

Warszawa, dnia 17 września 2013 roku

CPI-WZP-2244-27-3681/13

**Wykonawcy, którzy pobrali SIWZ
w postępowaniu nr 27-CPI-WZP-2244/13**

Działając na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 1, ust. 2 i ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 907) Zamawiający - Centrum Projektów Informatycznych, przekazuje poniżej treść zapytania wraz z wyjaśnieniami nr 3 treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia (dalej zwanej „SIWZ”) oraz zmianę nr 4 SIWZ w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego nr 27-CPI-WZP-2244/13 na: *„Uzupełnienie systemu informatycznego Wojewódzkich Centrów Powiadamiania Ratunkowego dla potrzeb współpracy z Uniwersalnym Modułem Mapowym (UMM) oraz Systemami Wspomagania Dowodzenia służb ratunkowych (SWD)”*.

WYJAŚNIENIE NR 3 TREŚCI SIWZ

PYTANIE 1

Zamawiający w ramach wprowadzonej modyfikacji Opisu Przedmiotu Zamówienia w miejsce Etapu II zdefiniował Etapy IIa i IIb przyporządkowując zakres oraz terminy realizacji poszczególnych Etapów.

Zwracamy uwagę, iż dla Etapu IIa Zamawiający wymaga wykonania n/w działań:

- a) Wytworzenie Oprogramowania Aplikacyjnego na potrzeby Uzupełnień w zakresie funkcjonalności zawartych w rozdziale 6.2;
 - b) Instalację i konfigurację Oprogramowania Aplikacyjnego w zakresie funkcjonalności zawartych w rozdziale 6.2 zgodnie z Projektem Technicznym;
 - c) Przygotowanie i uzgodnienie Planu Testów Akceptacyjnych;
 - d) Przygotowanie środowiska testowego dla przeprowadzenia odbioru Uzupełnień w zakresie rozdziału 6.2 OPZ;
 - e) Przeprowadzenie Testów Odbioru zgodnie z zatwierdzonym PTA:
 - a. Testy wewnętrzne;
 - b. Testy scenariuszowe;
 - c. Testy swobodne;
 - d. Testy kodu źródłowego
 - f) Opracowanie i dostarczenie i uzgodnienie Planu Wdrożenia;
 - g) Przeprowadzenie szkoleń;
 - h) Wdrożenie Uzupełnień w zakresie funkcjonalności zdefiniowanych w rozdziale 6.2 w środowisku Produkcyjnym zgodnie z Projektem Technicznym i Planem Wdrożenia;
- Powyższe działania oraz dokumenty mogą zostać przeprowadzone i opracowane dopiero po przyjęciu przez Zamawiającego Projektu Technicznego.

Wobec czego przyjęty przez Zamawiającego termin realizacji Etapu IIa tj. 80 dni kalendarzowych od daty podpisania Umowy jest zdecydowanie niewystarczający na wykonanie wszystkich w/w zadań przewidzianych na Etap IIa, ponieważ od tego czasu należy odjąć termin 45 dni kalendarzowych (Etap I) przewidziany na opracowanie i przyjęcie przez Strony Projektu



**INNOWACYJNA
GOSPODARKA**
Nowa Rodzina Struktury Społeczności



**Centrum Projektów
Informatycznych**

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Technicznego. Zatem na wykonanie Etapu IIa pozostaje **35 dni kalendarzowych** wraz z terminem odbiór przedmiotu Etapu IIa.

W związku z powyższym niezbędnym jest wydłużenie terminu realizacji poszczególnych Etapów. Ponadto zwracamy uwagę, iż wprowadzone przez Zamawiającego rozdzielenie Etapu II na Etap IIa i Etap IIb spowoduje konieczność dwukrotnego ponoszenia pewnych kosztów między innymi takich jak:

- Stabilizacji Oprogramowania Aplikacyjnego po modyfikacjach
- wdrożenie Oprogramowania w środowisku Produkcyjnym — konieczność dwukrotnego przeprowadzenia skomplikowanej procedury zmiany oprogramowania przy zachowaniu ciągłości działania Oprogramowania dla Funkcjonalności Krytycznych;
- przygotowania środowiska testowego i przeprowadzenia testów;

W związku z powyższym wnioskujemy o ponowne dokonanie połączenia Etapu IIa i Etapu IIb w jeden Etap II lub zrównanie terminu realizacji Etapu IIa i Etapu IIb.

Ponownie prosimy o wydłużenie terminu realizacji poszczególnych etapów do:

Etap I — 60 dni kalendarzowych liczonych od daty zawarcia umowy;

W ramach tego etapu należy co najmniej przeprowadzić następujące działania:

- 1) Przygotować i przeprowadzić warsztaty z Użytkownikami celem przeprowadzenia analizy wymagań (w tym powiadomienie przez Zamawiającego Uczestników)
- 2) Przygotowanie Kompletniej Specyfikacji wymagań
- 3) Konsultacja KSW z Użytkownikami
- 4) Przygotowanie wersji 1.0 Projektu technicznego
- 5) Opiniowanie wersji 1.0 Projektu technicznego przez Zamawiającego
- 6) Uzgodnienie i wyjaśnienie uwag Zamawiającego do wersji 1.0 Projektu Technicznego
- 7) Opracowanie wersji 2.0 Projektu Technicznego uwzględniającego przyjęte przez strony postulaty Zamawiającego
- 8) Odbiór Etapu I

Etap II— 160 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy;

Zakres zgodny z Zakresem Etapu IIa i Etapu IIb

Etap III — 185 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy

Zwracamy uwagę, iż brak wydłużenia terminu realizacji przedmiotu Zamówienia w sposób umożliwiający jego terminowe wykonanie w poszczególnych częściach może spowodować brak możliwości złożenia ofert przez potencjalnych Wykonawców.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dokonał modyfikacji SIWZ w przedmiotowym zakresie, biorąc pod uwagę aktualne plany wdrożeniowe związane z uruchomieniem systemu powiadamiania ratunkowego. Jednocześnie Zamawiający pragnie podkreślić, iż z dotychczasowego doświadczenia związanego m.in. z realizacją umowy na wdrożenie systemu SI WCPR wynika, iż terminy Etapów wskazane w SIWZ należy uznać za wystarczające do realizacji przedmiotu Umowy (o ponad 50% mniejszy zakres funkcjonalny systemu, brak konieczności dostawy sprzętu, modyfikacja obecnych interfejsów a nie ich wytworzenie od początku, mniejszy zakres testów akceptacyjnych, brak etapu testowania prototypu Systemu oraz mniejszy zakres szkoleń).

PYTANIE 2

Zamawiający w rozdziale 5 OPZ napisał iż:

Wymagane jest wykorzystanie zasobów będących w dyspozycji Zamawiającego, w tym w szczególności infrastruktury teleinformatycznej i licencji oprogramowania standardowego SI WCPR.

Jeżeli w toku realizacji zlecenia (projektowania Uzupełnień Systemu) okaże się iż niezbędnym jest doposażenie infrastruktury technicznej SI WCPR celem właściwego zrealizowania przedmiotu zamówienia, zapewniając wydajność i pojemność SI WCPR na obecnym poziomie, czy Zamawiający zapewni wymagane Elementy Systemu (w szczególności infrastruktury teleinformatycznej i licencji oprogramowania standardowego), których dostawa nie stanowi przedmiotu niniejszego zlecenia?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający potwierdza, iż dostawa sprzętu i licencji oprogramowania standardowego nie jest przedmiotem zamówienia. Ew. zakres doposażenia będzie przedmiotem Projektu Technicznego.

PYTANIE 3

Zamawiający w wymaganiu nr WDRU.5 napisał iż:

Usługi wdrożenia w zakresie Uzupełnień muszą obejmować w szczególności:

- Wykonanie testów po-instalacyjnych;
- Przekazanie rozwiązania produkcyjnego Zamawiającemu (potwierdzone wystawieniem pozytywnego protokołu z realizacji testów po-instalacyjnych)

Wykonania jakich czynności dla spełnienia w/w wymagania oczekuje Zamawiający?

Czy Zamawiający zaplanował przeprowadzenie testów po-instalacyjnych zarówno w Etapie IIa jaki i Etapie IIb?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający potwierdza, iż wdrożenie produkcyjne Uzupełnień jest przedmiotem etapu IIa i IIb. Zgodnie z wymaganiem WDRU.5 usługi wdrożeniowe obejmują również testy po-instalacyjne dla obu wskazanych etapów.

PYTANIE 4

Czy Plan Wdrożenia Uzupełnień winien zastać w całości opracowany w ramach Etapu IIa, czy też Zamawiający dopuszcza możliwość opracowania w ramach Etapu IIa Planu Wdrożenia dla realizacji wdrożenia funkcjonalności systemu zdefiniowanych w pkt 6.2 a w ramach Etapu IIb Planu wdrożenia dla uruchomienia modyfikacji Systemu spełniających wymagania zdefiniowane w pkt6.1 OPZ?

Zwracamy uwagę, iż przyjmując wymagania określone jako DOK.1 .1.1 zdefiniowanie wszystkich elementów i terminów dot. wdrożenia w ramach Etapu IIb może okazać się niemożliwe na etapie przygotowywania Planu Wdrożenia dla Etapu IIa.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie przewiduje zmian OPZ we wskazanym zakresie. Szczegółowe terminy realizacji poszczególnych zadań przedmiotu Umowy będą na bieżąco ustalane pomiędzy Kierownikami Umowy.

PYTANIE 5

Czy PTA dla Uzupełnień winien zastać w całości opracowany w ramach Etapu IIa, czy też Zamawiający dopuszcza możliwość opracowania w ramach etapu IIa PTA dla realizacji wdrożenia funkcjonalności systemu zdefiniowanych w pkt 6.2 a w ramach Etapu IIb PTA dla uruchomienia modyfikacji Systemu spełniających wymagania zdefiniowane w pkt 6.1 OPZ?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie przewiduje zmian OPZ we wskazanym zakresie.

PYTANIE 6

Wnioskujemy o rozszerzenie wymagania WG.2 o dopuszczenie możliwości zgłaszania Awarii z wykorzystaniem systemu ewidencji zgłoszeń udostępnianego przez Wykonawcę.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dokonał modyfikacji OPZ oraz IPU, dopuszczając możliwość wykorzystania systemu ewidencji zgłoszeń udostępnianego przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy.

PYTANIE 7

Prosimy o zmodyfikowanie treści wymagania WG.1 i zdefiniowanie terminu od którego bieg rozpocznie gwarancja dla przedmiotu, gdyż na mocy wprowadzonych przez Zamawiającego zmian został usunięty Etap II a w jego miejsce został wprowadzony Etap IIa i Etap IIb.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, iż gwarancja biegnie od daty podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru Etapu IIa.

PYTANIE 8

Zamawiający w załączniku nr 4 do OPZ rozdział 2.5.1, 2.5.3 napisał:

Należy określić architekturę logiczną środowiska testowego dla każdego rodzaju testów, z szczególnym uwzględnieniem narzędzi informatycznych zapewnianych przez Wykonawcę w ramach środowiska testowego, udostępnianego przez Zamawiającego środowiska systemu SI WCPR oraz usług systemów zewnętrznych klasy SWD Policji i Państwowej Straży Pożarnej.

Testy integracyjne zostaną przeprowadzone z udziałem systemów dziedzinowych SWD Policji i Państwowej Straży Pożarnej.

W zakresie elementów dostarczanych przez Zamawiającego na potrzeby przeprowadzenia testów akceptacyjnych nie został uwzględniony Uniwersalny Moduł Mapowy. Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający również udostępni Uniwersalny Moduł Mapowy na potrzeby przeprowadzenia testów akceptacyjnych.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający potwierdza, iż zapewni dostęp do Uniwersalnego Modułu Mapowego na potrzeby przeprowadzenia testów akceptacyjnych.

PYTANIE 9

Załącznik nr 4 do OPZ rozdział 2.5.2, 2.5.4

Z racji tego, iż wszystkie wymagania funkcjonalne zawarte w specyfikacji dotyczą modyfikacji istniejących lub stworzenia nowych interfejsów zewnętrznych, prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający zapewni dostęp do Systemów Zewnętrznych również na potrzeby przeprowadzenia procedury testów scenariuszowych i swobodnych.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający potwierdza, iż zapewni dostęp do niezbędnych Systemów Zewnętrznych na potrzeby przeprowadzenia procedury testów scenariuszowych i swobodnych.

PYTANIE 10

Załącznik nr 1 do SIWZ rozdział 6.2

W rozdziale 6.2. część z wymagań dotyczy funkcjonalności, które realizowane są przez UMM i nie stanowiących przedmiotu zamówienia. Proszę o potwierdzenie, iż te wymagania zostaną wyłączone z procedury testów akceptacyjnych.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający potwierdza, iż procedura testów akceptacyjnych nie dotyczy funkcjonalności, które w całości są realizowane po stronie UMM.

PYTANIE 11

Na pytanie:

„Czy w terminie rozpoczęcia realizacji Etapu 2 Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do usług UMM dla środowiska dewelopersko-testowego SI WCPR (DEV SI WCPR) - dla potrzeb przeprowadzenia integracyjnych testów odbiorczych (punkt 6 Etapu 2), a także dla własnego środowiska deweloperskiego Wykonawcy dla potrzeb realizacji punktu 4 Etapu 2, obejmującego testy wewnętrzne (dostęp do usługi UMM poprzez sieć Internet dla co najmniej 5 stanowisk) ?„

Zamawiający odpowiedział:

„Zamawiający wyjaśnia, iż zgodnie z §5 ust. 1 Istotnych Postanowień Umowy (dalej zwane IPU) zobowiązał się do udzielenia Wykonawcy informacji w zakresie, w jakim Zamawiający uzna to za konieczne do prawidłowej realizacji Umowy. Zakres wymaganych danych testowych i terminy ich dostarczenia będą przedmiotem akceptowanego przez Zamawiającego Planu Testów Akceptacyjnych.”

Prosimy o jednoznaczne udzielenie odpowiedzi, czy Wykonawca otrzyma dostęp do środowisk testowych UMM czy też nie. Zwracamy uwagę, iż gdyż brak dostępu Wykonawcy do środowiska testowego może uniemożliwić zrealizowanie przedmiotu niniejszego zamówienia.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, iż umożliwi Wykonawcy dostęp do środowiska testowego UMM.

PYTANIE 12

Załącznik nr 4 do OPZ rozdział 2.5.4.1

Opis zakresu i sposobu potwierdzenia zgodności dostarczonych kodów źródłowych z zainstalowaną wersją w tym, komplikacja i uruchomienie dostarczonych kodów źródłowych.

Główne kryteria akceptacji testów kodów źródłowych:

- Kompilacje kodów źródłowych wykonana zgodnie z instrukcją kompilacji odbyła się bez błędów, pliki uzyskane po kompilacji odpowiadają plikom przekazanych przez Wykonawcę, pod względem: ilości, wielkości, typu i zawartości.

W dokumencie Planu Testów Akceptacyjnych, Zamawiający wyspecyfikował konieczność przeprowadzenia testów przekazanego przez Wykonawcę kodu źródłowego. Wg harmonogramu, przekazanie dokumentacji przewidziane zostało po etapie realizacji testów akceptacyjnych oraz wdrożenia produkcyjnego. Prosimy o wprowadzenie zmiany, w której testy kodu źródłowego zostaną przeprowadzone na etapie odbioru dokumentacji powykonawczej — Etap III.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie przewiduje zmian OPZ we wskazanym zakresie. Zgodnie z WDRU.5 Wykonawca w ramach wdrożenia Uzupełnień w Etapie IIa i IIb ma przekazać nośnik z Oprogramowaniem Aplikacyjnym właśnie dla potrzeb realizacji wymaganych testów. W Etapie III wymagane jest natomiast przekazanie kodów źródłowych Oprogramowania Aplikacyjnego uzupełnieniowych o stosowne opisy (komentarze kodu źródłowego).

ZMIANA NR 4 TREŚCI SIWZ

1. Zapis WG.2. w Załączniku nr 1 do SIWZ - OPZ „Zgłaszania wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia o błędach w trybie 24/7. Zgłoszenie następuje w drodze pisemnej faksem lub mailem na adres podany przez Wykonawcę w Umowie” otrzymuje brzmienie: „Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia o błędach w trybie 24/7. Zgłoszenie następuje: faksem, w systemie ewidencji zgłoszeń udostępnianym przez Wykonawcę lub mailem na adres podany przez Wykonawcę w Umowie”.
2. Zapis w Załączniku nr 1 do SIWZ- OPZ, rozdziale 3, wiersz tabeli Etap 2a: „80 dni kalendarzowych od dnia podpisania Umowy, w tym 5 roboczo dni na odbiór Etapu 2a przez

Zamawiającego”, otrzymuje brzmienie: „110 dni kalendarzowych od dnia podpisania Umowy, w tym 5 roboczo dni na odbiór Etapu 2a przez Zamawiającego”.

3. Zapis w Załączniku nr 1 do SIWZ- OPZ, rozdziale 3: „Poniżej przedstawiono bazowy harmonogram realizacji Umowy, podlegający aktualizacji w dniu zawarcia Umowy:”, wraz z wykresem Gantta zostaje usunięty.
4. Zapis w Załączniku nr 8 do SIWZ – IPU, § 3, ust.1 pkt. 2: „Etap IIa – w zakresie wskazanym w § 2 ust. 2 pkt. 4)-10) - w terminie do 80 dni od dnia podpisania Umowy;” otrzymuje brzmienie: „Etap IIa – w zakresie wskazanym w § 2 ust. 2 pkt. 4)-10) - w terminie do 110 dni od dnia podpisania Umowy;
5. Zapis w Załączniku nr 8 do SIWZ – IPU, § 3, ust.1 pkt. 3: „Etap IIa – w zakresie wskazanym w § 2 ust. 2 pkt. 11)-15) - w terminie do 150 dni od dnia podpisania Umowy;” otrzymuje brzmienie: „Etap IIb – w zakresie wskazanym w § 2 ust. 2 pkt. 11)-15) - w terminie do 150 dni od dnia podpisania Umowy;”
6. Zapis w Załączniku nr 8 do SIWZ – IPU, § 13, ust.2 „Wykonawca jest zobowiązany do przyjmowania zgłoszeń błędów w trybie 24/7/365 (24 godz. na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku) w drodze faksem lub mailem na adres podany przez Wykonawcę:”, otrzymuje brzmienie: „Wykonawca jest zobowiązany do przyjmowania zgłoszeń błędów w trybie 24/7/365 (24 godz. na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku): faksem, w systemie ewidencji zgłoszeń udostępnianym przez Wykonawcę lub mailem na adres podany przez Wykonawcę:”.
7. Pkt 12.16 SIWZ otrzymuje brzmienie: „Wykonawca winien umieścić ofertę wraz z kompletem dokumentów w zamkniętej kopercie oznaczonej nazwą i adresem zamawiającego: Centrum Projektów Informatycznych, ul. rtm. Witolda Pileckiego 63, 02-781 Warszawa oraz opisanej w następujący sposób:

Oferta w postępowaniu nr: 27-CPI-WZP-2244/13 pn.:

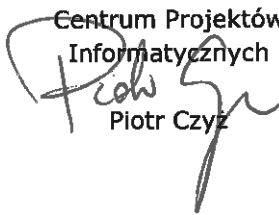
**„Uzupełnienie systemu informatycznego Wojewódzkich Centrów
Powiadamiania Ratunkowego dla potrzeb współpracy z Uniwersalnym Modułem
Mapowym (UMM) oraz Systemami Wspomagania Dowodzenia służb
ratunkowych (SWD)”**

NIE OTWIERAĆ przed 23/09/2013, godzina 11:00

Na kopercie należy podać nazwę i adres wykonawcy, by umożliwić zwrot nie otwartej oferty w przypadku dostarczenia jej zamawiającemu po terminie.

8. Pkt 13.1 SIWZ otrzymuje brzmienie: „Oferty należy składać w siedzibie zamawiającego: Centrum Projektów Informatycznych, ul. rtm. Witolda Pileckiego 63, 02-781 Warszawa, w recepcji na I piętrze, do dnia 23/09/2013, godzina 10:30”.
9. Pkt 13.2 SIWZ otrzymuje brzmienie: „Zamawiający otworzy oferty w dniu 23/09/2013, godzina 11:00 w swojej siedzibie: Centrum Projektów Informatycznych, ul. rtm. Witolda Pileckiego 63, 02-781 Warszawa. Otwarcie ofert jest jawne.

Dyrektor
Centrum Projektów
Informatycznych


Piotr Czyż