Odbioru Etapu IIB do dnia 31 grudnia 2014 r.;
 - 2) świadczenia, na podstawie Zleceń, usług Nadzoru autorskiego, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 19), od dnia podpisania Umowy do dnia 31 grudnia 2014 r.;
 - 3) udzielenia gwarancji i świadczenia usługi serwisu gwarancyjnego dla Uzupełnień, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 20), od dnia podpisania Protokołu Odbioru Etapu IIa do dnia 31 grudnia 2015 r.

§ 4 Zobowiązania i oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami, treścią i celem Umowy, oraz zgodnie z ofertą oraz zatwierdzonym przez Zamawiającego Projektem Technicznym Uzupełnień, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy

charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.

2. Wykonawca oświadcza, iż:

- 1) posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy;
- 2) personel Wykonawcy wykonujący prace w ramach realizacji Umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,

oraz gwarantuje, iż:

- 3) Oprogramowanie Aplikacyjne będzie zgodne z Umową i Projektem Technicznym Uzupełnień oraz będzie realizowało wszystkie funkcjonalności opisane w Załączniku nr 2 do Umowy i Dokumentacji w szczególności Projekcie Technicznym Uzupełnień;
- 4) Oprogramowanie Aplikacyjne będzie wolne od wad fizycznych i prawnych oraz oświadcza, że nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem jest Oprogramowanie Aplikacyjne, jak również nie będą obciążone zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi;
- 5) Oprogramowanie Aplikacyjne będzie wolne od mechanizmów blokujących jego funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów;
- 6) rozwiązania przyjęte do wykonania przedmiotu umowy w tym Oprogramowanie Aplikacyjne zapewni kompatybilność z innymi dostępnymi na rynku rozwiązaniami technicznymi oraz innymi systemami funkcjonującymi w ramach SI WCPR oraz będą zgodne w szczególności z wymaganiami określonymi w Załączniku Nr 2 do Umowy oraz Projektem Technicznym Uzupełnień tak by była możliwa dalsza rozbudowa Urządzeń i Oprogramowania Aplikacyjnego oraz infrastruktury sprzętowej i programowej Systemu oraz świadczenie serwisu gwarancyjnego przez inne podmioty,

oraz zobowiązuje się do:

- 7) oznaczania Dokumentacji oznaczeniami projektowymi, według specyfikacji określonej w Załączniku nr 8 do Umowy.
3. Przy wykonywaniu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać odpowiedniej organizacji prac związanej z realizacją Umowy tak, aby zapewnić terminowe wykonanie Umowy oraz delegować do prac objętych Umową osoby posiadające niezbędne uprawnienia i kwalifikacje.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt wszystkich ewentualnych pozwoleń, zgód, koncesji, certyfikatów bezpieczeństwa wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.

5. Wykonawca gwarantuje, że posiada wszelkie niezbędne prawa własności przemysłowej lub intelektualnej do Oprogramowania Aplikacyjnego oraz że Oprogramowanie Aplikacyjne nie narusza żadnych praw własności przemysłowej i intelektualnej osób trzecich i nie jest przedmiotem roszczeń osób trzecich.
6. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami wobec Zamawiającego w związku z naruszeniem praw własności intelektualnej w ramach wykonywania Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań szczegółowo opisanych w § 12 ust. 2 – 3 Umowy.
7. Wykonawca nie może powierzyć w całości ani w części wykonania przedmiotu Umowy osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego. Powierzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym dotyczy podwykonawców zgłaszanych na etapie realizacji Umowy, nie zaś podwykonawców, których udział w realizacji Umowy Wykonawca zgłosił w ofercie.
8. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za czynności wykonane przez podwykonawców oraz jego personel, jak za działania i zaniechania własne.
9. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy jednak nie później niż w terminie 2 dni kalendarzowych od dnia ich zaistnienia na adres e-mail wskazany w § 6 ust. 1 pkt 1) Umowy, a także do umożliwienia Zamawiającemu bieżącej kontroli realizacji Przedmiotu Umowy, w formach i terminach wyznaczonych przez Zamawiającego.
10. W przypadku wykonywania Umowy na terenie pomieszczeń Zamawiającego, Wykonawca oraz personel Wykonawcy, odpowiedzialny za realizację obowiązków wynikających z Umowy zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich wewnętrznych regulaminów i zasad dotyczących pracy na terenie pomieszczeń Zamawiającego.
11. W przypadku powstania, w związku z realizacją Umowy, konieczności przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych, Wykonawca zobowiązany jest do podpisania umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych z podmiotem będącym administratorem danych w terminie 14 dni od dnia powstania konieczności przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę. W przypadku niezawarcia przez Wykonawcę umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych, w terminie o którym mowa w zdaniu poprzednim, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy i żądania kary umownej, o której mowa w § 11 ust. 6 Umowy. Oświadczenie Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy może być złożone Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia, w którym bezskutecznie upłynął termin, o którym mowa w zdaniu pierwszym.

§ 5 Zobowiązania Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą w realizacji Umowy poprzez:

- 1) udzielenie Wykonawcy informacji oraz udostępnienie dokumentacji znajdującej się w posiadaniu Zamawiającego, w zakresie, w jakim Zamawiający uzna to za konieczne do prawidłowej realizacji Umowy;
- 2) zarządzanie działaniami pracowników Zamawiającego współpracujących z Wykonawcą przy wykonaniu Umowy.

§ 6 Organizacja realizacji Przedmiotu Umowy

1. W celu bezpośredniego nadzoru nad realizacją Umowy, w tym podpisywania protokołów odbioru, Strony wyznaczają:
 - 1) ze strony Zamawiającego: Pan/Pani Kierownik Umowy, tel., faks:, e-mail:
 - 2) ze strony Wykonawcy: Pan/Pani Kierownik Umowy....., tel., faks:, e-mail:
2. Zamawiający i Wykonawca mogą upoważnić do wykonywania obowiązków osób, o których mowa w ust. 1 powyżej innych pracowników Stron. Upoważnienie jest skuteczne pod warunkiem pisemnego powiadomienia drugiej Strony z jednodniowym wyprzedzeniem o danych osoby upoważnionej oraz przekazaniu jej danych kontaktowych zawierających nr telefonu, faksu oraz adres e-mail.
3. Zmiana wskazanych w ust. 1 numerów faksów, telefonów lub adresów e-mail, jak również zmiana nazwy Zamawiającego nie stanowi zmiany Umowy i może być wskazywana przez Kierownika Umowy Strony, której dotyczy oraz staje się skuteczna wobec drugiej Strony po pisemnym zawiadomieniu Kierownika Umowy drugiej Strony o zaistniałej zmianie.
4. Zmiany, o których mowa w ust. 2 i 3 powyżej nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają zawarcia odrębnego aneksu.
5. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy, korespondencja w sprawach związanych z Umową prowadzona będzie pisemnie w języku polskim i powinna być kierowana na adresy i numery faksów podane w ust. 1 powyżej.

§ 7 Wykonanie Umowy, Odbiory

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy w terminach określonych w § 3 ust. 1 Umowy oraz zgodnie z podziałem i zakresem prac określonym w Umowie i Załączniku nr 2 do Umowy.

2. Na potrzeby Umowy, pod pojęciem wykonania Umowy, Strony rozumieją odbiór wszystkich Etapów na podstawie podpisanych Protokołów Odbioru Etapów, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy, w tym bez uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego oraz Protokołu Odbioru Końcowego, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy, w tym bez uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego. Pod pojęciem wykonania Etapu Strony rozumieją podpisanie protokołu odbioru danego Etapu w tym ze strony Zamawiającego bez uwag lub zastrzeżeń.
3. Za datę wykonania części Umowy będącej przedmiotem odbioru w ramach Etapu uznaje się datę podpisania odpowiedniego Protokołu Odbioru, w tym bez uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że wszystkie czynności odbiorcze, w tym również związane z uwzględnianiem uwag lub zastrzeżeń Zamawiającego powinny zakończyć się w terminach wykonania Etapów określonych w § 3 ust. 1 Umowy.
4. Za datę wykonania przedmiotu Umowy uznaje się datę podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, w tym bez uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że wszystkie czynności odbiorcze, w tym również związane z uwzględnianiem uwag lub zastrzeżeń Zamawiającego powinny zakończyć się w terminach wykonania Umowy określonym w § 3 ust. 1 pkt 3) Umowy.
5. Przedmiot Umowy podlega odbiorowi na podstawie następujących protokołów odbioru:
 - 1) Protokołu Odbioru Dokumentacji, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 Umowy;
 - 2) Protokołu Odbioru Szkolenia, którego wzór stanowi Załącznik nr 6 Umowy;
 - 3) Protokołu Odbioru Testów, którego wzór stanowi Załącznik nr 7 Umowy.
6. W ramach Umowy Zamawiający przeprowadzi z udziałem Wykonawcy testy zgodnie z PTA opracowanym przez Wykonawcę na podstawie założeń określonych w Załączniku nr 2 do Umowy. Zamawiający ma prawo do umożliwienia osobom trzecim udziału w testach, a także do zlecenia osobom trzecim przeprowadzenia niezależnych testów.
7. Warunkiem przystąpienia przez Zamawiającego do testów jest przeprowadzenie przez Wykonawcę testów wewnętrznych i przekazanie Zamawiającemu raportu z przeprowadzonych testów wewnętrznych wskazującego co najmniej na metodę oraz pozytywne wyniki ich przeprowadzenia.
8. Podstawą dokonania Odbioru Dokumentacji będzie przeprowadzenie przez przedstawicieli Zamawiającego określonych w § 6 ust. 1 pkt 1) Umowy czynności potwierdzających spełnienie wymagań opisanych w Załączniku nr 2 do Umowy (odbiór dokumentacji).
9. Wykonawca, na co najmniej 3 Dni Robocze przed planowanym terminem przekazania przedmiotu umowy do odbioru poinformuje o osiągnięciu gotowości do odbioru w formie pisemnej, przysyłając informację faksem lub pocztą elektroniczną na adres wskazany w § 6 ust. 1 pkt 1) Umowy. Termin rozpoczęcia odbioru, nie późniejszy niż na 3 Dni Robocze od poinformowania, o którym mowa w zdaniu pierwszym, ustali Zamawiający i powiadomi

Wykonawcę w formie pisemnej, przesyłając informację faksem lub pocztą elektroniczną na adres wskazany w § 6 ust. 1 pkt 2) Umowy. Strony mogą ustalić inny termin odbioru.

10. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń przez osoby wskazane § 6 ust. 1 pkt 1) Umowy, Zamawiający wyznaczy termin na usunięcie tych uwag lub zastrzeżeń, w którym Wykonawca na własny koszt i ryzyko zobowiązany jest do ich uwzględnienia w całości. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie.
11. W przypadku, gdy Wykonawca nie uwzględni uwag lub zastrzeżeń w wyznaczonym terminie albo będą one uwzględnione niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy w całości lub części, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie oraz będzie uprawniony do żądania zapłaty kary umownej, o której mowa w § 11 ust. 6 Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu, o którym mowa w zdaniu poprzednim może zostać złożone w terminie 30 dni od dnia bezskutecznego upływu terminu na usunięcie uwag i zastrzeżeń.
12. W pracach związanych z dokonywaniem czynności odbiorczych zobowiązany jest uczestniczyć przedstawiciel Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 2) Umowy. Nieobecność osoby upoważnionej do czynności odbiorczych ze strony Wykonawcy nie wstrzymuje czynności odbiorczych dokonywanych przez Zamawiającego i upoważnia do dokonania przez Zamawiającego odbioru jednostronnego.

§ 8 Zlecenie wdrożenia Uzupełnień z interfejsem W2

1. Na podstawie Umowy Zamawiający może zlecić Wykonawcy wdrożenie Uzupełnień z wytworzonym w ramach Umowy interfejsem W2, wzór Zlecenia stanowi Załącznik nr 12 do Umowy.
2. W przypadku Zlecenia przez Zamawiającego wykonania czynności, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 18) w terminie wskazanym w § 3 ust. 2 pkt 1) Wykonawca zobowiązany jest do przyjęcia niniejszego Zlecenia i jego wykonanie za wynagrodzenie, o którym mowa w § 10 ust. 1 pkt 4).
3. Strony ustalą w Zleceniu termin na wykonanie wdrożenia Uzupełnień z wytworzonym w ramach Umowy interfejsem W2. W przypadku niemożliwości ustalenia z Wykonawcą terminu Zamawiający wyznaczy Wykonawcy co najmniej czternastodniowy termin na wykonanie wdrożenia Uzupełnień z wytworzonym w ramach Umowy interfejsem W2.
4. Wykonawca powiadomi Zamawiającego, za pomocą faksu lub poczty elektronicznej skierowanej na adres osoby, o której mowa w § 6 ust. 1 pkt 1), o gotowości do przekazania do odbioru Zlecenia. Zamawiający wyznaczy termin rozpoczęcia odbioru następujący nie później niż w ciągu 3 Dni Roboczych od daty zawiadomienia go o osiągnięciu gotowości do odbioru, zawiadamiając o tym Wykonawcę za pomocą faksu lub poczty elektronicznej, na adres osoby, o której mowa w § 6 ust. 1 pkt 2).

5. Do odbioru Zlecenia, o którym mowa powyżej, odpowiednio stosuje się § 7 ust. 6 i 7 Umowy.
6. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego do Zlecenia, Zamawiający wyznaczy termin na usunięcie tych uwag lub zastrzeżeń, w którym to terminie Wykonawca na własny koszt i ryzyko obowiązany jest do ich uwzględnienia w całości. W takim przypadku procedura odbioru Zleceń zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu.
7. W przypadku, gdy Wykonawca nie uwzględni uwag lub zastrzeżeń do Zlecenia zgłoszonych ze strony Zamawiającego w wyznaczonym terminie albo będą one uwzględnione niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający uprawniony będzie do odstąpienia od danego Zlecenia bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie i żądania kary umownej, o której mowa w § 11 ust. 8 Umowy.

§ 9 Zlecenia Nadzoru autorskiego

1. Na podstawie Umowy Zamawiający może udzielać Wykonawcy Zleceń Nadzoru autorskiego, do kwoty w wysokości określonej w § 10 ust. 1 pkt 6) Umowy, a ich realizacja nie może przekroczyć terminu wskazanego w § 3 ust. 2 pkt 2) Umowy.
2. Przekazanie zamówionych przez Zamawiającego Zleceń w ramach Nadzoru autorskiego będzie odbywało się według następujących zasad:
 - 1) Zamawiający przekaze Wykonawcy pisemnie lub drogą elektroniczną Wstępne Zlecenie określające zakres, sugerowany termin wykonania Zlecenia oraz inne istotne dla wykonania Zlecenia parametry, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 10 do Umowy;
 - 2) W terminie 3 Dni Roboczych od doręczenia Wstępnego Zlecenia Wykonawca przekaze Zamawiającemu pisemnie lub drogą elektroniczną kosztorys, którego wzór stanowi Załącznik nr 11 do Umowy, zawierający:
 - a) określenie szczegółowego przedmiotu Zlecenia wraz z oferowanym terminem jego realizacji,
 - b) kosztorys realizacji Zlecenia wraz z przeliczeniem na roboczogodziny, przy czym jeżeli w przypadku danego Zlecenia będą przenoszone majątkowe prawa autorskie, Wykonawca jest zobowiązany do określenia w ramach wartości Zlecenia wysokości wynagrodzenia za przeniesienie majątkowych praw autorskich wraz z prawem do wykonywania praw zależnych,
 - 3) Zamawiający najpóźniej w terminie 5 Dni Roboczych od otrzymania kosztorysu Wykonawcy:

- a) poinformuje pisemnie Wykonawcę o udzieleniu mu Zlecenia zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 12 do Umowy, w wypadku zaakceptowania warunków wskazanych w pkt 2), albo
 - b) zobowiąże Wykonawcę do uzupełnienia lub poprawienia kosztorysu w terminie 3 Dni Roboczych i ponownie rozpatrzy go zgodnie w opisaną procedurą, albo
 - c) poinformuje Wykonawcę o nieudzieleniu mu Zlecenia.
3. Jeżeli w terminie 10 Dni Roboczych od otrzymania kosztorysu Zamawiający nie udzieli Wykonawcy odpowiedzi, przyjmuje się, że Zamawiający zrezygnował z realizacji Zlecenia. Realizacja przez Wykonawcę Zlecenia, bez podpisanego Zlecenia przez Zamawiającego, następuje na koszt i ryzyko Wykonawcy.
4. W wypadku, jeżeli Wykonawca nie przystąpi do realizacji Zlecenia w terminie określonym w Zleceniu, a opóźnienie w przystąpieniu do realizacji Zlecenia trwa dłużej niż 5 dni lub wykonuje Zlecenie w sposób nienależyty, Zamawiający może odstąpić od realizacji Zlecenia z powodu okoliczności za które odpowiada Wykonawca, żądając kary umownej, o której mowa § 11 ust. 8 Umowy.
5. Na odbiór czynności określonych w § 2 ust. 2 pkt 19) Umowy składały się będą odbiory poszczególnych Zleceń, potwierdzone podpisanymi przez Strony Protokołami Odbioru Zleceń, którego wzór stanowi Załącznik nr 9 do Umowy, w tym bez uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego.
6. Wykonawca powiadomi Zamawiającego, za pomocą faksu lub poczty elektronicznej skierowanej na adres osoby, o której mowa w § 6 ust. 1 pkt 1), o gotowości do przekazania do odbioru Zlecenia. Zamawiający wyznaczy termin rozpoczęcia odbioru następujący nie później niż w ciągu 3 Dni Roboczych od daty zawiadomienia go o osiągnięciu gotowości do odbioru, zawiadamiając o tym Wykonawcę za pomocą faksu lub poczty elektronicznej, na adres osoby, o której mowa w § 6 ust. 1 pkt 2).
7. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego do Zlecenia, Zamawiający wyznaczy termin na usunięcie tych uwag lub zastrzeżeń, w którym to terminie Wykonawca na własny koszt i ryzyko obowiązany jest do ich uwzględnienia w całości. W takim przypadku procedura odbioru Zleceń zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu.
8. W przypadku, gdy Wykonawca nie uwzględni uwag lub zastrzeżeń do Zlecenia zgłoszonych ze strony Zamawiającego w wyznaczonym terminie albo będą one uwzględnione niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający uprawniony będzie do odstąpienia od danego Zlecenia bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie i żądania kary umownej, o której mowa w § 11 ust. 8 Umowy.

§ 10 Wynagrodzenie, Warunki płatności

1. Maksymalne wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu Umowy, określonego w § 2 Umowy, wynosi.....zł brutto (słownie złotych brutto: , ../100), w tym:

1) wynagrodzenie za wykonanie Etapu I - w wysokości zł brutto (słownie złotych brutto: , ../100), w tym wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych do Dokumentacji wytworzonej w ramach Etapu I na wszystkich polach eksploatacji określonych w § 12 ust. 14 wraz z prawem do wykonywania praw zależnych, na polach eksploatacji, o których mowa w § 12 ust. 14 Umowy - zł brutto (słownie złotych brutto: , ../100);

2) wynagrodzenie za wykonanie Etapu IIa - w wysokości zł brutto (słownie złotych brutto: , ../100), w tym:

a) wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych wraz z prawem do wykonywania praw zależnych do Oprogramowania Aplikacyjnego dostarczonego w Etapie IIa, na wszystkich polach eksploatacji określonych w § 12 ust. 6 Umowy wraz z prawem do wykonywania praw zależnych, na polach eksploatacji, o których mowa w § 12 ust. 6 Umowy - w wysokości zł brutto (słownie złotych brutto: , ../100);

b) wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych wraz z prawem do wykonywania praw zależnych do Dokumentacji wytworzonej w ramach Etapu IIa na wszystkich polach eksploatacji określonych w § 12 ust. 14 Umowy wraz z prawem do wykonywania praw zależnych, na polach eksploatacji, o których mowa w § 12 ust. 14 Umowy - w wysokości zł brutto (słownie złotych brutto: , ../100);

c) wynagrodzenie za przeprowadzenie szkolenia dla 6 instruktorów w wysokości zł brutto (słownie złotych brutto: , ../100) - *wynagrodzenie za szkolenie jest wolne od podatku od towarów i usług VAT.*

W wynagrodzeniu za wykonanie Etapu IIa zawarte jest wynagrodzenie za udzielenie gwarancji i świadczenie usługi serwisu gwarancyjnego, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 20 Umowy.

3) wynagrodzenie za wykonanie Etapu IIb - w wysokości zł brutto (słownie złotych brutto: , ../100), w tym:

a) wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych wraz z prawem do wykonywania praw zależnych do Oprogramowania Aplikacyjnego dostarczonego w Etapie IIb na wszystkich polach eksploatacji określonych w § 12 ust. 6 Umowy wraz z prawem do wykonywania praw zależnych, na polach eksploatacji, o których mowa

w § 12 ust. 6 Umowy - w wysokości zł brutto (słownie złotych brutto: , ../100);

b) wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych wraz z prawem do wykonywania praw zależnych do Dokumentacji wytworzonej w ramach Etapu IIb na wszystkich polach eksploatacji określonych w § 12 ust. 14 Umowy wraz z prawem do wykonywania praw zależnych, na polach eksploatacji, o których mowa w § 12 ust. 14 Umowy - w wysokości zł brutto (słownie złotych brutto: , ../100).

4) wynagrodzenie za wykonanie Etapu III – w wysokości zł brutto (słownie złotych brutto: , ../100), w tym wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych do Dokumentacji wytworzonej w ramach Etapu III na wszystkich polach eksploatacji określonych w § 12 ust. 14 wraz z prawem do wykonywania praw zależnych, na polach eksploatacji, o których mowa w § 12 ust. 14 Umowy - zł brutto (słownie złotych brutto: , ../100);

5) wynagrodzenie za wykonanie Zlecenia dotyczącego wdrożenia Uzupełnień z wytworzonym w ramach Umowy interfejsem W2, w przypadku ich Zlecenia - w wysokości zł brutto (słownie złotych brutto: , ../100). W wynagrodzeniu powyższym mieści się również, w przypadku wytworzenia Utworu w ramach wdrożenia Uzupełnień z wytworzonym w ramach Umowy interfejsem W2, wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych wraz z prawem do wykonywania praw zależnych do wytworzonego Utworu. Nieudzielenia niniejszego Zlecenia nie stanowi podstawy do zgłaszania wobec Zamawiającego przez Wykonawcę roszczeń z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub jakichkolwiek innych roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu;

6) wynagrodzenie za świadczenie Nadzoru Autorskiego - w wysokości nie wyższej niż zł brutto (słownie złotych brutto: , ../100), przy czym wynagrodzenie za każde Zlecenie będzie obliczane według stawki za każdą zakończoną roboczogodzinę w wysokości zł brutto (słownie złotych brutto: , ../100). Wynagrodzenie za wykonywanie Zleceń w ramach Nadzoru Autorskiego, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym stanowi górną granicę zobowiązań, jakie Zamawiający może zaciągnąć na podstawie Umowy na realizację Nadzoru Autorskiego. Udzielenie Zleceń na niższą kwotę niż wskazana wyżej, bądź jej nie wykorzystanie w całości lub w części, nie stanowi podstawy do zgłaszania wobec Zamawiającego przez Wykonawcę roszczeń z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub jakichkolwiek innych roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu, w wynagrodzeniu powyższym mieści się również, w przypadku wytworzenia Utworu w ramach Nadzoru Autorskiego, wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych do wytworzonego Utworu wraz z prawem do wykonywania praw zależnych.

2. Strony ustalają, iż w przypadku wszelkich odwołań w Umowie do łącznego maksymalnego

wynagrodzenia brutto, należy przez to rozumieć wynagrodzenie w maksymalnej wysokości, określonej w kwocie, o której mowa w ust. 1 powyżej.

3. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej, obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, opłat celnych, kosztów ubezpieczenia. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności koszty i opłaty związane z wydaniem Dokumentacji i przeniesieniem majątkowych praw autorskich do Dokumentacji wraz z prawem do wykonywania praw zależnych na polach eksploatacji wskazanych w Umowie oraz przeniesieniem majątkowych praw autorskich do Oprogramowania Aplikacyjnego wraz z prawem do wykonywania praw zależnych na polach eksploatacji wymienionych w Umowie oraz udzielenie gwarancji i świadczenie serwisu gwarancyjnego na zasadach określonych w Umowie, zawarcia umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych, o której mowa w § 4 ust. 11 Umowy, w przypadku jej zawarcia. Wynagrodzenie wyczerpuje wszelkie należności Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat, ceł i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
4. Wynagrodzenie za wykonanie Etapów I, IIa i IIb zostanie wypłacone na podstawie dostarczonego Zamawiającemu przez Wykonawcę oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT, wystawionej po podpisaniu odpowiedniego Protokołu Odbioru Etapu I, IIa i IIb, w tym ze strony Zamawiającego bez żadnych uwag lub zastrzeżeń.
5. Wynagrodzenie za wykonanie Etapu III zostanie wypłacone na podstawie dostarczonego Zamawiającemu przez Wykonawcę oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT, wystawionej po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego, w tym ze strony Zamawiającego bez żadnych uwag lub zastrzeżeń.
6. Wynagrodzenie za wykonanie danego Zlecenia zostanie wypłacone po podpisaniu Protokołu Odbioru Zlecenia przez Strony, w tym bez uwag i zastrzeżeń Zamawiającego na podstawie dostarczonego Zamawiającemu przez Wykonawcę oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT dotyczącej danego Zlecenia.
7. Wynagrodzenia, o których mowa w ust. 1 płatne będą przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT i kopii odpowiedniego Protokołu Odbioru.
8. Wykonawca wystawi faktury VAT, wskazując jako płatnika:

Centrum Projektów Informatycznych

02-781 Warszawa, ul. rtm. W. Pileckiego 63

NIP: 7010105365

9. Zmiana danych, o których mowa ust. 8, nie wymaga zmiany Umowy w formie aneksu, a jedynie poinformowania Wykonawcy na piśmie pod rygorem nieważności na adres wskazany w § 6 ust. 1 pkt 2).
10. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu należnego wynagrodzenia na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 11 Odpowiedzialność, Kary umowne

1. Wykonawca odpowiada za szkodę, wyrządzoną Zamawiającemu, w tym również za szkodę wyrządzoną przez osoby, którymi Wykonawca posłużył się przy wykonaniu Umowy, chyba że szkoda została spowodowana działaniem siły wyższej, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
2. W przypadku dostarczenia Oprogramowania Aplikacyjnego bez kodów źródłowych lub niedostarczenia Dokumentacji zgodnie z Umową, Zamawiający uprawniony będzie do wyznaczenia dodatkowego terminu na dostarczenie kodów źródłowych lub Dokumentacji zgodnych z Umową, pod rygorem odstąpienia od Umowy i żądania kary umownej w wysokości 0,5 % maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, w przypadku bezskutecznego upływu powyższego terminu.
3. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w stosunku do terminów wykonania poszczególnych Etapów Umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
4. Jeżeli opóźnienie Wykonawcy w stosunku terminów wykonania poszczególnych Etapów, przekroczy 10 Dni Roboczych, Zamawiający może od Umowy odstąpić w całości albo części bez obowiązku wyznaczania dodatkowego terminu, a także żądać kary umownej określonej w ust. 6 poniżej.
5. Jeżeli Wykonawca będzie wykonywał prace w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu wykonania i wyznaczy mu w tym celu termin co najmniej 10 Dni Roboczych. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy oraz żądania zapłaty kary umownej określonej w ust. 6 poniżej.
6. W wypadku odstąpienia od Umowy w całości przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca, zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto przewidzianego w § 10 ust. 1 Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy w części przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną

w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto należnego za część Umowy, od której Zamawiający odstępuje.

7. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji Zlecenia, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto dla Zlecenia, którego opóźnienie dotyczy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
8. W wypadku, gdy Wykonawca opóźnia się z wykonaniem Zlecenia dłużej niż 10 Dni Roboczych w stosunku do terminu określonego w Zleceniu, Zamawiający uprawniony będzie do odstąpienia od Zlecenia i żądania kary umownej w wysokości 20 % wartości brutto Zlecenia, którego odstąpienie dotyczy.
9. Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w razie opóźnienia w wykonywaniu usług gwarancyjno – serwisowych w zakresie:
 - a) przekroczenia dopuszczalnego poziomu SLA - w wysokości 1 000,00 zł (słownie złotych: jeden tysiąc, 0/100), za każdą rozpoczętą minutę niedostępności poza poziom wskazany w § 13 ust. 3,
 - b) opóźnienia w usunięciu Błędu Niekrytycznego - w wysokości 5 000,00 zł (słownie złotych: pięć tysięcy, 0/100) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia poza termin wskazany w § 13 ust. 5;
 - c) opóźnienia w usunięciu Błędu Zwykłego - w wysokości 2 000,00 zł (słownie złotych: dwa tysiące, 0/100) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia poza termin wskazany w § 13 ust. 6.
10. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kar umownych:
 - 1) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania określonego w § 16 ust. 4-5 Umowy - w wysokości 5 000,00 zł (słownie złotych: pięć tysięcy, 0/100) za każde naruszenie;
 - 2) w przypadku udostępnienia osobom trzecim przez Wykonawcę lub osoby, którymi się posługuje przy realizacji Umowy informacji poufnych Zamawiającego, w wyniku naruszenia przez Wykonawcę zasad poufności określonych w § 16 Umowy – w wysokości 5 000,00 zł (słownie złotych: pięć tysięcy, 0/100) za każde naruszenie, z zastrzeżeniem pkt 3,
 - 3) za naruszenie zasad poufności określonych w § 16 Umowy w odniesieniu do kodów źródłowych SI WCPR – w wysokości 1 000 000,00 zł (słownie złotych: jeden milion złotych, 0/100).
11. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, według uznania Zamawiającego.
12. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych uregulowanych w Kodeksie cywilnym.

13. Łączna wysokość kar umownych jakie Zamawiający ma prawo nałożyć na Wykonawcę z tytułu kar umownych określonych w ust. 1-8 powyżej nie może przekroczyć 100% wartości maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy wskazanego w § 10 ust. 1 Umowy.
14. Kary umowne z § 11 ust. 2 i ust. 3 nie podlegają kumulacji.

§ 12 Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Dokumentacja i Oprogramowanie Aplikacyjne, ani korzystanie z nich przez Zamawiającego lub MAiC lub inne osoby zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych.
2. Jeżeli Zamawiający lub MAiC poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego lub MAiC w związku z Dokumentacją lub Oprogramowaniem Aplikacyjnym, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu lub MAiC powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego lub MAiC.
3. Ponadto, jeśli używanie Dokumentacji lub Oprogramowania Aplikacyjnego stanie się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa Strony lub osoby trzeciej o naruszenie praw własności intelektualnej, jak wymieniono powyżej, Wykonawca może na swój własny koszt wybrać jedno z poniższych rozwiązań:
 - 1) uzyskać dla Zamawiającego lub MAiC prawo dalszego użytkowania Dokumentacji lub Oprogramowania Aplikacyjnego lub
 - 2) zmodyfikować Dokumentację lub Oprogramowanie Aplikacyjne tak, żeby były zgodne z Umową, ale wolne od jakichkolwiek wad lub roszczeń osób trzecich.
4. Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza:
 - 1) możliwości dochodzenia przez Zamawiającego lub MAiC odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego lub wykonania uprawnień przez Zamawiającego lub MAiC wynikających z innych ustaw, ani
 - 2) dochodzenia odpowiedzialności z innych tytułów niż określone w Umowie, a w szczególności jej § 11.

Autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania Aplikacyjnego

5. Wykonawca oświadcza, że do Oprogramowania Aplikacyjnego, będącego utworem w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych przysługują mu wyłączne i nieograniczone autorskie prawa majątkowe i nie są one obciążone jakimikolwiek roszczeniami i prawami osób trzecich.
6. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 Umowy, przenosi na Zamawiającego oraz MAiC autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania Aplikacyjnego oraz prawo do wykonywania zależnych praw autorskich oraz przenoszenia praw na inne osoby wraz z prawem do dokonywania w nich zmian i wykonywania praw zależnych. Przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz wykonywanie zależnych praw autorskich, o których mowa w niniejszym ustępie, uprawnia do nieograniczonego w czasie korzystania i rozporządzania Oprogramowaniem Aplikacyjnym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na następujących polach eksploatacji:
 - 1) wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym wykorzystywanie Oprogramowania Aplikacyjnego w celu zbierania, przesyłania, udostępniania i usuwania danych;
 - 2) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym, w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania niezbędne jest ich zwielokrotnienie;
 - 3) dokonywania zmian przez Zamawiającego lub podmiot trzeci, w tym zmian w kodach źródłowych Oprogramowania Aplikacyjnego, tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian;
 - 4) rozpowszechniania i korzystania przez Nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie oraz dysponowania Oprogramowaniem Aplikacyjnym i jego Modyfikacjami, w tym ich użyczania lub jego kopii;
 - 5) wprowadzania do sieci, w tym sieci Internet i Intranet.
7. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Oprogramowania Aplikacyjnego obejmuje również prawo do korzystania, pobierania pożytków i rozporządzenia wszelkimi opracowaniami Oprogramowania Aplikacyjnego wykonanymi przez Zamawiającego lub MAiC, na zlecenie Zamawiającego lub za zgodą Zamawiającego albo na zlecenie MAiC lub za zgodą MAiC, bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy.
8. Wykonawca wraz z powyższym przeniesieniem autorskich praw majątkowych, zezwala Zamawiającemu lub MAiC na wykonywanie zależnych praw autorskich na polach eksploatacji określonych w ust. 6 powyżej, oraz upoważnia Zamawiającego lub MAiC do zlecania osobom trzecim wykonywania tych zależnych praw autorskich.

9. Przeniesienie autorskich praw majątkowych i zezwolenia na wykonywanie praw zależnych do Oprogramowania Aplikacyjnego lub jego zmian nastąpi bezwarunkowo z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru, na podstawie którego odebrano Oprogramowanie Aplikacyjne.
10. W okresie od dnia dostarczenia Oprogramowania Aplikacyjnego do momentu podpisania Protokołu Odbioru Oprogramowania Aplikacyjnego, o których mowa w ust. 9 powyżej, przez Strony, Wykonawca zezwala Zamawiającemu oraz MAiC na korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego lub jego zmian na polach eksploatacji wskazanych w ust. 6 powyżej, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy.
11. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych przechodzi na Zamawiającego oraz MAiC, w ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 10 ust. 1 własność nośników, na których utrwalono Oprogramowanie Aplikacyjne.
12. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania kodów źródłowych Oprogramowania Aplikacyjnego z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Etapu IIa oraz Protokołu Odbioru Etapu IIb. W przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę zmian do Oprogramowania Aplikacyjnego, wynikających przykładowo ze świadczenia serwisu gwarancyjnego lub realizacją Zleceń, Wykonawca każdorazowo dostarczy Zamawiającemu zaktualizowaną wersję kodów źródłowych Oprogramowania Aplikacyjnego wraz z odnoszącą się do nich zmodyfikowaną Dokumentacją powykonawczą. Na koniec okresu świadczenia usług gwarancyjno-serwisowych Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zaktualizowaną wersję kodów źródłowych wraz z Dokumentacją powykonawczą wynikającą za zmian Oprogramowania Aplikacyjnego.

Autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji powykonawczej oraz Dokumentacji projektowej

13. Wykonawca oświadcza, że do Dokumentacji oraz zmodyfikowanej, zgodnie z ust. 12 powyżej, Dokumentacji, zwanych dalej na potrzeby niniejszego paragrafu „Dokumentacją”, będących utworem w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, przysługują mu wyłączne i nieograniczone autorskie prawa majątkowe i nie są one obciążone jakimikolwiek roszczeniami i prawami osób trzecich.
14. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 Umowy, przenosi na Zamawiającego oraz MAiC autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji oraz prawa do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich oraz przenoszenia praw na inne osoby wraz z prawem do dokonywania w nich zmian, wykonywania praw zależnych. Przeniesienie autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych oraz wykonywanie zależnych praw autorskich, o których mowa w niniejszym ustępie, uprawnia do nieograniczonego w czasie rozporządzania i korzystania z Dokumentacji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na następujących polach eksploatacji:

- 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Dokumentacji - wytwarzanie jakiegokolwiek technika egzemplarzy Dokumentacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Dokumentację utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 3) w zakresie rozpowszechniania Dokumentacji w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - 4) wykorzystywania Dokumentacji lub jej dowolnych części do prezentacji, łączenie fragmentów z innymi utworami;
 - 5) wprowadzanie do pamięci komputera lub do sieci multimedialnej, w tym do Internetu;
 - 6) dowolnego przetwarzania Dokumentacji, w tym na adaptacje, modyfikacje Dokumentacji, wykorzystywanie Dokumentacji jako podstawę lub materiał wyjściowy do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
15. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Dokumentacji obejmuje również prawo do korzystania, pobierania pożytków i rozporządzenia wszelkimi opracowaniami Dokumentacji wykonanymi przez Zamawiającego lub MAiC, na zlecenie Zamawiającego lub za zgodą Zamawiającego albo na zlecenie MAiC lub za zgodą MAiC, bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy.
16. Wykonawca wraz z powyższym przeniesieniem autorskich praw majątkowych, zezwala Zamawiającemu lub MAiC na wykonywanie zależnych praw autorskich na polach eksploatacji określonych w ust. 14 powyżej, oraz upoważnia Zamawiającego lub MAiC do zlecania osobom trzecim wykonywania tych zależnych praw autorskich.
17. Przeniesienie autorskich praw majątkowych i praw zależnych do Dokumentacji nastąpi bezwarunkowo z chwilą podpisania przez Strony odpowiedniego Protokołu Odbioru na podstawie którego Dokumentacja została odebrana, w tym ze strony Zamawiającego bez żadnych uwag lub zastrzeżeń.
18. W okresie od dnia dostarczenia Dokumentacji do momentu podpisania przez Strony Protokołu Odbioru, o którym mowa w ust. 17 powyżej, w tym przez Zamawiającego bez uwag lub zastrzeżeń, Wykonawca zezwala Zamawiającemu oraz MAiC na korzystanie z Dokumentacji na polach eksploatacji wskazanych w ust. 14 powyżej, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy.
19. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych przechodzi na Zamawiającego oraz MAiC w ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 10 ust. 1 własność nośników, na których utrwalono Dokumentację.

§ 13 Gwarancja i serwis gwarancyjny

1. Dla potrzeb zapewnienia bezawaryjnego i zgodnego z Umową działania Oprogramowania Aplikacyjnego Wykonawca udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 Umowy, przez okres od dnia podpisania Protokołu Odbioru Etapu IIa do 31 grudnia 2015 r. gwarancji dla Uzupełnień.
2. Wykonawca jest zobowiązany do przyjmowania zgłoszeń błędów w trybie 24/7/365 (24 godz. na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku) w drodze pisemnej faksem lub mailem na adres podany przez Wykonawcę:

Fax pod nr

mail na adres
3. Wykonawca zapewni rozwiązanie gwarantujące niezawodność Systemu na poziomie SLA Ośrodka Krajowego nie mniejszym niż 99.99% w skali miesiąca. SLA liczone jest jako suma czasu trwania niedostępności Systemu spowodowane Błędami Krytycznymi wynikającymi z błędnego działania Uzupełnienia.
4. SLA liczone jest jako suma czasu trwania ww. niedostępności Systemu, przy czym okna serwisowe związane z rekonfiguracją/konserwacją Systemu nie podlegają uwzględnieniu w obliczaniu SLA (termin i zakres prac realizowanych w ramach okna serwisowego wymaga uzyskania przez Wykonawcę uprzedniej akceptacji Zamawiającego).
5. Wykonawca dokona usunięcia Błędu Niekrytycznego w terminie nie dłuższym niż 24 godzin od momentu zgłoszenia Błędu Niekrytycznego (usunięcie Błędu Niekrytycznego rozumiane jest jako przywrócenie funkcjonalności Systemu sprzed Błędu Niekrytycznego).
6. Wykonawca dokona usunięcia Błędu Zwykłego w terminie nie dłuższym niż 72 godzin od momentu zgłoszenia Błędu Zwykłego (usunięcie Błędu Zwykłego rozumiane jest jako przywrócenie funkcjonalności sprzed Błędu Zwykłego).
7. W przypadku nieusunięcia Błędów w terminach określonych odpowiednio w ust. 5 i 6 powyżej, Zamawiający ma prawo zlecić ich usunięcie osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez wyznaczania dodatkowego terminu Wykonawcy i bez utraty uprawnień z tytułu gwarancji, niezależnie od kar umownych, o których mowa w § 11 powyżej.
8. Wykonawca w ramach gwarancji dokona naprawy gwarancyjnej (usunięcia wad lub usterek) lub wymiany dostarczonego Oprogramowania Aplikacyjnego na wolne od wad i usterek, realizujących te same lub wyższe parametry.
9. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania naprawy. W przypadku, gdy dokonanie usunięcia wady wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed

przystąpieniem do usuwania wady oraz umożliwić Zamawiającemu dokonanie kopii zapasowych danych.

10. Okres gwarancji ulegnie przedłużeniu w przypadku zmiany terminu wykonania umowy o okres przesunięcia terminu wykonania umowy.
11. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości serwisu gwarancyjnego w wypadku zakończenia działalności swojego przedsiębiorstwa w czasie, na który została udzielona gwarancja.
12. W przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę zmian do Oprogramowania Aplikacyjnego, Wykonawca za każdym razem dostarczy Zamawiającemu zaktualizowaną wersję kodów źródłowych Oprogramowania Aplikacyjnego wraz z odnoszącą się do nich Dokumentacją. Na koniec okresu świadczenia Serwisu gwarancyjnego Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zaktualizowaną wersję kodów źródłowych Oprogramowania Aplikacyjnego wraz z odnoszącą się do nich Dokumentacją.
13. W przypadku jeżeli w terminie realizacji przedmiotu Umowy lub po jego odbiorze w okresie gwarancji, o którym mowa w ust. 1, nastąpi zmiana przepisów prawa, Wykonawca zobowiązany będzie do dostosowania przedmiotu umowy do obowiązujących przepisów prawa w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1. Termin i zasady każdorazowego dostosowania przedmiotu umowy do obowiązujących przepisów prawa będzie podlegać wspólnym ustaleniom.
14. W przypadku jeżeli w wyniku realizacji przedmiotu Umowy nastąpią zmiany odnoszące się w szczególności do posiadanych przez Zamawiającego kodów źródłowych, Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania gwarancji jaką Zamawiający utracił w związku z w/w zmianami.
15. Gwarancja, o której mowa w ust. 1 powyżej, nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu rękojmi.
16. Strony rozszerzają uprawnienia z tytułu rękojmi na przedmiot umowy poprzez przedłużenie jej obowiązywania do dnia wskazanego w ust. 1 powyżej.

§ 14 Siła wyższa

1. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, w stopniu w jakim wynika ono bezpośrednio i wyłącznie z siły wyższej, jeżeli udowodni, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zostało spowodowane siłą wyższą, oraz że w chwili zawarcia Umowy niemożliwe było przewidzenie zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność Strony do wykonania Umowy.
2. Przez pojęcie siły wyższej strony rozumieją zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w zakresie prowadzonej przez Wykonawcę

działalności gospodarczej przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności, które jest zewnętrzne w stosunku do Wykonawcy, jak i Zamawiającego i któremu nie mogli się oni przeciwstawić, działając z należytą starannością.

3. Zdarzeniami siły wyższej w rozumieniu niniejszej Umowy są w szczególności strajk generalny, walki wewnętrzne w kraju Wykonawcy lub Zamawiającego, katastrofy naturalne, wojny, ataki terrorystyczne, klęski żywiołowe, blokada portów lub innych powszechnie używanych miejsc wjazdowych lub wyjazdowych, zakazy importu lub eksportu, trzęsienie ziemi, powódzie, epidemia i inne zdarzenia elementarnych sił przyrody, których strony nie mogą przezwyciężyć, a których ponadto nie przewidywały i nie mogły przewidzieć, i które są zewnętrzne w stosunku do ich samych i ich działalności.
4. W wypadku, jeżeli okoliczności siły wyższej trwać będą dłużej niż 30 dni Zamawiający ma prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

§ 15 Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości w formie:
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy do zabezpieczenia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie zwolnione:
 - 1) w wysokości 70% kwoty zabezpieczenia - w terminie 30 dni od daty podpisania ze strony Zamawiającego bez uwag lub zastrzeżeń Protokołu Odbioru Końcowego;
 - 2) w wysokości 30% kwoty zabezpieczenia - w ciągu 15 dni od upływu okresu rękojmi.

§ 16 Prawo audytu

1. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia audytu sposobu realizacji Umowy przez Wykonawcę, w szczególności:
 - 1) w celu weryfikacji, czy Umowa jest realizowana zgodnie z wymaganiami opisanymi w Załączniku nr 2 do Umowy oraz planami sporządzonymi i uzgodnionymi w trakcie realizacji Umowy;
 - 2) stanu zaawansowania prac;
 - 3) czy wytwarzane Utwory są zgodne z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 2 do Umowy oraz udokumentowanymi szczegółowymi uzgodnieniami dokonanymi w trakcie realizacji Umowy.
2. Zamawiający może powierzyć przeprowadzenie audytu osobie trzeciej.
3. Zamawiający jest zobowiązany poinformować Wykonawcę o audycie z wyprzedzeniem co najmniej 2 Dni Roboczych przed jego rozpoczęciem, podając listę audytorów upoważnionych do przeprowadzenia audytu.

4. Wykonawca jest zobowiązany:
 - 1) udostępnić audytorom dokumentację związaną z realizacją Umowy;
 - 2) udostępnić kody źródłowe Oprogramowania Aplikacyjnego;
 - 3) udzielić odpowiedzi na pytania audytorów na piśmie nie później niż w czasie 3 Dni Roboczych;
 - 4) Umożliwić osobom upoważnionym po stronie Zamawiającego przeprowadzenie testów w biurze projektu Wykonawcy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia kontroli wykonania Umowy przez instytucje zarządzające funduszami, z których finansowana jest niniejsza Umowa, Komisję Europejską lub inną instytucję uprawnioną do przeprowadzenia kontroli na podstawie odrębnych przepisów, w tym w szczególności do umożliwienia przedstawicielom instytucji przeprowadzającej kontrolę nieograniczonego dostępu do miejsc, w których realizowana jest Umowa oraz dostępu do systemu komputerowego, a także do wszystkich dokumentów i plików komputerowych związanych z realizacją Umowy.

§ 17 Ochrona tajemnicy i zasady poufności

1. Informacje udostępniane Wykonawcy w ramach wykonywania przedmiotu Umowy, w tym przekazane kody źródłowe SI WCPR, będą traktowane przez Wykonawcę jako istotne (w czasie obowiązywania Umowy oraz po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej) i mogą być ujawniane wyłącznie tym pracownikom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja Umowy, pod rygorem pociągnięcia przez Zamawiającego do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji istotnych, w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania Umowy, w szczególności:
 - 1) nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie informacji w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
 - 2) zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
 - 3) zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej;
 - 4) przejścia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę danych uzyskanych w czasie wykonywania Umowy w sposób naruszający ich postanowienia.

3. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
4. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami Umowy.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
 - 1) stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia Umowy;
 - 2) muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.
6. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o każdym przypadku zaistnienia obowiązku udostępnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, a także podejmie wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.

§ 18 Własność

1. Wszelkie dokumenty i materiały, będące własnością Zamawiającego, przekazane Wykonawcy w celu umożliwienia mu prawidłowej realizacji Umowy, pozostają wyłączną własnością Zamawiającego.
2. Wykonawca nie może udostępniać materiałów, dokumentów, kodów źródłowych, o których mowa w ust. 1 powyżej, osobom trzecim, nie może także ich powielać w całości ani w części bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie dokumenty, materiały, będące własnością Zamawiającego, o których mowa w ust. 1 powyżej wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty zostały zapisane w wersji elektronicznej, niezwłocznie po wykonaniu Umowy.

§ 19 Zmiany Umowy

Dopuszcza się następujące zmiany Umowy:

- 1) w zakresie terminu lub zakresu realizacji Przedmiotu Umowy, określonego w § 2 i 3 Umowy w przypadku:

- a) gdy niezbędna jest zmiana sposobu lub terminu wykonania Umowy, z powodu okoliczności za które wyłączna odpowiedzialność jest po stronie Zamawiającego, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy,
 - b) gdy w wyniku przeprowadzonego audytu, o którym mowa w § 16 Umowy, audytor zaleci przeprowadzenie zmiany sposobu realizacji Umowy, a zmiana ta wymaga zmiany Umowy,
 - c) gdy konieczne są zmiany w związku z zaakceptowaniem przez Zamawiającego Projektu technicznego,
 - d) braku możliwości wywiązania się przez Zamawiającego z zobowiązań określonych w Umowie;
- 2) w zakresie zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 10 ust. 1 Umowy lub zasad płatności tego wynagrodzenia:
- a) w przypadku zmiany zakresu Przedmiotu Umowy,
 - b) w przypadku, gdy nastąpiła zmiana wartości usług świadczonych przez Wykonawcę, w ramach Umowy, a zmiana Umowy jest korzystna dla Zamawiającego.

§ 20 Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub w części w przypadku:
 - 1) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy;
 - 2) gdy opóźnienie Wykonawcy w stosunku do terminów, o których mowa w § 3 ust. 1 Umowy przekroczy 10 Dni Roboczych;
 - 3) dostarczenia przez Wykonawcę Oprogramowania Aplikacyjnego niespełniającego wymogów określonych w Dokumentacji lub Umowie;
 - 4) w przypadku jeżeli suma kar umownych wskazanych w § 11 ust. 1-8 przekroczy wartość wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 Umowy,
 - 5) podjęcia decyzji przez organ nadzorujący Zamawiającego, beneficjenta projektu Instytucję Zarządzającą, Pośredniczącą lub Wdrażającą Program Operacyjny Innowacyjna Gospodarka:
 - a) o zakończeniu realizacji lub zawieszeniu prowadzenia dalszych prac nad projektem przez Zamawiającego,

- b) o zmniejszeniu zakresu realizacji projektu, co bezpośrednio wpłynie na zakres przedmiotu Umowy,
 - c) o zmniejszeniu finansowania działalności Zamawiającego w zakresie realizacji projektu, co bezpośrednio wpłynie na sposób finansowania realizacji Umowy;
 - d) braku możliwości wywiązania się z zobowiązań z przyczyn niezależnych od Zamawiającego;
- 6) w innych sytuacjach wskazanych w Umowie.
2. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie do 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach skutkujących możliwością odstąpienia od Umowy.

§ 21 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności chyba że Umowa stanowi inaczej.
2. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy a Załącznikami, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych, ustawy Prawo autorskie i prawa pokrewne oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Ewentualne spory powstałe w trakcie realizacji niniejszej Umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 (jednym) egzemplarzu dla każdej ze Stron.
6. Załączniki do niniejszej Umowy, stanowią jej integralną część:
 - 1) Załącznik nr 1 – dokumentacja potwierdzająca reprezentację Wykonawcy;
 - 2) Załącznik nr 2 – Szczegółowy opis przedmiotu Umowy;
 - 3) Załącznik nr 3 – Wzór Protokołu Odbioru Dokumentacji;
 - 4) Załącznik nr 4 – Wzór Protokołu Odbioru Etapu;
 - 5) Załącznik nr 5 – Wzór Protokołu Odbioru Końcowego;
 - 6) Załącznik nr 6 – Wzór Protokołu Odbioru Szkoleń;
 - 7) Załącznik nr 7 – Wzór Protokołu Odbioru Testów;
 - 8) Załącznik nr 8 – Specyfikacja oznaczeń projektowych;

- 9) Załącznik nr 9 - Protokół Odbioru Zlecenia;
- 10) Załącznik nr 10 - Wzór Wstępnego Zlecenia Nadzoru Autorskiego;
- 11) Załącznik nr 11 - Wzór kosztorysu Zlecenia Nadzoru Autorskiego;
- 12) Załącznik nr 12 - Wzór Zlecenia.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY