

Istotne postanowienia Umowy

w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie (nr.....), na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2013 r., poz. 907) zawarta została umowa o następującej treści:

§ 1. Słownik Pojęć

1. W niniejszej Umowie następujące pojęcia i skróty będą miały znaczenie zgodnie z podanymi poniżej definicjami, zapisane z wielkiej litery w celu podkreślenia, że jest to pojęcie zdefiniowane:
 - 1) **Awaria** - oznacza każdą niedostępność Interfejsu Web Service powodującą brak możliwości wysyłania SMS albo ich błędne wysyłanie;
 - 2) **Czas Usunięcia Awarii** - oznacza czas, jaki upływa od momentu otrzymania przez Wykonawcę informacji o Awarii do momentu przywrócenia pełnego świadczenia Usługi sprzed Awarii, potwierdzonej przez Zamawiającego;
 - 3) **Dokumentacja** - oznacza dokumentację dostarczaną przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy niezbędną do korzystania z Usługi przez Zamawiającego, nie stanowiącą utworu w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
 - 4) **Dni Robocze** - oznacza każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. od 8.00 do 16.00;
 - 5) **ePUAP** - elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej;
 - 6) **Interfejs Web Service** - dostarczony przez Wykonawcę interfejs umożliwiający Zamawiającemu wysyłanie wiadomości SMS przez sieć Internet;
 - 7) **Oferta** - oznacza ofertę złożoną Zamawiającemu przez Wykonawcę w odpowiedzi na przekazane przez Zamawiającego zaproszenie do złożenia oferty;
 - 8) **Plan Testów Akceptacyjnych** - oznacza dokument wytworzony przez Wykonawcę i zaakceptowany przez Zamawiającego, którego wzór określa Załącznik nr 2 do Umowy;
 - 9) **Sposób Komunikacji** - oznacza dokument wskazujący w szczególności szczegółowe tryby i kanały komunikacji Zamawiającego z Wykonawcą, w tym w celu wykonywania serwisu gwarancyjnego;
 - 10) **Protokół Uruchomienia Usług** - oznacza dokument potwierdzający uruchomienie Usługi, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy;
 - 11) **Raport** - oznacza dokument przedstawiony przez Wykonawcę i podpisany przez Zamawiającego, potwierdzający prawidłowość i zakres wykonania Usługi przez każdy miesięczny okres, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy;

- 12) **Serwis awaryjny** - oznacza zespół działań Wykonawcy mających na celu realizację zobowiązań wynikających z Umowy w celu zapewnienia bezawaryjnego i zgodnego z założeniami Umowy świadczenia Usługi, wykonywanych na zasadach określonych w Umowie;
 - 13) **SMS** - (ang. Short Message Service) - oznacza usługę przesyłania krótkich wiadomości tekstowych w cyfrowych ruchomych publicznych sieciach telefonicznych;
 - 14) **Testy** - oznacza przygotowanie i przeprowadzenie przez Wykonawcę, przy udziale Zamawiającego, testów zgodnych z Planem Testów Akceptacyjnych w celu weryfikacji spełniania przez Wykonawcę funkcjonalności określonych w Załączniku nr 1 do Umowy;
 - 15) **Umowa** - oznacza niniejszą umowę zawartą z Wykonawcą wraz z Załącznikami stanowiącymi integralną część Umowy;
 - 16) **Załączniki** - oznaczają wszystkie Załączniki włączone do Umowy wymienione w wykazie Załączników i stanowiące integralną część Umowy.
2. Pozostałe pojęcia zastosowane w Umowie należy rozumieć zgodnie z powszechnie przyjętym ich rozumieniem.

§ 2. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi wysyłania krótkich wiadomości tekstowych (SMS) do wszystkich ruchomych publicznych sieci telefonicznych na potrzeby ePUAP (Usługa).
2. Realizacja Usługi będzie się odbywać za pośrednictwem sieci internetowej, z wykorzystaniem Interfejsu Web Service zapewnionego Zamawiającemu przez Wykonawcę.
3. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy określa Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Umowy.
4. Zamawiający przewiduje maksymalne wykorzystanie wiadomości SMS w okresie trwania Umowy na poziomie wskazanym w Załączniku nr 1 do Umowy.
5. Wykorzystanie przez Zamawiającego mniejszej ilości SMS-ów niż wskazane w ust. 4 nie uprawnia Wykonawcy do zgłaszania jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego.
6. Uruchomienie usługi nastąpi na terenie Warszawy.

§ 3. Terminy realizacji Umowy

Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy w następujących terminach:

- 1) W ramach Etapu I:
 - a) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu, do akceptacji, Plan Testów Akceptacyjnych, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy, Sposób Komunikacji oraz Dokumentację zawierającą szczegółowy opis udostępnianego Interfejsu Web Service umożliwiający integrację z posiadanym przez Zamawiającego systemem ePUAP w terminie 5 Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy;

- b) Wykonawca udostępni Usługi Zamawiającemu w terminie 14 Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy;
- 2) w ramach Etapu II Wykonawca będzie świadczył usługę określoną w § 2 od dnia podpisania Protokołu Uruchomienia Usługi do dnia 16 grudnia 2014 r.

§ 4. Zobowiązania i oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami, treścią i celem Umowy, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
2. Wykonawca oświadcza, iż:
 - 1) posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy;
 - 2) posiada uprawnienia do świadczenia Usługi;
 - 3) personel Wykonawcy wykonujący prace w ramach realizacji Umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy;
 - 4) używany w związku z realizacją Umowy Interfejs Web Service będzie wolny od mechanizmów blokujących jego funkcje i wolny od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów.
3. Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić wszelkie czynności związane z udostępnieniem Usługi, które muszą być przeprowadzone w pomieszczeniach Zamawiającego, w Dni Robocze, przy czym Wykonawca zobowiązany jest skutecznie powiadomić Zamawiającego o gotowości do przeprowadzenia tych czynności co najmniej na 1 Dzień Roboczy przed terminem przeprowadzenia prac. Za skuteczne powiadomienie uznaje się powiadomienie potwierdzone przez Zamawiającego drogą elektroniczną na adres e-mail Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 1) Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt wszystkich ewentualnych pozwoleń, zgód, koncesji, certyfikatów bezpieczeństwa wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.
5. Wykonawca gwarantuje, że posiada wszelkie niezbędne prawa własności przemysłowej lub intelektualnej do oprogramowania oraz że oprogramowanie nie narusza żadnych praw własności przemysłowej i intelektualnej osób trzecich i nie jest przedmiotem roszczeń osób trzecich.
6. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami wobec Zamawiającego w związku z naruszeniem praw własności intelektualnej w ramach wykonywania Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań szczegółowo opisanych w § 11 ust. 2 – 3 Umowy.

7. Wykonawca nie może powierzyć w całości ani w części wykonania przedmiotu Umowy osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego. Powierzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym dotyczy podwykonawców zgłaszanych na etapie realizacji Umowy, nie zaś podwykonawców, których udział w realizacji Umowy Wykonawca zgłosił w Ofercie.
8. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za czynności wykonane przez podwykonawców oraz jego personel, jak za działania i zaniechania własne.
9. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy, a także do umożliwienia Zamawiającemu bieżącej kontroli realizacji Przedmiotu Umowy, w formach i terminach wyznaczonych przez Zamawiającego.
10. W przypadku realizacji Umowy na terenie pomieszczeń Zamawiającego, Wykonawca oraz personel Wykonawcy, odpowiedzialny za realizację obowiązków wynikających z Umowy zobowiązani są do przestrzegania wszystkich wewnętrznych regulaminów i zasad dotyczących pracy na terenie pomieszczeń Zamawiającego.

§ 5. Zobowiązania Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą w realizacji Umowy poprzez:

- 1) udostępnienie, będących w posiadaniu Zamawiającego, informacji niezbędnych do wykonania Umowy;
- 2) udostępnienie Wykonawcy pomieszczeń w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy oraz z zachowaniem wewnętrznych procedur Zamawiającego;
- 3) korzystanie z udostępnionych przez Wykonawcę Urzędów zgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji w oparciu o przekazane przez Wykonawcę instrukcje;
- 4) zarządzanie działaniami pracowników Zamawiającego współpracujących z Wykonawcą przy wykonaniu Umowy.

§ 6. Organizacja realizacji Przedmiotu Umowy

1. W celu bezpośredniego nadzoru nad realizacją Umowy oraz podpisywania Protokołu Uruchomienia Usług oraz zatwierdzania Raportów, Strony wyznaczają:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - 2) ze strony Wykonawcy:
2. Zamawiający i Wykonawca mogą upoważnić do wykonywania obowiązków osób, o których mowa w ust. 1 powyżej, innych pracowników Stron. Zmiana wskazanych w Umowie osób, o których mowa w ust. 1 powyżej, nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia

- odrębnego aneksu, a może być dokonywana przez Strony, po pisemnym zawiadomieniu drugiej Strony.
3. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy, korespondencja w sprawach związanych z Umową prowadzona będzie pisemnie w języku polskim i powinna być kierowana na niżej podane adresy i numery faksów:
 - 1) dla Zamawiającego: Centrum Projektów Informatycznych, ul. rtm. Witolda Pileckiego 63, 02-781 Warszawa, nr faks: (22) 327 69 02
 - 2) dla Wykonawcy:
 4. Zmiana wskazanych w Umowie danych adresowych lub numerów faksów nie stanowi zmiany Umowy i może być dokonywana przez Strony, po pisemnym zawiadomieniu drugiej strony.

§ 7. Odbiory

1. Przedmiot Umowy w zakresie wskazanym w § 3 pkt 1) podlega odbiorowi na zasadach określonych w niniejszym paragrafie oraz na podstawie Protokołu Uruchomienia Usługi, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy, podpisanego bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego.
2. W ramach odbioru, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawca przeprowadzi Testy przy udziale Zamawiającego. Zamawiający ma prawo do umożliwienia osobom trzecim udziału w Testach, a także do zlecenia osobom trzecim przeprowadzenia niezależnych Testów.
3. Wykonawca jest zobowiązany do udostępnienia Zamawiającemu niezbędnych narzędzi do przeprowadzenia Testów.
4. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o gotowości do przeprowadzenia Testów na co najmniej 1 Dzień Roboczy przed wyznaczonym terminem.
5. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, lub negatywnego wyniku Testów, Zamawiający wyznaczy termin na usunięcie uwag lub zastrzeżeń, w którym Wykonawca na własny koszt i ryzyko zobowiązany jest do ich uwzględnienia w całości. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu. Za datę odbioru uważa się datę podpisania Protokołu Uruchomienia Usługi, uwzględniającego wszystkie uwagi i zastrzeżenia zgłoszone przez Zamawiającego.
6. Pozytywny wynik Testów oraz odbiór Dokumentacji, Sposobu Komunikacji i Planu Testów Akceptacyjnych stanowiąc będą podstawę do podpisania Protokołu Uruchomienia Usługi, w tym przez Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń, oraz rozpoczęcia świadczenia Usługi.
7. Protokoły, o których mowa powyżej zostaną sporządzone w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
8. Przedmiot Umowy wskazany w § 3 pkt 2) podlega cyklicznemu odbiorowi na podstawie Raportu, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.

9. Raporty, o których mowa w ust. 8 powyżej zostaną sporządzone w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

§ 8. Wynagrodzenie

1. Cena jednostkowa krótkiej wiadomości tekstowej SMS wysyłanej w ramach realizacji niniejszej Umowy do sieci mających zakończenie w Rzeczypospolitej Polskiej wynosi: zł brutto (słownie:.....) za każdą wysłaną wiadomość SMS.
2. Cena jednostkowa krótkiej wiadomości tekstowej SMS wysyłanej w ramach realizacji niniejszej Umowy do sieci mających zakończenie poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej wynosi: zł brutto (słownie:) za każdą wiadomość SMS.
3. Określona w ust. 1 i 2 cena wiadomości zawiera wszystkie opłaty stałe związane z użytkowaniem Interfejsu Web Service zapewnianego przez Wykonawcę.
4. Maksymalne wynagrodzenie z tytułu realizacji niniejszej Umowy wynosi zł brutto (słownie:).
5. W przypadku nie wyczerpania kwoty, o której mowa w § 8 ust. 4, w czasie trwania Umowy, Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.
6. Wynagrodzenie brutto należne Wykonawcy za wykonanie Umowy obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności wynagrodzenie za opłaty związane z wydaniem dokumentacji niezbędnej do normalnego użytkowania Interfejsu Web Service oraz udzielenie gwarancji i świadczenie serwisu gwarancyjnego. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
7. Wynagrodzenie za wykonanie umowy będzie płatne w przeliczeniu za rzeczywiście wysłane SMS, w liczbie nie mogącej przekraczać ilości żądań wysłania sms zgłoszonych przez system zamawiającego do systemu wykonawcy, zgodnie z okresami rozliczeniowymi obejmującymi dany miesiąc (przy czym pierwszy okres rozliczeniowy może rozpocząć się w dniu innym niż pierwszy dzień miesiąca, natomiast okres rozliczeniowy w miesiącu grudniu 2014 r. zakończy się 16 grudnia 2014 r.) na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT zgodnie z zatwierdzonym przez Zamawiającego Raportem za dany okres rozliczeniowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
8. Faktura VAT za okres od 1 do 16 grudnia 2014 r. zostanie wystawiona i dostarczona Zamawiającemu przez Wykonawcę nie później niż do dnia 17 grudnia 2014 r.
9. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT i kopii Raportu.
10. Wykonawca wystawi faktury VAT, wskazując jako płatnika:

Centrum Projektów Informatycznych

02-781 Warszawa, ul. rtm. Witolda Pileckiego 63

NIP: 7010105365

11. W przypadku wyczerpania kwoty, o której mowa w ust. 4 Wykonawca jest uprawniony do zaprzestania świadczenia usługi przed terminem wskazanym w § 3 pkt 2).
12. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu należnego wynagrodzenia na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
13. Zmiana danych, o których mowa ust. 10 powyżej nie stanowi zmiany Umowy i staje się skuteczna wobec Wykonawcy po jego pisemnym zawiadomieniu.

§ 9. Gwarancja i serwis gwarancyjny

1. Od dnia aktywacji usługi przez okres jej świadczenia Wykonawca zapewni wsparcie techniczne obejmujące w szczególności:
 - 1) gwarantowaną dostępność Interfejsu Web Service świadczonej usługi na poziomie minimum 99,9% w skali miesiąca;
 - 2) usuwanie Awarii w czasie nie dłuższym niż 6 godzin od momentu zgłoszenia;
 - 3) przyjmowanie zgłoszeń gwarancyjnych w trybie 24/7/365 (24 godz. na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku);
 - 4) stały kontakt w celu udzielania konsultacji Administratorom będzie odbywał się w Dni Robocze w godz. 8-16.
2. Zgłoszenia mogą być dokonywane: faksem, telefonicznie, e-mailem lub poprzez Elektroniczny System Zgłoszeniowy udostępniony przez Wykonawcę.
3. Wykonawca zarejestruje wszystkie zgłoszenia w Elektronicznym Systemie Zgłoszeniowym, w którym Zamawiający będzie miał możliwość śledzenia statusów zgłoszeń.
4. Szczegółowe tryby i kanały komunikacji Wykonawca uzgodni z Zamawiającym w dokumencie Sposób Komunikacji.

§ 10. Odpowiedzialność, Kary umowne

1. Wykonawca odpowiada za szkodę, wyrządzoną Zamawiającemu, w tym również za szkodę wyrządzoną przez osoby, którymi Wykonawca posłużył się przy wykonaniu Umowy, chyba że szkoda została spowodowana działaniem siły wyższej lub wyłączną winą Zamawiającego.
2. W przypadku opóźnienia w realizacji zobowiązania wskazanego w § 3 pkt 1) lit. b) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2 % maksymalnego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 8 ust. 4 za każdy dzień opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia Usługi.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kar umownych z tytułu niedostępności usługi w wysokości 1000 zł (słownie: tysiąc złotych) za każdą rozpoczętą godzinę ponad termin na usunięcie Awarii wskazany w § 9 ust. 1 pkt 2).
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej z tytułu niedochowania dostępności

Interfejsu Web Service w okresie rozliczeniowym rozumianym jak § 8 ust. 7, na poziomie SLA wskazanym w § 9 ust. 1 pkt. 1) w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych) za każdą rozpoczętą minutę niedostępności poniżej SLA wskazanego w § 9 ust. 1 pkt 1).

5. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kar umownych:
 - 1) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania określonego w § 12 ust. 4-5 Umowy - w wysokości 5 000 zł (słownie złotych: pięć tysięcy, 0/100) za każde naruszenie;
 - 2) w przypadku udostępnienia osobom trzecim przez Wykonawcę lub osoby, którymi się posługuje przy realizacji Umowy informacji poufnych Zamawiającego, w wyniku naruszenia przez Wykonawcę zasad poufności określonych w § 13 Umowy – w wysokości 100 000 zł (słownie złotych: sto tysięcy, 0/100) za każde naruszenie.
6. W wypadku odstąpienia od Umowy w całości lub części przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca, zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 5 % maksymalnego wynagrodzenia brutto przewidzianego w § 8 ust. 4 Umowy.
7. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych uregulowanych w Kodeksie cywilnym odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
8. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, według uznania Zamawiającego.
9. Łączna wysokość kar umownych jakie Zamawiający ma prawo nałożyć na Wykonawcę na podstawie ust. 2-4 powyżej nie może przekroczyć 100% wartości maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy wskazanego w § 8 ust. 4 Umowy.

§ 11. Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 8, uzyskanie wszystkich niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania przedmiotu Umowy licencji niezbędnych do wykonania przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich związanych z naruszeniem autorskich praw majątkowych i w związku z tym zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń z tym związanych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich działań niezbędnych w razie zgłoszenia roszczeń do przedmiotu Umowy przez osoby trzecie, a w szczególności zobowiązuje się do poniesienia kosztów postępowania sądowego oraz pokrycia wszelkich zasądzonych kwot bądź odszkodowań, jak również kwot w związku z zawarciem ugody.
4. Zastrzega się możliwość dochodzenia przez Zamawiającego roszczeń regresowych od Wykonawcy, w razie naruszenia przez niego praw osób trzecich z tytułu korzystania z jakiegokolwiek licencji zapewnionej przez Wykonawcę na podstawie Umowy.

5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich związanych z korzystaniem przez Zamawiającego z zaoferowanych rozwiązań technicznych, czy oprogramowania lub dokumentacji.

§ 12. Prawo audytu

1. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia audytu sposobu realizacji Umowy przez Wykonawcę, w szczególności w celu weryfikacji, czy Umowa jest realizowana zgodnie z wymaganiami opisanymi w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Zamawiający może powierzyć przeprowadzenie audytu osobie trzeciej.
3. Zamawiający jest zobowiązany poinformować Wykonawcę o audycie z wyprzedzeniem co najmniej 2 Dni Roboczych przed jego rozpoczęciem, podając listę audytorów upoważnionych do przeprowadzenia audytu.
4. Wykonawca jest zobowiązany w szczególności:
 - 1) udostępnić audytorom dokumentację związaną z realizacją Umowy;
 - 2) udzielić odpowiedzi na pytania audytorów na piśmie nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych;
 - 3) umożliwienia audytorom przeprowadzającym kontrolę nieograniczonego dostępu do miejsc, w których realizowana jest Umowa;
 - 4) umożliwienia audytorom przeprowadzającym kontrolę dostępu do systemu komputerowego, a także do wszystkich dokumentów i plików komputerowych związanych z realizacją Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia kontroli wykonania Umowy przez instytucje zarządzające funduszami, z których finansowana jest niniejsza Umowa, Komisję Europejską lub inną instytucję uprawnioną do przeprowadzenia kontroli na podstawie odrębnych przepisów, w tym w szczególności do umożliwienia przedstawicielom instytucji przeprowadzającej kontrolę nieograniczonego dostępu do miejsc, w których realizowana jest Umowa oraz dostępu do systemu komputerowego, a także do wszystkich dokumentów i plików komputerowych związanych z realizacją Umowy.

§ 13. Ochrona tajemnicy i zasady poufności

1. Informacje udostępniane Wykonawcy w ramach wykonywania przedmiotu Umowy, będą traktowane przez Wykonawcę jako istotne (w czasie obowiązywania Umowy oraz po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej) i mogą być ujawniane wyłącznie tym pracownikom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja Umowy, pod rygorem pociągnięcia przez Zamawiającego do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji istotnych, w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania Umowy, w szczególności:

- 1) nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie jakichkolwiek informacji w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
- 2) zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje, o których mowa ust. 1 powyżej zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
- 3) zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej.
3. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
4. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami Umowy.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
 - 1) stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia Umowy;
 - 2) muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.
6. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o każdym przypadku zaistnienia obowiązku udostępnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, a także podejmie wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.
7. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do:
 - 1) niewykorzystywania danych uzyskanych w czasie wykonywania Umowy w sposób inny niż w celu wykonania Umowy;
 - 2) przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę danych uzyskanych w czasie wykonywania Umowy w sposób naruszający ich postanowienia.

§ 14. Zmiany Umowy

Dopuszcza się następujące zmiany Umowy:

- 1) w zakresie terminu lub zakresu realizacji Przedmiotu Umowy w przypadku, gdy:
 - a) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy;
 - b) w wyniku przeprowadzonego audytu, o którym mowa w § 12 Umowy, audytor zaleci przeprowadzenie zmiany sposobu realizacji Umowy, a zmiana ta wymaga zmiany Umowy;
 - c) niezbędne jest zmniejszenie zakresu Przedmiotu Umowy z uwagi na decyzje podjęte przez organ nadzorujący Zamawiającego, jak również beneficjenta projektu „ePUAP2”, Instytucję Zarządzającą, Pośredniczącą lub Wdrażającą Program Operacyjny Innowacyjna Gospodarka, w tym w szczególności zmniejszenie finansowania działalności Zamawiającego;
 - d) po podpisaniu Umowy zmianie ulegną założenia projektu „ePUAP2” uzasadniające dokonanie zmiany Umowy’
- 2) w zakresie zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 8 ust. 1, 2 i 4 Umowy lub zasad płatności tego wynagrodzenia w przypadku, gdy nastąpiła zmiana wartości usług świadczonych przez Wykonawcę, w ramach Umowy, a zmiana Umowy jest korzystna dla Zamawiającego.

§ 15. Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub w części w przypadku:
 - 1) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy;
 - 2) gdy opóźnienie Wykonawcy w stosunku do terminów, o których mowa w § 3 pkt 1) lit. a) lub b) Umowy przekroczy 10 Dni Roboczych;
 - 3) niemożności wysyłania SMS do sieci komórkowej lub stacjonarnej oferującej możliwość odbierania SMS;
 - 4) w przypadku jeżeli suma kar umownych określonych w § 10 ust. 2-4 przekroczy wartość wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 4 Umowy;
 - 5) podjęcia decyzji przez organ nadzorujący Zamawiającego, beneficjenta projektu „ePUAP2”, Instytucję Zarządzającą, Pośredniczącą lub Wdrażającą Program Operacyjny Innowacyjna Gospodarka:
 - a) o zakończeniu realizacji lub zawieszeniu prowadzenia dalszych prac nad projektem „ePUAP2” przez Zamawiającego;

- b) o zmniejszeniu zakresu realizacji projektu „ePUAP2”, co bezpośrednio wpłynie na zakres przedmiotu Umowy;
 - c) o zmniejszeniu finansowania działalności Zamawiającego w zakresie realizacji projektu „ePUAP2”, co bezpośrednio wpłynie na sposób finansowania realizacji Umowy;
 - 6) zmiany beneficjenta projektu „ePUAP2”, na rzecz którego realizowana jest Umowa;
 - 7) podjęcia decyzji o zaprzestaniu utrzymywania systemu ePUAP przez Zamawiającego;
 - 8) w innych przypadkach określonych w Umowie.
2. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie do 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach skutkujących możliwością odstąpienia od Umowy.

§ 16. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości zł (słownie złotych:.....) w formie:
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy do zabezpieczenia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym z tytułu kar umownych.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie zwolnione w terminie 30 dni od daty zakończenia świadczenia usług (tj. od daty 16 grudnia 2014 r.).

§ 17. Postanowienia końcowe

1. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy a Załącznikami, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem danych wskazanych w § 6 ust. 1 i 3 oraz § 8 ust. 10 Umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych, ustawy Prawo autorskie i prawa pokrewne, Prawo telekomunikacyjne oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Ewentualne spory powstałe w trakcie realizacji niniejszej Umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 (jednym) egzemplarzu dla każdej ze Stron.
6. Załączniki do niniejszej Umowy, stanowią jej integralną część:
 - 1) Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia;
 - 2) Załącznik nr 2 – Wzór Planu Testów Akceptacyjnych;
 - 3) Załącznik nr 3 – Wzór Protokołu Uruchomienia Usług;
 - 4) Załącznik nr 4 – Wzór Raportu;
 - 5) Załącznik nr 5 – dokumentacja potwierdzająca prawidłową reprezentację Wykonawcy.