

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie (nr.....), na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2013 r. poz. 907, z późn. zm.) zawarta została umowa o następującej treści:

§ 1 Słownik Pojęć

Słownik Pojęć stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.

§ 2 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług i wykonywanie prac przez Wykonawcę w ramach Asysty Technicznej dla Systemu na podstawie udzielonych przez Zamawiającego Zleceń. W zakres Asysty Technicznej wchodzi:
 - 1) Modyfikacje;
 - 2) Wsparcie Techniczne;
 - 3) dokonywanie zmian konfiguracji Oprogramowania Standardowego i Oprogramowania Aplikacyjnego Systemu;
 - 4) dokonywanie zmian konfiguracji sprzętu komputerowego i urządzeń sieciowych Systemu;
 - 5) instalowanie wyższych wersji Oprogramowania Standardowego Systemu (upgrade/update, patche) dostarczonych przez Zamawiającego;
 - 6) wykonywanie migracji danych Systemu;
 - 7) aktualizacje dokumentacji Systemu;
 - 8) przeprowadzanie szkoleń i udzielanie konsultacji Zamawiającemu.
2. Wykonawca jest ponadto zobowiązany do:
 - 1) przeniesienia na Skarb Państwa – Zamawiającego i MAiC autorskich praw majątkowych oraz prawa zezwalania na wykonywanie praw zależnych do Utworów wytworzonych na podstawie Zleceń udzielonych w ramach Asysty Technicznej i w okresie świadczenia serwisu gwarancyjnego;
 - 2) udzielenia gwarancji oraz świadczenia serwisu gwarancyjnego na dostarczone usługi i prace w ramach Asysty Technicznej przez okres miesięcy, licząc od dnia podpisania przez Strony odpowiedniego Protokołu Odbioru Zlecenia, na podstawie którego odbierane są dane usługi i prace.
3. Szczegółowy Opis Przedmiotu Umowy zawiera Załącznik nr 2 do Umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do skorzystania jedynie w części lub nieskorzystania z możliwości zlecenia prac lub usług w ramach Asysty Technicznej, bez prawa Wykonawcy do jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu.

§ 3 Termin realizacji Umowy

1. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji przedmiotu Umowy w zakresie określonym w § 2

Umowy od dnia zawarcia Umowy do dnia 31 grudnia 2014 r. lub wyczerpania przyjętego limitu roboczogodzin w wymiarze do 3 500 roboczogodzin (gdzie jedna roboczogodzina rozumiana jest jako 60 minut pracy realizowanej przez jedną osobę), przy czym dokonanie czynności odbiorczych Zleceń, w tym podpisanie Protokołów Odbioru udzielonych Zleceń, może nastąpić nie później niż do dnia 31 grudnia 2014 r.

2. Wykonawca jest ponadto zobowiązany do udzielenia gwarancji oraz świadczenia serwisu gwarancyjnego na dostarczone usługi i prace w ramach Asysty Technicznej przez okres miesięcy, licząc od dnia podpisania przez Strony odpowiedniego Protokołu Odbioru Zlecenia, na podstawie którego odbierane są dane usługi i prace.

§ 4 Zobowiązania i oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami, treścią i celem Umowy, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
2. Wykonawca oświadcza, iż:
 - 1) posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia, w tym informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy;
 - 2) personel Wykonawcy wykonujący prace w ramach realizacji Umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowyoraz gwarantuje, iż:
 - 3) Utwory, Dokumentacja oraz świadczone usługi i wykonywane prace przez Wykonawcę będą zgodne z Umową i będą realizowały wszystkie wymagania opisane w Umowie, Załączniku nr 2 do Umowy i formularzu Zlecenia;
 - 4) Utwory i Dokumentacja będą wolne od wad fizycznych i prawnych oraz nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem są Utwory i Dokumentacja, jak również nie będą obciążone zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi lub roszczeniami osób trzecich;
 - 5) Modyfikacje będą wolne od mechanizmów blokujących ich funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów;
 - 6) rozwiązania przyjęte do wykonania Modyfikacji zapewnią kompatybilność z innymi dostępnymi na rynku rozwiązaniami technicznymi, a także rozwiązaniami funkcjonującymi w ramach Systemu, co umożliwi jego dalszą rozbudowę i świadczenie serwisu gwarancyjnego przez inne podmioty;oraz zobowiązuje się do:
 - 7) oznaczania wszelkiej Dokumentacji zgodnie z szablonami dostarczonymi przez Zamawiającego.
3. Przy wykonywaniu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać odpowiedniej organizacji prac związanych z realizacją Umowy tak, aby zapewnić terminowe wykonanie Umowy oraz delegować do prac objętych Umową osoby posiadające niezbędne uprawnienia i kwalifikacje.

4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt wszystkich ewentualnych pozwoleń, zgód, koncesji, certyfikatów bezpieczeństwa wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.
5. Wykonawca nie może powierzyć w całości ani w części wykonania Umowy osobom trzecim bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Powierzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym dotyczy podwykonawców zgłaszanych na etapie realizacji Umowy, nie zaś podwykonawców, których udział w realizacji Umowy Wykonawca zgłosił w ofercie.
6. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za czynności wykonane przez podwykonawców oraz jego personel jak za działania i zaniechania własne.
7. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Zleceń, jednak nie później niż w terminie 2 dni od dnia ich zaistnienia na adres e-mail wskazany w § 5 ust. 1 pkt 1 Umowy, a także do umożliwienia Zamawiającemu bieżącej kontroli realizacji Zlecenia, w formach i terminach wyznaczonych przez Zamawiającego.
8. Jeżeli okoliczności, o których mowa w ust. 7 powyżej, uniemożliwią Wykonawcy prawidłowe lub terminowe wykonywanie Zlecenia, Zamawiający ma prawo odstąpienia od Zlecenia w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i żądania zapłaty kary umownej określonej w § 9 ust. 2 pkt 3 Umowy.
9. W przypadku wykonywania Zlecenia na terenie pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego, Wykonawca oraz personel Wykonawcy, odpowiedzialny za realizację obowiązków wynikających z Umowy zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich wewnętrznych regulaminów i zasad dotyczących pracy na terenie pomieszczeń Zamawiającego.
10. W przypadku powstania w związku z realizacją Umowy konieczności przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych, Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych z podmiotem będącym administratorem danych w terminie nie później niż 30 dni od dnia powstania konieczności przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę. W przypadku nie zawarcia przez Wykonawcę umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych, w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy w całości lub w części oraz żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej, o której mowa w § 9 ust. 2 pkt 1 Umowy.

§ 5 Zasady współdziałania Stron

1. W celu prowadzenia kontaktów roboczych i bezpośredniego nadzoru nad realizacją Umowy, w tym podpisywania protokołów odbioru wyznaczeni zostają:
 - 1) ze strony Zamawiającego: Kierownik Umowy, e-mail:, tel., fax:.....;
 - 2) ze strony Wykonawcy: Kierownik Umowy....., e-mail:, tel., fax:.....
2. Zamawiający i Wykonawca mogą upoważnić do wykonywania obowiązków osób, o których mowa w ust. 1 powyżej innych pracowników Stron. Zmiana osób wymaga zawiadomienia drugiej Strony na piśmie na adres wskazany w ust. 3 poniżej wraz z podaniem danych

kontaktowych wskazywanej osoby, zawierających nr telefonu, faksu oraz adres e-mail. Zmiana staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez drugą Stronę pisemnego zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. Zmiana wskazanych w Umowie danych osób, o których mowa w ust. 1 powyżej nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia odrębnego aneksu.

3. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy, korespondencja w sprawach związanych z Umową prowadzona będzie pisemnie w języku polskim i powinna być kierowana na niżej podane adresy i numery faksów:
 - 1) dla Zamawiającego: Centrum Projektów Informatycznych, ... faks:
 - 2) dla Wykonawcy:
4. Zmiana wskazanych w Umowie danych adresowych lub numerów faksów, telefonów lub adresów e-mail nie stanowi zmiany Umowy i może być dokonywana przez Stronę, której dotyczy oraz staje się skuteczna wobec drugiej Strony z chwilą otrzymania przez nią pisemnego zawiadomienia drugiej Strony.

§ 6 Zasady udzielania Zleceń

1. Na podstawie Umowy Zamawiający może udzielać Wykonawcy Zleceń do kwoty w wysokości określonej w § 8 ust. 1 Umowy, przy czym ich realizacja nie może przekroczyć terminu wskazanego w § 3 ust. 1 Umowy.
2. Udzielenie przez Zamawiającego Zleceń będzie odbywało się według następujących zasad:
 - 1) Zamawiający przekaze Wykonawcy pisemne Wstępne Zlecenie określające zakres, sugerowany termin wykonania Zlecenia oraz inne istotne dla wykonania Zlecenia parametry, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy;
 - 2) W terminie 3 Dni Roboczych od doręczenia Wstępnego Zlecenia Wykonawca przekaze Zamawiającemu pisemną Analizę Zlecenia, której wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy, zawierający:
 - a) określenie szczegółowego przedmiotu Zlecenia wraz z oferowanym terminem jego realizacji,
 - b) tabelę z wykazem specjalistów zaangażowanych w realizację Zlecenia, kalendarz alokacji osób oraz kosztorys realizacji Zlecenia wraz z przeliczeniem na roboczogodziny, przy czym jeżeli w przypadku danego Zlecenia będą przenoszone autorskie prawa majątkowe, Wykonawca jest zobowiązany do określenia w ramach wartości Zlecenia wysokości wynagrodzenia za przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz prawa do zezwalania na wykonywanie praw zależnych na polach eksploatacji wskazanych w § 10 ust. 3 Umowy. Podstawą płatności za dane Zlecenie będzie ilość rzeczywiście wykorzystanych do realizacji danego Zlecenia przez Wykonawcę roboczogodzin, jednakże ilość nie może być większa niż wskazana w Analizie Zlecenia;
 - 3) Zamawiający najpóźniej w ciągu 10 Dni Roboczych od otrzymania Analizy Zlecenia:
 - a) poinformuje pisemnie Wykonawcę o udzieleniu mu Zlecenia zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy, w wypadku zaakceptowania warunków wskazanych w pkt 2, albo

- b) zobowiąże Wykonawcę do uzupełnienia lub poprawienia Analizy Zlecenia w ciągu 3 Dni Roboczych i ponownie rozpatrzy ją zgodnie z opisaną procedurą, albo
 - c) poinformuje Wykonawcę o nieudzieleniu mu Zlecenia.
3. Jeżeli w ciągu 10 Dni Roboczych od otrzymania Analizy Zlecenia Zamawiający nie udzieli Wykonawcy odpowiedzi, przyjmuje się, że Zamawiający zrezygnował z realizacji Zlecenia. Realizacja przez Wykonawcę Zlecenia, bez podpisanego formularza Zlecenia przez Zamawiającego następuje na koszt i ryzyko Wykonawcy.
4. W przypadku, jeżeli Wykonawca nie przystąpi do realizacji Zlecenia w terminie określonym w Zleceniu, a opóźnienie w przystąpieniu do realizacji Zlecenia trwa dłużej niż 2 Dni Robocze lub wykonuje Zlecenie w sposób nienależyty, Zamawiający może odstąpić od realizacji Zlecenia w całości lub w części z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, żądając zapłaty kary umownej, o której mowa § 9 ust. 2 pkt 3 Umowy.

§ 7 Wykonanie Umowy, odbiór Zleceń

1. Odbiory poszczególnych Zleceń będą odbywać się na podstawie podpisanych przez Strony Protokołów Odbioru Zlecenia. Przy czym Wykonawca musi zapewnić, aby wszystkie czynności odbiorcze danego Zlecenia, w tym również związane z uwzględnianiem uwag i zastrzeżeń Zamawiającego zostały zakończone w terminie wykonania danego Zlecenia.
2. Wszystkie czynności związane z dokonaniem odbioru udzielonych Zleceń muszą zakończyć się w terminie określonym w § 3 ust. 1 Umowy.
3. W przypadku konieczności przeprowadzenia dodatkowych odbiorów danego Zlecenia (np. w zakresie testów akceptacyjnych, odbiorów jakościowych, odbiorów częściowych) poprzedzających procedurę odbioru Zlecenia opisaną w niniejszym paragrafie, procedura dodatkowych odbiorów zostanie określona w formularzu Zlecenia.
4. Wykonawca, na co najmniej 3 Dni Robocze przed planowanym terminem przekazania danego Zlecenia do odbioru poinformuje o tym Zamawiającego, przesyłając informację na piśmie, faksem lub pocztą elektroniczną na adresy wskazane w § 5 ust. 1 pkt 1 Umowy.
5. Zamawiający zobowiązuje się przyjąć dane Zlecenie lub zgłosić uwagi lub zastrzeżenia. Uwagi lub zastrzeżenia powinny być przekazane Wykonawcy na piśmie, faksem lub pocztą elektroniczną na adresy wskazane w § 5 ust. 1 pkt 2 Umowy.
6. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń do Zlecenia przez Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy termin na usunięcie tych uwag lub zastrzeżeń, w którym to terminie Wykonawca na własny koszt i ryzyko obowiązany jest do ich uwzględnienia w całości. W takim przypadku procedura odbioru Zleceń zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu. Za datę prawidłowego wykonania Zlecenia uważa się datę podpisania Protokołu Odbioru Zlecenia, potwierdzającego uwzględnienie w całości wszystkich uwag i zastrzeżeń Zamawiającego.
7. W przypadku, gdy Wykonawca nie uwzględni uwag i zastrzeżeń zgłoszonych ze strony Zamawiającego do Zlecenia w wyznaczonym terminie albo będą one uwzględnione niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający uprawniony będzie do odstąpienia od danego Zlecenia w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, bez wyznaczania

Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie i żądania zapłaty kary umownej, o której mowa w § 9 ust. 2 pkt 3 Umowy.

8. Osobą upoważnioną do podpisywania Protokołów Odbioru lub zgłaszania uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego będzie osoba wskazana w § 5 ust. 1 pkt 1 Umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dopuszczenia do udziału w czynnościach odbiorczych osób trzecich w postaci ekspertów, specjalistów lub biegłych, jak również zastrzega sobie prawo do udziału w prowadzonych przez Wykonawcę testach, przeprowadzenia własnych testów akceptacyjnych lub powtórzenia procedur dostarczonych przez Wykonawcę.
9. W pracach związanych z dokonywaniem czynności odbiorczych zobowiązany jest uczestniczyć przedstawiciel Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 2 Umowy. Nieobecność osoby upoważnionej do czynności odbiorczych ze strony Wykonawcy nie wstrzymuje czynności odbiorczych dokonywanych przez Zamawiającego i upoważnia do dokonania przez Zamawiającego odbioru jednostronnego.

§ 8 Wynagrodzenie, Warunki płatności

1. Maksymalne wynagrodzenie za wykonanie Zleceń nie może przekroczyć zł brutto (słownie złotych brutto:), liczonych według stawki zł brutto (słownie złotych brutto:) za jedną roboczogodzinę.
2. Strony ustalają, iż w przypadku wszelkich odwołań w Umowie do wysokości wynagrodzenia brutto, należy przez to rozumieć maksymalne wynagrodzenie w wysokości, o której mowa w ust. 1 powyżej.
3. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej stanowi górną granicę zobowiązań, jakie Zamawiający może zaciągnąć na podstawie Umowy na realizację wszystkich Zleceń w ramach Asysty Technicznej. Udzielenie Zleceń na niższą kwotę niż wskazana w ust. 1 powyżej bądź jej niewykorzystanie nie stanowi podstawy do jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego, w tym z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu.
4. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy z uwzględnieniem podatku od towarów i usług, innych opłat i podatków. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej obejmuje w szczególności wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz prawa zezwalania na wykonywanie praw zależnych do Utworów na polach eksploatacji określonych w Umowie, koszty i opłaty związane z wydaniem Dokumentacji, udzielenie gwarancji i świadczenie serwisu gwarancyjnego na zasadach określonych w Umowie i Załączniku nr 2 do Umowy, wszelkie koszty związane z zawarciem i wykonaniem przez Wykonawcę umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych, o której mowa w § 4 ust. 10 Umowy w przypadku jej zawarcia. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
5. Wynagrodzenie za wykonanie danego Zlecenia zostanie wypłacone na podstawie dostarczonej Zamawiającemu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT dotyczącej danego Zlecenia wystawionej po podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru Zlecenia, którego faktura dotyczy.

6. Wynagrodzenie za wykonanie danego Zlecenia płatne będzie przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT i kopii Protokołu Odbioru danego Zlecenia.

7. Wykonawca wystawi faktury VAT, wskazując jako płatnika:

Centrum Projektów Informatycznych
02-781 Warszawa, ul. rtm. Witolda Pileckiego 63
NIP: 7010105365

8. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

9. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu należnego wynagrodzenia na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

10. Zmiana danych, o których mowa ust. 7 powyżej nie stanowi zmiany Umowy i staje się skuteczna wobec Wykonawcy po jego pisemnym zawiadomieniu.

§ 9 Odpowiedzialność, Kary umowne

1. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu, w tym również za szkodę wyrządzoną przez osoby, którymi Wykonawca posłużył się przy wykonaniu Umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty następujących kar umownych:

- 1) w przypadku odstąpienia od Umowy w całości lub w części przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca - w wysokości 30 % wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy;
- 2) w przypadku opóźnienia w wykonaniu danego Zlecenia w terminie określonym każdorazowo dla danego Zlecenia - w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto należnego za dane Zlecenie, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
- 3) w przypadku odstąpienia w całości lub w części przez Zamawiającego lub Wykonawcę od realizacji danego Zlecenia z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca - w wysokości 30 % wynagrodzenia brutto należnego za dane Zlecenie;
- 4) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w usunięciu Błędu kategorii A - w wysokości 0,25 % wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
- 5) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w usunięciu Błędu kategorii B - w wysokości 0,125 % wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
- 6) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w usunięciu Błędu kategorii C - w wysokości 0,075 % wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
- 7) w przypadku opóźnienia w usunięciu wad stwierdzonych w okresie rękojmi - w wysokości 1000 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie wady;
- 8) w przypadku udostępnienia osobom trzecim przez Wykonawcę lub osoby, którymi się posługuje przy realizacji Umowy informacji poufnych Zamawiającego, w wyniku naruszenia

- przez Wykonawcę zasad poufności określonych w § 14 Umowy – w wysokości 500 000 zł za każde naruszenie, z zastrzeżeniem pkt 9 poniżej;
- 9) w przypadku naruszenia zasad poufności określonych w § 14 Umowy w odniesieniu do kodów źródłowych Systemu – w wysokości 1 000 000 zł (słownie: jeden milion złotych);
 - 10) w przypadku nieprzestrzegania przez Wykonawcę wymogów ustawy o ochronie informacji niejawnych lub instrukcji bezpieczeństwa, stanowiącej Załącznik nr 7 do Umowy – w wysokości 1 000 000 zł (słownie: jeden milion złotych) za każde naruszenie;
 - 11) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania określonego w § 13 Umowy - w wysokości 5 000 zł za każde naruszenie.
3. W przypadku dostarczenia Modyfikacji bez kodów źródłowych, niedostarczenia Utworów lub Dokumentacji zgodnie z Umową i udzielonym Zleceniem, Zamawiający uprawniony będzie do wyznaczenia dodatkowego terminu na ich dostarczenie pod rygorem odstąpienia od Zlecenia w całości lub w części i żądania kary umownej w wysokości określonej w ust. 2 pkt 3 powyżej.
 4. Jeżeli Wykonawca będzie wykonywał prace w sposób wadliwy lub sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu wykonania i wyznaczy mu w tym celu termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy oraz żądania zapłaty kary umownej w wysokości określonej w ust. 2 pkt 1 powyżej.
 5. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, według uznania Zamawiającego.
 6. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych uregulowanych w Kodeksie cywilnym.

§ 10 Prawa własności intelektualnej

1. Jeśli w wyniku realizacji danego Zlecenia powstaną Utwory, Wykonawca w ramach wynagrodzenia brutto za dane Zlecenie przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Utworów oraz prawo do zezwalania na wykonywanie praw zależnych, przenoszenia tych praw na inne osoby wraz z prawem do dokonywania w nich zmian i wykonywania praw zależnych.
2. Wykonawca oświadcza, że do Utworów przysługują mu wyłączne i nieograniczone autorskie prawa majątkowe i że nie są one obciążone jakimikolwiek roszczeniami i prawami osób trzecich.
3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz prawa do zezwalania na wykonywanie praw zależnych, o których mowa w ust. 1 powyżej, uprawnia do nieograniczonego w czasie i co do terytorium korzystania i rozporządzania Utworami na następujących polach eksploatacji:
 - 1) w odniesieniu do Utworów, będących programami komputerowymi w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych:
 - a) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym, w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Utworów niezbędne jest ich zwielokrotnienie,

- b) dokonywania zmian przez Zamawiającego lub podmiot trzeci, w tym zmian w kodach źródłowych Utworów, tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian,
 - c) rozpowszechniania i korzystania przez nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie oraz dysponowania Utworami, w tym użyczania lub najmu Utworów lub ich kopii,
 - d) wprowadzania Utworów do pamięci komputera lub sieci, w tym sieci Internet i Intranet;
- 2) w odniesieniu do Utworów, będących bazami danych w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych:
- a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Utworów - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy Utworów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Utwory utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - c) w zakresie rozpowszechniania Utworów w sposób inny niż określony w lit. b powyżej - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - d) w zakresie pobierania danych - stałe lub czasowe przejęcie lub przeniesienie całości lub istotnej, co do jakości lub ilości, części zawartości Utworów na inny nośnik, bez względu na sposób lub formę tego przejęcia lub przeniesienia,
 - e) w zakresie wtórnego wykorzystania danych - publiczne udostępnienie Utworów w dowolnej formie, a w szczególności poprzez rozpowszechnianie, bezpośrednie przekazywanie lub najem,
 - f) wprowadzania Utworów do pamięci komputera lub sieci, w tym sieci Internet i Intranet;
- 3) w odniesieniu do Utworów, nie będących programami komputerowymi ani bazami danych w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych:
- a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Utworów - wytwarzanie jakąkolwiek techniką egzemplarzy Utworów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Utwory utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - c) w zakresie rozpowszechniania Utworów w sposób inny niż określony w lit. b powyżej - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - d) rozpowszechnianie Utworów w formie druku, zapisu cyfrowego, przekazu multimedialnego,
 - e) wprowadzanie do obrotu przy użyciu Internetu i innych technik przekazu danych, wykorzystujących sieci telekomunikacyjne, informatyczne i bezprzewodowe,
 - f) wykorzystywania Utworów lub ich dowolnych części do prezentacji, łączenie fragmentów z innymi utworami, sporządzanie wersji obcojęzycznych,

- g) wprowadzanie Utworów do pamięci komputera lub do sieci, w tym sieci Internet i Intranet,
 - h) dowolnego przetwarzania Utworów, w tym adaptacje, modyfikacje Utworów, wykorzystywanie Utworów jako podstawę lub materiał wyjściowy do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworów obejmuje również prawo do korzystania, pobierania pożytków i rozporządzenia wszelkimi opracowaniami Utworów wykonanymi przez Zamawiającego lub MAiC, na zlecenie Zamawiającego lub za zgodą Zamawiającego albo na zlecenie MAiC lub za zgodą MAiC, bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy.
 5. Wykonawca wraz z powyższym przeniesieniem autorskich praw majątkowych, przenosi prawo zezwalania na wykonywanie praw zależnych oraz zezwala Zamawiającemu oraz MAiC na wykonywanie praw zależnych na polach eksploatacji określonych w ust. 3 powyżej, oraz upoważnia Zamawiającego oraz MAiC do zlecania osobom trzecim wykonywania tych praw zależnych.
 6. Przeniesienie autorskich praw majątkowych i prawa do zezwalania na wykonywanie praw zależnych do Utworów nastąpi bezwarunkowo z chwilą podpisania przez Strony odpowiedniego Protokołu Odbioru, w ramach którego dostarczany jest Utwór.
 7. W okresie od dnia dostarczenia Utworu do momentu podpisania odpowiednich Protokołów Odbioru, o których mowa w ust. 6 powyżej, przez Strony, Wykonawca zezwala Zamawiającemu oraz MAiC na korzystanie z Utworów na polach eksploatacji wskazanych w ust. 3 powyżej, w ramach wynagrodzenia brutto za dane Zlecenie.
 8. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych przechodzi na Zamawiającego oraz MAiC własność nośników, na których utrwalono Utwory.
 9. Jeżeli na podstawie Zleceń będą dostarczane Modyfikacje, to Wykonawca jest zobowiązany przekazywać Zamawiającemu do każdej Modyfikacji na nośniku CD komplet kodów źródłowych wraz z odnoszącą się do nich Dokumentacją.
 10. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, iż twórcy Utworów nie będą wykonywać przysługujących im autorskich praw osobistych do Utworów względem Zamawiającego i MAiC.
 11. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Utwory, ani korzystanie z nich przez Zamawiającego oraz MAiC lub inne podmioty zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów ani praw do baz danych.
 12. Jeżeli Zamawiający lub MAiC poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego lub MAiC w związku z Utworami, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i będzie zobowiązany naprawić każdą szkodę, za którą Zamawiający lub MAiC może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać Zamawiający lub MAiC zobowiązany oraz ponieść w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu lub MAiC powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze

strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego lub MAiC.

13. Ponadto, jeśli używanie Utworów stanie się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa o naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca wybierze na swój własny koszt jedno z poniższych rozwiązań:
 - 1) uzyska dla Zamawiającego i MAiC prawo dalszego użytkowania Utworów na zasadach określonych w Umowie lub
 - 2) zmodyfikuje Utwory tak, żeby były zgodne z Umową, ale wolne od jakichkolwiek wad lub roszczeń osób trzecich.
14. Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza:
 - 1) możliwości dochodzenia przez Zamawiającego lub MAiC odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego lub wykonania uprawnień przez Zamawiającego lub MAiC wynikających z innych ustaw, ani
 - 2) dochodzenia odpowiedzialności z innych tytułów określonych w Umowie, a w szczególności jej § 9.

§ 11 Gwarancja i serwis gwarancyjny

1. W ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy Wykonawca udziela gwarancji i zobowiązuje się do świadczenia serwisu gwarancyjnego na dostarczone usługi i prace w ramach Asysty Technicznej przez okres miesięcy, licząc od dnia podpisania przez Strony odpowiedniego Protokołu Odbioru Zlecenia, na podstawie którego odbierane są dane usługi i prace. Gwarancja i serwis gwarancyjny nie dotyczą świadczonych na podstawie Zleceń usług szkoleniowych i konsultacyjnych, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 8 Umowy.
2. Szczegółowe warunki gwarancji i świadczenia serwisu gwarancyjnego zawiera Załącznik nr 2 do Umowy.
3. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do usuwania Błędów w Systemie spowodowanych przez wykonane w ramach Zleceń prace lub usługi, gdzie czas usunięcia Błędów wynosi:
 - 1) dla Błędów kategorii A – 24 godziny;
 - 2) dla Błędów kategorii B – 5 Dni Roboczych;
 - 3) dla Błędów kategorii C – 7 Dni Roboczych,z zastrzeżeniem, że czas na usunięcie Błędu liczony jest od momentu zarejestrowania przez Zamawiającego Błędu w elektronicznym systemie przyjmowania zgłoszeń, o którym mowa w ust. 4 poniżej.
4. Wykonawca jest zobowiązany do przyjmowania zgłoszeń w trybie 24/7/365 (24 godz. na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku). Zgłoszenia będą dokonywane poprzez elektroniczny system przyjmowania zgłoszeń dostarczony przez Wykonawcę. Wykonawca po otrzymaniu zgłoszenia prześle Zamawiającemu e-mailem lub sms-em potwierdzenie jego przyjęcia zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 2 do Umowy.

5. W przypadku braku dostępności elektronicznego systemu zgłaszania błędów Wykonawca jest zobowiązany wskazać osobę do kontaktów oraz numer telefonu, pod którym będą przyjmowane zgłoszenia do realizacji.
6. W przypadku nieusunięcia Błędów w terminach określonych w ust. 3 powyżej, Wykonawca zapłaci kary umowne, o których mowa w § 9 ust. 2 pkt 4-6 Umowy.
7. W przypadku nieusunięcia Błędów, w terminach określonych w ust. 3 powyżej, Zamawiający ma prawo zlecić ich usunięcie osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez wyznaczania dodatkowego terminu Wykonawcy i bez utraty uprawnień z tytułu gwarancji, niezależnie od kar umownych, o których mowa w ust. 6 powyżej.
8. Jeśli w ramach gwarancji wystąpi konieczność aktualizacji Modyfikacji, z chwilą dostarczenia aktualizacji Wykonawca przenosi na Zamawiającego i MAiC autorskie prawa majątkowe oraz prawo do zezwalania na wykonywanie praw zależnych do aktualizacji Modyfikacji na warunkach określonych w Umowie.
9. W przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę aktualizacji Modyfikacji, Wykonawca każdorazowo dostarczy Zamawiającemu zaktualizowaną wersję kodów źródłowych Modyfikacji wraz z odnoszącą się do nich Dokumentacją.
10. Wykonawca w ramach gwarancji jest zobowiązany do aktualizacji Dokumentacji na zasadach określonych w Załączniku nr 2 do Umowy.
11. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania obowiązków z tytułu udzielonej gwarancji i świadczenia serwisu gwarancyjnego. W przypadku, gdy dokonanie usunięcia Błędu lub wady wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do usuwania Błędu lub wady oraz umożliwić Zamawiającemu dokonanie kopii zapasowych danych.
12. Strony rozszerzają odpowiedzialność z tytułu rękojmi w ten sposób, że okres rękojmi zostaje przedłużony na okres gwarancji.
13. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości serwisu gwarancyjnego w wypadku zakończenia działalności swojego przedsiębiorstwa w czasie, na który została udzielona gwarancja.
14. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania przez Zamawiającego uprawnień wynikających z rękojmi za wady.
15. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonych przez Zamawiającego wad w ramach rękojmi w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

§ 12 Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości% wartości Umowy, tj. w kwocie w formie:
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy do zabezpieczenia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie zwolnione:

- 1) w wysokości 70% kwoty zabezpieczenia - w terminie 30 dni od dnia uznania Umowy przez Zamawiającego za należyte wykonaną;
- 2) w wysokości 30% kwoty zabezpieczenia - w ciągu 15 dni od upływu okresu rękojmi.

§ 13 Prawo audytu

1. Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia Zamawiającemu bieżącej kontroli realizacji Przedmiotu Umowy w formach i terminach wyznaczonych przez Zamawiającego.
2. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia audytu realizacji Umowy przez Wykonawcę, w szczególności:
 - 1) w celu weryfikacji, czy Umowa jest realizowana zgodnie z wymaganiami opisanymi w Umowie, w tym w Załączniku nr 2 do Umowy oraz dokumentami sporządzonymi i uzgodnionymi w trakcie realizacji Umowy;
 - 2) w celu weryfikacji stanu zaawansowania prac;
 - 3) w celu weryfikacji, czy wytwarzane Utwory są zgodne z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 2 do Umowy oraz udokumentowanymi szczegółowymi uzgodnieniami dokonanymi w trakcie realizacji Umowy.
3. Zamawiający może powierzyć przeprowadzenie audytu osobie trzeciej.
4. Zamawiający jest zobowiązany poinformować Wykonawcę o audycie z wyprzedzeniem co najmniej 3 Dni Roboczych przed jego rozpoczęciem, podając listę audytorów upoważnionych do przeprowadzenia audytu.
5. Wykonawca jest zobowiązany w szczególności:
 - 1) udostępnić audytorom Dokumentację związaną z realizacją Umowy;
 - 2) udzielić odpowiedzi na pytania audytorów na piśmie, przekazać wszelkie żądane informacje, udzielić wyjaśnień nie później niż w ciągu 3 Dni Roboczych;
 - 3) zapewnić urządzenia, narzędzia, w tym informatyczne oraz dostęp do środowiska w celu umożliwienia przeprowadzenia audytu.

§ 14 Ochrona tajemnicy i zasady poufności

1. Informacje udostępniane Wykonawcy w ramach wykonywania przedmiotu Umowy, w szczególności przekazane przez Zamawiającego Wykonawcy kody źródłowe Systemu, będą traktowane przez Wykonawcę jako poufne (w czasie obowiązywania Umowy oraz po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej) i mogą być ujawniane wyłącznie tym pracownikom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja Umowy, pod rygorem pociągnięcia Wykonawcy przez Zamawiającego do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności informacji, w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania Umowy, w szczególności:
 - 1) nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie informacji w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - 2) zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiegokolwiek formie

- w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
- 3) zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej;
 - 4) przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę danych uzyskanych w czasie wykonywania Umowy w sposób naruszający jej postanowienia;
 - 5) łączenia się do systemów informatycznych Zamawiającego wyłącznie za pomocą bezpiecznych, szyfrowanych połączeń.
3. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
 4. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami Umowy.
 5. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
 - 1) stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia Umowy;
 - 2) muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.
 6. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o każdym przypadku zaistnienia obowiązku udostępnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, a także podejmie wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.
 7. W przypadku konieczności przekazania Wykonawcy informacji niejawnych w rozumieniu ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2010 r. Nr 182, poz. 1228), Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie do pisemnego powiadomienia Wykonawcy o rodzaju informacji niejawnych, które zamierza przekazać oraz zastosowanej klauzuli tajności.
 8. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania zasad postępowania z informacjami niejawnymi określonymi w instrukcji bezpieczeństwa, stanowiącej Załącznik nr 7 do Umowy oraz przepisach ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych.
 9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych, a także za nieprzestrzeganie wymagań określonych w instrukcji bezpieczeństwa, stanowiącej Załącznik nr 7 do Umowy. W przypadku nieprzestrzegania wymogów ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o

ochronie informacji niejawnych lub instrukcji bezpieczeństwa, Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej, o której mowa w § 9 ust. 2 pkt 10 Umowy.

§ 15 Własność dokumentacji przekazywanej przez Zamawiającego

1. Wszelkie dokumenty, nośniki danych i materiały, będące własnością Zamawiającego, w tym w szczególności kody źródłowe Systemu, przekazane Wykonawcy w celu umożliwienia mu prawidłowej realizacji Umowy, pozostają wyłączną własnością Zamawiającego.
2. Wykonawca nie może udostępniać materiałów, dokumentów, nośników danych ani kodów źródłowych Systemu, o których mowa w ust. 1 powyżej, osobom trzecim, nie może także ich powielać w całości ani w części bez uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie dokumenty, materiały, kody źródłowe Systemu, będące własnością Zamawiającego, o których mowa w ust. 1 powyżej wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty zostały zapisane w wersji elektronicznej, niezwłocznie po wykonaniu Umowy.

§ 16 Zmiany Umowy i Zlecen

1. Dopuszcza się następujące zmiany Umowy:
 - 1) w zakresie terminu, sposobu lub zakresu realizacji Przedmiotu Umowy, określonego w § 2 Umowy w przypadku:
 - a) niezbędna jest zmiana zakresu, sposobu lub terminu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy,
 - b) w wyniku przeprowadzonego audytu, o którym mowa w § 13 Umowy, audytor zaleci przeprowadzenie zmiany sposobu, zakresu, terminu realizacji Umowy, a zmiana ta wymaga zmiany Umowy,
 - c) braku możliwości wywiązania się przez Zamawiającego z zobowiązań wynikających z Umowy,
 - d) niewywiązania się podmiotu trzeciego ze zobowiązań względem Zamawiającego co uniemożliwia lub znacznie utrudnia Zamawiającemu podjęcie działań niezbędnych dla realizacji Umowy,
 - e) gdy nastąpiła zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego, która ma wpływ na termin, sposób lub zakres realizacji Przedmiotu Umowy,
 - f) niezbędne jest zmniejszenie zakresu Przedmiotu Umowy z uwagi na decyzje podjęte przez organ nadzorujący Zamawiającego, w tym w szczególności zmniejszenie finansowania działalności Zamawiającego;
 - 2) w zakresie zmniejszenia wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w § 8 ust. 1 Umowy lub zasad płatności tego wynagrodzenia:
 - a) w przypadku zmiany zakresu Przedmiotu Umowy,
 - b) w przypadku, gdy nastąpiła zmiana wartości usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach Umowy, a zmiana Umowy jest korzystna dla Zamawiającego,
 - c) nastąpiła zmiana sposobu lub źródeł finansowania realizacji Umowy.

2. Dopuszcza się następujące zmiany Zleceń:

- 1) w zakresie terminu, sposobu lub zakresu realizacji Zlecenia w przypadku:
 - a) gdy niezbędna jest zmiana terminu, sposobu lub zakresu realizacji Zlecenia, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Zlecenia,
 - b) w wyniku przeprowadzonego audytu, o którym mowa w § 13 Umowy, audytor zaleci przeprowadzenie zmiany sposobu, zakresu, terminu realizacji Zlecenia, a zmiana ta wymaga zmiany Zlecenia,
 - c) braku możliwości wywiązania się przez Zamawiającego z zobowiązań wynikających ze Zlecenia,
 - d) niewywiązania się podmiotu trzeciego ze zobowiązań względem Zamawiającego co uniemożliwia lub znacznie utrudnia Zamawiającemu podjęcie działań niezbędnych dla realizacji Zlecenia,
 - e) gdy nastąpiła zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego, która ma wpływ na termin, sposób lub zakres realizacji Zlecenia,
 - f) niezbędne jest zmniejszenie zakresu Zlecenia z uwagi na decyzje podjęte przez organ nadzorujący Zamawiającego, w tym w szczególności zmniejszenie finansowania działalności Zamawiającego;
- 2) w zakresie zmniejszenia wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy za dane Zlecenie lub zasad płatności tego wynagrodzenia:
 - a) w przypadku zmiany zakresu Zlecenia,
 - b) w przypadku, gdy nastąpiła zmiana wartości usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach Zlecenia, a zmiana Zlecenia jest korzystna dla Zamawiającego.

3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Zleceń wymagają zachowania formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

§ 17 Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub części, bez obowiązku wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu, w przypadku:
 - 1) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy;
 - 2) gdy opóźnienie Wykonawcy w stosunku do terminu wykonania Umowy określonego w § 3 ust. 1 Umowy przekroczy 14 dni;
 - 3) bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonywania Umowy, w przypadku gdy Wykonawca będzie wykonywał prace w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową;
 - 4) jeżeli suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie Umowy przekroczy wartość wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy;
 - 5) określonym w § 4 ust. 10 Umowy;

- 6) braku możliwości wywiązania się przez Zamawiającego z zobowiązań z przyczyn niezależnych od Zamawiającego;
 - 7) gdy podmiot nadzorujący działania Zamawiającego podjął decyzje wpływające bezpośrednio na sposób finansowania realizacji Umowy;
 - 8) wykorzystania przez Wykonawcę kodów źródłowych Systemu do innych celów niż realizacja Umowy;
 - 9) gdy Zamawiający co najmniej raz odstąpił od Zlecenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
 - 10) gdy Wykonawca nie przekaze Zamawiającemu Analizy Zlecenia zgodnie z § 6 ust. 2 pkt 2 Umowy lub odmówi podpisania formularza Zlecenia;
 - 11) gdy Zamawiający dwukrotnie odmówi udzielenia Zlecenia Wykonawcy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub złożonej przez Wykonawcę Analizy Zlecenia, w tym w szczególności wygórowanego kosztorysu realizacji Zlecenia, niespełnienia wymogów Zamawiającego w zakresie oczekiwanego terminu realizacji Zlecenia lub sposobu realizacji Zlecenia.
2. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie do 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach skutkujących możliwością odstąpienia od Umowy.

§ 18 Odstąpienie od Zlecenia

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Zlecenia w całości lub części, bez obowiązku wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu, w przypadku:
 - 1) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Zlecenia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili udzielenia Zlecenia. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Zlecenia;
 - 2) gdy opóźnienie Wykonawcy w stosunku do terminu wykonania Zlecenia przekroczy 14 dni;
 - 3) określonych w § 4 ust. 8 Umowy, § 6 ust. 4 Umowy, § 7 ust. 7 Umowy i § 9 ust. 3 Umowy;
 - 4) braku możliwości wywiązania się przez Zamawiającego z zobowiązań z przyczyn niezależnych od Zamawiającego.
2. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie do 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach skutkujących możliwością odstąpienia od Zlecenia.

§ 19 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2 i ust. 4 Umowy oraz § 8 ust. 10 Umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych, ustawy Prawo autorskie i prawa pokrewne oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Ewentualne spory powstałe w trakcie realizacji Umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

4. Umowę sporządzono w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 (jednym) egzemplarzu dla każdej ze Stron.
5. Następujące załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:
 - 1) Załącznik nr 1 – Słownik Pojęć;
 - 2) Załącznik nr 2 – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ);
 - 3) Załącznik nr 3 – wzór formularza Wstępnego Zlecenia*;
 - 4) Załącznik nr 4 – wzór formularza Analizy Zlecenia*;
 - 5) Załącznik nr 5 – wzór formularza Zlecenia*;
 - 6) Załącznik nr 6 – wzór Protokołu Odbioru Zlecenia*;
 - 7) Załącznik nr 7 – instrukcja bezpieczeństwa*;
 - 8) Załącznik nr 8 – dokumentacja potwierdzająca reprezentację Wykonawcy;
 - 9) Załącznik nr 9 – oferta Wykonawcy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

**) zostaną załączone przy zawarciu Umowy*