

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**Uzupełnienie systemu informatycznego Wojewódzkich Centrów Powiadamiania
Ratunkowego dla potrzeb współpracy z Uniwersalnym Modułem Mapowym (UMM) oraz
Systemami Wspomagania Dowodzenia służb ratunkowych (SWD)**

Spis treści

1	SŁOWNIKI I SKRÓTY	3
2	CEL ZAMÓWIENIA	6
3.	PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA	6
4	AKTUALNE ŚRODOWISKO SI WCPR - informacje	9
5	PROJEKTOWANA ARCHITEKTURA ROZWIĄZANIA	9
6	MODYFIKACJA OPROGRAMOWANIA SI WCPR.....	9
6.1	Integracja z systemami klasy SWD	9
6.2	Integracja z Uniwersalnym Modułem Mapowym.....	12
7	WYMAGANIA DOTYCZĄCE WDROŻENIA UZUPEŁNIEŃ	16
8	WYMAGANIA W ZAKRESIE DOKUMENTACJI	16
9	WYMAGANIA W ZAKRESIE OZNAKOWANIA DOKUMENTACJI	18
10	WYMAGANIA W ZAKRESIE GWARANCJI	19
11	WYMAGANIA W ZAKRESIE ZGODNOŚCI Z PRZEPISAMI PRAWA	19
12	WYMAGANIA W ZAKRESIE ZARZĄDZANIA PROJEKTEM	20
13	LISTA ZAŁĄCZNIKÓW	21

1 SŁOWNIKI I SKRÓTY

Dla potrzeb niniejszego opracowania przyjmuję się następujące definicje skrótów i pojęć:

Skrót/pojęcie	Definicja
Błąd	Oznacza Błąd Krytyczny i/lub Błąd Niekrytyczny i/lub Błąd Zwykły
Błąd Krytyczny	oznacza brak działania środowiska produkcyjnego Systemu, praca nie może być kontynuowana, operacja krytyczna dla procesu biznesowego jest niemożliwa. Błędy Krytyczne są spowodowane <u>przez Uzupełnienie</u> i mają jedną lub więcej z poniższych cech: a) dane biznesowe zostały uszkodzone; b) Funkcjonalność Krytyczna udokumentowana w Projekcie Technicznym nie działa; c) System w zakresie Funkcjonalności Krytycznych przerywa działanie i nie daje się uruchomić pomimo prób, stosując procedury przygotowane przez Wykonawcę, tudzież procedury przygotowane przez Zamawiającego i zaakceptowane przez Wykonawcę w trakcie okresu gwarancji; d) wszelkie błędy związane z bezpieczeństwem przechowywania i przetwarzania danych, które mogą wpłynąć na: – uwierzytelnianie, – niezaprzeczalność, – poufność, – integralność, – dostępność, – rozliczalność, – anonimowość; e) wszelkie błędy związane z bezpieczeństwem dostępu do Systemu (w tym nieautoryzowanym dostępem do danych);
Błąd Niekrytyczny	Utrudnia działanie Systemu w środowisku produkcyjnym w zakresie Funkcjonalności Krytycznej i jest spowodowany przez Uzupełnienie. W tym kontekście „utrudnia” oznacza istnienie sposobu jego obejścia, stosując przygotowane przez Wykonawcę procedury tudzież procedury przygotowane przez Zamawiającego i zaakceptowanych przez Wykonawcę w trakcie okresu gwarancji (co może mieć wpływ na wygodę w użytkowaniu Systemu lub wymagać procedur ręcznych). „Uniemożliwia” oznacza brak możliwości jego obejścia;
Błąd Zwykły	Wszelki błąd niebędący Błędem Krytycznym lub Błędem Niekrytycznym;
Dokumentacja	Wytworzone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy i podlegające zatwierdzeniu przez Zamawiającego materiały w formie papierowej, jak również informacje zapisane na innych nośnikach, w tym nośnikach elektronicznych, w szczególności Projekt Techniczny, Plan Testów Akceptacyjnych (PTA), Dokumentacja Powykonawcza, Plan Wdrożenia Uzupełnień, Dokumentacja powdrożeniowa Systemu, Raport Wdrożenia.
Dyspozytor	Użytkownik realizujący obsługę Zdarzeń w ramach SWD Policji/ SWD PSP/ SWD PRM;
Funkcjonalność Krytyczna	Cechy funkcjonalne Systemu umożliwiające realizację operacji krytycznych Systemu z punktu widzenia przyjęcia i obsługi Zgłoszeń
GUGiK	Główny Urząd Geodezji i Kartografii;
Incydent serwisowy	Oznacza zgłoszenie do Wykonawcy przez Zamawiającego, bądź uprawniony do tego podmiot, wystąpienia błędu lub usterki Uzupełnień. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania wszelkich błędów, usterek Systemu dotyczących Uzupełnień lub dostarczenia

Skrót/pojęcie	Definicja
	procedur obejścia, powodujących przywrócenia ich działania;
Lokalizacje	Oznacza wskazane przez Zamawiającego lokalizacje na terenie RP określone w Projekcie Technicznym, w których Wykonawca dokona wdrożenia Uzupełnień;
Modyfikacja	oznacza wyższe wersje (update/upgrade) patche, programy korekcji błędów do Oprogramowania Aplikacyjnego, a także inne zmiany funkcjonalne ponad określone w opisie Przedmiotu Umowy, do których wykonania i dostarczenia wraz z odnoszącą się do tego dokumentacją zobowiązany jest Wykonawca oraz usługi polegające na wprowadzaniu przez Wykonawcę zmian w konfiguracji sprzętowej, Oprogramowaniu Aplikacyjnym wykonywane w ramach zleceń zgodnie z oczekiwaniami Zamawiającego oraz Użytkowników lub zlecenia wykonania usług konsultacyjnych oraz zmian w Dokumentacji;
Nadzór autorski	czynności Wykonawcy wykonywane w ramach Zleceń polegające na doradztwie i konsultacjach technicznych, Modyfikacji oraz pracach związanych z rozbudową, usprawnieniami oraz zmianą konfiguracyjną Systemu, a także dokonywanie zmian, usprawnień, rozbudowa Oprogramowania Aplikacyjnego lub zmiany Dokumentacji zgodnie z oczekiwaniami Zamawiającego wraz przeniesieniem w ramach wynagrodzenia za poszczególne Zlecenia majątkowych praw autorskich do zmienionego Oprogramowania Aplikacyjnego lub zmienionej Dokumentacji;
Operator	Użytkownik pełniący rolę operatora, koordynatora realizujący funkcję przyjęcia i obsługi Zgłoszeń, wykorzystujący SI WCPR.
Oprogramowanie Aplikacyjne	Oznacza oprogramowanie dostarczane przez Wykonawcę w ramach przedmiotu Umowy. Oprogramowanie Aplikacyjne dostarczane jest z kompletnymi kodami źródłowymi i dokumentacją zgodnie z Projektem Technicznym;
OST 112	Ogólnopolska Sieć Teleinformatyczna na potrzeby obsługi numeru alarmowego 112;
Ośrodek Krajowy	Centrum serwerowe w oparciu, o które zbudowana jest architektura SI WCPR na poziomie centralnym;
ONA	Operator Numeru Alarmowego;
Ośrodki Regionalne/OR	Element infrastruktury Systemu stanowiący pośredniczącą warstwę serwerów lokalnych zapewniający krytyczną funkcjonalność w zakresie przyjmowania zgłoszeń oraz ich obsługi, na potrzeby podsystemów zintegrowanej łączności w obiektach (ośrodki są zlokalizowane w lokalizacjach WCPR);
Plan Testów Akceptacyjnych / PTA	Dokument opracowany przez Wykonawcę podlegający akceptacji Zamawiającego, wytworzony na podstawie szablonu Planu Testów Akceptacyjnych (PTA), którego wzór stanowi załącznik do OPZ;
Projekt Techniczny	Projekt techniczny Uzupełnień, element Dokumentacji opisujący sposób wykonania, wdrożenia i właściwości nowych funkcjonalności;
PZŁ	Podsystem Zintegrowanej Łączności, moduł komunikacyjny łączności telefonicznej i radiowej zintegrowany z aplikacją SI WCPR;
Plan Wdrożenia Uzupełnień	Dokument opracowany przez Wykonawcę zawierający niezbędne informacje dla produkcyjnego wdrożenia Uzupełnień;
SI PR	System Informatyczny Powiadamiania Ratunkowego;
SI WCPR	Dostarczony w ramach oddzielnego postępowania System Informatyczny Wojewódzkich Centrów Powiadamiania Ratunkowego w wersji 2.0;
SK	Serwer Komunikacyjny, infrastruktura w ramach SI WCPR;
SLA	(ang. Service Level Agreement) poziom dostępności usług Systemu

Skrót/pojęcie	Definicja
SWD	System Wspomagania Dowodzenia klasy dyspozytorskiej „czasu rzeczywistego” wspomagającego obsługę Zdarzeń, wykorzystywany Państwowe Ratownictwo Medyczne, Policję i Państwową Straż Pożarną, które są dostarczane w ramach oddzielnych postępowań;
Systemy Zewnętrzne	Systemy teleinformatyczne biorące udział w obsłudze Zgłoszeń, w tym m.in.: SWD, UMM, PLI CBD, eCall;
System	System informatyczny powstały w wyniku realizacji Umowy stanowiący dotychczasowy system SI WCPR wraz z Uzupełnieniem;
UMM	Uniwersalny Moduł Mapowy zapewniany przez GUGiK;
Umowa	Umowa zawarta pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą w celu realizacji przedmiotu niniejszego zamówienia.
Uzupełnienie	Dodatkowe funkcjonalności SI WCPR realizowane w ramach niniejszego zamówienia.
Użytkownik	Użytkownik Systemu;
WCPR	Wojewódzkie Centrum Powiadamiania Ratunkowego,
Wykonawca	Podmiot realizujący przedmiot zamówienia;
Zamawiający	Centrum Projektów Informatycznych;
Zgłoszenie	Wywołanie alarmowe przyjmowane przez Użytkownika;
Zdarzenie	Zgłoszenie przekazane przez Operatora do Dyspozytora celem obsługi w SWD.
Zlecenie	oznacza zamówienie złożone przez Zamawiającego na wykonanie Nadzoru Autorskiego;

Pozostałe pojęcia użyte w dokumencie należy rozumieć zgodnie z ich ogólnie przyjętym znaczeniem.

2 CEL ZAMÓWIENIA

Realizacja przedmiotu zamówienia polega na wykonaniu prac analityczno-programistycznych oraz przeprowadzeniu wdrożenia w zakresie uzupełnienia Systemu Informatycznego Wojewódzkich Centrów Powiadamiania Ratunkowego (SI WCPR) dla potrzeb współpracy z Uniwersalnym Modułem Mapowym (UMM) oraz Systemami Wspomagania Dowodzenia służb ratunkowych (SWD). Przedsięwzięcie stanowi element projektu pn.: *"System Informatyczny Powiadamiania Ratunkowego (SI PR)"* finansowanego w ramach 7. osi priorytetowej Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka (POIG), którego realizacja podyktowana jest koniecznością wdrożenia jednolitych w skali kraju narzędzi informatycznych wspierających realizację zadań i współdziałanie służb ustawowo powołanych do przyjęcia i obsługi wywołań alarmowych.

W dokumencie zawarte zostały wymagania związane z przedmiotem zamówienia polegającym na dostawie Uzupełnień stanowiących rozbudowę SI WCPR o nowe funkcjonalności związane z integracją systemu z:

1. Systemami klasy SWD.
2. Uniwersalnym Modułem Mapowym (UMM).

3. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia *„Uzupełnienie systemu informatycznego Wojewódzkich Centrów Powiadamiania Ratunkowego dla potrzeb współpracy z Uniwersalnym Modułem Mapowym (UMM) oraz Systemami Wspomagania Dowodzenia służb ratunkowych (SWD)”*, obejmuje:

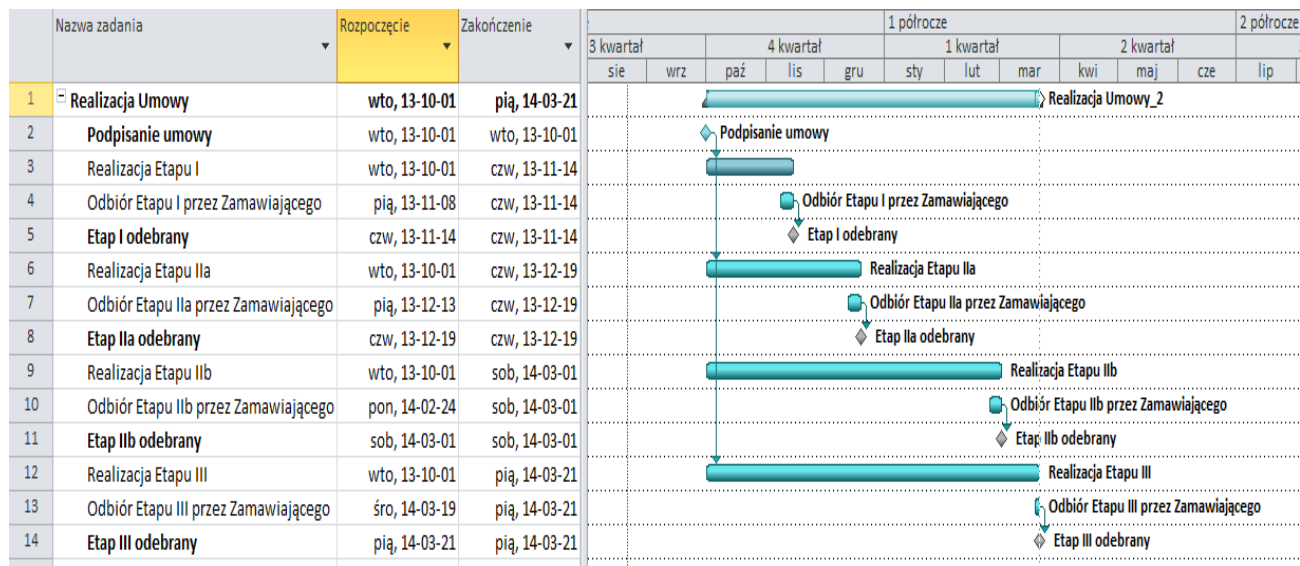
Etapy	Przedmiot zamówienia	Maksymalny czas realizacji Etapu
Etap 1	1) przeprowadzenie analizy wymagań w zakresie Uzupełnienia, w ramach warsztatów z wskazanymi przez Zamawiającego przedstawicielami Użytkowników; 2) opracowanie i dostarczenie Zamawiającemu Projektu Technicznego Uzupełnień; 3) przeniesienie na Zamawiającego i MAiC autorskich praw majątkowych do Dokumentacji wytworzonej w Etapie 1;	45 dni kalendarzowych od dnia podpisania Umowy, w tym 5 roboczo dni na odbiór Etapu 1 przez Zamawiającego.
Etap 2a	4) wytworzenie Oprogramowania Aplikacyjnego na potrzeby Uzupełnień, w zakresie funkcjonalności zawartych w rozdz. 6.2; 5) instalację i konfigurację Oprogramowania Aplikacyjnego w zakresie funkcjonalności zawartych w rozdz. 6.2, zgodnie z przyjętym Projektem Technicznym; 6) przygotowanie środowiska testowego dla potrzeb testów funkcjonalności zawartych w rozdz. 6.2, w tym konfiguracja Systemu i przygotowanie danych testowych, oraz realizacja testów zgodnie z zatwierdzonym PTA; 7) opracowanie i dostarczenie Planu Wdrożenia Uzupełnień; 8) przeprowadzenie warsztatów szkoleniowych dla 6 osób w	80 dni kalendarzowych od dnia podpisania Umowy, w tym 5 roboczo dni na odbiór Etapu 2a przez Zamawiającego.

	zakresie obsługi funkcjonalności zawartych w rozdz. 6.2; 9) przeprowadzenie wdrożenia produkcyjnego Uzupełnień w zakresie funkcjonalności zawartych w rozdz. 6.2, zgodnie z Projektem Technicznym oraz Planem Wdrożenia; 10) przeniesienie na Zamawiającego i MAiC autorskich praw majątkowych do Oprogramowania Aplikacyjnego w zakresie funkcjonalności zawartych w rozdz. 6.2 i Dokumentacji wytworzonej w Etapie 2a;	
Etap 2b	11) wytworzenie wersji Oprogramowania Aplikacyjnego na potrzeby Uzupełnień, w zakresie funkcjonalności zawartych w rozdz. 6.1; 12) instalację i konfigurację Oprogramowania Aplikacyjnego w zakresie funkcjonalności zawartych w rozdz. 6.1, zgodnie z przyjętym Projektem Technicznym; 13) przygotowanie środowiska testowego dla potrzeb testów funkcjonalności zawartych w rozdz. 6.1, w tym konfiguracja Systemu i przygotowanie danych testowych, oraz realizacja testów zgodnie z zatwierdzonym PTA; 14) przeprowadzenie wdrożenia produkcyjnego Uzupełnień w zakresie funkcjonalności zawartych w rozdz. 6.1, zgodnie z Projektem Technicznym oraz Planem Wdrożenia; 15) przeniesienie na Zamawiającego i MAiC autorskich praw majątkowych do Oprogramowania Aplikacyjnego w zakresie funkcjonalności zawartych w rozdz. 6.1 i Dokumentacji wytworzonej w Etapie 2b;	150 dni kalendarzowych od dnia podpisania Umowy, w tym 5 roboczo dni na odbiór Etapu 2b przez Zamawiającego.
Etap 3	16) opracowanie i dostarczenie Zamawiającemu Dokumentacji powykonawczej Uzupełnień; 17) przeniesienie na Zamawiającego i MAiC autorskich praw majątkowych w zakresie Dokumentacji wytworzonej w Etapie 3;	170 dni kalendarzowych od dnia podpisania Umowy, w tym 3 roboczo dni na odbiór Etapu 3 przez Zamawiającego.
Gwarancja	18) udzielenie gwarancji i świadczenia usługi serwisu gwarancyjnego dla Uzupełnienia;	od zakończenia Etapu 2a do 31.12.2015 r.
Nadzór Autorski	19) świadczenie Nadzoru Autorskiego w wysokości 2000 (dwa tysiące) roboczogodzin, gdzie roboczogodzina rozumiana jest jako pełne 60 minut roboczych;	od dnia zawarcia Umowy do 31.12.2014 r.

W ramach realizacji Umowy Zamawiający udostępni Wykonawcy kody źródłowe do posiadanego oprogramowania SI WCPR, na bazie których Wykonawca dokona realizacji wymaganego Oprogramowania Aplikacyjnego.

W zakres zamówienia nie wchodzi dostawa sprzętu, licencji oprogramowania standardowego czy infrastruktury teletechnicznej obiektów, zapewnienie wymaganej infrastruktury LAN, zasilania gwarantowanego oraz dostępu do sieci WAN czy węzłów sieci OST112.

Poniżej przedstawiono bazowy harmonogram realizacji Umowy, podlegający aktualizacji w dniu zawarcia Umowy:



4 AKTUALNE ŚRODOWISKO SI WCPR - informacje

Informacje odnośnie aktualnego środowiska systemu SI WCPR 2.0 zostały przedstawione w **załączniku nr 1** oraz **załączniku nr 2** do OPZ.

Szczegółowe opisy aktualnych oraz docelowych (w zakresie UMM) usług sieciowych oraz interfejsów Systemów Zewnętrznych zostaną udostępnione Wykonawcy w ramach Etapu 1 Umowy.

Jednocześnie w **załączniku nr 3** przedstawiono wykaz usług mapowych udostępnianych po stronie UMM (integracja z UMM za pomocą usług sieciowych WebService oraz interfejsu generycznego).

5 PROJEKTOWANA ARCHITEKTURA ROZWIĄZANIA

Zamawiający wymaga rozbudowy będącego w jego dyspozycji systemu SI WCPR. Powyższe wiąże się z modyfikacją aktualnie zaimplementowanych w systemie interfejsów, kodów źródłowych oprogramowania udostępnionych przez Zamawiającego oraz wytworzeniem dedykowanego Oprogramowania Aplikacyjnego realizującego funkcjonalności mapowe w oparciu o usługi UMM (szczegółowe wymagania funkcjonalne zostały przedstawione w rozdz. nr 6). Modernizacja nie może przerwać ani negatywnie wpłynąć na aktualnie świadczone produkcyjnie usługi SI WCPR. W ramach zamówienia Wykonawca dostarczy Oprogramowanie Aplikacyjne, przeprowadzi jego instalację, testy oraz wymaganą rekonfigurację SI WCPR.

Wymagane jest wykorzystanie zasobów będących w dyspozycji Zamawiającego, w tym w szczególności infrastruktury teleinformatycznej i licencji oprogramowania standardowego SI WCPR.

6 MODYFIKACJA OPROGRAMOWANIA SI WCPR

Oprogramowanie SI WCPR zostanie zmodyfikowane i rozbudowane o dodatkowe funkcjonalności zgodnie z zakresem wyspecyfikowanych w poniższej tabeli wymagań. Sposób realizacji każdej ze wskazanych funkcjonalności i wymagany zakres i sposób realizacji zmian przedstawiony zostanie przez Wykonawcę w Projekcie Technicznym.

6.1 Integracja z systemami klasy SWD

Przygotowanie i wdrożenie Oprogramowania Aplikacyjnego poprzez wytworzenie dwóch nowych wersji interfejsu SI WCPR do systemów SWD służb ratowniczych (W1/W2) w zakresie:

1. zmian sposobu aktualizacji opisu Zdarzenia;
2. zmian sposobu przekazywania z SI WCPR do SWD zgłoszeń podobnych;
3. uzupełnienia interfejsu do systemów SWD służb o metodę interfejsu zapewniającą zmianę dyspozytorni oraz inne mechanizmy związane z zapewnieniem efektywnej wymiany danych pomiędzy systemami;

Tabela minimalne wymagania

Kod wymagania	Opis wymagania	Wersja
WSWD.1	Zapewnienie mechanizmu dopisywania po stronie SI WCPR aktualizacji opisu Zdarzenia dokonywanych po stronie SWD (aktualizacja w sposób pozwalający na zachowanie poprzednich danych opisu Zdarzenia)	W1
WSWD.2	W formacie kolejne opisy powinny być rozdzielone graficznie, oraz wymagane jest przedstawienie informacji na temat daty i służby, która dokonała aktualizacji	W1
WSWD.3	Zmiana długości pola „description” oraz implementacja mechanizmów obsługujących wariant związany z przekroczeniem maksymalnej długości znaków pola „description”	W1
WSWD.4	Zgłoszenie podobne w SI WCPR dopisywane do Zdarzenia (modyfikacja interfejsu SI WCPR, tak aby nie było przekazywane Zgłoszenie podobnego do Systemów Zewnętrznych),	W1
WSWD.5	W sytuacji, gdy Zgłoszenie podobne wymusza zmianę parametrów Zdarzenia, Operator w WCPR dokonuje świadomej modyfikacji danych Zdarzenia, a do właściwych systemów SWD wysyłana jest aktualizacja tego Zdarzenia,	W1
WSWD.6	Uzupełnienia interfejsu do systemów SWD o metodę interfejsu, dzięki której możliwym będzie dokonanie zmiany Dyspozytorni obsługującej Zdarzenie wraz z przekazaniem do niej procesu obsługi Zdarzenia - zmiany dyspozytorni będzie można dokonać tylko z poziomu SWD służby, w ramach której działają zmieniane dyspozytornie i tylko z SWD dyspozytorni pierwotnej (poinformowanie pierwotnej Dyspozytorni oraz służb powiązanych z obsługą Zdarzenia o przyjęciu obsługi Zdarzenia przez nową Dyspozytornię)	W1
WSWD.7	Rozszerzenie komunikatu setStatus o dodatkowy status „Zespół na miejscu”	W1
WSWD.8	Wykonanie programowego symulatora PLI CBD symulującego usługi Systemu Zewnętrznego dla potrzeb realizacji testów akceptacyjnych Uzupełnień (stosowane usługi WebService zgodnie ze specyfikacją udostępnianą przez Urząd Komunikacji Elektronicznej)	W1
WSWD.9	Dokonywanie niezbędnych zmian w SI WCPR wynikającej ze zmiany interfejsu SI WCPR będących przedmiotem Uzupełnień, w tym aplikacji dyspozytorskiej SWD dla potrzeb współpracy jedynie z wersją W1 interfejsu	W1/W2
WSWD.10	Uzupełnienie interfejsu SI WCPR o komunikaty dotyczące numeru aktualnej wersji interfejsu do systemów SWD służb (mechanizm negocjowania wersji interfejsu)	W1
WSWD.11	Przekazywanie informacji dotyczącej przyczyn odmowy przyjęcia obsługi Zdarzenia przez służbę (zastosowanie słownika przyczyn odmowy oraz pola tekstowego na informacje dodatkowe)	W2

Kod wymagania	Opis wymagania	Wersja
WSWD.12	Przekazanie przez interfejs SI WCPR wielu kontaktowych numerów telefonicznych Operatora/Dyspozytora z uwzględnieniem przekazania numeru wewnętrznego i wskazania rodzaju środka łączności (np. sieć publiczna, resortowa, telefonia IP)	W2
WSWD.13	Rozszerzenie interfejsu o metody do automatycznej synchronizacji pomiędzy SI WCPR a SWD słownika kategorii i podkategorii Zdarzeń oraz słownika dyspozytorni oraz mechanizm dedykowanych słowników dla danego typu służby, w przypadku Zdarzeń angażujących kilka służb Operator wypełnia oddzielnie kategorii/podkategorii dla każdej ze służb	W2
WSWD.14	Rozszerzenie interfejsu o obsługę zgłaszania duplikatów Zdarzeń (np. łączenie, zamykanie Zdarzeń)	W2
WSWD.15	Uwzględnienie w Projekcie Technicznym opisu aktualnego mechanizmu dot. obsługi sytuacji niezgodności danych w słownikach, co najmniej dla danych adresowych, poprzez: 1. Jeżeli przesyłany jest identyfikator TERYT dla części adresu, to jednocześnie musi zostać wypełniona wartość opisowa tej części adresu (np. nie wystarczy przesłać identyfikatora TERYT ulicy, trzeba także przesłać jej pełną nazwę). 2. Jeżeli w systemie odbierającym komunikat przesłany identyfikator TERYT nie jest znany, lub część adresu kryjąca się pod nim ma inną nazwę, to należy posługiwać się przesłaną nazwą części adresu, a nie identyfikatorem TERYT 3. Słownik GUGiK jako referencyjny słownik danych adresowych, uściślenie sposobu obsługi ulic występujących w bazie TERYT w spisach dla dzielnic/delegatur oraz ulic ujętych w bazie TERYT w kontekście części miejscowości	W1
WSWD.16	Rozszerzenie interfejsu o żądania retransmisji komunikatów błędnych, które się nie przedawniły oraz o żądania retransmisji komunikatów bądź Zdarzeń z danego okresu	W2

Szczegółowy zakres poszczególnych wersji interfejsu (W1/W2) zostanie zweryfikowany pod kątem maksymalnej zgodności z aktualną wersją interfejsu 5.9 i będzie przedmiotem Projektu Technicznego.

6.2 Integracja z Uniwersalnym Modułem Mapowym

Celem zapewnienia funkcjonalności mapowych dla potrzeb ONA, w tym prezentacji lokalizacji osoby zgłaszającej oraz miejsca Zdarzenia na mapie Modułu Mapowego, Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia dokona integracji SI WCPR z Modułem Mapowym dostarczonym przez GUGiK. Integracja SI WCPR z Modułem Mapowym ma umożliwić głównie przekazanie pozyskanych z PLI-CBD danych lokalizacyjnych do zaprezentowania lokalizacji abonenta (osoby zgłaszającej) na mapie numerycznej Modułu Mapowego. W zakresie realizacji przedmiotu Umowy wymagane jest wykonanie Oprogramowania Aplikacyjnego zapewniających realizację funkcjonalności dla SI WCPR, w tym w oparciu o udostępniane usługi UMM:

Tabela minimalne wymagania

Kod	Wymaganie	Opis wymagania	Wsparcie funkcji po stronie UMM GUGiK
WUMM.1	Jakość i aktualność mapy	Mapa wektorowa, cyklicznie/okresowo aktualizowana, bez oznaczeń logotypami wykonawcy	<i>Realizowane po stronie UMM</i>
WUMM.2	Szybkość pobierania mapy na stanowiskach ONA	Fragment mapy wraz z naniesioną w formie ikony (różne ikony w zależności od typu i statusu Zdarzenia – Wykonawca opracuje i uzgodnieni z Zamawiającym projekty symboli jakie mają być prezentowane na mapie), pozycją osoby kontaktującej się z WCPR wyświetlony na monitorze ONA w czasie, nie dłuższym niż 3s (średnia ilość wyświetleń mapy - 68mln razy w skali roku na max. 472 stanowiskach jednocześnie)	<i>Wspiera poprzez sterowanie realizowane po stronie UMM</i>
WUMM.3	Szybkość rolowania oraz przeskalowywania mapy (zoom)	Mapa przesuwana oraz przeskalowywana w czasie nie dłuższym niż 3s -	<i>Wspiera poprzez sterowanie realizowane po stronie UMM</i>
WUMM.4	Automatyczne wyświetlanie podkładu mapowego po uzyskaniu połączenia alarmowego.	SI WCPR w sposób automatyczny, po uzyskaniu połączenia alarmowego, wywołuje wizualizację na ekranie ONA pełną informacją geolokalizacyjną tj.: województwo, powiat, gmina, adres (mapa standardowo wyskalowana do powierzchni powiatu) - Wykonawca dokona implementacji rozwiązania w oparciu o interfejs generyczny UMM	Wspiera operacje mapowe poprzez funkcje interfejsu UMM

Kod	Wymaganie	Opis wymagania	Wsparcie funkcji po stronie UMM GUGiK
WUMM.5	Interaktywna wizualizacja Zdarzeń na mapie	ONA ma możliwość oznaczenia miejsca przyjętego zgłoszenia, przy czym gdy Zdarzenie ma charakter poważny (wypadek z udziałem wielu osób, katastrofa, itp) naniesione Zdarzenie byłoby widoczne w określonym czasie (np. nie dłużej niż 3 godziny) i byłoby widoczne dla wszystkich ONA – Wykonawca zaimplementuje w SI WCPR wewnętrzny mechanizm w zakresie aktualizacji zmian obiektów biznesowych na wszystkich wymaganych stacjach klienckich SI WCPR,	<i>Wspiera operacje mapowe poprzez funkcje interfejsu UMM</i>
WUMM.6	Zestaw wizualizowanych informacji na mapie pobranej automatycznie	Mapa w podstawowym widoku (skala: 1:100.000) zawiera informacje, typu: zarysy obiektów i budynków, dróg, linii kolejowych, obiekty topograficzne (las, rzeki, zbiorniki wodne, itp.) nazwy ulic (przy skali 1:10.000), numeracja budynków (przy skali 1:2.500) –	<i>Wspiera poprzez sterowanie i konfigurację treści mapy realizowane po stronie UMM</i>
WUMM.7	Opis do aktualnie wyświetlanego fragmentu mapy	Każdy wyświetlany fragment mapy (aktualny widok mapy na ekranie) opisany podstawowymi danymi: województwo, miasto, powiat, gmina, miejscowość (dane zwizualizowane w osobnej ramce u góry ekranu)	<i>Funkcja do realizacji po stronie UMM,</i>
WUMM.8	Granice powiatów	Mapa umożliwia wyraźną wizualizację granic powiatów - zarys powiatu oznaczony specjalnym kształtem linii innym niż wykorzystanych na mapie (sąsiednie obszary powiatów zaznaczone innymi kolorami lub odcieniami koloru)	<i>Funkcja do realizacji po stronie UMM,</i>
WUMM.9	Możliwość wyboru różnych rodzajów podkładu mapowego	ONA ma możliwość wyświetlania dodatkowych warstw mapy typu: mapa ortofotomapa, topograficzna, zdjęcia lotnicze, itp., przy czym pobieranie dodatkowych map oraz ich rolowanie i przeskalowywanie powinno odbywać się w czasie rzeczywistym, nie dłuższym niż 3sek.	<i>Funkcja do realizacji po stronie UMM,</i>
WUMM.10	Dedykowana,	Dedykowana dla ONA, warstwa informacyjna	<i>Funkcja UMM dot.</i>

Kod	Wymaganie	Opis wymagania	Wsparcie funkcji po stronie UMM GUGiK
	mapowa warstwa informacyjna dla ONA	zawiera dane o: położeniu kooperujących z CPR dyspozytorni służb ratunkowych, innych podmiotów mogących brać udział w procesie ratunkowym (OSP, energetyka, gazownia, itp.) oraz ich danych adresowych, nr telefonów, itp.	<i>utrzymania warstw mapowych i konfiguracji treści mapy</i>
WUMM.11	Wybór dodatkowych warstw informacyjnych na mapie	ONA ma możliwość wyświetlania szczegółowych warstw informacyjnych, typu: informacja o obiektach użyteczności publicznej, charakterystycznych obiektach topograficznych, przystanków autobusowych, itp..	<i>Funkcja UMM dot. utrzymania warstw mapowych i konfiguracji treści mapy</i>
WUMM.12	Tworzenie własnych warstw informacyjnych przez ONA	Edytowanie warstw informacyjnych na podkładach mapowych dla potrzeb ONA	<i>Funkcja UMM dot. utrzymania warstw mapowych i konfiguracji treści mapy</i>
WUMM.13	Możliwość dołączenia danych zewnętrznych jako warstwy informacyjnej mapy	Możliwość dołączenia warstw informacyjnych typu: stacje paliw, hotele, restauracje, obiekty turystyczne, itp. za pośrednictwem ustandaryzowanych formatów np. WMS, WFS	<i>Funkcja UMM dot. utrzymania warstw mapowych i konfiguracji treści mapy</i>
WUMM.14	Prezentacja pikietażu dróg i linii kolejowych oraz kierunku jazdy	Funkcja realizowana jako dodatkowa warstwa mapy, zapewniające wsparcie ONA w sytuacji braku innych charakterystycznych obiektów w terenie (np. wypadek samochodowy przy konkretnym słupku drogowym)	<i>Wspiera operacje mapowe poprzez funkcje interfejsu UMM</i>
WUMM.15	Automatyczne wyświetlanie opisu na mapie, wskazanego myszką komputerową.	Wyświetlanie dodatkowych informacji dla umieszczonych na mapie ikon charakterystycznych obiektów np. dokładna nazwa, dane kontaktowe, itp.	<i>Wspiera operacje mapowe poprzez funkcje interfejsu UMM</i>
WUMM.16	Uruchamianie mapy przez ONA	ONA ma możliwość uruchamiania mapy w dowolnym momencie oraz dokonywania jej przeglądania, edycji (w warstwie edytowalnej). Mapa również uruchamiana w	<i>Wspiera poprzez sterowanie realizowane po stronie UMM</i>

Kod	Wymaganie	Opis wymagania	Wsparcie funkcji po stronie UMM GUGiK
		sytuacji przypadkowego jej zamknięcia podczas trwania połączenia alarmowego.	
WUMM.17	Ustalanie przez ONA dodatkowego punktu adresowego na mapie	Możliwość ustalenia punktu adresowego (współrzędnych geograficznych) po „kliknięciu” myszką komputerową w wybrany punkt na mapie z automatycznym uzupełnieniem odpowiednich pól formatki zgłoszenia (geokodowanie i odwrotne geokodowanie)	<i>Wspiera operacje mapowe poprzez funkcje interfejsu UMM</i>
WUMM.18	Możliwość wyszukiwania nazw związanych z warstwami informacyjnymi oraz ich wizualizowanie na mapie	Interfejs mapowy powinien umożliwiać wyszukiwanie obiektów na mapie po podaniu kombinacji różnych wyróżników typu: nazwy własnej, pozycji geograficznej, adresu, pikietażu, obiektu geofizycznego (np. jezioro), kodu pocztowego	<i>Funkcja UMM dot. mechanizmów wyszukiwania</i>
WUMM.19	Pomiar odległości na mapie przez ONA	Mapa posiadać możliwość dokonywania pomiaru odległości pomiędzy dowolnymi punktami	<i>Wspiera operacje mapowe poprzez funkcje interfejsu UMM</i>
WUMM.20	Zakończenie wyświetlania mapy po zamknięciu zgłoszenia	Po zakończeniu przyjęcia zgłoszenia alarmowego System spowoduje, iż mapa wyświetlana na monitorze powinna zostać automatycznie zamknięta.	-
WUMM.21	Interfejs helpdesk dla modułu mapowego	Możliwość zgłoszenia awarii UMM z poziomu aplikacji SI WCPR, np. poprzez dedykowaną ikonę za pomocą, której następuje wywołanie strony WWW gdzie Użytkownik może zgłosić awarię.	Strona WWW gdzie można zgłosić awarię
WUMM.22	Prezentacja mapy	Prezentacja danych przestrzennych i mapowych na stanowiskach dostępowych (technologia cienkiego klienta z wykorzystaniem przeglądarki mapowej).	-
WUMM.23	Mechanizmy integracji	Integracja z UMM zarówno za pomocą usług sieciowych WebService jak i interfejsu generycznego	<i>Zapewnia interfejs do systemów zewnętrznych w zakresie usług</i>

Kod	Wymaganie	Opis wymagania	Wsparcie funkcji po stronie UMM GUGiK
			mapowych
WUMM.24	Warsztaty dla instruktorów	Przeprowadzenie w ramach jednej sesji 6h warsztatów dla 6 instruktorów z zakresu nowych funkcjonalności będących przedmiotem Uzupełnień (zapewnienie dokumentacji szkoleniowej dla każdego uczestnika, warsztaty w ośrodku szkoleniowych Operatorów ONA)	-

7 WYMAGANIA DOTYCZĄCE WDROŻENIA UZUPEŁNIEŃ

Kod wymagania	Opis wymagania
WDRU.1	Usługi konfiguracyjne muszą obejmować w szczególności konfigurację Systemu w zakresie Uzupełnień, zgodnie z Projektem Technicznym
WDRU.2	Usługi testowe muszą zostać przeprowadzone zgodnie z procedurą określoną w Planie Testów Akceptacyjnych (PTA)
WDRU.3	Wymagane przeprowadzenie testów integracyjnych z wykorzystaniem usług Systemów Zewnętrznych, z wyłączeniem testów dla wersji W2 interfejsu do systemów dziedzinowych SWD (dla W2 wymagane są testy na symulatorach/zaślepkiach zapewnianych przez Wykonawcę)
WDRU.4	Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia wykonania całości lub części testów przez wskazany przez niego podmiot zewnętrzny
WDRU.5	Usługi wdrożeniowe w zakresie Uzupełnień muszą obejmować w szczególności: - Przekazanie Zamawiającemu nośnika z kodami źródłowymi Oprogramowania Aplikacyjnego będącego przedmiotem wdrożenia, - Uruchomienie Oprogramowania Aplikacyjnego będącego przedmiotem zamówienia w celu przeprowadzenia testów akceptacyjnych zgodnie z planem wdrożenia, - Wykonanie testów po-instalacyjnych, - Przekazanie rozwiązania produkcyjnego Zamawiającemu (potwierdzone wystawieniem pozytywnego protokołu z realizacji testów po-instalacyjnych).
WDRU.6	Wdrożenie Uzupełnień we wszystkich dostępnych środowiskach SI WCPR, z uwzględnieniem WDRU.7
WDRU.7	Wdrożenie interfejsu w wersji W1 w środowisku produkcyjnym (wdrożenie wersji W2 interfejsu w środowisku produkcyjnym może być zlecone Wykonawcy w ramach niniejszego zamówienia w okresie od dnia podpisania Protokołu Odbioru Etapu IIb do dnia 31 grudnia 2014 r.)

8 WYMAGANIA W ZAKRESIE DOKUMENTACJI

Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia dostarczy dokumentację spełniającą wymagania określone w poniższej tabeli:

Kod wymagania	Opis funkcjonalności
DOK.1	Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przygotował, zgodnie z ogólnie akceptowalnymi standardami w dziedzinie dokumentowania, następujące rodzaje Dokumentacji bezpośrednio związanej z przedmiotem zamówienia:
DOK.1.1	W ramach Projektu Technicznego Wykonawca opracuje i dostarczy następujące dokumenty: a) Szczegółowy opis realizacji wymagań, b) Analizę biznesową (zawierającą m.in. identyfikację usług, choreografię procesów [usługi wywoływane, kolejność wywołań, przekazywane między usługami dane]). c) Zakres obiektów biznesowych po stronie SI WCPR (tzw. metamodel opisujący obiekty biznesowe, realizowane funkcje, prawa dostępu). d) Opracowanie wysokopoziomowej architektury rozwiązania (zawierający w szczególności model przypadków użycia wraz z ich specyfikacją). e) Opracowanie niskopoziomowej architektury rozwiązania (zawierający w szczególności modele baz danych, interfejsów, macierz połączeń), f) Specyfikację interfejsów zawierającą, co najmniej: opis sposobu integracji, opis metod oraz ich parametrów, opis budowy obiektów, które będą przekazywane w ramach interfejsu; g) Wymaganą konfigurację Systemu, w tym konfigurację połączeń sieciowych, i konfigurację stanowisk dostępowych,
DOK.1.1.1	Plan wdrożenia Uzupełnień - w ramach tego dokumentu Wykonawca opracuje niezbędne informacje dla instalacji Oprogramowania Aplikacyjnego w Lokalizacjach. Dokument zawierający zestaw procedur niezbędnych do instalacji, konfiguracji oraz uruchomienia Systemu w Lokalizacjach. Dokument ponadto będzie zawierał harmonogram wdrożenia zależności pomiędzy poszczególnymi krokami, analizę ryzyka.
DOK.1.1.2	Plan Testów Akceptacyjnych (PTA) - przygotowany przez Wykonawcę w oparciu o Załącznik nr 4 do OPZ i podlega akceptacji Zamawiającego.
DOK.1.2	Dokumentację Powykonawczą, zawierającą co najmniej następujące informacje: • Wprowadzenie opisujące cele i zakres przedmiotu zamówienia, • Diagram kontekstowy zaproponowanego rozwiązania, • Opis wymagań funkcjonalnych i нефункциональных Uzupełnień, • Specyfikację wymagań oprogramowania, • Opis i specyfikację interfejsów,
DOK.1.3	Procedury muszą zostać zoptymalizowane pod kątem ciągłości działania usług systemu o wysokim poziomie SLA na poziomie, co najmniej 99,99%.
DOK.1.4	Raport Wdrożenia – podsumowanie działań wdrożenia produkcyjnego Uzupełnień wraz z raportem zawierającym szczegółowy opis działania Systemu w okresie 7 dni od zakończenia wdrożenia produkcyjnego.
DOK.2	Zamawiający wymaga, aby wszystkie dokumenty tworzone w ramach realizacji przedsięwzięcia charakteryzowały się wysoką jakością, na którą będą miały wpływ, takie czynniki jak: • Struktura dokumentu, rozumiana jako podział danego dokumentu na rozdziały, podrozdziały i sekcje, w czytelny i zrozumiały sposób. • Zachowanie standardów, w tym notacji UML, a także sposób pisania, rozumianych jako zachowanie spójnej struktury, formy i sposobu pisania dla poszczególnych dokumentów oraz fragmentów tego samego dokumentu. • Kompletność dokumentu, rozumiana jako pełne, bez wyraźnych, ewidentnych braków przedstawienie omawianego problemu obejmujące całość z danego

	zakresu rozpatrywanego zagadnienia. Spójność i niesprzeczność dokumentu, rozumianych jako zapewnienie wzajemnej zgodności pomiędzy wszystkimi rodzajami informacji umieszczonymi w dokumencie, jak i brak logicznych sprzeczności pomiędzy informacjami zawartymi we wszystkich przekazanych dokumentach oraz we fragmentach tego samego dokumentu.
DOK.3	Cała dokumentacja, o której mowa powyżej, podlega akceptacji Zamawiającego i zostanie dostarczona w języku polskim, w wersji elektronicznej w niezabezpieczonym/edytowalnym formacie Word i niezabezpieczonym formacie PDF (na płycie CD/DVD lub innym równoważnym nośniku danych) i drukowanej, co najmniej w 1 egzemplarzu (dopuszcza się inne formaty zapisu dokumentacji np. diagramy UML lub formaty wektorowe jak DWG, DXF, należy jednak dołączyć przeglądarkę obsługującą wykorzystane formaty). Diagramy UML sporządzone za pomocą narzędzi CASE muszą być dostarczone w formacie EAP. Dostarczone wykresy Gantta muszą być dostarczone w formacie MPP lub w formacie XLS umożliwiającym import do MS Project.
DOK.3.1	Kody źródłowe Oprogramowania Aplikacyjnego zostaną opisane i dostarczone przez Wykonawcę w wersji elektronicznej. Dostarczone kody źródłowe Oprogramowania Aplikacyjnego będą miały dołączoną niezbędną specyfikację środowiska programistycznego (jego konfigurację), która umożliwi przeprowadzenie ich kompilacji i uruchomienia.
DOK.3.2	Wymagane jest, aby w ramach Dokumentacji Wykonawca przekazał Zamawiającemu pliki źródłowe zastosowanych w niej obrazów, w tym m.in. schematów, rysunków, topologii oraz wykresów, w formacie niezabezpieczonym i edytowalnym.
DOK.3.3	Wymagane jest, aby w ramach Dokumentacji Wykonawca przekazał Zamawiającemu wszystkie dokumenty robocze wytworzone w trakcie realizacji niniejszego zamówienia, w szczególności analizy, arkusze kalkulacyjne, materiały robocze, w formacie elektronicznym, niezabezpieczonym i edytowalnym.
DOK.4	Wykonawca opracuje i przedstawi do akceptacji Zamawiającego dokument 'Dokumentacja powdrożeniowa Systemu', zawierający co najmniej: - Przebieg (wraz ze szczegółowym opisem) prac i czynności wdrożeniowych (w tym napotkanych problemów wraz z opisem ich rozwiązania), - Szczegółowy opis działania wytworzonych w ramach niniejszego Zamówienia procedur (w tym napotkanych problemów jako przebiegi alternatywne wraz z opisem ich rozwiązania), Niniejszy dokument będzie stanowił załącznik do Dokumentacji Powykonawczej, o której mowa w DOK.1.2.

9 WYMAGANIA W ZAKRESIE OZNAKOWANIA DOKUMENTACJI

Kod wymagań	Opis wymagania
WOZN.01	Wykonawca zobowiązany jest do oznakowania wszelkiej dokumentacji związanej z projektem dostarczanej w ramach realizowanej umowy zgodnie z : „Przewodnikiem w zakresie promocji projektów finansowanych w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, 2007-2013 dla beneficjentów i instytucji zaangażowanych we wdrażanie programu”. Oznakowanie, w tym projekt graficzny naklejki, podlega akceptacji Zamawiającego.

10 WYMAGANIA W ZAKRESIE GWARANCJI

Kod wymagania	Opis wymagania
WG.1	Gwarancja na dostarczone Oprogramowanie Aplikacyjne i wykonane prace wdrożeniowe biegnie, od daty podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru Etapu 2a.
WG.2	Zgłoszenia wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia o błędach w trybie 24/7. Zgłoszenie następuje w drodze pisemnej faksem lub mailem na adres podany przez Wykonawcę w Umowie.
WG.3	Zgłoszenie błędu następuje przez Zamawiającego lub przedstawiciela Zamawiającego.
WG.4	Wykonawca dokona usunięcia Błędu Niekrytycznego w terminie nie dłuższym niż 24 godzin od momentu zgłoszenia Błędu Niekrytycznego (usunięcie Błędu Niekrytycznego rozumiane jest jako przywrócenie funkcjonalności Systemu sprzed Błędu Niekrytycznego).
WG.5	Wykonawca dokona usunięcia Błędu Zwykłego w terminie nie dłuższym niż 72 godzin od momentu zgłoszenia Błędu Zwykłego (usunięcie Błędu Zwykłego rozumiane jest jako przywrócenie funkcjonalności Systemu sprzed Błędu Zwykłego).
WG.6	Przez usunięcie Błędów rozumie się rozwiązanie problemu albo zaproponowanie procedury obejścia zaistniałych Błędów bez rozwiązania problemu, pod warunkiem, że na przedstawioną przez Wykonawcę propozycję Zamawiający wyrazi zgodę.
WG.7	Gwarancja obejmuje również wykonanie przez Wykonawcę wszelkich czynności związanych z przywróceniem pierwotnego stanu pracy Systemu (sprzed Błędu),
WG.8	Zamawiający zastrzega sobie prawo do dodawania do Systemu nowych modułów dowolnych producentów oraz wymiany zainstalowanych modułów samodzielnie lub z pomocą Wykonawcy, w bez utraty gwarancji na Uzupełnienia.
WG.9	Gwarancja obejmuje między innymi: - wady konstrukcyjne, a także nie spełnienie deklarowanych przez parametrów i/lub funkcji Oprogramowania Aplikacyjnego; - naprawę wykrytych uszkodzeń i błędów funkcjonalnych w działaniu Oprogramowania Aplikacyjnego.
WG.10	Niezawodność Systemu na poziomie SLA Ośrodka Krajowego nie mniejszym niż 99.99% w skali miesiąca. SLA liczone jest jako suma czasu trwania niedostępności Systemu spowodowane Błędami Krytycznymi wynikającymi z błędnego działania Uzupełnienia. SLA liczone jest jako suma czasu trwania ww. niedostępności Systemu, przy czym okna serwisowe związane z rekonfiguracją/konserwacją Systemu nie podlegają uwzględnieniu w obliczaniu SLA (termin i zakres prac realizowanych w ramach okna serwisowego wymaga uzyskania przez Wykonawcę uprzedniej akceptacji Zamawiającego)

11 WYMAGANIA W ZAKRESIE ZGODNOŚCI Z PRZEPISAMI PRAWA

Kod wymagania	Opis wymagania
PR.01	Rozwiązanie dla Uzupełnień musi być zgodne z niżej wymienionymi aktami prawnym: Ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997 roku. (tekst

- jednolity Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926);
- Rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych z dnia 12.04.2012 r. (Dz. U. z 2012 r., poz. 526);
 - Ustawa o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne z dnia 17.02.2005 roku (Dz. U. z 2005 r., Nr 64, poz. 565 z późn. zm.);
 - Ustawa z dnia 24 sierpnia 1991 r. o ochronie przeciwpożarowej (tekst jednolity Dz. U. z 2009 r. Nr 178, poz. 1380 z późn. zm.);
 - Ustawa z dnia 18 kwietnia 2002 r. o stanie klęski żywiołowej (Dz. U. z 2002 r. Nr 62, poz. 558, z późn. zm.);
 - Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.);
 - Ustawa z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2006 r. Nr 191, poz. 1410, z późn. zm.);
 - Ustawa z dnia 26 kwietnia 2007 r. o zarządzaniu kryzysowym (Dz. U. z 2007 r. Nr 89, poz. 590 z późn. zm.);
 - Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 31 lipca 2009 r. w sprawie organizacji i funkcjonowania centrów powiadamiania ratunkowego i wojewódzkich centrów powiadamiania ratunkowego (Dz. U. z 2009 r. Nr 130, poz. 1073 z późn. zm.);
 - Dyrektywa 2002/22/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 7 marca 2002 r. w sprawie usługi powszechnej i związanych z sieciami i usługami łączności elektronicznej praw użytkowników (dyrektywa o usłudze powszechnej) - Dz.U.U.E.L.2002.108.51 z późn. zm.;

12 WYMAGANIA W ZAKRESIE ZARZĄDZANIA PROJEKTEM

Kod wymagania	Opis wymagania
WZP.1	Wymaga się od Wykonawcy aby: ▪ organizacja przedsięwzięcia związanego z przedmiotem zamówienia, ▪ procesy kierujące przedsięwzięciem, ▪ struktura i zawartość planów projektu, ▪ techniki zarządzania projektem, ▪ zestaw elementów sterujących zarządzaniem i jakością, w tym cała tworzona dokumentacja, zostały oparte o ogólnie znaną metodykę projektową lub własną uwzględniającą konkretne techniki, narzędzia i notacje, a także zapewniającą osiągnięcie zamierzonych celów jakościowych przy jednoczesnej minimalizacji możliwości niepowodzenia przedsięwzięcia.
WZP.2	W przypadku wykorzystywania przez Wykonawcę własnej metodyki zarządzania przedsięwzięciem, wymaga się, aby uwzględniała ona co najmniej następujące elementy: ▪ sposób zarządzania projektem, w tym proces kontroli postępu prac w zakresie kosztów, pracochłonności i zgodności z harmonogramem,

- a także częstotliwości punktów kontrolnych, raportowanie o postępach w realizacji projektu oraz sposób zarządzania problemami w realizacji projektu,
- proces przygotowania planu realizacji przedsięwzięcia w tym planu zapewnienia jakości przedsięwzięcia
 - analizę ryzyka przed rozpoczęciem projektu i zarządzanie ryzykiem w trakcie jego realizacji,
 - sposób zarządzania konfiguracją, w tym identyfikacja elementów konfiguracji, kontrola wersji, informowanie o zmianach,
 - sposób zarządzania zmianami, w tym rodzaje modyfikacji (poprawki, aktualizacje, rozbudowa, udoskonalenia) oraz procedury kontroli zmian.

13 LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Załącznik nr 1 – Opis interfejsów wybranych Systemów Zewnętrznych;

Załącznik nr 2 – Aktualna architektura SI WCPR 2.0;

Załącznik nr 3 - Wykaz usług mapowych udostępnianych po stronie UMM;

Załącznik nr 4 – Szablon PTA;