

Warszawa, dnia 06 września 2013 roku

CPI-WZP-2244-27-3505/13

**Wykonawcy, którzy pobrali SIWZ
w postępowaniu nr 27-CPI-WZP-2244/13**

Działając na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 1, ust. 2 i ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 907) Zamawiający - Centrum Projektów Informatycznych, przekazuje poniżej treść zapytania wraz z wyjaśnieniami nr 2 treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia (dalej zwanej „SIWZ”) w postępowaniu o udzielenie oraz zmianę nr 3 SIWZ zamówienia publicznego nr 27-CPI-WZP-2244/13 na: „Uzupełnienie systemu informatycznego Wojewódzkich Centrów Powiadamiania Ratunkowego dla potrzeb współpracy z Uniwersalnym Modułem Mapowym (UMM) oraz Systemami Wspomagania Dowodzenia służb ratunkowych (SWD)”.

WYJAŚNIENIE NR 2 TREŚCI SIWZ**PYTANIE 1**

Punkt 3, str. 6

Etap 2: 4) wytworzenie Oprogramowania Aplikacyjnego na potrzeby Uzupełnień,

6) przygotowanie środowiska testowego, w tym konfiguracja Systemu i przygotowanie danych testowych, oraz realizacja testów zgodnie z zatwierdzonym PTA

Czy w terminie rozpoczęcia realizacji Etapu 2 Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do usług UMM dla środowiska dewelopersko-testowego SI WCPR (DEV St WCPR) - dla potrzeb przeprowadzenia integracyjnych testów odbiorczych (punkt 6 Etapu 2), a także dla własnego środowiska deweloperskiego Wykonawcy dla potrzeb realizacji punktu 4 Etapu 2, obejmującego testy wewnętrzne (dostęp do usługi UMM poprzez sieć Internet dla co najmniej 5 stanowisk)?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, iż zapewni możliwość dostępu do usług UMM na środowisku testowym zdeponowanym w Centralnym Ośrodku Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej. Szczegółowe rozwiązanie techniczne w zakresie ww. dostępu będzie przedmiotem ustaleń w ramach Etapu I.

PYTANIE 2

Punkt 3, str. 6-7

Etap 2: 7) opracowanie i dostarczenie Planu Wdrożenia Uzupełnień

8) przeprowadzenie wdrożenia produkcyjnego Uzupełnień z interfejsem W1 zgodnie z Projektem Technicznym oraz Planem Wdrożenia.

Czy Zamawiający zapewni jednoczesną dostępność aktualnie eksploatowanej usługi modułu mapowego UMM (pilotaż) oraz docelowych usług UMM w czasie trwania wdrożenia?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, iż umożliwi Wykonawcy jednoczesny dostęp do aktualnie eksploatowanej usługi modułu mapowego UMM (pilotaż) oraz docelowych usług UMM jeśli będzie to niezbędne do prawidłowej realizacji Umowy.

**INNOWACYJNA
GOSPODARKA**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCICentrum Projektów
InformatycznychUNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO

PYTANIE 3

Punkt WSWD.11, str. 9

WSWD.11 Przekazywanie informacji dotyczącej przyczyn odmowy przyjęcia obsługi Zdarzenia przez służbę (zastosowanie słownika przyczyn odmowy oraz pola tekstowego na informacje dodatkowe). Czy oczekiwaniem Zamawiającego jest, aby dodatkowa informacja o przyczynie odmowy przyjęcia zdarzenia do obsługi przez służbę skutkowała inną niż obecnie dalszą obsługą procesową zdarzenia po stronie SI WCPR? Jeśli tak, to jaką?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający oczekuje, iż odmowa przyjęcia obsługi zgłoszenia przez służbę oraz dodatkowa informacja o przyczynie odmowy przyjęcia zdarzenia do obsługi przez służbę zostaną rozesłane w ramach aktualizacji zdarzenia. Przyczyna odmowy dotyczy przypadków gdy Dyspozytor uznaje zgłoszenie jako bezzasadne z punktu widzenia danej służby ratowniczej.

PYTANIE 4

Punkt WSWD.12, str. 9

WSWD.12 Przekazanie przez interfejs SI WCPR wielu kontaktowych numerów telefonicznych Operatora/Dyspozytora z uwzględnieniem przekazania numeru wewnętrznego i wskazania rodzaju środka łączności (np. sieć publiczna, resortowa, telefonia IP).

Czy wymaganie to dotyczy przekazywania pomiędzy SI WCPR a SWD dodatkowych danych stanowiących jedynie informację dla Operatorów/Dyspozytorów, czy oznacza także potrzebę implementacji w SI WCPR dodatkowych, poza aktualnie dostępnymi (i w zakresie, w jakim są realizowane), mechanizmów automatyzacji nawiązywania połączeń?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający oczekuje, że dodatkowe informacje kontaktowe będą przekazywane w istniejącym modelu dispatcherInformation, podobnie jak w aktualnej wersji interfejsu SI WCPR przesyłany jest numer telefonu oraz imię i nazwisko dyspozytora.

PYTANIE 5

Punkt WSWD.13, str. 10

WSWD.13 Rozszerzenie interfejsu o metody do automatycznej synchronizacji pomiędzy SI WCPR a SWD słownika kategorii i podkategorii Zdarzeń oraz słownika dyspozytorów oraz mechanizm dedykowanych słowników dla danego typu służby, w przypadku Zdarzeń angażujących kilka służb Operator wypełnia oddzielnie kategorii/podkategorii dla każdej ze służb.

Czy SI WCPR będzie stanowił źródło referencyjne danych słownikowych kategorii i podkategorii zdarzeń oraz dyspozytorów dla systemów SWD?

Czy aktualizacja danych słownikowych będzie realizowana przez użytkowników systemu SI WCPR (Koordynatorów/Administratorów) z użyciem aplikacji GUI SI WCPR, czy aktualizacje słowników będą przekazywane do SI WCPR z jednego lub wielu systemów zewnętrznych poprzez interfejs (systemów SWD lub dedykowanego systemu przechowującego bazę referencyjną)?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający oczekuje rozwiązania w którym aktualizacja danych słownika kategorii, podkategorii oraz dyspozytorów będzie realizowana po stronie SWD służb i przekazywana w ramach aktualizacji do SI WCPR (z wielu systemów zewnętrznych).

PYTANIE 6

Punkt WSWD.14, str. 10

WSWD.14 Rozszerzenie interfejsu o obsługę zgłaszania duplikatów Zdarzeń (np. łączenie, zamykanie Zdarzeń).

Czy oczekiwaniem Zamawiającego jest udostępnienie jednego lub kilku z niżej wymienionych mechanizmów:

- a) informowania SI WCPR przez systemy SWD o wystąpieniu duplikatów,
- b) informowania systemów SWD przez SI WCPR o wystąpieniu duplikatów,
- c) automatycznego wykonania wyspecyfikowanych w Projekcie Technicznym akcji dla duplikatów zdarzeń przez SI WCPR po otrzymaniu informacji o wystąpieniu duplikatów od systemów SWD,
- d) realizacji powiadamiania użytkowników SI WCPR o konieczności wyspecyfikowanych w PT akcji na duplikatach zdarzeń łącznie z funkcjonalnością GUI SI WCPR to zadanie ułatwiającą,
- e) umożliwienie wykonania akcji wyspecyfikowanych w PT na zdarzeniach zduplikowanych przez systemy SWD poprzez udostępnienie w interfejsie metod i scenariuszy zmiany statusów oraz dodatkowe oznakowanie zdarzeń?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający oczekuje że duplikat może zostać wskazany zarówno przez SWD jak i SI WCPR. SI WCPR w tym przypadku musi automatycznie rozesłać do wszystkich SWD obsługujących duplikujące się zdarzenia informacji o ich zduplikowaniu. Dla każdej pary zdarzeń zduplikowanych jedno z nich musi być oznaczone jako zdarzenie pierwotne, a drugie jako duplikat. Dopuszcza się występowanie wielu duplikatów, ale zdarzenie pierwotne może być tylko jedno. Zdarzeniem pierwotnym dla duplikatu nie może być zdarzenie będące duplikatem dla innego zdarzenia oraz należy zastosować rozwiązanie pozwalające uniknąć problemu z konfliktem pomiędzy różnymi dyspozytorniami tej samej służby.

PYTANIE 7

Punkt WSWD.15, str. 10

WSWD.15 Uwzględnienie w Projekcie Technicznym opisu aktualnego mechanizmu dot. obsługi sytuacji niezgodności danych w słownikach, co najmniej dla danych adresowych, poprzez:

- 1). Jeżeli przesyłany jest identyfikator TERYT dla części adresu, to jednocześnie musi zostać wypełniona wartość opisowa tej części adresu (np. nie wystarczy przesłać identyfikatora TERYT ulicy, trzeba także przesłać jej pełną nazwę).
- 2). Jeżeli w systemie odbierającym komunikat przesłany identyfikator TERYT nie jest znany, lub część adresu kryjąca się pod nim ma inną nazwę, to należy posługiwać się przesłaną nazwą części adresu, a nie identyfikatorem TERYT.
- 3). Słownik GUGiK jako referencyjny słownik danych adresowych, uściślenie sposobu obsługi ulic występujących w bazie TERYT w spisach dla dzielnic/delegatur oraz ulic ujętych w bazie TERYT w kontekście części miejscowości.

Znacząca część obecnie stosowanych w SI WCPR reguł obsługi danych adresowych wynika z niekompletności danych słownika (brak danych o punktach adresowych, braku przypisania kodów TERYT obiektom bazy EMUiA).

Czy Zamawiający w ramach wdrożenia Uzupełnienia wymaga aktualizacji danych słownika adresowego, a jeśli tak to czy udostępni aktualizację słownika EMUiA wg przyjętej struktury danych adresowych, zawierającą kompletne dane?

Czy w ramach spełnienia niniejszego wymagania mają zostać dokonane zmiany w zasadach obligatoryjności przekazywania danych adresowych oraz przekazywania informacji w postaci pikietażowej lub geograficznej? Jeśli tak to jakie?

ODPOWIEDŹ

W ramach realizacji WSD.15 wymagane jest dokonanie aktualizacji słownika adresowego, przy czym aktualna wersja słownika EMUiA zostanie udostępniona przez Zamawiającego.

PYTANIE 8

Punkt WSWD.16, str. 10

WSWD.16 Rozszerzenie interfejsu o żądania retransmisji komunikatów błędnych, które się nie przedawniły oraz o żądania retransmisji komunikatów bądź Zdarzeń z danego okresu.

Zgodnie z podstawową regułą architektury interfejsu, SI WCPR nie archiwizuje w procesie obsługi komunikacji treści komunikatów wysyłanych - w każdym przypadku wysyłana jest zawsze aktualna - najświeższa wersja danych zdarzenia, co eliminuje problem wysyłania nieaktualnych danych. Z drugiej strony interfejs posiada mechanizm umożliwiający zażądanie przez system SWD odświeżenia aktualnych danych wskazanego przez siebie zdarzenia.

Po trzecie, z uwagi na synchroniczny charakter działania interfejsu WebService oraz stosowanie komunikacji chronionej protokołem SSL zapewniającym spójność danych nie ma potrzeby dodatkowej kontroli poprawności przekazów.

Czy zatem należy rozumieć, że niniejszy zapis dotyczy wprowadzenia nowego rodzaju scenariusza komunikacji pytanie - odpowiedź, w którym na żądanie systemu SWD podające zakres czasowy zdarzeń do zsynchronizowania (dotyczący daty i czasu przyjęcia zgłoszenia), SI WCPR przekaze zwrotnie w pojedynczym przekazie komplet informacji o wszystkich zdarzeniach z zadanego okresu, w których obsługę zaangażowana jest dyspozytornia, która przekazała żądanie?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający oczekuje możliwości realizacji scenariusza, w którym SWD po awarii lub planowanej niedostępności:

- **będzie mogło zażądać wszystkich zdarzeń, które zostały zmodyfikowane od wskazanego punktu w czasie, do których dyspozytornia pytającego SWD została dołączona,**
- **będzie mogło zażądać wszystkich komunikatów oczekujących na retransmisję do pytającego SWD.**

W obydwa powyższych przypadkach oczekiwana jest tylko aktualna, najświeższa wersja danych zdarzenia.

PYTANIE 9

Punkt WUMM.1, str. 11

WUMM.1 Mapa wektorowa, cyklicznie/okresowo aktualizowana, bez oznaczeń logotypami wykonawcy.

Czy zapis wymagania należy rozumieć następująco:

- a) Zamawiający zapewni, aby wizualizacja mapy przez usługę UMM realizowana była techniką wektorową, bez logotypów dostawcy usługi, a dane mapowe były aktualizowane zgodnie z zaistniałymi zmianami (zmiany nazw ulic, zmiany punktów adresowych itp.),
- b) Zamawiający zapewni, aby interfejs usługi UMM posiadał funkcjonalność umożliwiającą odświeżenie widoku mapowego,
- c) Zamawiający zapewni, że dane mapowe, prezentowane przez usługę UMM będą cyklicznie/okresowo aktualizowane?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający potwierdza ww. sposób realizacji wymagania.

PYTANIE 10

Punkt WUMM.5, str. 11

WUMM.5 ONA ma możliwość oznaczenia miejsca przyjętego zgłoszenia, przy czym gdy Zdarzenie ma charakter poważny (wypadek z udziałem wielu osób, katastrofa, itp) naniesione Zdarzenie byłoby widoczne w określonym czasie (np. nie dłużej niż 3 godziny) i byłoby widoczne dla wszystkich ONA. Czy pod pojęciem miejsca przyjęcia zgłoszenia Zamawiający ma na myśli lokalizację osoby zgłaszającej?

Prosimy o określenie maksymalnej spodziewanej liczby jednoczesnych zdarzeń o charakterze poważnym w skali całego kraju w przedziale do 3 godzin, gdyż informacja o takich zdarzeniach będzie propagowana na wiele stanowisk operatorów. Prosimy także o wskazanie, czy Koordynatorzy SI WCPR powinni widzieć lokalizacje wszystkich zdarzeń poważnych z obszaru całego kraju. Jeżeli tak, to czy UMM zapewni odpowiednie wyskalowanie mapy dla obszaru całego kraju?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, iż dokonał modyfikacji OPZ w zakresie wymagania WUMM.5. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, iż ma na myśli rozwiązanie w którym ONA oznacza na mapie miejsce zdarzenia o charakterze poważnym (zdarzenie masowe, katastrofa). Inny ONA będzie widział zaznaczenie tego zgłoszenia jeśli wyświetli fragment mapy, gdzie nastąpiło to (zaznaczone wcześniej) zdarzenie, co pozwoli mu na szybkie stwierdzenie, że aktualnie obsługiwane zgłoszenie dotyczy wcześniej obsługanego tego samego zgłoszenia. Zdarzeń tego typu w przeciągu 3 godzin nie będzie więcej jak 100. Interfejs UMM zapewni funkcje pozwalające na sterowanie zmianą skali mapy. Szczegółowy sposób implementacji rozważanego wymagania będzie przedmiotem Projektu technicznego.

PYTANIE 11

Punkt WUMM.6, str. 11

WUMM.6 Mapa w podstawowym widoku (skala: 1:100.000) zawiera informacje, typu: zarysy obiektów i budynków, dróg, linii kolejowych, obiekty topograficzne (lasy, rzeki, zbiorniki wodne, itp.) nazwy ulic (przy skali 1:10.000), numeracja budynków (przy skali 1:2.500).

Czy zapis należy rozumieć w taki sposób, że usługa UMM zapewniana przez Zamawiającego prezentuje zarysy obiektów, budynków, dróg, linii kolejowych, obiektów topograficznych oraz nazwy ulic i numeracje budynków a także nazwy obiektów topograficznych, obszarów geograficznych i administracyjnych (powiaty, gminy, miejscowości itp.) w przypadku, gdy skala widoku mapy spełnia warunki podane w wymaganiu?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający potwierdza, iż opisane warstwy są dostępne w bazie danych UMM. Wymagane jest odpowiednie wysterowanie UMM w oparciu o zapewniane usługi interfejsu, przy czym po stronie Wykonawcy jest zapewnienie logiki biznesowej w celu wyświetlania warstw informacyjnych po spełnieniu danego warunku skali widoku (w nawiasie podano graniczne wartości skali dla danej warstwy).

PYTANIE 12

Punkt WUMM.6, str. 11

WUMM.6 Mapa w podstawowym widoku (skala: 1:100.000) zawiera informacje, typu: zarysy obiektów i budynków, dróg, linii kolejowych, obiekty topograficzne (lasy, rzeki, zbiorniki wodne, itp.) nazwy ulic (przy skali 1:10.000), numeracja budynków (przy skali 1:2.500).

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem podstawowego widoku? W związku z zapisem WUMM.4 standardowy widok mapy przy otwarciu zgłoszenia powinien być wyskalowany do obszaru powiatu, a nie stałej skali. Czy w związku z tym zapisem Zamawiający oczekuje dodania jakiejś akcji realizowanej przez oprogramowanie SI WCPR, czy też należy rozumieć iż Zamawiający deklaruje, że widoki mapowe usługi UMM będą zawierały wymagane informacje dla wskazanej skali mapy?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający potwierdza, iż zgodnie z WUMM.4 po uzyskaniu połączenia alarmowego widok mapy zostaje automatycznie wyskalowany do poziomu powiatu. Następnie w toku zmian przez Operatora skali widoku mapy wyświetlane są kolejne warstwy informacyjne dla wskazanej skali. Po stronie Wykonawcy jest zapewnienie logiki biznesowej w celu wyświetlania warstw po spełnieniu danego warunku skali widoku (w nawiasie podano

graniczne wartości skali dla danej warstwy) i odpowiednie wysterowanie UMM w oparciu o zapewniane usługi interfejsu.

PYTANIE 13

Punkt WUMM.7-9, str. 12

WUMM.7 Każdy wyświetlany fragment mapy (aktualny widok mapy na ekranie) opisany podstawowymi danymi: województwo, miasto, powiat, gmina, miejscowość (dane zwizualizowane w osobnej ramce u góry ekranu).

WUMM.8 Mapa umożliwia wyraźną wizualizację granic powiatów - zarys powiatu oznaczony specjalnym kształtem linii innym niż wykorzystanych na mapie (sąsiednie obszary powiatów zaznaczone innymi kolorami lub odcieniami koloru).

WUMM.9 ONA ma możliwość wyświetlania dodatkowych warstw mapy typu: mapa ortofotomapa, topograficzna, zdjęcia lotnicze, itp., przy czym pobieranie dodatkowych map oraz ich rolowanie i przekalowywanie powinno odbywać się w czasie rzeczywistym, nie dłuższym niż 3sek.

Biorąc pod uwagę, że Wykonawca nie dysponuje specyfikacją usługi UMM i nie jest w stanie na etapie przedmiotowego postępowania określić zakresu zmian Oprogramowania Aplikacyjnego, prosimy o potwierdzenie iż słusznym jest założenie, że funkcje wskazane w wymaganiach WUMM.7, WUMM.8 i WUMM.9 obsługiwane będą samodzielnie przez usługę UMM, bez udziału oprogramowania SI WCPR?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, iż jest wymagany udział oprogramowania SI WCPR. Wskazane funkcjonalności są przewidziane po stronie UMM (dedykowane usługi WMS, funkcje wystawione na interfejsie generycznym np. zmiana typu mapy) a ich wywołanie następuje z poziomu dedykowanej aplikacji klienckiej SI WCPR zapewnianej przez Wykonawcę.

PYTANIE 14

Punkt WUMM.10-14, str. 12-13

WUMM.10 Dedykowana dla ONA, warstwa informacyjna zawiera dane o: położeniu kooperujących z CPR dyspozytorni służb ratunkowych, innych podmiotów mogących brać udział w procesie ratunkowym (OSP, energetyka, gazownia, itp.) oraz ich danych adresowych, nr telefonów, itp.

WUMM.11 ONA ma możliwość wyświetlania szczegółowych warstw informacyjnych, typu: informacja o obiektach użyteczności publicznej, charakterystycznych obiektach topograficznych, przystanków autobusowych, itp.

WUMM.12 Edytowanie warstw informacyjnych na podkładach mapowych dla potrzeb ONA.

WUMM.13 Możliwość dołączenia warstw informacyjnych typu: stacje paliw, hotele, restauracje, obiekty turystyczne, itp. za pośrednictwem ustandaryzowanych formatów np. WMS, WFS

WUMM.14 Funkcja realizowana jako dodatkowa warstwa mapy, zapewniające wsparcie ONA w sytuacji braku innych charakterystycznych obiektów w terenie (np. wypadek samochodowy przy konkretnym słupku drogowym)

Czy wskazane wymagania należy interpretować w ten sposób, że usługa UMM zapewniana przez Zamawiającego umożliwia prezentowanie dodatkowych warstw informacyjnych określonych w przywołanych wymaganiach, przy czym funkcje włączania/wyłączania prezentacji warstw, dodawania nowych warstw informacyjnych i konfiguracja elementów składowych warstw, zgodnie z zapisami WUMM.12 i WUMM.13, realizowana jest w całości przez oprogramowanie usługi UMM w interakcji z Operatorem bez udziału oprogramowania SI WCPR?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, iż edytowanie/tworzenie wskazanych warstw informacyjnych następuje po stronie UMM w oparciu o dedykowany moduł programowy UMM. Funkcje włączania/wyłączania poszczególnych warstw są elementem udostępnianych o stronie

interfejsu UMM usług, do wywołania których wymagany jest udział aplikacji klienckiej SI WCPR.

PYTANIE 15

Punkt WUMM.14, str. 13

WUMM.14 Funkcja realizowana jako dodatkowa warstwa mapy, zapewniające wsparcie ONA w sytuacji braku innych charakterystycznych obiektów w terenie (np. wypadek samochodowy przy konkretnym słupku drogowym).

Biorąc pod uwagę, że Wykonawca nie dysponuje specyfikacją usługi UMM i nie jest w stanie na etapie przedmiotowego postępowania określić zakresu zmian Oprogramowania Aplikacyjnego, prosimy o potwierdzenie, iż interfejs UMM zapewniający przez Zamawiającego będzie udostępniał funkcję odwrotnego geokodowania, którego wynikiem będzie informacja o pikietażu, tzn. oznaczenie nazwy/symbolu drogi, odległości (od słupka najbliższemu punktowi wskazanemu) i kierunku?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, iż zapewni funkcję geokodowania po pikietażu będą elementem usług zapewnionych w interfejsie UMM (funkcja odwrotnego geokodowania nie jest przedmiotem zamówienia). Po stronie SI WCPR wymagane jest zaimplementowanie mechanizmu pobierania zgeokodowanych danych i ich przypisanie do właściwych zmiennych w formacie zgłoszenia.

PYTANIE 16

Punkt WUMM.15, str. 13

WUMM.15 Wyświetlanie dodatkowych informacji dla umieszczonych na mapie ikon charakterystycznych obiektów np. dokładna nazwa, dane kontaktowe, itp.

Realizacja wymagania zapisu wymaga udostępnienia przez usługę UMM funkcji informującej o wskazaniu na mapie lokalizacji (poprzez naprowadzenie kursora na ikonę obiektu lub/oraz wewnątrz obszaru np. powiatu - bez kliknięcia, z kliknięciem lewym przyciskiem myszy lub przez wywołanie menu kontekstowego i funkcji typu "Pokaż informacje szczegółowe" - zależnie od ustaleń warsztatów) z podaniem informacji o obiekcie/obszarze. Czy Zamawiający zapewnia w/w funkcjonalność usługi UMM?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, iż przedmiotowa funkcjonalność będzie udostępniana poprzez usługi UMM, zaś do Wykonawcy należy dostarczenie i przechowywanie po stronie SI WCPR atrybutów danych przeznaczonych do wyświetlenia (dane do wyświetlenia są przechowywane po stronie UMM). Wykonawca opracuje zakres biznesowy obiektów biznesowych po stronie SI WCPR (tzw. metamodel opisujący obiekty biznesowe, realizowane funkcje, prawa dostępu). Szczegółowe rozwiązanie będzie przedmiotem Projektu Technicznego.

PYTANIE 17

Punkt WUMM.16, str. 13

WUMM.16 ONA ma możliwość uruchamiania mapy w dowolnym momencie oraz dokonywania jej przeglądania, edycji (w warstwie edytowalnej). Mapa również uruchamiana w sytuacji przypadkowego jej zamknięcia podczas trwania połączenia alarmowego.

Do realizacji opisanej funkcjonalności nadzorowania stanu otwarcia widoku mapowego i poprawności jego działania przez oprogramowanie SI WCPR konieczne jest dostarczenie komponentu klienta UMM osadzonego w aplikacji klienckiej SI WCPR oraz udostępnienie przez usługę UMM funkcji samoczynnego oraz na żądanie informowania o stanie komponentu klienta

UMM i stanie działania połączenia z serwisem UMM. Czy Zamawiający zapewnia udostępnienie takich funkcji w interfejsie UMM?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, iż ma na myśli rozwiązanie w którym próba przypadkowego zamknięcia mapy skutkuje jej ukryciem a nie zamknięciem (rozwiązanie pozwalające na skrócenie czasu załadowania mapy). Szczegółowe rozwiązanie będzie przedmiotem Projektu Technicznego.

PYTANIE 18

Punkt WUMM.17, str. 13

WUMM.17 Ustalanie przez ONA dodatkowego punktu adresowego na mapie.

Czy wymaganiem Zamawiającego jest dodanie w SI WCPR możliwości wyboru lokalizacji przez jej wskazanie przez Operatora na mapie i odczytanie z usługi UMM współrzędnych oraz adresu odwrotnie geokodowanego i zapisanie tych informacji w miejsce danych wprowadzanych ręcznie przez operatora (lub uzupełnianych na podstawie danych z PLI CBD - dotyczy lokalizacji osoby dzwoniącej), czy też przywołany zapis wskazuje na konieczność zaimplementowania dodatkowej lokalizacji w arkuszu zgłoszenia (odrębnej od lokalizacji zgłaszającego i lokalizacji miejsca zdarzenia)?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie przewiduje konieczności implementacji dodatkowej lokalizacji w aktualnym arkuszu/formatce zgłoszenia.

PYTANIE 19

Punkt WUMM.18, str. 13

WUMM.18 Interfejs mapowy powinien umożliwiać wyszukiwanie obiektów na mapie po podaniu kombinacji różnych wyróżników typu: nazwy własnej, pozycji geograficznej, adresu, pikietażu, obiektu geofizycznego (np. jezioro), kodu pocztowego.

Czy wskazany zapis należy interpretować w ten sposób, że Uniwersalny Moduł Mapowy zapewniany przez Zamawiającego umożliwia wyszukanie obiektów w interakcji z Operatorem bez udziału oprogramowania SI WCPR?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, iż mechanizm wyszukiwania jest elementem funkcjonalności UMM, a po stronie Wykonawcy wymagane jest zapewnienie w SI WCPR atrybutów obiektów biznesowych będących przedmiotem wyszukiwania.

PYTANIE 20

Punkt WUMM.19, str. 14

WUMM.19 Mapa posiadać możliwość dokonywania pomiaru odległości pomiędzy dowolnymi punktami.

Do realizacji wymaganej funkcjonalności niezbędne jest, aby usługa UMM udostępniała funkcje pomiaru odległości między wskazanymi punktami w trybach określonych w trakcie prac analitycznych (w linii prostej, najkrótszą trasą po drogach itp.). Czy Zamawiający zapewni udostępnienie takiej funkcjonalności w usłudze UMM?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, iż ma na myśli jedynie pomiar odległości w linii prostej a funkcjonalność ta jest dostępna po stronie UMM.

PYTANIE 21

Punkt WUMM.21, str. 14

WUMM.21 ONA ma możliwość zgłoszenia awarii UMM, np. poprzez dedykowaną ikonę, za pomocą której następuje wywołanie strony WWW, gdzie ONA może zgłosić awarię.

Czy wskazany zapis należy interpretować w ten sposób, że dostawca UMM, zapewnianego przez Zamawiającego, udostępnia w sieci OST112 interfejs helpdesk dla modułu mapowego w postaci strony WWW służącej do zgłaszania awarii UMM, która to strona WWW będzie dostępna z poziomu UMM lub zaimplementowanej ikony w SI WCPR?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający potwierdza przedstawiony sposób realizacji wymagania, dokonując jednocześnie modyfikacji OPZ w przedmiotowym zakresie. Szczegółowe rozwiązanie będzie przedmiotem Projektu Technicznego.

PYTANIE 22

Punkt WUMM.23, str. 14

WUMM.23 Integracja z UMM zarówno za pomocą usług sieciowych WebService jak i interfejsu generycznego.

Czy wymaganie WUMM.23 oznacza, że integracja SI WCPR z UMM będzie realizowana poprzez WebService dla metod i funkcji realizowanych w serwerze usługi UMM, natomiast funkcje interfejsu generycznego będą stosowane do realizacji funkcji wywoływanych z poziomu klienta Uniwersalnego Modułu Mapowego zapewnianego przez Zamawiającego?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, iż sposób dostępu do usług oraz funkcji UMM będzie wynikał z przekazanych przez Zamawiającego opisów interfejsów ww. systemu oraz opracowanego Projektu Technicznego.

PYTANIE 23

Punkt WUMM.24, str. 14

WUMM.24 Przeprowadzenie w ramach jednej sesji 6h warsztatów dla 6 instruktorów z zakresu nowych funkcjonalności będących przedmiotem Uzupełnień (zapewnienie dokumentacji szkoleniowej dla każdego uczestnika, warsztaty w ośrodku szkoleniowych Operatorów ONA).

Czy w związku z tym, że część funkcjonalności UMM realizowana jest autonomicznie przez UMM, Zamawiający dysponuje dokumentacją techniczną i użytkową usługi UMM i udostępni nieodpłatnie Wykonawcy tę dokumentację w postaci edytowalnej w celu włączenia, jej fragmentów lub całości, do materiałów szkoleniowych?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, iż udostępnieni dokumentację znajdującą się w jego posiadaniu, w zakresie, w jakim Zamawiający uzna to za konieczne do prawidłowej realizacji Umowy. W przypadku interfejsu generycznego Zamawiający/GUGiK nie posiada dokumentacji „użytkowej”, co wynika z faktu, iż interfejs generyczny może być implementowany w systemie zewnętrznym w sposób wynikający ze specyfiki biznesowej tego systemu.

PYTANIE 24

Punkt 3, str. 6

Etap 1: 1) przeprowadzenia analizy wymagań w zakresie Uzupełnienia, w ramach warsztatów z wskazanymi przez Zamawiającego przedstawicielami Użytkowników.

Czy Zamawiający zapewni Wykonawcy wsparcie ze strony dostawcy usługi UMM w okresie realizacji Etapu 1 celem właściwego opracowania materiałów projektu technicznego, w szczególności poprzez udział przedstawicieli dostawcy usługi UMM w warsztatach?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający zapewni wsparcie przedstawicieli dostawy usług UMM w ramach udziału w przedmiotowych warsztatach związanych z realizacją Etapu I, jeśli będzie to niezbędne do prawidłowej realizacji Umowy.

PYTANIE 25

Punkt 3, str. 6

Etap 1: 1) przeprowadzenia analizy wymagań w zakresie Uzupełnienia, w ramach warsztatów z wskazanymi przez Zamawiającego przedstawicielami Użytkowników.

Biorąc pod uwagę, że Wykonawca nie dysponuje specyfikacją usług UMM i nie jest w stanie na etapie przedmiotowego postępowania określić zakresu zmian Oprogramowania Aplikacyjnego, oraz w związku z bezpośrednim uzależnieniem realizacji wymagań dotyczących funkcjonalności mapowych w SI WCPR od funkcjonalności udostępnianej przez interfejs mapowy i usługi UMM, prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający zapewni zadeklarowane funkcje po stronie UMM GUGiK, w szczególności wsparcie wskazane w Tabeli minimalnych wymagań w rozdz. 6.2 OPZ, oraz udostępni, najpóźniej w ciągu 3 dni od podpisania Umowy kompletną specyfikację usług i interfejsu UMM oraz dostęp do usług i Uniwersalnego Modułu Mapowego ze środowiska Wykonawcy w celu przeprowadzenia analizy specyfikacji i parametrów działania usług i interfejsu? Powyższe uwarunkowania niezbędne są dla należytego przygotowania Wykonawcy do warsztatów oraz opracowania Projektu Technicznego.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający deklaruje przekazanie opisów interfejsów UMM oraz dostęp do usług UMM w terminie 10 dni od dnia podpisania Umowy, z zastrzeżeniem możliwości aktualizacji środowiska testowego UMM w trakcie Etapu IIa związanej z jego dostosowaniem do przyjętego Projektu Technicznego.

PYTANIE 26

Punkt DOK.3.1, str. 17

DOK.3.1 Kody źródłowe Oprogramowania Aplikacyjnego zostaną opisane i dostarczone przez Wykonawcę w wersji elektronicznej. Dostarczone kody źródłowe Oprogramowania Aplikacyjnego będą miały dołączoną niezbędną specyfikację środowiska programistycznego (jego konfigurację), która umożliwi przeprowadzenie ich kompilacji i uruchomienia.

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający wymaga dostarczenia kodów źródłowych zgodnie z wymaganiem DOK.3.1 w ramach Etapu III.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dokonał modyfikacji OPZ w przedmiotowym zakresie (WDRU.5), zgodnie z którą Wykonawca w ramach wdrożenia Uzupełnień w Etapie IIa i IIb ma przekazać nośnik z Oprogramowaniem Aplikacyjnym. W Etapie III wymagane jest przekazanie kodów źródłowych Oprogramowania Aplikacyjnego uzupełnieniowych o stosowne opisy (komentarze kodu źródłowego).

PYTANIE 27

Punkt DOK.4, str. 17

DOK.4 Wykonawca przedstawi do akceptacji Zamawiającego dokument "Dokumentacja powdrożeniowa Systemu", zawierający co najmniej:

- Przebieg (wraz ze szczegółowym opisem) prac i czynności wdrożeniowych (w tym napotkanych problemów wraz z opisem ich rozwiązania),
- Szczegółowy opis działania wytworzonych w ramach niniejszego Zamówienia procedur (w tym napotkanych problemów jako przebiegi alternatywne wraz z opisem ich rozwiązania),

- Szczegółowy opis procedur (wraz z zalecanym harmonogramem) które należy wykonywać w celu prawidłowej konserwacji przedmiotowego mechanizmu kopii zapasowych.

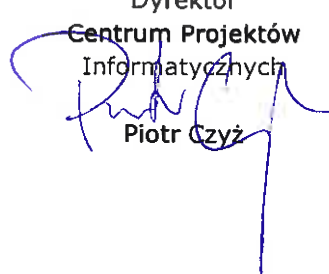
Prosimy o określenie Etapu i terminu realizacji Dokumentacji powdrożeniowej systemu zdefiniowanej wymaganiem Dok.4 oraz wyspecyfikowanie zaimplementowanego mechanizmu kopii zapasowych (zał.2 do OPZ nie zawiera opisu podsystemu kopii zapasowych), dla którego wymagane jest opracowanie szczegółowego opisu procedur prawidłowej konserwacji przedmiotowego mechanizmu kopii zapasowych.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dokonał zmiany OPZ w przedmiotowym zakresie, wymagając dostarczenia Dokumentacji powdrożeniowej systemu w Etapie III Umowy.

ZMIANA NR 3 TREŚCI SIWZ

Zamawiający dokonuje zmiany OPZ, ujednoliconą wersję dokumentu stanowi załącznik nr 1 do wyjaśnień nr 2 treści SIWZ oraz zmiany nr 3 treści SIWZ.

Dyrektor
Centrum Projektów
Informatycznych

Piotr Czyż

