

Załącznik nr ... do SIWZ – Istotne postanowienia umowy

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie (nr.....), na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759, z późn. zm.) zawarta została umowa o następującej treści:

§ 1 Słownik Pojęć

1. W niniejszej Umowie następujące pojęcia i skróty będą miały znaczenie zgodnie z podanymi poniżej definicjami, zapisane z wielkiej litery w celu podkreślenia, że jest to pojęcie zdefiniowane:
 - 1) **Administrator** – oznacza Użytkownika, który ma uprawnienia do zarządzania Systemem EZD:
 - a) **Administrator Centralny** – Administrator zarządzający Systemem EZD na poziomie centralnym,
 - b) **Administrator Lokalny** - Administrator zarządzający Systemem EZD na poziomie lokalnym (w jednej z lokalizacji);
 - 2) **Błąd kategorii A** – oznacza wystąpienie problemu uniemożliwiającego użytkowanie Systemu EZD lub Systemu ePUAP, w związku z wprowadzeniem funkcjonalności Systemu EZD;
 - 3) **Błąd kategorii B** – oznacza wystąpienie problemu polegającego na co najmniej jednym z poniższych:
 - a) System EZD lub System ePUAP, w związku z wprowadzeniem funkcjonalności Systemu EZD, działają w sposób niezgodny z Dokumentacją,
 - b) występują istotne ograniczenia w działaniu funkcjonalności Systemu EZD,
 - c) nastąpiła awaria powodująca ograniczenie wydajności funkcjonalności Systemu EZD lub Systemu ePUAP,
 - d) nie można korzystać z funkcjonalności Systemu EZD, ale uzyskanie oczekiwanych efektów jest możliwe w inny sposób (obejście),Błąd kategorii B nie obejmuje sytuacji określonych Błędem kategorii A;
 - 4) **Błąd kategorii C** – oznacza pojawienie się usterki funkcjonalności Systemu EZD, nie mającej wpływu na wynik pracy Użytkownika lub Administratora. Błąd kategorii C nie obejmuje sytuacji objętych Błędem kategorii A i kategorii B;
 - 5) **Dokumentacja** – oznacza wszelką dokumentację sporządzoną lub dostarczoną przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy. W skład Dokumentacji wchodzi w szczególności Dokumentacja projektowa (w tym PZP), Dokumentacja powykonawcza, Raport z analizy

Strona 1 z 43

porównawczej dostępnych na rynku systemów, Materiały szkoleniowe, dokumentacja powstała w wyniku realizacji wymagań odbioru produktów oraz dokumentacja powstała w wyniku realizacji wymagań zarządzania projektem, Dokumentacja Modyfikacji, dokumentacja, o której mowa w pkt 20 lit. a i b poniżej; za Dokumentację uznaje się także aktualizację Dokumentacji, Modyfikację Dokumentacji i jej aktualizację;

- 6) **Dokumentacja projektowa** – oznacza dokumentację odpowiadającą wymaganiom określonym w Załączniku nr 2 do Umowy w: Wymaganiach w zakresie dokumentacji oraz w Wymaganiach w zakresie zarządzania projektem;
- 7) **Dokumentacja powykonawcza** – oznacza dokumentację odpowiadającą wymaganiom określonym w Załączniku nr 2 do Umowy, w Wymaganiach w zakresie dokumentacji;
- 8) **Dostawa** – oznacza sprzedaż i dostarczenie przez Wykonawcę Systemu EZD wraz z Infrastrukturą sprzętową i Oprogramowaniem Standardowym oraz odnoszącą się do nich Dokumentacją do lokalizacji wskazanych przez Zamawiającego;
- 9) **Dni robocze** - oznacza każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. od 8.15 do 16.15;
- 10) **Firmware** – oznacza oprogramowanie wbudowane w Infrastrukturę sprzętową, zapewniające podstawowe procedury obsługi urządzeń stanowiących Infrastrukturę sprzętową;
- 11) **Harmonogram bazowy** – oznacza harmonogram realizacji przedmiotu Umowy uwzględniający etapy, punkty kontrolne realizacji Umowy, uzgodniony z Zamawiającym, stanowiący element PZP;
- 12) **Infrastruktura sprzętowa** – oznacza sprzęt teleinformatyczny wraz z zainstalowanym na nim Firmware dostarczany przez Wykonawcę w ramach Umowy do lokalizacji wskazanych przez Zamawiającego wraz z odnoszącą się do niego Dokumentacją dołączoną przez producenta;
- 13) **Instalacja** - oznacza czynność umieszczenia przez Wykonawcę Infrastruktury sprzętowej w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego; w przypadku Oprogramowania Standardowego oznacza umieszczenie go w Infrastrukturze sprzętowej; w przypadku Systemu EZD oznacza umieszczenie go na zainstalowanej i skonfigurowanej Infrastrukturze sprzętowej i Oprogramowaniu Standardowym;
- 14) **Kierownik Umowy** – osoba powołana do bezpośredniego nadzoru nad realizacją przedmiotu Umowy, w tym do podpisywania protokołów odbioru wskazanych w Umowie;
- 15) **Komitet Sterujący** – oznacza osoby powołane do nadzoru nad realizacją Umowy; Przewodniczącym jest osoba wskazana przez Zamawiającego; Komitet Sterujący upoważniony jest do podejmowania decyzji dotyczących sposobu realizacji Umowy z wyłączeniem spraw wymagających zmian do Umowy w postaci aneksu;
- 16) **Konfiguracja** – oznacza właściwe sparametryzowanie i zintegrowanie Infrastruktury sprzętowej i Oprogramowania Standardowego, w sposób umożliwiający: poprawną

współpracę z infrastrukturą sprzętową i programową Systemu ePUAP oraz Instalację Systemu EZD;

- 17) **Modyfikacja** – oznacza zmianę lub rozbudowę Systemu EZD, w tym również wprowadzanie zmian w konfiguracji Infrastruktury sprzętowej lub Oprogramowania Standardowego, zmianę lub rozbudowę Oprogramowania Standardowego, w tym podlegającego FLOSS (z wyłączeniem zmian dostosowujących System EZD do obowiązujących przepisów prawa, które Wykonawca jest zobowiązany realizować w ramach gwarancji), a także zmianę Dokumentacji lub udzielenie konsultacji. Modyfikacja jest dokonywana na podstawie Zlecenia;
- 18) **MAiC** – oznacza Skarb Państwa – Minister Administracji i Cyfryzacji wraz z organami i jednostkami organizacyjnymi podległymi lub nadzorowanymi przez Ministra Administracji i Cyfryzacji;
- 19) **Materiały szkoleniowe** – oznacza dokumentację obejmującą materiały dla uczestników Szkoleń, które Wykonawca jest zobowiązany przeprowadzić,, szczegółowe wymagania dla Materiałów szkoleniowych zostały określone w Załączniku nr 2 do Umowy;

- 20) **Oprogramowanie Standardowe (Infrastruktura programowa)** – oznacza:

a) oprogramowanie powszechnie dostępne i eksploatowane na dzień złożenia oferty, będące przedmiotem Dostaw w ramach realizacji Umowy, którego producentem jest Wykonawca lub podmiot trzeci, w tym podlegające licencjom FLOSS (free libre/open source software). Zamawiający dopuszcza zastosowanie Oprogramowania Standardowego w poniższych obszarach:

- system operacyjny,
- oprogramowanie bazodanowe,
- oprogramowanie do tworzenia raportów,
- oprogramowanie do tworzenia kopii bezpieczeństwa,
- oprogramowanie antywirusowe.

W przypadku dostarczania w ramach wykonania Umowy przez Wykonawcę Oprogramowania Standardowego podlegającego licencjom FLOSS (free libre/open source software), Wykonawca przekaze Zamawiającemu kompletne kody źródłowe przedmiotowego Oprogramowania Standardowego wraz z Dokumentacją dotyczącą tego Oprogramowania Standardowego.

Każde Oprogramowanie Standardowe musi zostać zaakceptowane przez Zamawiającego najpóźniej na etapie Projektu technicznego. Oprogramowanie Standardowe nie może być oprogramowaniem typu OEM (tj. przypisanym do konkretnego sprzętu).

- b) Zamawiający dopuszcza zastosowanie Oprogramowania Standardowego, którego producentem jest Wykonawca lub podmiot trzeci również w innych obszarach pod warunkiem, że zastosowanie takiego oprogramowania nie ograniczy kompatybilności z innymi dostępnymi na rynku rozwiązaniami technicznymi oraz dalszej rozbudowy

Systemu EZD i świadczenia serwisu gwarancyjnego przez inne podmioty niż Wykonawca i podwykonawca, co wymaga (zarówno w przypadku, gdy producentem tego Oprogramowania Standardowego jest Wykonawca, jak i podmiot trzeci) przekazania:

- kodów źródłowych Oprogramowania Standardowego;
- wszelkiej Dokumentacji dotyczącej zastosowanego Oprogramowania Standardowego, w szczególności Projektu technicznego Oprogramowania Standardowego wraz z udzieleniem licencji na korzystanie z tej Dokumentacji przez Zamawiającego i podmioty trzecie oraz udzielenia zezwolenia na wykonywanie praw zależnych na polach eksploatacji wskazanych w Umowie;
- udzielenia licencji na tych samych polach eksploatacji jak dla Oprogramowania Standardowego, którego producentem jest Wykonawca, wraz z prawem do modyfikacji kodu źródłowego przez Zamawiającego i osoby trzecie oraz udzielenia zezwolenia na wykonywanie praw zależnych do dokonanych w ten sposób modyfikacji Oprogramowania Standardowego.

Każde Oprogramowanie Standardowe musi zostać zaakceptowane przez Zamawiającego najpóźniej na etapie Projektu technicznego.

Oprogramowanie Standardowe nie może być oprogramowaniem typu OEM (tj. przypisanym do konkretnego sprzętu);

- 21) **Projekt techniczny** – oznacza element Dokumentacji projektowej zawierający w szczególności: koncepcje architektury, specyfikacje wymagań sprzętowych i programowych, listę oprogramowania niezbędnego do wytworzenia Systemu EZD, projekt bazy danych, model wdrożenia i współpracy z innymi systemami, szczegółowe wymagania dla Projektu technicznego zostały określone w Wymaganiach w zakresie dokumentacji opisanych w Załączniku nr 2 do Umowy;
- 22) **Protokół Odbioru Dokumentacji** – oznacza dokument potwierdzający przekazanie Dokumentacji sporządzonej lub dostarczonej przez Wykonawcę zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 2 Umowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy;
- 23) **Protokół Odbioru Ilościowego** – oznacza dokument potwierdzający realizację Dostawy w zakresie ilościowym wraz z dotyczącą jej Dokumentacją, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy;
- 24) **Protokół Odbioru Jakościowego** – oznacza dokument potwierdzający realizację Dostawy w zakresie jakościowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy;
- 25) **Protokół Odbioru Końcowego** – oznacza dokument potwierdzający realizację Umowy, który zostanie podpisany na podstawie podpisanych przez Strony: Protokołów Odbioru Ilościowego, Protokołów Odbioru Jakościowego, Protokołów Odbioru Dokumentacji, Protokołów Odbioru Szkoleń, Protokołu Odbioru Testów, Protokołów Odbioru Wdrożenia i dołączonych do Protokołu Odbioru Końcowego załączników, o których mowa w Załączniku nr 2 do Umowy. Wzór Protokołu Odbioru Końcowego stanowi Załącznik nr 6 do Umowy;

- 26) **Protokół Odbioru Szkolenia** – oznacza dokument potwierdzający prawidłową realizację Szkolenia przeprowadzonego przez Wykonawcę, którego wzór stanowi Załącznik nr 7 do Umowy;
- 27) **Protokół Odbioru Testów** – oznacza dokument potwierdzający prawidłową realizację testów akceptacyjnych, którego wzór stanowi Załącznik nr 8 do Umowy;
- 28) **Protokół Odbioru Wdrożenia** – oznacza dokument potwierdzający prawidłową realizację pilotażowego Wdrożenia Systemu EZD przeprowadzonego w danym podmiocie, którego wzór stanowi Załącznik nr 17 do Umowy;
- 29) **Protokół Odbioru Zleceń** - oznacza dokument potwierdzający realizację Zleceń wykonywanych przez Wykonawcę, którego wzór stanowi Załącznik nr 9 do Umowy;
- 30) **PTA** – oznacza Plan Testów Akceptacyjnych, element Dokumentacji projektowej dostarczony przez Wykonawcę zgodnie z założeniami określonymi w Załączniku nr 2 do Umowy i wzorem stanowiącym Załącznik nr 14 do Umowy;
- 31) **PZP** - Plan Zarządzania Projektem – oznacza element Dokumentacji projektowej definiujący organizację, procesy, narzędzia i techniki dobrane w celu skutecznej i efektywnej realizacji przedmiotu Umowy, zawierający co najmniej szczegółowy opis zadań realizowanych w ramach Umowy, Harmonogram bazowy, opracowany przez Wykonawcę zgodnie z założeniami określonymi w Załączniku nr 2 do Umowy oraz Załączniku nr 15 do Umowy;
- 32) **System ePUAP** – oznacza system teleinformatyczny udostępniający elektroniczną Platformę Usług Administracji Publicznej;
- 33) **System EZD** – oznacza każde oprogramowanie i skrypty, służące do elektronicznego zarządzania dokumentacją, umożliwiające wykonywanie czynności kancelaryjnych, dokumentowanie przebiegu załatwiania spraw oraz tworzenie i gromadzenie dokumentów elektronicznych dla Podmiotów publicznych, wytworzone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy (w tym Modyfikacje Systemu EZD, aktualizacje Systemu EZD i jego Modyfikacji) i dostarczone Zamawiającemu wraz z kompletnymi kodami źródłowymi i Dokumentacją (w tym Dokumentacją Modyfikacji, Modyfikacją Dokumentacji, aktualizacją Dokumentacji i aktualizacją Modyfikacji Dokumentacji); do całości Systemu EZD (w tym jego Modyfikacji, aktualizacji Systemu EZD i aktualizacji Modyfikacji Systemu EZD), dotyczącej go Dokumentacji (w tym jej Modyfikacji, aktualizacji Dokumentacji i aktualizacji Modyfikacji Dokumentacji) Wykonawca przeniesie autorskie prawa majątkowe na Zamawiającego i MAiC wraz z prawem zezwalania na wykonywanie praw zależnych;
- 34) **Szkolenie** – oznacza stacjonarne szkolenie prowadzone przez Wykonawcę zgodnie z Wymaganiami w zakresie szkoleń określonymi w Załączniku nr 2 Umowy;
- 35) **Środowisko testowe** – oznacza środowisko dostarczone, zainstalowane i skonfigurowane przez Wykonawcę, działające w czasie rzeczywistym, obsługujące testowych Użytkowników i testowe dane;

- 36) **Środowisko produkcyjne** – oznacza środowisko dostarczone, zainstalowane i skonfigurowane przez Wykonawcę, działające w czasie rzeczywistym, obsługujące rzeczywistych Użytkowników i rzeczywiste dane w określonym reżimie SLA;
- 37) **Umowa** – oznacza Umowę zawartą z Wykonawcą wraz z Załącznikami stanowiącymi integralną część Umowy;
- 38) **Utwór** – System EZD, jego Modyfikacje i ich aktualizacje, Dokumentacja projektowa (w tym PZP), Dokumentacja powykonawcza, Materiały szkoleniowe, Raport z analizy porównawczej dostępnych na rynku systemów wraz z ich Modyfikacjami i ich aktualizacjami (w tym aktualizacjami Modyfikacji), dokumentacja, o której mowa w pkt 20 lit. b powyżej, stanowiące utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631, z późn. zm.);
- 39) **Użytkownik** – oznacza podmiot lub osobę korzystającą z Systemu EZD;
- 40) **Wdrożenie** – oznacza oddanie Systemu EZD do użytku w Środowisku produkcyjnym;
- 41) **Zamawiający** – oznacza Skarb Państwa - Centrum Projektów Informatycznych;
- 42) **Zlecenie** - oznacza zamówienie złożone przez Zamawiającego, będące podstawą realizacji przez Wykonawcę Modyfikacji, którego wzór stanowi Załącznik nr 13 do Umowy;
- 43) **Podmioty publiczne** - podmioty określone w art. 2 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2013 r., poz. 235).
2. Pozostałe pojęcia zastosowane w Umowie należy rozumieć zgodnie z powszechnie przyjętym ich znaczeniem.

§ 2 Przedmiot Umowy, termin realizacji Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest wytworzenie, Dostawa, Instalacja, Konfiguracja, Wdrożenie i zintegrowanie z Systemem ePUAP Systemu EZD dla Podmiotów publicznych wraz z niezbędną Infrastrukturą sprzętową, Oprogramowaniem Standardowym, Dokumentacją oraz przeprowadzenie Szkoleń dla Administratorów i Użytkowników Systemu EZD.
2. Przedmiot Umowy obejmuje w szczególności:
 - 1) opracowanie i dostarczenie PZP;
 - 2) przeprowadzenie analizy wymagań, opracowanie i dostarczenie Dokumentacji projektowej wraz z przeniesieniem na Skarb Państwa – Zamawiającego i MAiC majątkowych praw autorskich oraz prawa zezwalania na wykonywanie praw zależnych do Dokumentacji projektowej, jej Modyfikacji i ich aktualizacji;
 - 3) zamodelowanie procesów biznesowych realizowanych w Podmiotach publicznych związanych ze świadczeniem usług publicznych;
 - 4) przeprowadzenie analizy dostępnych na rynku systemów, umożliwiających zarządzanie dokumentacją w postaci elektronicznej, pod kątem spełniania wymagań postawionych w Załączniku nr 2 do Umowy oraz w wytworzonej Dokumentacji projektowej, w tym

- implementacji wytworzonych w zewnętrznych narzędziach modeli procesów biznesowych oraz możliwości integracji z innymi systemami, sporządzenie Raportu z analizy porównawczej dostępnych na rynku systemów wraz z przeniesieniem na Skarb Państwa – Zamawiającego i MAiC majątkowych praw autorskich oraz prawa zezwalania na wykonywanie praw zależnych do tego Raportu, jego Modyfikacji i ich aktualizacji;
- 5) wytworzenie Systemu EZD zgodnego z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 2 do Umowy;
 - 6) dostosowanie Systemu EZD w oparciu o produkty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego przez Zamawiającego: „Badanie użyteczności, przygotowanie i dostarczenie architektury informacji, prototypu interfejsu użytkownika oraz projektu graficznego interfejsu użytkownika ePUAP w Wersji standardowej i w Wersji mobilnej oraz Nadzór autorski nad Wdrożeniem”;
 - 7) Dostawę, Instalację, Konfigurację Infrastruktury sprzętowej i Oprogramowania Standardowego w Środowisku testowym i Środowisku produkcyjnym wraz z zapewnieniem kompatybilności z infrastrukturą sprzętową i programową Systemu ePUAP, potwierdzonej testami kompatybilności;
 - 8) Dostawę, Instalację, Konfigurację Systemu EZD na dostarczonej, zainstalowanej, skonfigurowanej Infrastrukturze sprzętowej i Oprogramowaniu Standardowym w Środowisku testowym oraz Środowisku produkcyjnym wraz z zapewnieniem spójności i integracji z Systemem ePUAP;
 - 9) przeprowadzenie pilotażowego Wdrożenia Systemu EZD u Zamawiającego oraz wskazanych przez Zamawiającego 3 Podmiotach publicznych;
 - 10) opracowanie i dostarczenie Dokumentacji powykonawczej wraz z przeniesieniem na Skarb Państwa – Zamawiającego i MAiC autorskich praw majątkowych oraz prawa zezwalania na wykonywanie praw zależnych do Dokumentacji powykonawczej, jej Modyfikacji i ich aktualizacji;
 - 11) przygotowanie i przeprowadzenie Szkoleń dla Administratorów oraz Użytkowników zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie i Załączniku nr 2 do Umowy;
 - 12) przeniesienie na Skarb Państwa – Zamawiającego i MAiC autorskich praw majątkowych do Materiałów szkoleniowych, ich Modyfikacji i ich aktualizacji wraz z prawem zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych;
 - 13) przeniesienie na Skarb Państwa – Zamawiającego i MAiC autorskich praw majątkowych oraz prawa zezwalania na wykonywanie praw zależnych do Systemu EZD, jego Modyfikacji oraz ich aktualizacji, w tym w szczególności do kodu źródłowego Systemu EZD oraz jego Modyfikacji;
 - 14) udzielenie licencji Skarbowi Państwa – Zamawiającemu i MAiC na dostarczane Oprogramowanie Standardowe, jego Modyfikacje i ich aktualizacje;
 - 15) udzielenie gwarancji oraz świadczenie serwisu gwarancyjnego na dostarczony System EZD, jego Modyfikację, Oprogramowanie Standardowe, jego Modyfikacje i Infrastrukturę

sprzętowa przez okres miesięcy, licząc od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego;

- 16) wykonanie Modyfikacji w wymiarze do 2 500 (słownie: dwóch tysięcy pięciuset) roboczogodzin, gdzie jedna roboczogodzina rozumiana jest jako 60 minut, od dnia podpisania pierwszego Protokołu Odbioru Wdrożenia do wyczerpania przyjętego limitu roboczogodzin, przy czym dokonanie czynności odbiorczych Zleceń, w tym podpisanie Protokołów Odbioru udzielonych Zleceń, może nastąpić nie później niż do dnia 30 maja 2014 r.
3. Szczegółowy Opis Przedmiotu Umowy, w tym szczegółowy zakres prac obejmujących przedmiot Umowy, zawiera Załącznik nr 2 do Umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do skorzystania jedynie w części lub nieskorzystania z Modyfikacji określonych w ust. 2 pkt 16 powyżej, bez prawa Wykonawcy do jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu.
5. Celem Umowy jest w szczególności wytworzenie przez Wykonawcę Systemu EZD i zapewnienie możliwości pełnego, nieograniczonego korzystania i dysponowania Systemem EZD oraz jego komponentami przez Zamawiającego, dokonywania w nim zmian i Modyfikacji. Do wszystkich komponentów Systemu EZD Wykonawca przeniesie autorskie prawa majątkowe oraz prawo zezwalania na wykonywanie praw zależnych na Zamawiającego i MAiC na zasadach określonych w § 12 ust. 6-12 Umowy. Wytworzony przez Wykonawcę System EZD stanowić będzie rozwiązanie precyzyjnie dopasowane do potrzeb Zamawiającego określonych w Umowie i Załącznikach, nie ograniczające Zamawiającego w dalszym rozwoju i spełniające jego wszelkie wymagania. Wszystkie postanowienia Umowy powinny być interpretowane i wykonywane zgodnie z celem Umowy.
6. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji Przedmiotu Umowy w terminie nie później niż do dnia 30 maja 2014 r., z zastrzeżeniem ust. 2 pkt 15 powyżej.

§ 3 Zobowiązania i oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami, treścią i celem Umowy, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
2. Wykonawca oświadcza, iż:
 - 1) posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia, w tym informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy;
 - 2) personel Wykonawcy wykonujący prace w ramach realizacji Umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,oraz gwarantuje, iż:

- 3) Infrastruktura sprzętowa, Oprogramowanie Standardowe i System EZD będą zgodne z Umową i będą realizowały wszystkie funkcjonalności opisane w Załączniku nr 2 do Umowy i Dokumentacji;
 - 4) Infrastruktura sprzętowa, Oprogramowanie Standardowe i System EZD będą wolne od wad fizycznych i prawnych oraz nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem jest Infrastruktura sprzętowa, Oprogramowanie Standardowe lub System EZD, jak również nie będą obciążone zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi lub roszczeniami osób trzecich;
 - 5) Oprogramowanie Standardowe i System EZD będą wolne od mechanizmów blokujących ich funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów;
 - 6) rozwiązania przyjęte do wykonania Przedmiotu Umowy zapewnią kompatybilność z innymi dostępnymi na rynku rozwiązaniami technicznymi, a także rozwiązaniami funkcjonującymi w ramach Systemu ePUAP, co umożliwi dalszą rozbudowę Systemu EZD i świadczenie serwisu gwarancyjnego przez inne podmioty;
 - 7) rozwiązania przyjęte do wykonania przedmiotu Umowy zapewnią realizację celu Umowy określonego w § 2 ust. 5 Umowy;
 - 8) System EZD będzie spełniał wymagania prawne wynikające z przepisów prawa obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej na dzień podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego,
oraz zobowiązuje się do:
 - 9) oznaczania wszelkiej Dokumentacji, Infrastruktury sprzętowej, Oprogramowania Standardowego, materiałów piśmienniczych na Szkolenia oznaczeniami projektowymi, zgodnie z wytycznymi określonymi w Załączniku nr 2 oraz w Załączniku nr 10 do Umowy.
3. Przy wykonywaniu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać odpowiedniej organizacji prac związanych z realizacją Umowy tak, aby zapewnić terminowe wykonanie Umowy oraz delegować do prac objętych Umową osoby posiadające niezbędne uprawnienia i kwalifikacje.
 4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt wszystkich ewentualnych pozwoleń, zgód, koncesji, certyfikatów bezpieczeństwa wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.
 5. Jeżeli w trakcie realizacji Umowy nastąpi jakakolwiek zmiana przepisów prawa odnoszących się do Systemu EZD, Wykonawca zobowiązany jest do dostosowania Systemu EZD, Dokumentacji, Oprogramowania Standardowego do aktualnych przepisów obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej – w ramach wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 Umowy, po dokonaniu niezbędnych uzgodnień pomiędzy Stronami.
 6. W przypadku, gdy System EZD lub Oprogramowanie Standardowe są niewłaściwe, niewystarczające lub nie zapewniają realizacji celu Umowy Wykonawca zobowiązany jest do dokonania na swój koszt wszelkich czynności koniecznych do doprowadzenia Systemu EZD i Oprogramowania Standardowego do spełnienia warunków przewidzianych w Umowie i Załącznikach do Umowy oraz realizacji celu Umowy, a także Wykonawca zobowiązany jest

- pokryć wszelkie szkody, jakie z tego tytułu poniesie Zamawiający, w szczególności koszty, które musi ponieść Zamawiający w związku z zakupem oraz wdrożeniem dodatkowego lub innego oprogramowania dokonanym w celu zapewnienia zgodnego z Umową, Dokumentacją oraz celem Umowy Systemu EZD lub Oprogramowania Standardowego.
7. Wykonawca nie może powierzyć w całości ani w części wykonania Przedmiotu Umowy osobom trzecim bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Powierzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym dotyczy podwykonawców zgłaszanych na etapie realizacji Umowy, nie zaś podwykonawców, których udział w realizacji Umowy Wykonawca zgłosił w ofercie.
 8. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za czynności wykonane przez podwykonawców oraz jego personel, jak za działania i zaniechania własne.
 9. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy, jednak nie później niż w terminie 2 dni od dnia ich zaistnienia na adres e-mail wskazany w § 5 ust. 4 pkt 1 Umowy, a także do umożliwienia Zamawiającemu bieżącej kontroli realizacji Umowy, w formach i terminach wyznaczonych przez Zamawiającego.
 10. Wykonawca oraz personel Wykonawcy, odpowiedzialny za realizację obowiązków wynikających z Umowy zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich wewnętrznych regulaminów i zasad dotyczących pracy na terenie wykonywania prac.
 11. W przypadku powstania w związku z realizacją Umowy konieczności przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych, Wykonawca zobowiązany jest do podpisania umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych z podmiotem będącym administratorem danych w terminie nie później niż 14 dni od dnia powstania konieczności przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę. W przypadku niezawarcia przez Wykonawcę umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie i żądania zapłaty kary umownej, o której mowa w § 11 ust. 2 pkt 2 Umowy.
 12. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcami wyłoniętymi w następujących postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonymi przez Zamawiającego: „Budowa oraz uruchomienie nowych funkcjonalności oprogramowania aplikacyjnego platformy ePUAP”, „Rozbudowa i dostosowanie aktualnej infrastruktury technicznej ePUAP do nowych wymagań”, „Wydzielenie funkcjonalności profilu zaufanego do wydzielonej infrastruktury w ramach Systemu ePUAP” oraz „Rozbudowa oprogramowania aplikacyjnego platformy ePUAP oraz wdrożenie produkcyjne na rozbudowanej infrastrukturze technicznej”.

13. Wykonawca zobowiązuje się do nieoznaczenia interfejsu graficznego Systemu EZD własnymi oznaczeniami firmowymi oraz oznaczeniami identyfikującymi Wykonawcę, w tym w szczególności firmą, logotypami, znakami graficznymi.
14. Szczegółowe obowiązki Wykonawcy w ramach wykonywania Umowy zostaną określone w PZP.

§ 4 Zobowiązania Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się do udzielania wyjaśnień Wykonawcy, w zakresie jaki Zamawiający uzna za konieczny w związku z realizacją Umowy.

§ 5 Organizacja realizacji Przedmiotu Umowy

1. Szczegółowe kwestie dotyczące organizacji prac związanych z realizacją Umowy, obowiązki Wykonawcy oraz uprawnienia Kierownika Umowy ze strony Zamawiającego określa PZP (w szczególności strukturę organizacyjną, zakres kompetencji osób wchodzących w skład struktury organizacyjnej, sposób komunikacji w ramach struktury organizacyjnej oraz procedurę zarządzania zmianą).
2. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia, uzgodnionego z Zamawiającym i opracowanego zgodnie z założeniami określonymi w Załączniku nr 15 do Umowy, PZP (w tym Harmonogramu bazowego) w terminie 7 Dni roboczych od daty zawarcia Umowy, celem akceptacji przez Komitet Sterujący. Akceptacja oraz wszelkie zmiany PZP wymagają jednomyślnej zgody Komitetu Sterującego. Decyzje Komitetu Sterującego podejmowane są jednomyślnie przez wszystkich członków obecnych (przynajmniej po jednym z każdej ze Stron) na posiedzeniu Komitetu w danej sprawie, a w przypadku braku zgodności, głos decydujący posiada Przewodniczący Komitetu Sterującego.
3. Do nadzoru nad realizacją Umowy Strony powołają Komitet Sterujący, w skład którego wchodzi:
po stronie Zamawiającego:
 - 1) Przewodniczący:
a)
 - 2) Członkowie:
a)
b) po stronie Wykonawcy:
 - 3) Członkowie:
a)
b)
4. W celu bezpośredniego nadzoru nad realizacją Umowy, w tym podpisywania Protokołów Odbioru wskazanych w Umowie wyznaczeni zostają:
 - 1) ze strony Zamawiającego: Kierownik Umowy, e-mail:, Tel:....., fax:.....;
 - 2) ze strony Wykonawcy: Kierownik Umowy..... e-mail:..... Tel:..... fax:.....

5. Zamawiający i Wykonawca mogą upoważnić do wykonywania obowiązków osób, o których mowa w ust. 3 i 4 powyżej, innych pracowników Stron. Zmiana osób wymaga zawiadomienia drugiej Strony na piśmie na adres wskazany w ust. 6 poniżej wraz z podaniem danych kontaktowych wskazywanej osoby, zawierających nr telefonu, faksu oraz adres e-mail. Zmiana staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez drugą Stronę pisemnego zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. Zmiana wskazanych w Umowie danych osób, o których mowa w ust. 3 i 4 powyżej nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia odrębnego aneksu.
6. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy, korespondencja w sprawach związanych z Umową prowadzona będzie pisemnie w języku polskim i powinna być kierowana na niżej podane adresy i numery faksów:
 - 1) dla Zamawiającego:
 - 2) dla Wykonawcy:
7. Zmiana wskazanych w Umowie danych adresowych lub numerów faksów, telefonów lub adresów e-mail nie stanowi zmiany Umowy i może być dokonywana przez Stronę, której dotyczy oraz staje się skuteczna wobec drugiej Strony z chwilą otrzymania przez nią pisemnego zawiadomienia.

§ 6 Własność i ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia

1. Tytuł własności, korzyści i ciężary oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Infrastruktury sprzętowej i Oprogramowania Standardowego przechodzą na Zamawiającego z chwilą odbioru danej Dostawy, potwierdzonej podpisanym przez Strony Protokołem Odbioru Jakościowego.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia umowy ubezpieczeniowej w zakresie kradzieży, zniszczenia lub fizycznego uszkodzenia dostarczanej przez niego Infrastruktury sprzętowej i Oprogramowania Standardowego, obejmującej okres od dnia podpisania Protokołu Odbioru Ilościowego do dnia podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego (w kwocie odpowiadającej wartości brutto Infrastruktury sprzętowej lub Oprogramowania Standardowego z dnia podpisania Protokołu Odbioru Ilościowego). Wykonawca jest odpowiedzialny za wypełnienie warunków określonych w umowie ubezpieczeniowej, w szczególności dotyczących warunków przechowywania i transportowania dostarczanej Infrastruktury sprzętowej i Oprogramowania Standardowego.
3. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu polisę, potwierdzającą zawarcie umowy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 2 powyżej, na pisemne wezwanie Zamawiającego w terminie 7 Dni roboczych od dnia otrzymania wezwania.
4. Od dnia podpisania Protokołu Odbioru Jakościowego polisa, o której mowa w ust. 3 powyżej jako ubezpieczonego wskazywać będzie Zamawiającego.

§ 7 Wykonanie Umowy, Odbiory

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy w terminie określonym w § 2 ust. 6 Umowy oraz zgodnie z zakresem prac określonych w Załączniku nr 2 do Umowy oraz Harmonogramie bazowym.
2. Na potrzeby Umowy, pod pojęciem wykonania Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1-14 Umowy Strony rozumieją podpisanie Protokołu Odbioru Końcowego przez Strony, podpisanego na podstawie podpisanych przez Strony: Protokołów Odbioru Ilościowego, Protokołów Odbioru Jakościowego, Protokołów Odbioru Dokumentacji, Protokołów Odbioru Szkoleń, Protokołu Odbioru Testów, Protokołów Odbioru Wdrożenia i dołączonych do Protokołu Odbioru Końcowego załączników, o których mowa w Załączniku nr 2 do Umowy. Przy czym Wykonawca musi zapewnić, aby wszystkie czynności odbiorcze, w tym również związane z uwzględnianiem uwag i zastrzeżeń Zamawiającego zostały zakończone w terminie wykonania Umowy określonym w § 2 ust. 6 Umowy.
3. W ramach realizacji Umowy Zamawiający przewiduje przeprowadzenie częściowych odbiorów na podstawie podpisanych przez Strony następujących protokołów odbioru:
 - 1) Protokołu Odbioru Dokumentacji;
 - 2) Protokołu Odbioru Ilościowego;
 - 3) Protokołu Odbioru Jakościowego;
 - 4) Protokołu Odbioru Szkolenia, przy czym zasady dotyczące dokonywania odbioru Szkoleń określone są w § 8 Umowy;
 - 5) Protokołu Odbioru Testów;
 - 6) Protokołu Odbioru Wdrożenia.
4. Za datę wykonania części Przedmiotu Umowy uznaje się datę podpisania przez Strony odpowiedniego Protokołu Odbioru, o których mowa w ust. 3 powyżej.
5. Wykonawca, na co najmniej 5 Dni roboczych przed planowanym terminem przekazania poszczególnych produktów do odbioru poinformuje o tym Kierownika Umowy ze strony Zamawiającego, przesyłając informację na piśmie, faksem lub pocztą elektroniczną na adresy wskazane w § 5 ust. 4 pkt 1 Umowy.
6. Zamawiający zobowiązuje się przyjąć poszczególne produkty lub zgłosić uwagi lub zastrzeżenia w terminach określonych w Załączniku nr 2 do Umowy od dnia przedstawienia przez Wykonawcę produktu do odbioru. Uwagi lub zastrzeżenia powinny być przekazane do Wykonawcy na piśmie, faksem lub pocztą elektroniczną na adresy wskazane w § 5 ust. 4 pkt 2 Umowy.
7. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia w całości wszystkich zgłoszonych przez Zamawiającego uwag i zastrzeżeń w terminie nie później niż 5 Dni roboczych od dnia ich otrzymania, na własny koszt i ryzyko. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu. Za datę odbioru uważa się datę odbioru poprawionej części Przedmiotu Umowy, uwzględniającego w całości wszystkie uwagi i

zastrzeżenia Zamawiającego.

8. W przypadku, gdy Wykonawca nie uwzględni uwag lub zastrzeżeń w wyznaczonym terminie albo będą one uwzględnione niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie oraz żądania zapłaty kary umownej, o której mowa w § 11 ust. 2 pkt 2 Umowy.
9. W ramach Umowy Wykonawca jest zobowiązany do przygotowania PTA na podstawie szablonu określonego w Załączniku nr 14 do Umowy, zgodnie z wymogami określonymi w Załączniku nr 2 do Umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z części zapisów zawartych w Załączniku nr 14 dotyczących rodzaju testów.
10. Przed przeprowadzeniem przez Zamawiającego testów akceptacyjnych Wykonawca przeprowadzi testy wewnętrzne i przekaze Zamawiającemu raport z testów wewnętrznych, zawierający także opis metody przeprowadzenia testów wewnętrznych. Zamawiający zastrzega sobie prawo do udziału w prowadzonych przez Wykonawcę testach wewnętrznych. Pozytywny wynik testów wewnętrznych jest warunkiem koniecznym do zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do przystąpienia do testów akceptacyjnych.
11. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o gotowości do przeprowadzenia testów akceptacyjnych na co najmniej 10 Dni roboczych przed wyznaczonym terminem, przysyłając informację na piśmie, faksem lub pocztą elektroniczną na adresy wskazane w § 5 ust. 4 pkt 1 Umowy.
12. Testy akceptacyjne zostaną przeprowadzone przez Zamawiającego z udziałem Wykonawcy na podstawie PTA oraz odebrane na podstawie podpisanego przez Strony Protokołu Odbioru Testów. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia narzędzi do przeprowadzenia testów przez Zamawiającego. Zamawiający ma prawo do umożliwienia osobom trzecim udziału w testach, a także do zlecenia osobom trzecim przeprowadzenia niezależnych testów akceptacyjnych.
13. Zamawiający podpisze Protokół Odbioru Testów w przypadku pozytywnego wyniku testów. W przypadku negatywnego wyniku testów, Zamawiający zgłosi uwagi lub zastrzeżenia oraz wyznaczy Wykonawcy termin na ich usunięcie i termin na powiadomienie o ponownej gotowości do przeprowadzenia testów i czynności odbiorczych testów. Ponowne przeprowadzenie testów i czynności odbiorczych testów nastąpi nie później niż w terminie 5 Dni roboczych od daty zawiadomienia Zamawiającego o gotowości do odbioru. Trzykrotny negatywny wynik testów akceptacyjnych może stanowić podstawę do odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i żądania kary umownej, o której mowa w § 11 ust. 2 pkt 2 Umowy.
14. Pozytywny wynik testów akceptacyjnych oraz odbiory produktów Umowy na podstawie podpisanych przez Strony Protokołów Odbioru, o których mowa w ust. 3 powyżej stanowić będą podstawę do podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.

15. Zamawiający może przy odbiorze Umowy zgłosić uwagi lub zastrzeżenia. Uwagi lub zastrzeżenia powinny być przekazane do Wykonawcy na piśmie, faksem lub pocztą elektroniczną na adresy wskazane w § 5 ust. 4 pkt 2 Umowy.
16. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin na ich usunięcie, w którym Wykonawca na własny koszt i ryzyko obowiązany jest do ich uwzględnienia w całości. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu. Za datę prawidłowego wykonania Umowy uważa się datę podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, potwierdzającego uwzględnienie w całości wszystkich uwag i zastrzeżeń zgłoszonych przez Zamawiającego.
17. W przypadku, gdy Wykonawca nie uwzględni uwag i zastrzeżeń w wyznaczonym terminie albo będą one uwzględnione niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie oraz do żądania zapłaty kary umownej, o której mowa w § 11 ust. 2 pkt 2 Umowy.
18. Osobą upoważnioną do podpisywania Protokołów Odbioru lub zgłaszania uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego będzie osoba wskazana w § 5 ust. 4 pkt 1 Umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dopuszczenia do udziału w czynnościach odbiorczych osób trzecich jako ekspertów, specjalistów lub biegłych.
19. W pracach związanych z dokonywaniem czynności odbiorczych zobowiązany jest uczestniczyć przedstawiciel Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 4 pkt 2 Umowy. Nieobecność osoby upoważnionej do czynności odbiorczych ze strony Wykonawcy nie wstrzymuje czynności odbiorczych dokonywanych przez Zamawiającego i upoważnia do dokonania przez Zamawiającego odbioru jednostronnego.

§ 8 Szkolenia

1. Wykonawca w ramach realizacji Umowy zobowiązuje się przygotować i przeprowadzić Szkolenia zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 2 do Umowy.
2. Wykonawca jest zobowiązany w szczególności do:
 - 1) przeprowadzenia rekrutacji uczestników Szkoleń na zasadach określonych w Załączniku nr 2 do Umowy;
 - 2) przygotowania Szkoleń zgodnie z Umową i Załącznikiem nr 2 do Umowy;
 - 3) przeprowadzenia Szkoleń zgodnie z programem Szkolenia, Umową i Załącznikiem nr 2 do Umowy;
 - 4) przygotowania i wyposażenia uczestników Szkoleń w Materiały szkoleniowe w postaci elektronicznej i papierowej oraz materiały piśmiennicze wymagane w Załączniku nr 2 do Umowy;
 - 5) zapewnienia sal szkoleniowych wraz z odpowiednią infrastrukturą sprzętową i programową zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 2 do Umowy;

- 6) zapewnienia usługi cateringowej, kelnerskiej oraz noclegowej zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 2 do Umowy;
 - 7) informowania pisemnie Zamawiającego o przebiegu Szkoleń na każde jego żądanie;
 - 8) prowadzenia dokumentacji dotyczącej Szkoleń, w tym ewidencji zaświadczeń o ukończeniu każdego ze Szkoleń, wydawanych uczestnikom Szkoleń.
3. Wykonawca w terminie 25 Dni roboczych przed rozpoczęciem Wdrożeń pilotażowych Systemu EZD zobowiązuje się do przygotowania i przedstawienia Zamawiającemu do akceptacji:
- 1) projektu szczegółowego zakresu Szkoleń;
 - 2) projektu programu Szkoleń;
 - 3) projektu harmonogramu Szkoleń;
 - 4) projektu Materiałów szkoleniowych;
 - 5) wzoru imiennego zaświadczenia o ukończeniu Szkolenia, wzoru ewidencji wydanych zaświadczeń oraz wzoru listy obecności uczestników Szkolenia;
 - 6) zasad rekrutacji;
 - 7) lokalizacji Szkoleń, miejsca zakwaterowania uczestników Szkoleń oraz menu, - zwanych dalej „Projektami”.
4. Wykonawca zobowiązuje się do oznaczenia Projektów, o których mowa w ust. 3 powyżej oznaczeniami projektowymi zgodnie z wytycznymi określonymi w Załączniku nr 10 do Umowy.
5. Projekty wymienione w ust. 3 powyżej zostaną dostarczone Zamawiającemu w postaci elektronicznej (w formatach, umożliwiających edycję za pomocą pakietu oprogramowania biurowego MS Office np.: *.docx, *.pptx oraz formacie zamkniętym *.pdf) na adres e-mail wskazany w § 5 ust. 4 pkt 1 Umowy. Odesłanie Projektów do Wykonawcy bez zastrzeżeń Zamawiającego równoznaczne będzie z zatwierdzeniem Projektów. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego do ich uwzględnienia w całości. W takim przypadku procedura akceptacji Projektów zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego ustępu.
6. W przypadku, gdy Wykonawca nie uwzględni zastrzeżeń w wyznaczonym terminie albo będą one uwzględnione niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie oraz do żądania zapłaty kary umownej, o której mowa w § 11 ust. 2 pkt 2 Umowy.
7. W terminie 2 Dni roboczych od dnia zakończenia każdego ze Szkoleń, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu następujące dokumenty:
- 1) listę obecności z podpisami uczestników Szkolenia;
 - 2) ewidencję osób, którym zostały wydane zaświadczenia o ukończeniu Szkolenia;
 - 3) niewykorzystane Materiały szkoleniowe.
8. Wykonanie danego Szkolenia zostanie potwierdzone Protokołem Odbioru Szkolenia podpisanym przez Strony. Podstawą do podpisania Protokołu Odbioru Szkolenia będzie w szczególności przeprowadzenie Szkolenia zgodnie z programem, w określonym terminie,

- spełnienie przez Wykonawcę warunków określonych w ust. 2 powyżej i Załączniku nr 2 do Umowy oraz zaakceptowanie przez Zamawiającego dokumentów, o których mowa w ust. 7 powyżej.
9. Szkolenie uważa się za wykonane zgodnie z Umową, jeżeli Protokół Odbioru Szkolenia zostanie podpisany przez Zamawiającego bez żadnych zastrzeżeń. Zamawiający jest uprawniony do zgłoszenia zastrzeżeń w terminie 5 Dni roboczych od daty zakończenia danego Szkolenia.
 10. W przypadku, gdy dane Szkolenie zostało wykonane w sposób wadliwy lub nierzetelny, w szczególności, gdy Wykonawca nie wywiąże się ze zobowiązań określonych w ust. 2 powyżej lub Załączniku nr 2 do Umowy, Zamawiający w terminie 10 Dni roboczych od dnia zgłoszenia zastrzeżeń wskaże sposób i termin powtórzenia Szkolenia w kwestionowanym zakresie przez Wykonawcę w ramach wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 Umowy, przy czym Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia na powtarzane Szkolenie innego trenera. W przypadku, gdy po powtórzeniu Szkolenia Zamawiający nadal będzie zgłaszał zastrzeżenia, Zamawiający uprawniony będzie do odstąpienia od Umowy bez wyznaczania dodatkowego terminu w tym zakresie oraz naliczenia kary umownej, o której mowa w § 11 ust. 2 pkt 2 Umowy.

§ 9 Zlecenia

1. Na podstawie Umowy Zamawiający może udzielać Wykonawcy Zleceń na Modyfikacje do kwoty w wysokości określonej w § 10 ust. 1 pkt 3 Umowy, przy czym ich realizacja nie może przekroczyć terminu wskazanego w § 2 ust. 2 pkt 16 Umowy.
2. Udzielenie przez Zamawiającego Zleceń będzie odbywało się według następujących zasad:
 - 1) Zamawiający przekaze Wykonawcy pisemne Wstępne Zlecenie określające zakres, sugerowany termin wykonania Zlecenia oraz inne istotne dla wykonania Zlecenia parametry, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 11 do Umowy;
 - 2) W terminie 3 Dni roboczych od doręczenia Wstępnego Zlecenia Wykonawca przekaze Zamawiającemu Analizę Zlecenia, której wzór stanowi Załącznik nr 12 do Umowy, zawierającą:
 - a) określenie szczegółowego przedmiotu Zlecenia wraz z oferowanym terminem jego realizacji,
 - b) kosztorys realizacji Zlecenia wraz z przeliczeniem na roboczogodziny, przy czym jeżeli w przypadku danego Zlecenia będą przenoszone autorskie prawa majątkowe lub będzie udzielana licencja, Wykonawca jest zobowiązany do określenia w ramach wartości Zlecenia wysokości wynagrodzenia za przeniesienie autorskich praw majątkowych wraz z prawem do zezwalania na wykonywanie praw zależnych na polach eksploatacji wskazanych w § 12 ust. 7 i ust. 14 Umowy lub za udzielenie licencji na zasadach określonych w § 12 Umowy. Podstawą płatności za dane Zlecenie będzie ilość rzeczywiście wykorzystanych do realizacji danego Zlecenia przez Wykonawcę roboczogodzin, jednakże ilość nie może być większa niż wskazana w Analizie Zlecenia;

- 3) Zamawiający najpóźniej w ciągu 5 Dni roboczych od otrzymania Analizy Zlecenia:
- a) poinformuje pisemnie Wykonawcę o udzieleniu Zlecenia zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 13 do Umowy, w wypadku zaakceptowania warunków wskazanych w pkt 2, albo
 - b) zobowiąże Wykonawcę do uzupełnienia lub poprawienia Analizy Zlecenia w ciągu 2 Dni roboczych i ponownie rozpatrzy ją zgodnie z opisaną procedurą, albo
 - c) poinformuje Wykonawcę o nieudzieleniu mu Zlecenia.
3. Jeżeli w ciągu 5 Dni roboczych od otrzymania Analizy Zlecenia Zamawiający nie udzieli Wykonawcy odpowiedzi, przyjmuje się, że Zamawiający zrezygnował z realizacji Zlecenia. Realizacja przez Wykonawcę Zlecenia, bez podpisanego Zlecenia następuje na koszt i ryzyko Wykonawcy.
4. W wypadku, jeżeli Wykonawca nie przystąpi do realizacji Zlecenia w terminie określonym w Zleceniu, a opóźnienie w przystąpieniu do realizacji Zlecenia trwa dłużej niż 5 Dni roboczych lub wykonuje Zlecenie w sposób nienależyty, Zamawiający może odstąpić od realizacji Zlecenia w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie, żądając kary umownej, o której mowa § 11 ust. 2 pkt 4 Umowy.
5. Odbiór poszczególnych Zleceń odbywać się będzie na podstawie podpisanego przez Strony Protokołu Odbioru Zlecenia.
6. Zamawiający może przy odbiorze Zlecenia zgłosić uwagi lub zastrzeżenia. Uwagi lub zastrzeżenia powinny być przekazane do Wykonawcy na piśmie, faksem lub pocztą elektroniczną na adresy wskazane w § 5 ust. 4 pkt 2 Umowy. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego do Zlecenia, Zamawiający wyznaczy termin na usunięcie tych uwag lub zastrzeżeń, w którym to terminie Wykonawca na własny koszt i ryzyko obowiązany jest do ich uwzględnienia w całości. W takim przypadku procedura odbioru Zleceń zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu. Za datę prawidłowego wykonania Zlecenia uważa się datę odbioru uwzględniającego w całości wszystkie uwagi i zastrzeżenia Zamawiającego.
7. W przypadku, gdy Wykonawca nie uwzględni uwag i zastrzeżeń zgłoszonych ze strony Zamawiającego do Zlecenia w wyznaczonym terminie lub będą one uwzględnione niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający uprawniony będzie do odstąpienia w całości lub w części od danego Zlecenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie i żądania kary umownej, o której mowa w § 11 ust. 2 pkt 4 Umowy.
8. Osobą upoważnioną do podpisywania Protokołów Odbioru Zlecenia oraz zgłaszania uwag lub zastrzeżeń jest ze strony Zamawiającego osoba wskazana w § 5 ust. 4 pkt 1 Umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dopuszczenia do udziału w czynnościach odbiorczych osób trzecich w postaci ekspertów, specjalistów lub biegłych.

9. Wykonawca zobowiązany jest uczestniczyć w czynnościach odbiorczych przez osobę wskazaną w § 5 ust. 4 pkt 2 Umowy. Nieobecność osoby upoważnionej do czynności odbiorczych ze strony Wykonawcy nie wstrzymuje czynności odbiorczych i upoważnia do dokonania przez Zamawiającego odbioru jednostronnego.

§ 10 Wynagrodzenie, Warunki płatności

1. Maksymalne wynagrodzenie za prawidłowe wykonanie Przedmiotu Umowy określonego w § 2 Umowy wynosi zł brutto (słownie złotych brutto:), w tym:
- 1) wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 2 pkt 1 – 10 oraz pkt 13-15 Umowy wynosi zł brutto (słownie złotych brutto:), w tym:
- a) wynagrodzenie za udzielenie licencji do Oprogramowania Standardowego, jego Modyfikacji oraz aktualizacji Oprogramowania Standardowego i jego Modyfikacji wraz z zezwoleniem na wykonywanie praw zależnych do Oprogramowania Standardowego na zasadach określonych w Umowie w wysokości zł brutto (słownie złotych brutto:),
- b) wynagrodzenie za udzielenie licencji na korzystanie z dokumentacji Oprogramowania Standardowego, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 20 lit. b Umowy, jej Modyfikacji oraz ich aktualizacji (w tym aktualizacji Modyfikacji) wraz z zezwoleniem na wykonywanie praw zależnych do tej dokumentacji, jej Modyfikacji oraz ich aktualizacji (w tym aktualizacji Modyfikacji), na polach eksploatacji określonych w Umowie w wysokości zł brutto (słownie złotych brutto:),
- c) wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz prawa zezwalania na wykonywanie praw zależnych na polach eksploatacji określonych w § 12 ust. 7 i ust. 14 Umowy do Systemu EZD, jego Modyfikacji, aktualizacji Systemu EZD i aktualizacji Modyfikacji Systemu EZD, Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej, Raportu z analizy porównawczej dostępnych na rynku systemów, ich Modyfikacji oraz ich aktualizacji (w tym aktualizacji Modyfikacji) w wysokości zł brutto (słownie złotych brutto:);
- 2) wynagrodzenie za przygotowanie i przeprowadzenie Szkoleń – w wysokości nie wyższej niż zł brutto (słownie złotych brutto:). Wysokość należnego Wykonawcy wynagrodzenia za dane Szkolenie będzie stanowiła iloczyn liczby przeszkolonych uczestników oraz stawki wynagrodzenia za 1 uczestnika Szkolenia, która wynosi ... zł brutto (słownie złotych brutto:). W wynagrodzeniu Wykonawcy za dane Szkolenie zawarte jest wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych wraz z prawem zezwalania na wykonywanie praw zależnych do Materiałów szkoleniowych, ich Modyfikacji i ich aktualizacji na polach eksploatacji określonych w § 12 ust. 14 Umowy w wysokości zł brutto (słownie złotych brutto:);
- 3) wynagrodzenie za wykonanie Zleceń na Modyfikacje – w wysokości nie wyższej niż zł brutto (słownie złotych brutto:), liczone według stawki za jedną roboczogodzinę

- w wysokości zł brutto (słownie złotych brutto:), przy czym koszt jednej roboczogodziny pracy personelu Wykonawcy będzie jednolity (jedna stawka niezależnie od roli pełnionej przez personelu Wykonawcy). Wynagrodzenie za wykonywanie Zleceń stanowi górną granicę zobowiązań, jakie Zamawiający może zaciągnąć na podstawie Umowy na realizację Modyfikacji. Udzielenie Zleceń na niższą kwotę niż wskazana wyżej bądź jej niewykorzystanie nie stanowi podstawy do jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego, w tym z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu.
2. Strony ustalają, iż w przypadku wszelkich odwołań w Umowie do wysokości wynagrodzenia brutto należy przez to rozumieć maksymalne wynagrodzenie w wysokości, o której mowa w ust. 1 powyżej.
 3. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej, obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, opłat celnych. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności koszty i opłaty związane z wydaniem Dokumentacji, wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz prawa zezwalania na wykonywanie praw zależnych na polach eksploatacji wskazanych w Umowie do Systemu EZD, jego Modyfikacji, aktualizacji Systemu EZD i aktualizacji Modyfikacji Systemu EZD, Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej, Raportu z analizy porównawczej dostępnych na rynku systemów, Materiałów szkoleniowych, ich Modyfikacji oraz ich aktualizacji (w tym aktualizacji Modyfikacji), wynagrodzenie za udzielenie licencji na Oprogramowanie Standardowe, jego Modyfikacje oraz ich aktualizacje (przez Wykonawcę lub innego producenta Oprogramowania Standardowego), udzielenie gwarancji i świadczenie serwisu gwarancyjnego na zasadach określonych w Umowie i Załączniku nr 2 do Umowy, wszelkie koszty związane z zawarciem i wykonaniem przez Wykonawcę umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych, o której mowa w § 3 ust. 11 Umowy w przypadku jej zawarcia. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat, ceł i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy. Wykonawca oświadcza w szczególności, że wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej zawiera w sobie wynagrodzenie za udzielenie licencji na Oprogramowanie Standardowe, jego Modyfikacje i ich aktualizacje, a także oświadcza i gwarantuje, że producent tego Oprogramowania nie będzie wysuwał w stosunku do Zamawiającego żadnych roszczeń z tego tytułu.
 4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 i pkt 2 powyżej zostanie wypłacone na podstawie dostarczonego Zamawiającemu przez Wykonawcę oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT, wystawionej po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego.
 5. Wynagrodzenia za wykonanie Zleceń zostaną wypłacone na podstawie dostarczonego Zamawiającemu przez Wykonawcę oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT, wystawionej po podpisaniu odpowiedniego Protokołu Odbioru Zlecenia.

6. Wynagrodzenia, o których mowa w ust. 4 i 5 powyżej płatne będą przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT i kopii odpowiedniego Protokołu Odbioru.
7. Wykonawca wystawi faktury VAT, wskazując jako płatnika:
Centrum Projektów Informatycznych
02-781 Warszawa, ul. rtm. Witolda Pileckiego 63
NIP: 7010105365
8. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu należnego wynagrodzenia na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
10. Zmiana danych, o których mowa ust. 7 powyżej nie stanowi zmiany Umowy i staje się skuteczna wobec Wykonawcy po jego pisemnym zawiadomieniu.

§ 11 Odpowiedzialność, Kary umowne

1. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu, w tym również za szkodę wyrządzoną przez osoby, którymi Wykonawca posłużył się przy wykonaniu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu następujących kar umownych:
 - 1) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w stosunku do terminu wykonania Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 6 Umowy - w wysokości 0,35 % wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 2) w przypadku odstąpienia od Umowy w całości lub w części przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 Umowy;
 - 3) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu danego Zlecenia w terminie określonym każdorazowo dla danego Zlecenia - w wysokości 0,35 % wynagrodzenia brutto należnego za dane Zlecenie, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 4) w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego lub Wykonawcę od realizacji danego Zlecenia w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto należnego za dane Zlecenie;
 - 5) w przypadku opóźnienia w przedstawieniu Zamawiającemu do akceptacji Projektów - w wysokości 1 % maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 pkt 2 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 6) za każde nieprzeprowadzenie Szkolenia w terminie - w wysokości 10 % maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 pkt 2 Umowy;
 - 7) w przypadku niedostarczenia na Szkolenie Materiałów szkoleniowych lub dostarczenia ich niezgodnie z Projektem zaakceptowanym przez Zamawiającego w trybie § 8 ust. 5 Umowy - w wysokości 0,5 % maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 pkt 2

- Umowy za każdy egzemplarz niedostarczonych Materiałów szkoleniowych lub dostarczonych niezgodnie z Projektem;
- 8) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w usunięciu Błędu kategorii A - w wysokości 0,05 % wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 Umowy za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - 9) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w usunięciu Błędu kategorii B - w wysokości 0,05 % wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 10) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w usunięciu Błędu kategorii C - w wysokości 0,035 % wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 11) w przypadku przekroczenia miesięcznego limitu niedostępności Systemu EZD określonego w Załączniku nr 2 do Umowy – w wysokości 0,025 % wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 Umowy za każdą rozpoczętą minutę niedostępności Systemu EZD liczoną każdorazowo od chwili wyczerpania limitu miesięcznego;
 - 12) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w naprawie lub wymianie Infrastruktury sprzętowej w ramach serwisu gwarancyjnego – w wysokości 0,035 % wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 Umowy za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, z zastrzeżeniem pkt 13;
 - 13) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w wymianie w ramach serwisu gwarancyjnego elementu Infrastruktury sprzętowej na nowy, wolny od wad, spełniający te same parametry i zgodny z funkcjonalnie wymienianym elementem Infrastruktury sprzętowej w sytuacji określonej w § 13 ust. 17 Umowy – w wysokości 0,035 % wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia liczony od upływu 14 dnia liczonego od chwili ostatniego zgłoszenia o uszkodzeniu elementu Infrastruktury sprzętowej podlegającego wymianie;
 - 14) w przypadku udostępnienia osobom trzecim przez Wykonawcę lub osoby, którymi się posługuje przy realizacji Umowy informacji poufnych Zamawiającego, w wyniku naruszenia przez Wykonawcę zasad poufności określonych w § 16 Umowy – w wysokości 100 000 zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każde naruszenie, z zastrzeżeniem pkt 15 i 16 poniżej;
 - 15) w przypadku naruszenia zasad poufności określonych w § 16 Umowy w odniesieniu do kodów źródłowych Systemu ePUAP – w wysokości 1 000 000 zł (słownie: jeden milion złotych);
 - 16) w przypadku naruszenia zasad poufności określonych w § 16 Umowy w odniesieniu do kodów źródłowych Systemu EZD – w wysokości 1 000 000 zł (słownie: jeden milion złotych);
 - 17) w przypadku nieprzestrzegania przez Wykonawcę wymogów ustawy o ochronie informacji niejawnych lub instrukcji bezpieczeństwa, stanowiącej Załącznik nr 16 do Umowy – w wysokości 100 000 zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każde naruszenie;

- 18) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania określonego w § 15 ust. 4-5 Umowy – w wysokości 5 000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każde naruszenie;
 - 19) w przypadku niedostarczenia Zamawiającemu polisy, o której mowa w § 6 ust. 3 Umowy zgodnie z zasadami określonymi w § 6 ust. 3 Umowy - w wysokości 100 000 zł (słownie: sto tysięcy złotych);
 - 20) w przypadku wypowiedzenia licencji przez producenta Oprogramowania Standardowego lub Wykonawcę (w przypadku gdy Wykonawca jest producentem Oprogramowania Standardowego) – w wysokości 300 000 zł (słownie: trzysta tysięcy złotych);
 - 21) w przypadku wystąpienia Błędu kategorii A po zgłoszeniu Systemu ESD do testów akceptacyjnych lub w okresie gwarancji – w wysokości 0,05 % wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 Umowy za każdy Błąd kategorii A;
 - 22) w przypadku wystąpienia Błędu kategorii B po zgłoszeniu Systemu ESD do testów akceptacyjnych lub w okresie gwarancji – w wysokości 0,05 % wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 Umowy za każdy Błąd kategorii B;
 - 23) w przypadku opóźnienia w zapewnieniu sprzętu zastępczego, stosownie do postanowień § 13 ust. 12 Umowy - w wysokości 0,035 % wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w dostarczeniu sprzętu zastępczego.
3. W przypadku dostarczenia Systemu ESD lub jego Modyfikacji, a także Oprogramowania Standardowego podlegającego licencjom FLOSS i Oprogramowania Standardowego, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 20 lit. b Umowy bez kodów źródłowych, Zamawiający uprawniony będzie do wyznaczenia dodatkowego terminu na dostarczenie kodów źródłowych pod rygorem odstąpienia od Umowy i żądania kary umownej w wysokości określonej w ust. 2 pkt 2 powyżej.
 4. W przypadku niedostarczenia Dokumentacji lub licencji zgodnie z Umową, Zamawiający uprawniony będzie do wyznaczenia dodatkowego terminu na dostarczenie Dokumentacji lub licencji zgodnej z Umową pod rygorem odstąpienia od Umowy i żądania kary umownej w wysokości określonej w ust. 2 pkt 2 powyżej.
 5. Jeżeli Wykonawca będzie wykonywał prace w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu wykonania i wyznaczy mu w tym celu termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy oraz żądania zapłaty kary umownej w wysokości określonej w ust. 2 pkt 2 powyżej.
 6. W wypadku, gdy Wykonawca opóźnia się z wykonaniem danego Zlecenia dłużej niż 30 dni w stosunku do terminu wykonania danego Zlecenia, Zamawiający uprawniony będzie do odstąpienia od Zlecenia w całości lub w części i żądania kary umownej w wysokości określonej w ust. 2 pkt 4 powyżej oraz będzie uprawniony do powierzenia wykonania danego Zlecenia podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy (wykonanie zastępcze).
 7. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, według uznania Zamawiającego.

8. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych uregulowanych w Kodeksie cywilnym.

§ 12 Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Utwory oraz Oprogramowanie Standardowe, ich Modyfikacje i ich aktualizacje, ani korzystanie z nich przez Zamawiającego oraz MAiC, lub inne podmioty zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych. W razie wątpliwości uważa się, że dostarczone przez Wykonawcę licencje oraz przeniesione autorskie prawa majątkowe muszą zapewniać pełną i prawidłową realizację Umowy oraz jej celu.
2. Jeżeli Zamawiający lub MAiC poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego lub MAiC w związku z Utworami oraz Oprogramowaniem Standardowym, Modyfikacjami i ich aktualizacjami, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i będzie zobowiązany naprawić każdą szkodę, za którą Zamawiający lub MAiC może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać Zamawiający lub MAiC zobowiązany oraz ponieść w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu lub MAiC powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego lub MAiC.
3. Ponadto, jeśli używanie Utworów lub Oprogramowania Standardowego, Modyfikacji lub ich aktualizacji stanie się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa o naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca wybierze na swój własny koszt jedno z poniższych rozwiązań:
 - 1) uzyska dla Zamawiającego i MAiC prawo dalszego użytkowania Utworów oraz Oprogramowania Standardowego, Modyfikacji i ich aktualizacji na zasadach określonych w Umowie lub
 - 2) zmodyfikuje Utwory oraz Oprogramowanie Standardowe, Modyfikacje i ich aktualizacje tak, żeby były zgodne z Umową, ale wolne od jakichkolwiek wad lub roszczeń osób trzecich.
4. Jeżeli nie będzie możliwości dalszego dowolnego rozwoju Systemu EZD przez Zamawiającego lub jakikolwiek podmiot przez niego wskazany lub skutek dostarczonych przez Wykonawcę rozwiązań dojdzie do ograniczenia konkurencji w zakresie dalszego rozwoju Systemu EZD lub jego zintegrowania z Systemem ePUAP, Wykonawca jest zobowiązany na własny koszt:
 - 1) uzyskać dla Zamawiającego i MAiC autorskie prawa majątkowe do całości dostarczonego oprogramowania i rozwiązań zgodnie z celem Umowy
albo – według wyboru Zamawiającego:
 - 2) zmodyfikować dostarczone oprogramowanie tak, żeby było zgodne z celem Umowy i nie ograniczało konkurencji.

5. Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza:

- 1) możliwości dochodzenia przez Zamawiającego lub MAiC odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego lub wykonania uprawnień przez Zamawiającego lub MAiC wynikających z innych ustaw, ani
- 2) dochodzenia odpowiedzialności z innych tytułów określonych w Umowie, a w szczególności określonych w § 11 Umowy.

Autorskie prawa majątkowe do Systemu EZD, jego Modyfikacji, aktualizacji (Systemu EZD i jego Modyfikacji)

6. Wykonawca oświadcza, że do Systemu EZD, jego Modyfikacji, aktualizacji (Systemu EZD i jego Modyfikacji), będących utworami w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, przysługują mu wyłączne i nieograniczone autorskie prawa majątkowe i że nie są one obciążone jakimikolwiek roszczeniami i prawami osób trzecich.

7. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 Umowy, przenosi na Zamawiającego oraz MAiC autorskie prawa majątkowe do Systemu EZD, jego Modyfikacji, aktualizacji (Systemu EZD i jego Modyfikacji) oraz prawo do zezwalania na wykonywanie praw zależnych, przenoszenia tych praw na inne osoby wraz z prawem do dokonywania w nich zmian i wykonywania praw zależnych. Przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz prawa do zezwalania na wykonywanie praw zależnych, o których mowa w niniejszym ustępie, uprawnia do nieograniczonego w czasie i co do terytorium korzystania i rozporządzania Systemem EZD, jego Modyfikacjami, aktualizacjami (Systemu EZD i jego Modyfikacji) na następujących polach eksploatacji:

- 1) wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Systemu EZD, jego Modyfikacji, aktualizacji Systemu EZD i jego Modyfikacji, w tym wykorzystywania Systemu EZD, jego Modyfikacji, aktualizacji (Systemu EZD i jego Modyfikacji) w celu zbierania, przesyłania, udostępniania i usuwania danych;
- 2) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Systemu EZD, jego Modyfikacji, aktualizacji (Systemu EZD i jego Modyfikacji) niezbędne jest ich zwielokrotnienie; zwielokrotnienie kodu i tłumaczenie jego formy;
- 3) dokonywania zmian przez Zamawiającego lub podmiot trzeci, w tym zmian w kodach źródłowych Systemu EZD, jego Modyfikacji, aktualizacji (Systemu EZD i jego Modyfikacji), tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian;
- 4) rozpowszechniania i korzystania przez nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie oraz dysponowania Systemem EZD, jego Modyfikacjami, aktualizacjami (Systemu EZD i jego Modyfikacji), w tym użyczania lub najmu Systemu EZD, jego Modyfikacji, aktualizacji (Systemu EZD i jego Modyfikacji) lub ich kopii;
- 5) wprowadzania do sieci, w tym sieci Internet i Intranet.

8. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Systemu EZD, jego Modyfikacji, aktualizacji (Systemu EZD i jego Modyfikacji) obejmuje również prawo do korzystania, pobierania pożytków i rozporządzenia wszelkimi opracowaniami Systemu EZD, jego Modyfikacji, aktualizacji (Systemu EZD i jego Modyfikacji) wykonanymi przez Zamawiającego lub MAiC, na zlecenie Zamawiającego lub za zgodą Zamawiającego albo na zlecenie MAiC lub za zgodą MAiC, bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy.
9. Wykonawca wraz z powyższym przeniesieniem autorskich praw majątkowych, przenosi na Zamawiającego oraz MAiC prawo zezwalania na wykonywanie praw zależnych oraz zezwala Zamawiającemu oraz MAiC na wykonywanie praw zależnych na polach eksploatacji określonych w ust. 7 powyżej, oraz upoważnia Zamawiającego oraz MAiC do zlecania osobom trzecim wykonywania tych praw zależnych.
10. Przeniesienie autorskich praw majątkowych i prawa zezwalania na wykonywanie praw zależnych do Systemu EZD, jego Modyfikacji, aktualizacji (Systemu EZD i jego Modyfikacji) nastąpi bezwarunkowo z chwilą podpisania przez Strony odpowiedniego Protokołu Odbioru, w ramach którego dostarczany jest System EZD, jego Modyfikacje, aktualizacje (Systemu EZD i jego Modyfikacji).
11. W okresie od dnia dostarczenia Systemu EZD, jego Modyfikacji, aktualizacji (Systemu EZD i jego Modyfikacji) do momentu podpisania przez Strony odpowiednich Protokołów Odbioru, o których mowa w ust. 10 powyżej, Wykonawca zezwala Zamawiającemu oraz MAiC na korzystanie z Systemu EZD, jego Modyfikacji, aktualizacji (Systemu EZD i jego Modyfikacji) na polach eksploatacji wskazanych w ust. 7 powyżej, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy.
12. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych przechodzi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalono System EZD, jego Modyfikacje, aktualizacje (Systemu EZD i jego Modyfikacji).

Autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej, Materiałów szkoleniowych, Raportu z analizy porównawczej dostępnych na rynku systemów oraz ich Modyfikacji i aktualizacji (w tym aktualizacji Modyfikacji)

13. Wykonawca oświadcza, że do Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej, Materiałów szkoleniowych, Raportu z analizy porównawczej dostępnych na rynku systemów oraz ich Modyfikacji i aktualizacji (w tym aktualizacji Modyfikacji), będących utworami w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, przysługują mu wyłączne i nieograniczone autorskie prawa majątkowe i nie są one obciążone jakimikolwiek roszczeniami i prawami osób trzecich.
14. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 Umowy, przenosi na Zamawiającego oraz MAiC autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej, Materiałów szkoleniowych, Raportu z analizy porównawczej dostępnych na rynku systemów oraz ich Modyfikacji i aktualizacji (w tym aktualizacji Modyfikacji) oraz prawo do zezwalania na wykonywanie praw zależnych, przenoszenia tych

praw na inne osoby wraz z prawem do dokonywania w nich zmian i wykonywania praw zależnych. Przeniesienie autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych oraz przeniesienie zezwolenia na wykonywanie praw zależnych, o których mowa w niniejszym ustępie, uprawnia do nieograniczonego w czasie rozporządzania i korzystania z Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej, Materiałów szkoleniowych, Raportu z analizy porównawczej dostępnych na rynku systemów oraz ich Modyfikacji i aktualizacji (w tym aktualizacji Modyfikacji) na następujących polach eksploatacji:

- 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej, Materiałów szkoleniowych, Raportu z analizy porównawczej dostępnych na rynku systemów oraz ich Modyfikacji i aktualizacji (w tym aktualizacji Modyfikacji) - wytwarzanie jakiegokolwiek techniką egzemplarzy Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej, Materiałów szkoleniowych, Raportu z analizy porównawczej dostępnych na rynku systemów oraz ich Modyfikacji i aktualizacji (w tym aktualizacji Modyfikacji), w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
- 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Dokumentację projektową, Dokumentację powykonawczą, Materiały szkoleniowe, Raport z analizy porównawczej dostępnych na rynku systemów oraz ich Modyfikacje i aktualizacje (w tym aktualizacje Modyfikacji) utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
- 3) w zakresie rozpowszechniania Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej, Materiałów szkoleniowych, Raportu z analizy porównawczej dostępnych na rynku systemów oraz ich Modyfikacji i aktualizacji (w tym aktualizacji Modyfikacji) w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej, Materiałów szkoleniowych, Raportu z analizy porównawczej dostępnych na rynku systemów oraz ich Modyfikacji i aktualizacji (w tym aktualizacji Modyfikacji) w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
- 4) dowolnego wykorzystywania Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej, Materiałów szkoleniowych, Raportu z analizy porównawczej dostępnych na rynku systemów oraz ich Modyfikacji i aktualizacji (w tym aktualizacji Modyfikacji) lub ich dowolnych części, w szczególności do prezentacji, łączenie fragmentów z innymi utworami, sporządzania wersji obcojęzycznych;
- 5) wprowadzanie Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej, Materiałów szkoleniowych, Raportu z analizy porównawczej dostępnych na rynku systemów oraz ich Modyfikacji i aktualizacji (w tym aktualizacji Modyfikacji) do pamięci komputera lub do sieci multimedialnej, w tym do Internetu i Intranetu;
- 6) dowolnego przetwarzania Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej, Materiałów szkoleniowych, Raportu z analizy porównawczej dostępnych na rynku systemów

- oraz ich Modyfikacji i aktualizacji (w tym aktualizacji Modyfikacji), w tym adaptacji, modyfikacji, wykorzystywania ich jako podstawę lub materiał wyjściowy do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
15. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej, Materiałów szkoleniowych, Raportu z analizy porównawczej dostępnych na rynku systemów oraz ich Modyfikacji i aktualizacji (w tym aktualizacji Modyfikacji) obejmuje również prawo do korzystania, pobierania pożytków i rozporządzenia wszelkimi ich opracowaniami wykonanymi przez Zamawiającego lub MAiC, na zlecenie Zamawiającego lub za zgodą Zamawiającego albo na zlecenie MAiC lub za zgodą MAiC, bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy.
16. Wykonawca wraz z powyższym przeniesieniem autorskich praw majątkowych, przenosi na Zamawiającego oraz MAiC prawo do zezwalania na wykonywanie praw zależnych oraz zezwala Zamawiającemu oraz MAiC na wykonywanie praw zależnych na polach eksploatacji określonych w ust. 14 powyżej, oraz upoważnia Zamawiającego oraz MAiC do zlecania osobom trzecim wykonywania tych praw zależnych .
17. Przeniesienie autorskich praw majątkowych i prawa do zezwalania na wykonywanie praw zależnych do Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej, Materiałów szkoleniowych, Raportu z analizy porównawczej dostępnych na rynku systemów oraz ich Modyfikacji i aktualizacji (w tym aktualizacji Modyfikacji) nastąpi bezwarunkowo z chwilą podpisania przez Strony odpowiedniego Protokołu Odbioru, w ramach którego są one dostarczane.
18. W okresie od dnia dostarczenia Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej, Materiałów szkoleniowych, Raportu z analizy porównawczej dostępnych na rynku systemów oraz ich Modyfikacji i aktualizacji (w tym aktualizacji Modyfikacji) do momentu podpisania przez Strony odpowiedniego Protokołu Odbioru, o którym mowa w ust. 17 powyżej, Wykonawca zezwala Zamawiającemu oraz MAiC na korzystanie z Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej, Materiałów szkoleniowych, Raportu z analizy porównawczej dostępnych na rynku systemów oraz ich Modyfikacji i aktualizacji (w tym aktualizacji Modyfikacji) na polach eksploatacji wskazanych w ust. 14 powyżej, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy.
19. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych do Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej, Raportu z analizy porównawczej dostępnych na rynku systemów, Materiałów szkoleniowych oraz ich Modyfikacji i aktualizacji (w tym aktualizacji Modyfikacji) przechodzi na Zamawiającego własność nośników, na których je utrwalono.

Licencje na korzystanie z Oprogramowania Standardowego, jego Modyfikacji oraz aktualizacji (Oprogramowania Standardowego i jego Modyfikacji)

20. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 Umowy udziela Zamawiającemu oraz MAiC niewyłącznej, rozciągającej się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nieograniczonej czasowo (na czas nieoznaczony), dla nieograniczonej liczby

użytkowników licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego, jego Modyfikacji oraz aktualizacji (Oprogramowania Standardowego i jego Modyfikacji), którego producentem jest Wykonawca na polach eksploatacji:

- 1) wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania Standardowego, jego Modyfikacji oraz aktualizacji (Oprogramowania Standardowego i jego Modyfikacji), w tym wykorzystywanie Oprogramowania Standardowego, jego Modyfikacji oraz aktualizacji (Oprogramowania Standardowego i jego Modyfikacji) w celu zbierania, przesyłania, udostępniania i usuwania danych;
 - 2) rozpowszechniania i korzystania przez nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie oraz dysponowania Oprogramowaniem Standardowym, jego Modyfikacjami oraz aktualizacjami (Oprogramowania Standardowego i jego Modyfikacji), w tym użyczania ich lub ich kopii;
 - 3) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym, w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania Standardowego, jego Modyfikacji oraz aktualizacji (Oprogramowania Standardowego i jego Modyfikacji) niezbędne jest ich zwielokrotnienie;
 - 4) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu Standardowym, jego Modyfikacjach oraz aktualizacjach Oprogramowania Standardowego i jego Modyfikacji (łącznie z ich rozbudową) przez Zamawiającego, MAiC lub podmioty trzecie;
 - 5) wprowadzania Oprogramowania Standardowego, jego Modyfikacji oraz aktualizacji (Oprogramowania Standardowego i jego Modyfikacji) do sieci, w tym sieci Internet i Intranet.
21. W ramach wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 Umowy Wykonawca zobowiązany jest do przekazania kodów źródłowych Oprogramowania Standardowego i jego Modyfikacji oraz aktualizacji (Oprogramowania Standardowego i jego Modyfikacji) w przypadkach określonych w § 1 ust. 1 pkt 20 lit. b Umowy. Przekazanie kodów źródłowych nastąpi z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego. Licencja na Oprogramowanie Standardowe, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 20 lit. b Umowy musi zapewniać prawo modyfikacji kodów źródłowych Oprogramowania Standardowego i jego Modyfikacji przez Zamawiającego, MAiC oraz podmioty trzecie, działające na zlecenie Zamawiającego lub MAiC.
22. W ramach wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 Umowy Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu i MAiC zezwolenia na wykonywanie praw zależnych do dokonanych modyfikacji Oprogramowania Standardowego w przypadkach określonych w § 1 ust. 1 pkt 20 lit. b Umowy oraz upoważnia Zamawiającego oraz MAiC do zlecania osobom trzecim wykonywania tych praw zależnych.
23. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że z chwilą dostarczenia aktualizacji Oprogramowania Standardowego lub jego Modyfikacji do Zamawiającego lub MAiC, Zamawiający oraz MAiC

uzyskają prawo do korzystania z aktualizacji Oprogramowania Standardowego lub jego Modyfikacji na podstawie niewyłącznej, rozciągającej się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nieograniczonej czasowo, dla nieograniczonej liczby użytkowników licencji udzielonej przez producenta tego Oprogramowania Standardowego, którym jest Wykonawca, dotyczącej pól eksploatacji wskazanych w ust. 20 powyżej.

24. W przypadku Oprogramowania Standardowego, którego producentem nie jest Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 Umowy Wykonawca zapewnia udzielenie Zamawiającemu i MAiC niewyłącznej, rozciągającej się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nieograniczonej czasowo (na czas nieoznaczony), dla nieograniczonej liczby użytkowników licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego, jego Modyfikacji oraz aktualizacji (Oprogramowania Standardowego i jego Modyfikacji) przez producenta oraz dostarcza to Oprogramowanie wraz z licencją producenta. Warunki licencji muszą zapewniać możliwość korzystania z Oprogramowania Standardowego, jego Modyfikacji oraz aktualizacji (Oprogramowania Standardowego i jego Modyfikacji) na polach eksploatacji:

- 1) trwale lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania Standardowego, jego Modyfikacji oraz aktualizacji (Oprogramowania Standardowego i jego Modyfikacji) w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania Standardowego, jego Modyfikacji oraz aktualizacji (Oprogramowania Standardowego i jego Modyfikacji) niezbędne jest jego zwielokrotnienie,
- 2) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiejkolwiek inne zmiany w Oprogramowaniu Standardowym, jego Modyfikacjach oraz aktualizacjach (Oprogramowania Standardowego i jego Modyfikacji),

z tym zastrzeżeniem, że udzielenie licencji do Oprogramowania Standardowego, jego Modyfikacji oraz aktualizacji (Oprogramowania Standardowego i jego Modyfikacji) w przypadku, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 20 lit. b Umowy dotyczyć będzie pól eksploatacji wskazanych w ust. 20 powyżej.

25. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w przypadku Oprogramowania Standardowego, którego nie jest producentem, uzyskał zgodę producenta lub podmiotu upoważnionego przez producenta na korzystanie z Oprogramowania Standardowego, jego Modyfikacji oraz aktualizacji (Oprogramowania Standardowego i jego Modyfikacji) na zasadach określonych w Umowie, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.

26. Udzielenie Zamawiającemu oraz MAiC licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego, jego Modyfikacji oraz aktualizacji (Oprogramowania Standardowego i jego Modyfikacji) nastąpi bezwarunkowo z chwilą podpisania przez Strony odpowiedniego Protokołu Odbioru, na podstawie którego Oprogramowanie, jego Modyfikacje lub aktualizacje są przez Zamawiającego odbierane.

27. W okresie od dnia dostarczenia Oprogramowania Standardowego, jego Modyfikacji lub aktualizacji (Oprogramowania Standardowego i jego Modyfikacji) do momentu podpisania przez

Strony Protokołów Odbioru, o których mowa w ust. 26 powyżej, Wykonawca zapewnia Zamawiającemu oraz MAiC korzystanie z Oprogramowania Standardowego, jego Modyfikacji oraz aktualizacji (Oprogramowania Standardowego i jego Modyfikacji) stosownie do postanowień Umowy, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy.

28. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencje do Oprogramowania Standardowego, jego Modyfikacji i aktualizacji (Oprogramowania Standardowego i jego Modyfikacji) nie zostaną wypowiedziane. W przypadku Oprogramowania Standardowego, jego Modyfikacji i ich aktualizacji, którego producentem jest Wykonawca, Wykonawca zobowiązuje się, że nie wypowie licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego, Modyfikacji i aktualizacji (Oprogramowania Standardowego i jego Modyfikacji). Jednakże w przypadku wypowiedzenia przez Wykonawcę licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego, Modyfikacji i aktualizacji (Oprogramowania Standardowego i jego Modyfikacji) lub wypowiedzenia licencji na Oprogramowanie Standardowe, jego Modyfikacje i ich aktualizacje, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 20 lit. b Umowy (nawet jeżeli Wykonawca nie jest producentem Oprogramowania Standardowego) z naruszeniem niniejszej Umowy, okres wypowiedzenia wynosi 10 lat, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w przypadku wypowiedzenia licencji (w tym przez inny niż Wykonawca podmiot) odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy zapewni Oprogramowanie Standardowe niezbędne dla prawidłowego i pełnego korzystania z Systemu EZD oraz licencje producenta, odpowiadające warunkom zawartym w Umowie i Załączniku nr 2 do Umowy.
29. Z chwilą udzielenia licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego, jego Modyfikacji oraz aktualizacji (Oprogramowania Standardowego i jego Modyfikacji) własność nośników, na których je utrwalono przechodzi na Zamawiającego.
30. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż z chwilą podpisania Protokołu Odbioru, na podstawie którego Oprogramowanie Standardowe, jego Modyfikacje oraz aktualizacje (Oprogramowania Standardowego i jego Modyfikacji) są przez Zamawiającego odbierane Zamawiający i MAiC w ramach wynagrodzenia brutto wskazanego w § 10 ust. 1 Umowy uzyskują prawo do korzystania z Oprogramowania Standardowego, jego Modyfikacji wraz z niezbędną do korzystania z nich Dokumentacją (oraz ich aktualizacji przez okres trwania gwarancji określony w § 13 ust. 1 Umowy).
31. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy Zamawiający oraz MAiC ma prawo do udzielania sublicencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego i jego Modyfikacji oraz aktualizacji (Oprogramowania Standardowego i jego Modyfikacji), na rzecz Podmiotów publicznych.

Licencja na korzystanie z dokumentacji do Oprogramowania Standardowego, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 20 lit. b Umowy, jej Modyfikacji oraz ich aktualizacji (w tym aktualizacji Modyfikacji)

32. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 Umowy udziela Zamawiającemu oraz MAiC niewyłącznej, rozciągającej się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nieograniczonej czasowo (na czas nieoznaczony), dla nieograniczonej liczby użytkowników licencji na korzystanie z dokumentacji do Oprogramowania Standardowego, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 20 lit. b Umowy, jej Modyfikacji oraz ich aktualizacji (w tym aktualizacji Modyfikacji) na następujących polach eksploatacji:
- 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania dokumentacji do Oprogramowania Standardowego, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 20 lit. b Umowy, jej Modyfikacji oraz ich aktualizacji (w tym aktualizacji Modyfikacji) - wytwarzanie jakąkolwiek techniką egzemplarzy dokumentacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których dokumentację do Oprogramowania Standardowego, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 20 lit. b Umowy, jej Modyfikacje oraz ich aktualizacje (w tym aktualizacje Modyfikacji) utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 3) w zakresie rozpowszechniania dokumentacji do Oprogramowania Standardowego, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 20 lit. b Umowy, jej Modyfikacji oraz ich aktualizacji (w tym aktualizacji Modyfikacji) w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie dokumentacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - 4) dowolnego wykorzystywania dokumentacji do Oprogramowania Standardowego, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 20 lit. b Umowy, jej Modyfikacji oraz ich aktualizacji (w tym aktualizacji Modyfikacji) lub ich dowolnych części, w szczególności do prezentacji, łączenie fragmentów z innymi utworami, sporządzanie wersji obcojęzycznych;
 - 5) wprowadzanie dokumentacji do Oprogramowania Standardowego, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 20 lit. b Umowy, jej Modyfikacji oraz ich aktualizacji (w tym aktualizacji Modyfikacji) do pamięci komputera lub do sieci multimedialnej, w tym do Internetu i Intranetu;
 - 6) dowolnego przetwarzania dokumentacji do Oprogramowania Standardowego, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 20 lit. b Umowy, jej Modyfikacji oraz ich aktualizacji (w tym aktualizacji Modyfikacji), w tym adaptacji, modyfikacji, wykorzystywania ich jako podstawę lub materiał wyjściowy do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
33. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 Umowy zobowiązany jest do zapewnienia zezwolenia na wykonywanie praw zależnych do dokonanych modyfikacji dokumentacji do Oprogramowania Standardowego, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 20 lit. b Umowy oraz upoważnia Zamawiającego oraz MAiC do zlecania osobom trzecim wykonywania tych praw zależnych.

34. W przypadku dokumentacji do Oprogramowania Standardowego, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 20 lit. b Umowy, którego producentem nie jest Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 Umowy Wykonawca zapewnia udzielenie Zamawiającemu i MAiC niewyłącznej, rozciągającej się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nieograniczonej czasowo (na czas nieoznaczony), dla nieograniczonej liczby użytkowników licencji na korzystanie z dokumentacji do Oprogramowania Standardowego, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 20 lit. b Umowy, jej Modyfikacji oraz ich aktualizacji (w tym aktualizacji Modyfikacji) przez producenta oraz dostarcza te dokumentacje wraz z licencją producenta. Warunki licencji muszą zapewniać możliwość korzystania z dokumentacji do Oprogramowania Standardowego, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 20 lit. b Umowy, jej Modyfikacji oraz ich aktualizacji (w tym aktualizacji Modyfikacji) na polach eksploatacji wskazanych w ust. 32 powyżej.
35. Udzielenie Zamawiającemu oraz MAiC licencji na korzystanie z dokumentacji do Oprogramowania Standardowego, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 20 lit. b Umowy, jej Modyfikacji oraz ich aktualizacji (w tym aktualizacji Modyfikacji) nastąpi bezwarunkowo z chwilą podpisania przez Strony, odpowiedniego Protokołu Odbioru, na podstawie którego Oprogramowanie będzie przez Zamawiającego odbierane.
36. W okresie od dnia dostarczenia dokumentacji do Oprogramowania Standardowego, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 20 lit. b Umowy, jej Modyfikacji oraz ich aktualizacji (w tym aktualizacji Modyfikacji) do momentu podpisania przez Strony Protokołów Odbioru, o których mowa w ust. 35 powyżej, Wykonawca zapewnia Zamawiającemu oraz MAiC korzystanie z nich na polach eksploatacji wskazanych w ust. 32 powyżej, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy.
37. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja na korzystanie z dokumentacji do Oprogramowania Standardowego, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 20 lit. b Umowy, jej Modyfikacji oraz ich aktualizacji (w tym aktualizacji Modyfikacji) nie zostanie wypowiedziana. Jednakże w przypadku wypowiedzenia przez Wykonawcę licencji na korzystanie z dokumentacji do Oprogramowania Standardowego, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 20 lit. b Umowy, jej Modyfikacji oraz ich aktualizacji (w tym aktualizacji Modyfikacji) z naruszeniem niniejszej Umowy, okres wypowiedzenia wynosi 10 lat, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w przypadku wypowiedzenia licencji (w tym przez inny niż Wykonawca podmiot) odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy zapewni dokumentację do Oprogramowania Standardowego, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 20 lit. b Umowy, jej Modyfikacje oraz ich aktualizacje (w tym aktualizacje Modyfikacji), niezbędne dla prawidłowego i pełnego korzystania z oprogramowania dostarczanego w ramach Umowy oraz licencje, odpowiadające warunkom zawartym w Umowie i Załączniku nr 2 do Umowy.
38. Z chwilą udzielenia licencji na korzystanie z dokumentacji do Oprogramowania Standardowego, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 20 lit. b Umowy, jej Modyfikacji oraz ich aktualizacji (w tym

aktualizacji Modyfikacji) własność nośników, na których je utrwalono przechodzi na Zamawiającego.

39. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy Zamawiający oraz MAiC ma prawo do udzielania sublicencji na korzystanie z dokumentacji do Oprogramowania Standardowego, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 20 lit. b Umowy, jej Modyfikacji oraz ich aktualizacji (w tym aktualizacji Modyfikacji) na rzecz Podmiotów publicznych.

§ 13 Gwarancja i serwis gwarancyjny

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy Wykonawca udziela gwarancji i zobowiązuje się do świadczenia serwisu gwarancyjnego na System EZD, jego Modyfikacje, Oprogramowanie Standardowe, jego Modyfikacje, Infrastrukturę sprzętową przez okres miesięcy, licząc od dnia podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego. Szczegółowe warunki gwarancji i świadczenia usługi serwisu gwarancyjnego zawiera Załącznik nr 2 do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania Błędów w funkcjonowaniu Systemu EZD lub jego Modyfikacji, gdzie czas usunięcia Błędów wynosi:
 - 1) dla Błędów kategorii A – 4 godziny;
 - 2) dla Błędów kategorii B – 2 dni;
 - 3) dla Błędów kategorii C – 14 dni,z zastrzeżeniem, że czas na usunięcie Błędu liczony jest od momentu zgłoszenia Błędu zgodnie z ust. 3 poniżej.
3. Wykonawca jest zobowiązany do przyjmowania zgłoszeń w trybie 24/7/365 (24 godz. na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku). Zgłoszenia mogą być dokonywane: faksem nr, e-mailem: lub poprzez elektroniczny system zgłoszeniowy dostarczony przez Wykonawcę.
4. W przypadku nieusunięcia Błędów w terminach określonych w ust. 2 powyżej, Wykonawca zapłaci kary umowne, o których mowa w § 11 ust. 2 pkt 8 – 10 Umowy.
5. W przypadku nieusunięcia Błędów, w terminach określonych w ust. 2 powyżej, Zamawiający ma prawo zlecić ich usunięcie osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez wyznaczania dodatkowego terminu Wykonawcy i bez utraty uprawnień z tytułu gwarancji, niezależnie od kar umownych, o których mowa w ust. 4 powyżej.
6. W przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę zmian do Systemu EZD (w tym jego Modyfikacji), Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zaktualizowaną wersję kodów źródłowych Systemu EZD wraz z odnoszącą się do nich Dokumentacją. W przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę zmian do Oprogramowania Standardowego, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 20 lit. b Umowy (w tym jego Modyfikacji), Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zaktualizowaną wersję kodów źródłowych Oprogramowania Standardowego, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 20 lit. b Umowy wraz z odnoszącą się do nich Dokumentacją. Na koniec okresu świadczenia serwisu gwarancyjnego Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zaktualizowaną wersję kodów

- źródłowych Systemu EZD oraz Oprogramowania Standardowego, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 20 lit. b Umowy wraz z odnoszącą się do nich Dokumentacją.
7. Wykonawca w ramach gwarancji na System EZD i jego Modyfikacje będzie udzielał:
- 1) wsparcia technicznego polegającego na stałym kontakcie w celu udzielania konsultacji Administratorom w Dni robocze faksem nr:, telefonicznie nr:, e-mailem:
 - 2) aktualizacji Systemu EZD oraz jego Modyfikacji na zasadach określonych w Załączniku nr 2 do Umowy.
8. W ramach gwarancji na Oprogramowanie Standardowe i jego Modyfikacje Wykonawca jest zobowiązany do:
- 1) aktualizacji Oprogramowania Standardowego i jego Modyfikacji, w tym dostarczania przez Wykonawcę wyższych wersji (update/upgrade), patche i programów korekcji błędów;
 - 2) doprowadzania do spełnienia deklarowanych przez Wykonawcę parametrów i/lub funkcji użytkowych Oprogramowania Standardowego i jego Modyfikacji;
 - 3) usuwania błędów Oprogramowania Standardowego i jego Modyfikacji zgodnie z zasadami gwarancyjnymi określonymi przez producenta Oprogramowania Standardowego w terminie 3 Dni roboczych, liczonych od momentu zgłoszenia zgodnie z ust. 3 powyżej.
9. Wykonawca do dostarczonej Infrastruktury sprzętowej dołączy karty gwarancyjne zawierające: numer seryjny, termin i warunki ważności gwarancji, adresy i numery telefonów punktów serwisowych świadczących usługi gwarancyjne.
10. Wykonawca w ramach gwarancji na Infrastrukturę sprzętową jest zobowiązany do:
- 1) dokonania naprawy gwarancyjnej (usunięcia wad lub usterek) lub wymiany dostarczonych wadliwych jej elementów na wolne od wad i usterek, realizujących te same lub wyższe parametry i zgodnych funkcjonalnie z uszkodzoną Infrastrukturą sprzętową;
 - 2) aktualizacji Firmware;
 - 3) zapewnienia wsparcia producenta w trybie 24/7/365 (24 godz. na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku) na zasadach określonych w Załączniku nr 2 do Umowy.
11. Czas naprawy lub wymiany Infrastruktury sprzętowej nie może przekroczyć 24 godzin liczonych od momentu zgłoszenia zgodnie z ust. 3 powyżej. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad ze względu na wysokość związanych z tym kosztów.
12. Jeżeli naprawa uszkodzonej Infrastruktury sprzętowej lub jej wymiana nie będzie możliwa w terminie, o których mowa w ust. 11 powyżej, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia, zainstalowania i skonfigurowania w terminie 24 godzin liczonych od momentu zgłoszenia zgodnie z ust. 3 powyżej, na własny koszt Infrastruktury sprzętowej (sprzęt zastępczy), na cały czas usunięcia wady lub usterki albo jej wymiany, spełniającej co najmniej te same parametry i zgodnej funkcjonalnie z uszkodzoną Infrastrukturą sprzętową.
13. W przypadku niedostarczenia przez Wykonawcę na czas naprawy lub wymiany sprzętu zastępczego, Zamawiający ma prawo wypożyczyć na koszt Wykonawcy Infrastrukturę sprzętową o nie gorszych parametrach, zachowując jednocześnie prawo do naliczenia kar umownych, o których mowa w § 11 ust. 2 pkt 12 i pkt 23 Umowy.

14. Serwis gwarancyjny powinien być świadczony w miejscu użytkowania Infrastruktury sprzętowej. W przypadku konieczności naprawy Infrastruktury sprzętowej poza miejscem jej użytkowania, Wykonawca zapewni transport do miejsca naprawy oraz po naprawie do miejsca użytkowania oraz pokryje koszty transportu i ponosi ryzyko uszkodzenia lub przypadkowej utraty Infrastruktury sprzętowej. Termin przetransportowania Infrastruktury sprzętowej poza miejsce użytkowania celem naprawy musi zostać uzgodniony z Zamawiającym.
15. Okres gwarancji ulegnie przedłużeniu odpowiednio:
 - 1) w przypadku naprawy elementów Infrastruktury sprzętowej – o okres wykonywania naprawy naprawianego elementu;
 - 2) w przypadku dokonania wymiany elementów Infrastruktury sprzętowej – o okres gwarancji wymienianego elementu.
16. W przypadku stwierdzenia wad lub usterek dostarczonej Infrastruktury sprzętowej w chwili pierwszego uruchamiania przez Zamawiającego, Wykonawca wymieni niezwłocznie wadliwą Infrastrukturę sprzętową, jednak nie później niż w ciągu 2 Dni roboczych od daty zgłoszenia zgodnie z ust. 3 powyżej, na nowy, wolny od wad, spełniający te same parametry i zgodny funkcjonalnie z wymienianym elementem Infrastruktury sprzętowej.
17. Dwukrotne uszkodzenie tego samego elementu Infrastruktury sprzętowej w okresie gwarancji zobowiązuje Wykonawcę do jego wymiany na nowy, wolny od wad, spełniający te same parametry i zgodny funkcjonalnie z wymienianym elementem Infrastruktury sprzętowej, w terminie 14 dni liczonych od chwili ostatniego zgłoszenia o uszkodzeniu, co nie uchybia obowiązkom przewidzianym w ust. 11 powyżej.
18. W przypadku jeżeli Wykonawca nie dokona naprawy lub wymiany Infrastruktury sprzętowej w terminach i na zasadach wskazanych powyżej, Zamawiający ma prawo zlecić usunięcie wady lub usterki osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy bez potrzeby odrębnego wezwania i bez utraty gwarancji, zachowując jednocześnie prawo do naliczenia kar umownych przewidzianych w Umowie.
19. W ramach gwarancji Wykonawca zapewni wykonywanie wszelkich obowiązkowych przeglądów technicznych Infrastruktury sprzętowej zgodnie z wymogami producenta Infrastruktury sprzętowej. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z wykonaniem tych przeglądów. Wykonawca każdorazowo potwierdzi wykonanie przeglądu technicznego.
20. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania obowiązków z tytułu udzielonej gwarancji i świadczenia serwisu gwarancyjnego. W przypadku, gdy dokonanie usunięcia Błędu lub wady wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do usuwania Błędu lub wady oraz umożliwić Zamawiającemu dokonanie kopii zapasowych danych. W przypadku wymiany Infrastruktury sprzętowej lub Oprogramowania

- Standardowego na wolne od wad, Zamawiający zastrzega sobie prawo zachowania wszelkich nośników danych, w szczególności twardych dysków.
21. Strony rozszerzają odpowiedzialność z tytułu rękojmi w ten sposób, że okres rękojmi zostaje przedłużony na okres gwarancji.
 22. W wypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy a postanowieniami kart gwarancyjnych, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić świadczenie usługi gwarancyjnej i serwisu gwarancyjnego na warunkach korzystniejszych dla Zamawiającego.
 23. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości serwisu gwarancyjnego w wypadku zakończenia działalności swojego przedsiębiorstwa w czasie, na który została udzielona gwarancja.
 24. Wykonawca w ramach gwarancji jest zobowiązany do aktualizacji Dokumentacji na zasadach określonych w Załączniku nr 2 do Umowy.
 25. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania przez Zamawiającego uprawnień wynikających z rękojmi za wady lub gwarancji udzielonej przez producenta.
 26. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonych przez Zamawiającego wad w ramach rękojmi w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

§ 14 Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości % wartości Umowy, tj. zł w formie:
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy do zabezpieczenia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy oraz roszczeń z tytułu rękojmi.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie zwolnione:
 - 1) w wysokości 70% kwoty zabezpieczenia - w terminie 30 dni od daty podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego, w tym bez żadnych zastrzeżeń ze strony Zamawiającego;
 - 2) w wysokości 30% kwoty zabezpieczenia - w ciągu 15 dni od upływu okresu rękojmi.

§ 15 Prawo audytu

1. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia audytu sposobu realizacji Umowy przez Wykonawcę, w szczególności:
 - 1) w celu weryfikacji, czy Umowa jest realizowana zgodnie z wymaganiami opisanymi w Umowie, w tym w Załączniku nr 2 do Umowy oraz dokumentami sporządzonymi i uzgodnionymi w trakcie realizacji Umowy;
 - 2) stanu zaawansowania prac;
 - 3) czy wytwarzane Utwory są zgodne z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 2 do Umowy oraz udokumentowanymi szczegółowymi uzgodnieniami dokonanymi w trakcie realizacji Umowy.

2. Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia Zamawiającemu bieżącej kontroli realizacji Przedmiotu Umowy, w formach i terminach wyznaczonych przez Zamawiającego. Zamawiający może powierzyć przeprowadzenie audytu osobie trzeciej.
3. Zamawiający jest zobowiązany poinformować Wykonawcę o audycie z wyprzedzeniem co najmniej 2 Dni roboczych przed jego rozpoczęciem, podając listę audytorów upoważnionych do przeprowadzenia audytu.
4. Wykonawca jest zobowiązany w szczególności:
 - 1) udostępnić audytorom dokumentację związaną z realizacją Umowy;
 - 2) udostępnić kody źródłowe Systemu EKD oraz jego Modyfikacji;
 - 3) udzielić odpowiedzi na pytania audytorów na piśmie, przekazać wszelkie żądane informacje, udzielić wyjaśnień nie później niż w czasie 3 Dni roboczych.
5. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia, w trakcie wykonywania Umowy i przez okres 5 lat od zakończenia realizacji projektu „ePUAP2”, kontroli wykonania Umowy przez instytucje zarządzające funduszami, z których finansowana jest Umowa, Komisję Europejską lub inną instytucję uprawnioną do przeprowadzenia kontroli na podstawie odrębnych przepisów, w tym w szczególności do umożliwienia przedstawicielom instytucji przeprowadzającej kontrolę nieograniczonego dostępu do miejsc, w których realizowana jest lub była Umowa oraz dostępu do systemu komputerowego, a także do wszystkich dokumentów i plików komputerowych związanych z realizacją Umowy.

§ 16 Ochrona tajemnicy i zasady poufności

1. Informacje udostępniane Wykonawcy w ramach wykonywania przedmiotu Umowy, w szczególności przekazany przez Zamawiającego Wykonawcy kod źródłowy Systemu ePUAP, będą traktowane przez Wykonawcę jako poufne (w czasie obowiązywania Umowy oraz po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu i odstąpieniu od niej) i mogą być ujawniane wyłącznie tym pracownikom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja Umowy, pod rygorem pociągnięcia Wykonawcy do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności informacji, w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania Umowy, w szczególności:
 - 1) nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie jakichkolwiek informacji poufnych w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - 2) zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje, o których mowa ust. 1 powyżej zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - 3) zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej;

- 4) przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę danych uzyskanych w czasie wykonywania Umowy w sposób naruszający jej postanowienia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
4. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami Umowy.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
- 1) stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia Umowy;
 - 2) muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.
6. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o każdym przypadku zaistnienia obowiązku udostępnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, a także podejmie wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.
7. W przypadku konieczności przekazania Wykonawcy informacji niejawnych w rozumieniu ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2010 r. Nr 182, poz. 1228), Zamawiający zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Wykonawcy o rodzaju informacji niejawnych, które zamierza przekazać oraz zastosowanej klauzuli tajności.
8. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania zasad postępowania z informacjami niejawnymi określonymi w ustawie z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych oraz instrukcji bezpieczeństwa, stanowiącej Załącznik nr 16 do Umowy.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych, a także za nieprzestrzeganie wymagań określonych w instrukcji bezpieczeństwa, stanowiącej Załącznik nr 16 do Umowy.
10. W przypadku nieprzestrzegania wymogów ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych lub instrukcji bezpieczeństwa, stanowiącej Załącznik nr 16 do Umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej, o której mowa w § 11 ust. 2 pkt 17 Umowy.

§ 17 Własność

1. Wszelkie dokumenty, nośniki danych i materiały będące własnością Zamawiającego, w szczególności kody źródłowe Systemu ePUAP, przekazane Wykonawcy w celu umożliwienia mu prawidłowej realizacji Umowy, pozostają wyłączną własnością Zamawiającego.
2. Wykonawca nie może udostępniać materiałów, dokumentów, nośników danych ani kodów źródłowych Systemu ePUAP, o których mowa w ust. 1 powyżej, osobom trzecim, nie może także ich powielać w całości ani w części bez uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie dokumenty, materiały, kody źródłowe Systemu ePUAP będące własnością Zamawiającego, o których mowa w ust. 1 powyżej wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty zostały zapisane, niezwłocznie po wykonaniu Umowy.

§ 18 Zmiany Umowy

Dopuszcza się następujące zmiany Umowy:

- 1) w zakresie terminu, sposobu lub zakresu realizacji Przedmiotu Umowy, w przypadku:
 - a) gdy po zawarciu Umowy producent Infrastruktury sprzętowej lub Oprogramowania Standardowego wprowadzi ich nowe wersje w porównaniu do specyfikacji Infrastruktury sprzętowej lub Oprogramowania Standardowego wskazanej w Projekcie Technicznym (charakteryzujące się wyższymi lub lepszymi parametrami), a Wykonawca zgłosi gotowość ich Dostawy bez podwyższenia wynagrodzenia za wykonanie Umowy,
 - b) gdy niezbędna jest zmiana zakresu, sposobu lub terminu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy,
 - c) w wyniku przeprowadzonego audytu, o którym mowa w § 15 Umowy, gdy audytor zaleci przeprowadzenie zmiany sposobu, zakresu, terminu realizacji Umowy, a zmiana ta wymaga zmiany Umowy,
 - d) braku możliwości wywiązania się przez Zamawiającego z zobowiązań wynikających z Umowy,
 - e) niewywiązania się podmiotu trzeciego ze zobowiązań względem Zamawiającego co uniemożliwia lub znacznie utrudnia Zamawiającemu podjęcie działań niezbędnych dla realizacji Umowy,
 - f) gdy nastąpiła zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego, która ma wpływ na termin, sposób lub zakres realizacji przedmiotu Umowy,
 - g) gdy konieczne są zmiany Umowy w związku z zaakceptowaniem przez Zamawiającego Projektu technicznego,
 - h) gdy po zawarciu Umowy doszło do wydłużenia okresu gwarancyjnego przez producenta Infrastruktury sprzętowej lub Oprogramowania Standardowego,

- i) niezbędne jest zmniejszenie zakresu przedmiotu Umowy z uwagi na decyzje podjęte przez organ nadzorujący Zamawiającego, beneficjenta projektu „ePUAP2”, Instytucję Zarządzającą, Pośredniczącą lub Wdrażającą Program Operacyjny Innowacyjna Gospodarka, w tym w szczególności zmniejszenie finansowania działalności Zamawiającego,
- j) po zawarciu Umowy zmianie ulegną założenia projektu „ePUAP2” uzasadniające dokonanie zmiany Umowy;
- 2) w zakresie zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 10 ust. 1 Umowy lub zasad płatności tego wynagrodzenia:
 - a) w przypadku zmiany zakresu Przedmiotu Umowy,
 - b) w przypadku, gdy nastąpiła zmiana wartości usług świadczonych przez Wykonawcę, w ramach Umowy, a zmiana Umowy jest korzystna dla Zamawiającego,
 - c) nastąpiła zmiana sposobu lub źródeł finansowania realizacji Umowy;
- 3) w zakresie terminu na wykonanie Modyfikacji, jeżeli Zamawiający będzie realizował po dniu 31 lipca 2014 r. projekt „ePUAP2”.

§ 19 Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub części, bez obowiązku wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu, w przypadku:
 - 1) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy;
 - 2) podjęcia decyzji przez organ nadzorujący Zamawiającego, beneficjenta projektu „ePUAP2”, Instytucję Zarządzającą, Pośredniczącą lub Wdrażającą Program Operacyjny Innowacyjna Gospodarka:
 - a) o zakończeniu realizacji bądź zawieszeniu prowadzenia dalszych prac nad projektem „ePUAP2” przez Zamawiającego,
 - b) o zmniejszeniu zakresu realizacji projektu „ePUAP2”, co bezpośrednio wpłynie na zakres przedmiotu Umowy,
 - c) o zmniejszeniu finansowania działalności Zamawiającego w zakresie realizacji projektu „ePUAP2”, co bezpośrednio wpłynie na sposób finansowania realizacji Umowy;
 - 3) po zawarciu Umowy zmianie ulegną założenia projektu „ePUAP2” uzasadniające odstąpienie od Umowy;
 - 4) zmiany beneficjenta projektu „ePUAP2”, na rzecz którego realizowana jest Umowa;
 - 5) gdy opóźnienie Wykonawcy w stosunku do terminu wykonania Umowy przekroczy 20 Dni roboczych;
 - 6) przekroczenia o 220 minut limitu miesięcznej niedostępności Systemu EZD określonego w Załączniku nr 2 do Umowy;

- 7) dostarczenia Systemu EZD, Oprogramowania Standardowego podlegającego licencji FLOSS lub Oprogramowania Standardowego, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 20 lit. b Umowy bez kodów źródłowych, lub niedostarczenia Dokumentacji lub licencji zgodnie z Umową, po upływie terminu wyznaczonego zgodnie z § 11 ust. 3 lub ust. 4 Umowy;
 - 8) bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonywania Umowy, w przypadku gdy Wykonawca będzie wykonywał prace w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową;
 - 9) jeżeli suma kar umownych naliczonych na podstawie Umowy przekroczy wartość wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 Umowy;
 - 10) określonych w § 3 ust. 11 Umowy, § 7 ust. 8, ust. 13 i ust. 17 Umowy, § 8 ust. 6 i ust. 10 Umowy;
 - 11) opóźnienia w usunięciu Błędów, opóźnienia w świadczenia serwisu gwarancyjnego i napraw gwarancyjnych;
 - 12) niedostarczenia Zamawiającemu polisy, o której mowa w § 6 ust. 3 Umowy zgodnie z zasadami określonymi w § 6 ust. 3 Umowy;
 - 13) gdy taka możliwość wynika z innych postanowień Umowy lub obowiązujących przepisów prawa;
 - 14) braku możliwości wywiązania się z zobowiązań z przyczyn niezależnych od Zamawiającego;
 - 15) wykorzystania kodów źródłowych Systemu ePUAP do innych celów niż realizacja Umowy.
2. Jeżeli Umowa lub przepis prawa nie stanowi inaczej, prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie do 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach skutkujących możliwością odstąpienia od Umowy.
 3. W przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawcy przysługuje tylko prawo do części wynagrodzenia za zrealizowaną i odebraną przez Zamawiającego część Umowy, chyba że Zamawiający uzna, że wykonanie częściowe nie leży w interesie Zamawiającego, w szczególności wykonana część nie ma dla niego znaczenia ze względu na właściwość zobowiązania i zamierzony przez niego cel Umowy, z zastrzeżeniem ust. 1 pkt 1 powyżej.

§ 20 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności, chyba że Umowa stanowi inaczej.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych, ustawy Prawo autorskie i prawa pokrewne oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Ewentualne spory powstałe w trakcie realizacji Umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 (jednym) egzemplarzu dla każdej ze Stron.
5. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:

- 1) Załącznik nr 1 – dokumentacja potwierdzająca reprezentację Wykonawcy;
- 2) Załącznik nr 2 – Szczegółowy opis Przedmiotu Umowy;
- 3) Załącznik nr 3 – wzór Protokołu Odbioru Dokumentacji;
- 4) Załącznik nr 4 – wzór Protokołu Odbioru Ilościowego;
- 5) Załącznik nr 5 – wzór Protokołu Odbioru Jakościowego;
- 6) Załącznik nr 6 – wzór Protokołu Odbioru Końcowego;
- 7) Załącznik nr 7 – wzór Protokołu Odbioru Szkolenia;
- 8) Załącznik nr 8 – wzór Protokołu Odbioru Testów;
- 9) Załącznik nr 9 – wzór Protokołu Odbioru Zleceń;
- 10) Załącznik nr 10 – Specyfikacja oznaczeń informacyjnych;
- 11) Załącznik nr 11 – wzór Wstępnego Zlecenia;
- 12) Załącznik nr 12 – wzór Analizy Zlecenia;
- 13) Załącznik nr 13 – wzór Zlecenia;
- 14) Załącznik nr 14 – wzór PTA;
- 15) Załącznik nr 15 – wzór PZP;
- 16) Załącznik nr 16 – Instrukcja bezpieczeństwa*;
- 17) Załącznik nr 17 - wzór Protokołu Odbioru Wdrożenia.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

**) Załącznik zostanie dostarczony przy podpisywaniu Umowy.*