

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO SIWZ

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Strona 1 z 7

Spis treści

1.	Wprowadzenie	3
2.	Cel zamówienia.....	3
3.	Przedmiot zamówienia.....	3
4.	Etapy realizacji	3
5.	Wymagania	4
5.1.	Wymagania w zakresie świadczenia usługi wysyłania SMS.....	4
5.2.	Wymagania w zakresie dokumentacji	5
5.3.	Wymagania w zakresie odbioru produktów	6
5.4.	Wymagania w zakresie gwarancji	7

1. Wprowadzenie

Niniejszy dokument stanowi Opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie świadczenia usługi wysyłania krótkich wiadomości tekstowych (SMS) na potrzeby ePUAP.

2. Cel zamówienia

Celem zamówienia jest świadczenie usługi wysyłania krótkich wiadomości tekstowych (SMS) do wszystkich operatorów. Usługa będzie świadczona do 16 grudnia 2014 r.

Celem zamówienia jest podniesienie bezpieczeństwa i atrakcyjności profilu zaufanego systemu ePUAP poprzez udostępnienie użytkownikom niezależnego od sieci Internet kanału dystrybucji kodów autoryzacyjnych jakim jest powszechnie stosowany SMS w telefonii komórkowej.

3. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi wysyłania krótkich wiadomości tekstowych (SMS) do wszystkich operatorów na potrzeby ePUAP. Usługa będzie świadczona do 16 grudnia 2014 r.

4. Etapy realizacji

Wykonawca musi przeprowadzić w jednym etapie prace związane z udostępnieniem usługi dla Zamawiającego. Całość prac musi zakończyć się w terminie do 14 dni roboczych od daty podpisania umowy.

Etapy	Opis wymagania	Czas realizacji
Etap I	Udostępnienie interfejsu dla świadczonej usługi.	14 dni roboczych od daty podpisania umowy.
Etap II	Świadczenie usługi wysyłania SMS	Do 16 grudnia 2014 r.

5. Wymagania

5.1. Wymagania w zakresie świadczenia usługi wysyłania SMS

Wymaganie	Opis wymagania
WDS.01.	Wykonawca zapewni możliwość wysyłania wiadomości tekstowych SMS do wszystkich sieci komórkowych.
WDS.02.	Usługa musi zapewniać obsługę polskich znaków w wiadomościach SMS.
WDS.03.	Usługa musi zapewniać możliwość edycji pola nadawcy wiadomości SMS. Nie może to być usługa typu „Ekonomiczny SMS” wysyłana z losowych numerów.
WDS.04.	Docelowo usługa musi zapewniać wysyłkę średnio 380 000 SMS miesięcznie w tym nie więcej niż 500 SMS do sieci innych niż krajowe, przy czym Zamawiający będzie obciążany kosztem za faktycznie doręczone SMS-y, w liczbie nie mogącej przekraczać ilości żądań wysłania SMS zgłoszonych przez system zamawiającego do systemu wykonawcy. Zamawiający wymaga, aby SMS były wysyłane do sieci krajowych i innych funkcjonujących w momencie podpisania oraz powstałych w okresie trwania umowy.
WDS.05.	Usługa musi zapewniać wydajność nie mniejszą niż 20000 SMS/h.
WDS.06.	Wykonawca dostarczy interfejs Web Service dostępny przez Internet i umożliwiający wysyłkę SMS. a) Dane wejściowe do interfejsu: • numer telefonu odbiorcy SMS , • Treść wiadomości SMS. b) Dane wyjściowe: • Status wywołania usługi (web serwisu), • Status wysłania: dostarczone + czas dostarczenia, lub nie dostarczono udostępniany metodą pull.
WDS.07.	Zamawiający wymaga, aby wiadomości SMS wysyłane za pośrednictwem usługi, miały najwyższy priorytet, w celu zagwarantowania jak najkrótszego czasu dostarczenia wiadomości.

Strona 4 z 7

	Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzenia testów działania usługi w trakcie jej świadczenia. Testy mogą być przeprowadzane w ciągu miesięcznego okresu rozliczeniowego usługi, o różnych porach dnia i nocy. Testy będą polegały na zgłoszeniu zadania wysłania SMS i odebraniu SMS. Telefony biorące udział w teście będą włączone i będą pozostawać w zasięgu macierzystej sieci komórkowej. Czas będący różnicą pomiędzy godziną odebrania SMS przez abonenta i wysłania SMS z systemu ePUAP dla 98% wysłanych wiadomości SMS podczas testu, nie może być dłuższy niż 20s. Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzania testów w dowolnej ilości okresów rozliczeniowych w czasie trwania umowy. Zamawiający dopuszcza udział w testach przedstawiciela Wykonawcy.
WDS.08.	Nie później niż w terminie 7 dni od zakończenia każdego miesięcznego okresu rozliczeniowego Wykonawca przedstawi Zamawiającemu raport (biling) ze świadczonej usługi. Raport (biling) musi zawierać w szczególności rozliczenie kosztów wychodzących wiadomości SMS.
WDS.09.	Wykonawca będzie obciążał Zamawiającego wynagrodzeniem za świadczenie usługi w miesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie raportu (bilingu), o którym mowa w wymaganiu WDS.08.
WDS.10.	Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość bieżącego monitoringu, ilości oraz czasu wysłania wiadomości SMS - niezależnie od dostarczanego miesięcznego raportu (bilingu).

5.2. Wymagania w zakresie dokumentacji

Wymaganie	Opis wymagania
DOC.01	Wykonawca dostarczy szczegółowy opis udostępnionego interfejsu Web Service umożliwiający integrację z posiadanym przez Zamawiającego systemem ePUAP.
DOC.02	Wszelka Dokumentacja wytworzona w ramach realizacji przedmiotu Zamówienia musi być zgodna z wytycznymi dot. opracowania Dokumentacji projektowej opisanymi w „Zasadach promocji projektów dla beneficjentów Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka” tzn. musi być opatrzona logotypami: Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, Unia

Wymaganie	Opis wymagania
	Europejska z odniesieniem słownym do Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, logo Beneficjenta projektu ePUAP2. Szablony Dokumentacji projektowej zostaną przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego.

5.3. Wymagania w zakresie odbioru produktów

Wymaganie	Opis wymagania
OD.01	Wszystkie dostarczone w ramach Umowy produkty będą podlegały procedurom odbioru jakościowego.
OD.02	W ramach odbiorów zostaną przeprowadzone testy jakościowe obejmujące swoim zakresem wydajność dostarczonego interfejsu do wysyłania SMS. Testy muszą być przeprowadzone w obecności Zamawiającego.
OD.03	Wykonawca przygotuje Plan Testów Akceptacyjnych obejmujący swym zakresem co najmniej: • Opis środowiska testowego, • Scenariusze testowe • Narzędzia testowe Plan Testów Akceptacyjnych podlega akceptacji przez Zamawiającego.
OD.04	Do protokołu uruchomienia usługi dołączone będą: • Plan Testów Akceptacyjnych zawierający wyniki przeprowadzonych testów
OD.05	O gotowości do przekazania przedmiotu zamówienia do odbioru Wykonawca powiadomi Zamawiającego (Kierownika Projektu) na co najmniej 3 dni robocze przed jego przekazaniem, przesyłając informację pisemnie, faksem lub pocztą e-mail.
OD.06	Zamawiający rozpocznie procedurę odbiorczą najpóźniej w terminie do 6 dni od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do przekazania przedmiotu zamówienia.
OD.07	Zamawiający przekaze pisemnie Wykonawcy uwagi do przedmiotu zamówienia podlegającego odbiorowi w terminie do 3 dni od zakończenia przez

	Zamawiającego czynności odbiorczych.
OD.08	Wszystkie czynności związane z dokonaniem odbioru muszą zakończyć się w terminie wykonania Umowy.

5.4. Wymagania w zakresie gwarancji

Od dnia aktywacji usługi przez okres jej świadczenia Wykonawca zapewni wsparcie techniczne obejmujące w szczególności:

- Gwarantowaną dostępność interfejsu świadczonej usługi na poziomie minimum 99,9% w skali miesiąca.
- Usuwanie usterek i nieprawidłowości w czasie nie dłuższym niż 6h od momentu zgłoszenia.
- Przyjmowanie zgłoszeń gwarancyjnych w trybie 24/7/365 (24 godz. na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku); zgłoszenia mogą być dokonywane: faksem, telefonicznie, e-mailem lub poprzez Elektroniczny System Zgłoszeniowy udostępniony przez Wykonawcę. Wykonawca rejestruje wszystkie zgłoszenia w Elektronicznym Systemie Zgłoszeniowym w którym Zamawiający będzie miał możliwość śledzenia statusów zarejestrowanych przez siebie zgłoszeń.
- Stały kontakt, w celu udzielania konsultacji Administratorom, będzie odbywał się w dni robocze w godz. 8-16. Zamawiający przez stały kontakt rozumie udostępnienie przez Wykonawcę dedykowanego numeru telefonu i adresu e-mail do obsługi umowy.