

DOKUMENTACJA POWYKONAWCZA

Systemu Informatycznego

Wojewódzkich Centrów Powiadamiania Ratunkowego

(SI WCPR)

Opis i specyfikacja Interfejsu do systemów dziedzicznych
w wersji 5.9.1

Tom 1 - Załącznik numer 1

Wersja 3.2

Niniejszy dokument Dokumentacji powykonawczej przedstawia materiały dotyczące:

- Opisu i specyfikacji interfejsu do systemów dziedzicznych:

Przygotowano dla:	Centrum Projektów Informatycznych
Wersja:	3.2
Ostatnio zmodyfikowano:	2013-12-27
Firma:	WASKO S.A. – Lider Konsorcjum ul. Berbeckiego 6, 44-100 Gliwice DGT Sp. z o.o. – Uczestnik Konsorcjum ul. Młyńska 7 83-010 Straszyn

Metryka dokumentu

Tytuł dokumentu:	Dokumentacja Powykonawcza - Tom 1. Załącznik numer 1 - Opis i specyfikacja interfejsu do systemów dziedzinowych		
Nazwa projektu:	Uzupełnienie Systemu Wojewódzkich Centrów Powiadamiania Ratunkowego dla potrzeb realizacji projektu SIPR		
Autor:	Szymon Szczypiński		
Data utworzenia dokumentu:	2011-09-02	Liczba stron:	47

Historia zmian dokumentu

Nr wersji:	Data wersji:	Autor zmiany:	Komentarzu/Uwagi/Zakres zmian
1.0	2011-09-02	Szymon Szczypiński	Utworzenie dokumentu
2.0	2011-09-16	Szymon Szczypiński	Modyfikacja dokumentu
3.0	2012-11-29	Szymon Szczypiński	Modyfikacja dokumentu na okoliczność wdrożenia Drugiej Wersji Systemu
3.1	2012-12-06	Piotr Nowak	Aktualizacja formatu
3.2	2012-12-27	Piotr Nowak	Uwzględnienie uwag Zamawiającego

Spis treści

1.	OPIS I SPECYFIKACJA INTERFEJSU DO SYSTEMÓW DZIEDZINOWYCH	4
1.1.	Integracja z systemami dziedzinowymi	4
1.1.1.	Definicja interfejsu WebService do komunikacji SI WCPR z systemami dziedzinowymi SWD – strona SWD	5
1.1.2.	Definicja interfejsu WebService do komunikacji SI WCPR z systemami dziedzinowymi SWD – strona SI WCPR	6
1.2.	Obsługa zdarzenia	44
1.3.	Obsługa sytuacji wyjątkowych	44
1.3.1.	Błąd podczas wysyłania/aktualizacji zdarzenia	44
1.3.2.	Dyspozytornia nie odbiera zdarzeń przez długi czas	45
1.4.	Ponowne otwarcie zdarzenia	45
1.4.1.	Ponowne otwarcie dla własnej służby	45
1.4.2.	Ponowne otwarcie dla innej służby	45
1.5.	Ponawianie przekazania zdarzenia / otwarcia zdarzenia	45
1.6.	Odświeżenie danych zdarzenia	46
2.	Komunikat testowania komunikacji	46
3.	Słowniki	46
3.1.	Słownik kategorii i podkategorii	46
3.2.	Słownik dyspozytorni	47
3.3.	Słownik danych adresowych	47
4.	Specyfikacja typów oryginalnych treści zgłoszenia	47

1. OPIS I SPECYFIKACJA INTERFEJSU DO SYSTEMÓW DZIEDZINOWYCH

W dokumencie przedstawiona została specyfikacja oraz opis działania interfejsu komunikacyjnego Systemu Informatycznego Wojewódzkich Centrów Powiadamiania Ratunkowego z systemami dziedzinowymi typu SWD służb w wersji 5.9.1.

1.1. Integracja z systemami dziedzinowymi

Systemy dziedzinowe posiadają połączenie z SI WCPR za pomocą Podsystemu Integracji Danych. PID jest oparty o technologię Webservice. Systemy dziedzinowe są podłączone do PID w trybie dwukierunkowym.

Można wyróżnić następujące logiczne zestawy danych wymienianych:

- Zdarzenie
 - Identyfikator zdarzenia
 - Miejsce zdarzenia
 - Adres
 - Pozycja na drodze
 - Współrzędne geograficzne zdarzenia
 - Dane zgłaszającego
 - Numer telefonu
 - Adres zgłaszającego
 - Opcjonalnie dane z PLI CBD
 - Typ zdarzenia – słownik typów zdarzeń
 - Opis zdarzenia
 - Status zdarzenia (w tym w formie wyodrębnionego powiadomienia refreshEvent – żądania aktualizacji wszystkich danych zdarzenia)
 - Służby przydzielone do zdarzenia
 - Informacje o dyspozytorze
 - Aktualny stan połączenia telefonicznego ze zgłaszającym
- Treść Zgłoszenia
 - Identyfikator nagrania/treści zgłoszenia
 - treść oryginalnego zgłoszenia

Webservice w PID jest realizował usługi pozwalające na wymianę dwustronną komunikatów pomiędzy SI WCPR a systemami dziedzinowymi służb ratowniczych – jako wywołania metod zdalnych interfejsów dziedzinowych SWD oraz udostępniania metod po stronie PID:

Można wyróżnić następujące metody interfejsu:

1. Po stronie SI WCPR

- **getOriginalCall** – pobranie informacji o treści zgłoszenia
- **updateEvent** – aktualizacja zdarzenia ze strony SWD, w tym także aktualizacji statusu i zakończenia zdarzenia
- **setStatus** – aktualizacja statusu zdarzenia ze strony SWD, bez modyfikacji pozostałych właściwości
- **createEvent** – utworzenie zdarzenia przez SWD w systemie SI WCPR. Metoda zwraca status utworzenia zdarzenia oraz identyfikator zdarzenia utworzonego po stronie SI WCPR.

- **attachServiceToEvent** – dołączenie do zdarzenia innej dyspozytorni lub ponowne otwarcie zdarzenia do obsługi przez dyspozytornię już dołączoną do zdarzenia
- **ping** – weryfikacja działania systemu

2. Po stronie systemu dziedziny SWD

- **putEvent** – wysłanie zdarzenia do służby dziedziny.
- **ping** – weryfikacja działania systemu.

1.1.1. Definicja interfejsu WebService do komunikacji SI WCPR z systemami dziedziny SWD – strona SWD

Wymagane jest aby po stronie służb dziedziny w każdym punkcie styku wystawiony został interfejs WebService z powyższą metodą putEvent - opisany następującym plikiem WSDL:

```
<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?><!-- Published by JAX-WS RI at http://jax-ws.dev.java.net.
RI's version is JAX-WS RI 2.2.1-b01-. --><!-- Generated by JAX-WS RI at http://jax-
ws.dev.java.net.
RI's version is JAX-WS RI 2.2.1-b01-. -->
<definitions
  xmlns:wsu="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.xsd"
  xmlns:wsp="http://www.w3.org/ns/ws-policy"
  xmlns:wsp1_2="http://schemas.xmlsoap.org/ws/2004/09/policy"
  xmlns:wsam="http://www.w3.org/2007/05/addressing/metadata"
  xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
  xmlns:tns="http://swd.ws.siwcp.wasko.pl/" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  xmlns="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/" targetNamespace="http://swd.ws.siwcp.wasko.pl/"
  name="WsdWsService">
  <types>
    <xsd:schema>
      <xsd:import namespace="http://swd.ws.siwcp.wasko.pl/"
        schemaLocation="http://localhost:8080/swd-web/swdws?xsd=1" />
    </xsd:schema>
  </types>
  <message name="ping">
    <part name="parameters" element="tns:ping" />
  </message>
  <message name="pingResponse">
    <part name="parameters" element="tns:pingResponse" />
  </message>
  <message name="putEvent">
    <part name="parameters" element="tns:putEvent" />
  </message>
  <message name="putEventResponse">
    <part name="parameters" element="tns:putEventResponse" />
  </message>
  <portType name="WsdWsService">
    <operation name="ping">
      <input wsam:Action="http://swd.ws.siwcp.wasko.pl/WsdWsService/pingRequest"
        message="tns:ping" />
      <output wsam:Action="http://swd.ws.siwcp.wasko.pl/WsdWsService/pingResponse"
        message="tns:pingResponse" />
    </operation>
    <operation name="putEvent">
      <input
        wsam:Action="http://swd.ws.siwcp.wasko.pl/WsdWsService/putEventRequest"
        message="tns:putEvent" />
      <output
        wsam:Action="http://swd.ws.siwcp.wasko.pl/WsdWsService/putEventResponse"
        message="tns:putEventResponse" />
    </operation>
  </portType>
  <binding name="WsdWsServicePortBinding" type="tns:WsdWsService">
    <soap:binding transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http"
      style="document" />
  </binding>
</definitions>
```

```

<operation name="ping">
  <soap:operation soapAction="" />
  <input>
    <soap:body use="literal" />
  </input>
  <output>
    <soap:body use="literal" />
  </output>
</operation>
<operation name="putEvent">
  <soap:operation soapAction="" />
  <input>
    <soap:body use="literal" />
  </input>
  <output>
    <soap:body use="literal" />
  </output>
</operation>
</binding>
<service name="WsdWsService">
  <port name="WsdWsServicePort" binding="tns:WsdWsServicePortBinding">
    <soap:address location="http://localhost:8080/swd-web/swdws" />
  </port>
</service>
</definitions>

```

Poniżej przedstawiona została definicja struktury dokumentu XML który wykorzystywany jest przez usługę:

```

<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?><!-- Published by JAX-WS RI at http://jax-ws.dev.java.net.
RI's version is JAX-WS RI 2.2.1-b01-. -->
<xs:schema xmlns:tns="http://swd.ws.siwcpr.wasko.pl/"
  xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" version="1.0"
  targetNamespace="http://swd.ws.siwcpr.wasko.pl/">

  <xs:element name="ping" type="tns:ping" />

  <xs:element name="pingResponse" type="tns:pingResponse" />

  <xs:element name="putEvent" type="tns:putEvent" />

  <xs:element name="putEventResponse" type="tns:putEventResponse" />

  <xs:complexType name="putEvent">
    <xs:sequence>
      <xs:element name="arg0" type="xs:string" minOccurs="0" />
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>

  <xs:complexType name="putEventResponse">
    <xs:sequence>
      <xs:element name="return" type="xs:string" minOccurs="0" />
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>

  <xs:complexType name="ping">
    <xs:sequence />
  </xs:complexType>

  <xs:complexType name="pingResponse">
    <xs:sequence>
      <xs:element name="return" type="xs:string" minOccurs="0" />
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>
</xs:schema>

```

1.1.2. Definicja interfejsu WebService do komunikacji SI WCPR z systemami dziedzinowymi SWD – strona SI WCPR

Poniżej przedstawiona została definicja usługi zapisana w postaci WSDL:

```

<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?><!-- Published by JAX-WS RI at http://jax-ws.dev.java.net.
RI's version is JAX-WS RI 2.2.1-b01-. --><!-- Generated by JAX-WS RI at http://jax-
ws.dev.java.net.
RI's version is JAX-WS RI 2.2.1-b01-. -->
<definitions
  xmlns:wsu="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.xsd"
  xmlns:wsp="http://www.w3.org/ns/ws-policy"
  xmlns:wsp1_2="http://schemas.xmlsoap.org/ws/2004/09/policy"
  xmlns:wsam="http://www.w3.org/2007/05/addressing/metadata"
  xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
  xmlns:tns="http://swd.ws.siwcpr.wasko.pl/" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  xmlns="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/" targetNamespace="http://swd.ws.siwcpr.wasko.pl/"
  name="SWDWebServiceService">
  <types>
    <xsd:schema>
      <xsd:import namespace="http://swd.ws.siwcpr.wasko.pl/"
        schemaLocation="http://localhost:8080/siwcpr-web/swdws?xsd=1" />
    </xsd:schema>
  </types>
  <message name="ping">
    <part name="parameters" element="tns:ping" />
  </message>
  <message name="pingResponse">
    <part name="parameters" element="tns:pingResponse" />
  </message>
  <message name="updateEvent">
    <part name="parameters" element="tns:updateEvent" />
  </message>
  <message name="updateEventResponse">
    <part name="parameters" element="tns:updateEventResponse" />
  </message>
  <message name="getOriginalCall">
    <part name="parameters" element="tns:getOriginalCall" />
  </message>
  <message name="getOriginalCallResponse">
    <part name="parameters" element="tns:getOriginalCallResponse" />
  </message>
  <message name="attachServiceToEvent">
    <part name="parameters" element="tns:attachServiceToEvent" />
  </message>
  <message name="attachServiceToEventResponse">
    <part name="parameters" element="tns:attachServiceToEventResponse" />
  </message>
  <message name="setStatus">
    <part name="parameters" element="tns:setStatus" />
  </message>
  <message name="setStatusResponse">
    <part name="parameters" element="tns:setStatusResponse" />
  </message>
  <message name="createEvent">
    <part name="parameters" element="tns:createEvent" />
  </message>
  <message name="createEventResponse">
    <part name="parameters" element="tns:createEventResponse" />
  </message>
  <message name="refreshEvent">
    <part name="parameters" element="tns:refreshEvent" />
  </message>
  <portType name="SWDWebService">
    <operation name="ping">
      <input wsam:Action="http://swd.ws.siwcpr.wasko.pl/SWDWebService/pingRequest"
        message="tns:ping" />
      <output wsam:Action="http://swd.ws.siwcpr.wasko.pl/SWDWebService/pingResponse"
        message="tns:pingResponse" />
    </operation>
    <operation name="updateEvent">
      <input
        wsam:Action="http://swd.ws.siwcpr.wasko.pl/SWDWebService/updateEventRequest"
        message="tns:updateEvent" />
      <output
        wsam:Action="http://swd.ws.siwcpr.wasko.pl/SWDWebService/updateEventResponse"
        message="tns:updateEventResponse" />
    </operation>

```

```

<operation name="getOriginalCall">
  <input
    wsam:Action="http://swd.ws.siwcpr.wasko.pl/SWDWebService/getOriginalCallRequest"
    message="tns:getOriginalCall" />
  <output
    wsam:Action="http://swd.ws.siwcpr.wasko.pl/SWDWebService/getOriginalCallResponse"
    message="tns:getOriginalCallResponse" />
</operation>
<operation name="attachServiceToEvent">
  <input
    wsam:Action="http://swd.ws.siwcpr.wasko.pl/SWDWebService/attachServiceToEventRequest"
    message="tns:attachServiceToEvent" />
  <output
    wsam:Action="http://swd.ws.siwcpr.wasko.pl/SWDWebService/attachServiceToEventResponse"
    message="tns:attachServiceToEventResponse" />
</operation>
<operation name="setStatus">
  <input
    wsam:Action="http://swd.ws.siwcpr.wasko.pl/SWDWebService/setStatusRequest"
    message="tns:setStatus" />
  <output
    wsam:Action="http://swd.ws.siwcpr.wasko.pl/SWDWebService/setStatusResponse"
    message="tns:setStatusResponse" />
</operation>
<operation name="createEvent">
  <input
    wsam:Action="http://swd.ws.siwcpr.wasko.pl/SWDWebService/createEventRequest"
    message="tns:createEvent" />
  <output
    wsam:Action="http://swd.ws.siwcpr.wasko.pl/SWDWebService/createEventResponse"
    message="tns:createEventResponse" />
</operation>
<operation name="refreshEvent">
  <input
    wsam:Action="http://swd.ws.siwcpr.wasko.pl/SWDWebService/refreshEventRequest"
    message="tns:refreshEvent" />
  <output
    wsam:Action="http://swd.ws.siwcpr.wasko.pl/SWDWebService/refreshEventResponse"
    message="tns:refreshEventResponse" />
</operation>
</portType>
<binding name="SWDWebServicePortBinding" type="tns:SWDWebService">
  <soap:binding transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http"
    style="document" />
  <operation name="ping">
    <soap:operation soapAction="" />
    <input>
      <soap:body use="literal" />
    </input>
    <output>
      <soap:body use="literal" />
    </output>
  </operation>
  <operation name="updateEvent">
    <soap:operation soapAction="" />
    <input>
      <soap:body use="literal" />
    </input>
    <output>
      <soap:body use="literal" />
    </output>
  </operation>
  <operation name="getOriginalCall">
    <soap:operation soapAction="" />
    <input>
      <soap:body use="literal" />
    </input>
    <output>
      <soap:body use="literal" />
    </output>
  </operation>
  <operation name="attachServiceToEvent">
    <soap:operation soapAction="" />
    <input>

```

```

        <soap:body use="literal" />
    </input>
    <output>
        <soap:body use="literal" />
    </output>
</operation>
<operation name="setStatus">
    <soap:operation soapAction="" />
    <input>
        <soap:body use="literal" />
    </input>
    <output>
        <soap:body use="literal" />
    </output>
</operation>
<operation name="createEvent">
    <soap:operation soapAction="" />
    <input>
        <soap:body use="literal" />
    </input>
    <output>
        <soap:body use="literal" />
    </output>
</operation>
<operation name="refreshEvent">
    <soap:operation soapAction="" />
    <input>
        <soap:body use="literal" />
    </input>
    <output>
        <soap:body use="literal" />
    </output>
</operation>
</binding>
<service name="SWDWebServiceService">
    <port name="SWDWebServicePort" binding="tns:SWDWebServicePortBinding">
        <soap:address location="http://localhost:8080/siwcpr-web/swdws" />
    </port>
</service>
</definitions>

```

Poniżej przedstawiona została definicja struktury dokumentu XML który wykorzystany zostanie przez usługę:

```

<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?><!-- Published by JAX-WS RI at http://jax-ws.dev.java.net.
RI's version is JAX-WS RI 2.2.1-b01-. -->
<xs:schema xmlns:tns="http://swd.ws.siwcpr.wasko.pl/"
  xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" version="1.0"
  targetNamespace="http://swd.ws.siwcpr.wasko.pl/">

  <xs:element name="attachServiceToEvent" type="tns:attachServiceToEvent" />

  <xs:element name="attachServiceToEventResponse" type="tns:attachServiceToEventResponse" />

  <xs:element name="createEvent" type="tns:createEvent" />

  <xs:element name="createEventResponse" type="tns:createEventResponse" />

  <xs:element name="getOriginalCall" type="tns:getOriginalCall" />

  <xs:element name="getOriginalCallResponse" type="tns:getOriginalCallResponse" />

  <xs:element name="ping" type="tns:ping" />

  <xs:element name="pingResponse" type="tns:pingResponse" />

  <xs:element name="refreshEvent" type="tns:refreshEvent" />

  <xs:element name="refreshEventResponse" type="tns:refreshEventResponse" />

  <xs:element name="setStatus" type="tns:setStatus" />

  <xs:element name="setStatusResponse" type="tns:setStatusResponse" />

```

```

<xs:element name="updateEvent" type="tns:updateEvent" />

<xs:element name="updateEventResponse" type="tns:updateEventResponse" />

<xs:complexType name="updateEvent">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="arg0" type="xs:string" minOccurs="0" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="updateEventResponse">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="return" type="xs:string" minOccurs="0" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="getOriginalCall">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="arg0" type="xs:string" minOccurs="0" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="getOriginalCallResponse">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="return" type="xs:string" minOccurs="0" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="refreshEvent">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="arg0" type="xs:string" minOccurs="0" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="refreshEventResponse">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="return" type="xs:string" minOccurs="0" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="createEvent">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="arg0" type="xs:string" minOccurs="0" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="createEventResponse">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="return" type="xs:string" minOccurs="0" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="ping">
  <xs:sequence />
</xs:complexType>

<xs:complexType name="pingResponse">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="return" type="xs:string" minOccurs="0" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="setStatus">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="arg0" type="xs:string" minOccurs="0" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="setStatusResponse">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="return" type="xs:string" minOccurs="0" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

```

```

<xs:complexType name="attachServiceToEvent">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="arg0" type="xs:string" minOccurs="0" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="attachServiceToEventResponse">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="return" type="xs:string" minOccurs="0" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
</xs:schema>

```

Poniżej XML Schema zawierająca model wymienianych danych:

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
<xs:schema version="1.0" xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">

  <xs:element name="eventModel">
    <xs:complexType>
      <xs:sequence>
        <xs:element name="eventId" minOccurs="1" maxOccurs="1">
          <xs:simpleType>
            <xs:restriction base="xs:string">
              <xs:maxLength value="30"/></xs:maxLength>
            </xs:restriction>
          </xs:simpleType>
        </xs:element>
        <xs:element name="eventModelParams" minOccurs="1">
          <xs:complexType>
            <xs:sequence>
              <xs:element name="callStateParam" nillable="true" minOccurs="1"
                maxOccurs="unbounded">
                <xs:complexType>
                  <xs:sequence>
                    <xs:element name="callId" minOccurs="1">
                      <xs:simpleType>
                        <xs:restriction base="xs:string">
                          <xs:maxLength value="30"/></xs:maxLength>
                          <xs:minLength value="1"/></xs:minLength>
                        </xs:restriction>
                      </xs:simpleType>
                    </xs:element>
                    <xs:element name="callState" minOccurs="1"
                      type="callState">
                      <xs:annotation>
                        <xs:documentation>
                          Aktualny stan połączenia ze zgłaszającym.
                        </xs:documentation>
                      </xs:annotation>
                    </xs:element>
                  </xs:sequence>
                </xs:complexType>
              </xs:element>
            </xs:sequence>
          </xs:complexType>
        </xs:element>
      </xs:sequence>
    </xs:complexType>
  </xs:element>
  <xs:element name="eventModelData" minOccurs="0">
    <xs:complexType>
      <xs:sequence>
        <xs:element name="calls" type="callModel"
          nillable="true" minOccurs="1" maxOccurs="unbounded"/></xs:element>
        <xs:element name="description" minOccurs="0"
          maxOccurs="1">
          <xs:simpleType>
            <xs:restriction base="xs:string">
              <xs:maxLength value="2000"/></xs:maxLength>
            </xs:restriction>
          </xs:simpleType>
        </xs:element>
        <xs:element name="eventCategory" minOccurs="1"
          maxOccurs="1">

```

```

<xs:simpleType>
  <xs:restriction base="xs:string">
    <xs:maxLength value="200"></xs:maxLength>
  </xs:restriction>
</xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="eventSubCategory" minOccurs="0"
  maxOccurs="1">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="200"></xs:maxLength>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>

<xs:element name="eventLocation" type="eventLocationInformation"
  minOccurs="1" maxOccurs="1" />
<xs:element name="eventStartDate" type="xs:dateTime"
  minOccurs="1" maxOccurs="1" />

<xs:element name="operatorId" minOccurs="0"
  maxOccurs="1">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="50"></xs:maxLength>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="orId" minOccurs="1"
  maxOccurs="1">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="40"></xs:maxLength>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="services" type="serviceInfo"
  nillable="true" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded" />
<xs:element name="priority" type="priority"
  minOccurs="1" maxOccurs="1" />
<xs:element name="mainService" type="xs:boolean"
  minOccurs="1" maxOccurs="1">
  <xs:annotation>
    <xs:documentation xml:lang="pl">
      Oznaczenie służby
      wiodącej. Wartość równa "true"
      oznacza, że służba, która otrzymała
      to zdarzenie jest służbą wiodącą.
      Operator SI WCPR może
      aktualizować tę
      flagę w trakcie obsługi
      zdarzenia.
    </xs:documentation>
  </xs:annotation>
</xs:element>
<xs:element name="sequenceNumber" minOccurs="1"
  maxOccurs="1" type="xs:positiveInteger">
</xs:element>
<xs:element name="modifiedBy" type="modificationServices"
  minOccurs="1" maxOccurs="1">
  <xs:annotation>
    <xs:documentation>Informacja o stronie, która
      Zmodyfikowała zdarzenie. W ramach podmiotów, które
      modyfikują zdarzenie może występować SI WCPR.
    </xs:documentation>
  </xs:annotation>
</xs:element>
<xs:element name="dispatchCode" minOccurs="1"
  maxOccurs="1">
  <xs:annotation>
    <xs:documentation xml:lang="pl">
      Kod dyspozytorni
      odbierającej zdarzenie
    </xs:documentation>
  </xs:annotation>

```

```

        </xs:annotation>
        <xs:simpleType>
            <xs:restriction base="xs:string">
                <xs:maxLength value="20"></xs:maxLength>
            </xs:restriction>
        </xs:simpleType>
    </xs:element>
    <xs:element name="operPhoneNumber" minOccurs="0"
        maxOccurs="1">
        <xs:annotation>
            <xs:documentation xml:lang="pl">
                Numer telefonu
                operatora tworzącego zdarzenie. Pole
                opcjonalne.
            </xs:documentation>
        </xs:annotation>
        <xs:simpleType>
            <xs:restriction base="xs:string">
                <xs:maxLength value="30"></xs:maxLength>
            </xs:restriction>
        </xs:simpleType>
    </xs:element>
</xs:sequence>
</xs:complexType>
</xs:element>
</xs:sequence>
</xs:complexType>
</xs:element>

<xs:element name="createEventModel">
    <xs:complexType>
        <xs:sequence>
            <xs:element name="externalEventId" minOccurs="1"
                maxOccurs="1">
                <xs:simpleType>
                    <xs:restriction base="xs:string">
                        <xs:maxLength value="30"></xs:maxLength>
                    </xs:restriction>
                </xs:simpleType>
            </xs:element>
            <xs:element name="dispatchCode" minOccurs="1"
                maxOccurs="1">
                <xs:annotation>
                    <xs:documentation xml:lang="pl">
                        Kod dyspozytorski
                        tworzącej zdarzenie
                    </xs:documentation>
                </xs:annotation>
                <xs:simpleType>
                    <xs:restriction base="xs:string">
                        <xs:maxLength value="20"></xs:maxLength>
                    </xs:restriction>
                </xs:simpleType>
            </xs:element>

            <xs:element name="calls" type="createCallModel"
                nillable="true" minOccurs="1" maxOccurs="unbounded"></xs:element>

            <xs:element name="sequenceNumber" type="xs:positiveInteger"
                minOccurs="1" maxOccurs="1">
                <xs:annotation>
                    <xs:documentation xml:lang="pl">
                        Numer sekwencyjny
                        zmiany zdarzenia przez służbę.
                    </xs:documentation>
                </xs:annotation>
            </xs:element>
            <xs:element name="description" minOccurs="0"
                maxOccurs="1">
                <xs:simpleType>
                    <xs:restriction base="xs:string">
                        <xs:maxLength value="2000"></xs:maxLength>
                    </xs:restriction>
                </xs:simpleType>
            </xs:element>
        </xs:sequence>
    </xs:complexType>
</xs:element>

```

```

</xs:element>
<xs:element name="eventCategory" minOccurs="1"
  maxOccurs="1">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="200"></xs:maxLength>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="eventSubCategory" minOccurs="0"
  maxOccurs="1">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="200"></xs:maxLength>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>

<xs:element name="eventLocation" type="eventLocationInformation"
  minOccurs="1" maxOccurs="1" />
<xs:element name="eventStartDate" type="xs:dateTime"
  minOccurs="1" maxOccurs="1" />

<xs:element name="operatorId" minOccurs="0"
  maxOccurs="1">
  <xs:annotation>
    <xs:documentation>Identyfikator operatora w danej
      dyspozytorni, który utworzył zdarzenie
    </xs:documentation>
  </xs:annotation>
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="50"></xs:maxLength>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>

<xs:element name="services" type="serviceInfo"
  minOccurs="1" maxOccurs="unbounded" />

<xs:element name="priority" type="priority"
  minOccurs="1" maxOccurs="1" />
<xs:element name="mainService" type="xs:boolean"
  minOccurs="1" maxOccurs="1">
  <xs:annotation>
    <xs:documentation xml:lang="pl">
      Oznaczenie służby wiodącej. Wartość równa "true" oznacza, że służba,
      która utworzyła zdarzenie jest służbą wiodącą.
    </xs:documentation>
  </xs:annotation>
</xs:element>
</xs:sequence>
</xs:complexType>
</xs:element>

<xs:complexType name="callerLocationInformation">
  <xs:annotation>
    <xs:documentation xml:lang="pl">
      Informacja o
      lokalizacji
      zgłaszającego.
      w przypadku pól *Teryt są to
      identyfikatory systemu
      TERYT.
    </xs:documentation>
  </xs:annotation>
  <xs:sequence>

    <xs:element name="buildingNumber" minOccurs="0"
      maxOccurs="1">
      <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
          <xs:maxLength value="50"></xs:maxLength>
        </xs:restriction>
      </xs:simpleType>
    </xs:element>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

```

```

    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>

<xs:element name="flatNumber" minOccurs="0" maxOccurs="1">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="20"></xs:maxLength>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>

<xs:element name="street" minOccurs="0" maxOccurs="1">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="200"></xs:maxLength>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="streetTeryt" minOccurs="0" maxOccurs="1">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="30"></xs:maxLength>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="city" minOccurs="0" maxOccurs="1">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="100"></xs:maxLength>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="cityTeryt" minOccurs="0" maxOccurs="1">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="30"></xs:maxLength>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="commune" minOccurs="0" maxOccurs="1">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="100"></xs:maxLength>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="communeTeryt" minOccurs="0"
  maxOccurs="1">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="7"></xs:maxLength>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="district" minOccurs="0" maxOccurs="1">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="100"></xs:maxLength>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="districtTeryt" minOccurs="0"
  maxOccurs="1">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:length value="4"></xs:length>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="state" minOccurs="0" maxOccurs="1">
  <xs:annotation>
    <xs:documentation xml:lang="pl">

```

```

        nazwa województwa
      </xs:documentation>
    </xs:annotation>
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="50"></xs:maxLength>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="stateTeryt" minOccurs="0" maxOccurs="1">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:length value="2"></xs:length>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>

<xs:element name="description" minOccurs="0" maxOccurs="1">
  <xs:annotation>
    <xs:documentation xml:lang="pl">
      Opis miejsca
      lokalizacji dzwoniącego
      (dodatkowe informacje).
    </xs:documentation>
  </xs:annotation>
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="2000"></xs:maxLength>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>

<xs:element name="latitude" minOccurs="0" maxOccurs="1">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:double">
      <xs:minExclusive value="48"></xs:minExclusive>
      <xs:maxExclusive value="55"></xs:maxExclusive>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="longitude" minOccurs="0" maxOccurs="1">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:double">
      <xs:minExclusive value="13"></xs:minExclusive>
      <xs:maxExclusive value="25"></xs:maxExclusive>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>

<xs:element name="locationProbability" minOccurs="0"
maxOccurs="1">
  <xs:annotation>
    <xs:documentation xml:lang="pl">
      Pole prezentuje
      prawdopodobieństwo (wyrażone w procentach) lokalizacji
      osoby zgłaszającej wystąpienia
      zdarzenia (informacja z PLI CBD).
    </xs:documentation>
  </xs:annotation>
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:nonNegativeInteger">
      <xs:maxInclusive value="100"></xs:maxInclusive>
      <xs:minInclusive value="0"></xs:minInclusive>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>

<xs:element name="shape" minOccurs="0" maxOccurs="1" type="xs:anyType">
  <xs:annotation>
    <xs:documentation xml:lang="pl">

```

```

        Shape zgodny ze
        standardem OMA MLP 3.2, pochodzący z PLI CBD.
    </xs:documentation>
</xs:annotation>
</xs:element>
<xs:element name="customerName" minOccurs="0"
    maxOccurs="1">
    <xs:annotation>
        <xs:documentation xml:lang="pl">
            Nazwa abonenta z
            PLI CBD
        </xs:documentation>
    </xs:annotation>
    <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
            <xs:maxLength value="200"></xs:maxLength>
        </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="address" minOccurs="0" maxOccurs="1">
    <xs:annotation>
        <xs:documentation xml:lang="pl">
            Adres z PLI CBD
        </xs:documentation>
    </xs:annotation>
    <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
            <xs:maxLength value="2000"></xs:maxLength>
        </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="postalCode" minOccurs="0" maxOccurs="1">
    <xs:annotation>
        <xs:documentation xml:lang="pl">
            Kod pocztowy z PLI CBD
        </xs:documentation>
    </xs:annotation>
    <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
            <xs:pattern value="\d{2}-\d{3}"></xs:pattern>
        </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
</xs:element>
</xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="eventLocationInformation">
    <xs:annotation>
        <xs:documentation xml:lang="pl">
            Informacja o lokalizacji zdarzenia.
            w przypadku pól *Teryt są to identyfikatory
            systemu TERYT.
        </xs:documentation>
    </xs:annotation>
    <xs:sequence>
        <xs:element name="buildingNumber" minOccurs="0"
            maxOccurs="1">
            <xs:simpleType>
                <xs:restriction base="xs:string">
                    <xs:maxLength value="50"></xs:maxLength>
                </xs:restriction>
            </xs:simpleType>
        </xs:element>
        <xs:element name="flatNumber" minOccurs="0" maxOccurs="1">
            <xs:simpleType>
                <xs:restriction base="xs:string">
                    <xs:maxLength value="20"></xs:maxLength>
                </xs:restriction>
            </xs:simpleType>
        </xs:element>
        <xs:element name="floor" minOccurs="0" maxOccurs="1">
            <xs:simpleType>
                <xs:restriction base="xs:string">
                    <xs:maxLength value="5"></xs:maxLength>
                </xs:restriction>
            </xs:simpleType>
        </xs:element>
    </xs:sequence>
</xs:complexType>

```

```

        </xs:restriction>
      </xs:simpleType>
    </xs:element>
    <xs:element name="street" minOccurs="0" maxOccurs="1">
      <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
          <xs:maxLength value="200"></xs:maxLength>
        </xs:restriction>
      </xs:simpleType>
    </xs:element>
    <xs:element name="streetTeryt" minOccurs="0" maxOccurs="1">
      <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
          <xs:maxLength value="30"></xs:maxLength>
        </xs:restriction>
      </xs:simpleType>
    </xs:element>
    <xs:element name="city" minOccurs="0" maxOccurs="1">
      <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
          <xs:maxLength value="100"></xs:maxLength>
        </xs:restriction>
      </xs:simpleType>
    </xs:element>
    <xs:element name="cityTeryt" minOccurs="0" maxOccurs="1">
      <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
          <xs:maxLength value="30"></xs:maxLength>
        </xs:restriction>
      </xs:simpleType>
    </xs:element>
    <xs:element name="commune" minOccurs="0" maxOccurs="1">
      <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
          <xs:maxLength value="100"></xs:maxLength>
        </xs:restriction>
      </xs:simpleType>
    </xs:element>
    <xs:element name="communeTeryt" minOccurs="0"
      maxOccurs="1">
      <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
          <xs:maxLength value="7"></xs:maxLength>
        </xs:restriction>
      </xs:simpleType>
    </xs:element>
    <xs:element name="district" minOccurs="0" maxOccurs="1">
      <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
          <xs:maxLength value="100"></xs:maxLength>
        </xs:restriction>
      </xs:simpleType>
    </xs:element>
    <xs:element name="districtTeryt" minOccurs="1"
      maxOccurs="1">
      <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
          <xs:maxLength value="4"></xs:maxLength>
        </xs:restriction>
      </xs:simpleType>
    </xs:element>
    <xs:element name="state" minOccurs="0" maxOccurs="1">
      <xs:annotation>
        <xs:documentation xml:lang="pl">
          nazwa województwa
        </xs:documentation>
      </xs:annotation>
      <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
          <xs:maxLength value="50"></xs:maxLength>
        </xs:restriction>
      </xs:simpleType>
    </xs:element>
    <xs:element name="stateTeryt" minOccurs="1" maxOccurs="1">

```

```

<xs:simpleType>
  <xs:restriction base="xs:string">
    <xs:maxLength value="2"></xs:maxLength>
  </xs:restriction>
</xs:simpleType>
</xs:element>

<xs:element name="object" minOccurs="0" maxOccurs="1">
  <xs:annotation>
    <xs:documentation xml:lang="pl">
      Pole prezentuje obiekt,
      w którym doszło do zdarzenia
    </xs:documentation>
  </xs:annotation>
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="2000"></xs:maxLength>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>

<xs:element name="roadNumber" minOccurs="0" maxOccurs="1">
  <xs:annotation>
    <xs:documentation xml:lang="pl">Numer drogi
    </xs:documentation>
  </xs:annotation>
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="10"></xs:maxLength>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>

<xs:element name="roadChainage" type="xs:decimal"
  minOccurs="0" maxOccurs="1">
  <xs:annotation>
    <xs:documentation xml:lang="pl">
      Pikietaż drogi
    </xs:documentation>
  </xs:annotation>
</xs:element>

<xs:element name="latitude" minOccurs="0" maxOccurs="1">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:double">
      <xs:minExclusive value="48"></xs:minExclusive>
      <xs:maxExclusive value="55"></xs:maxExclusive>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="longitude" minOccurs="0" maxOccurs="1">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:double">
      <xs:minExclusive value="13"></xs:minExclusive>
      <xs:maxExclusive value="25"></xs:maxExclusive>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
</xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:element name="updateableEventModel">
  <xs:annotation>
    <xs:documentation xml:lang="pl">
      Model do aktualizacji
      zdarzenia ze strony systemu dziedzicznego służby.

      Tylko służba wiodąca może aktualizować kategorię i podkategorię
      zdarzenia.
    </xs:documentation>
  </xs:annotation>
  <xs:complexType>
    <xs:sequence>
      <xs:element name="eventId" minOccurs="1" maxOccurs="1">

```

```

<xs:simpleType>
  <xs:restriction base="xs:string">
    <xs:maxLength value="30"></xs:maxLength>
  </xs:restriction>
</xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="dispatchCode" minOccurs="1"
  maxOccurs="1">
  <xs:annotation>
    <xs:documentation xml:lang="pl">
      Kod dyspozytorni
      wywołującej metodę.
    </xs:documentation>
  </xs:annotation>
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="20"></xs:maxLength>
      <xs:minLength value="1"></xs:minLength>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="sequenceNumber" type="xs:positiveInteger"
  minOccurs="1" maxOccurs="1">
  <xs:annotation>
    <xs:documentation xml:lang="pl">
      Numer
      sekwencyjny zmiany zdarzenia przez służbę.
    </xs:documentation>
  </xs:annotation>
</xs:element>
<xs:element name="description" minOccurs="1"
  maxOccurs="1">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="2000"></xs:maxLength>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="eventCategory" minOccurs="1"
  maxOccurs="1">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="200"></xs:maxLength>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="eventSubCategory" minOccurs="0"
  maxOccurs="1">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="200"></xs:maxLength>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="eventLocation" type="eventLocationInformation"
  minOccurs="1" maxOccurs="1" />
</xs:sequence>
</xs:complexType>
</xs:element>

<xs:element name="originalCallModel">
  <xs:complexType>
    <xs:sequence>
      <xs:element name="originalCallId" minOccurs="1"
        maxOccurs="1">
        <xs:simpleType>
          <xs:restriction base="xs:string">
            <xs:maxLength value="64"></xs:maxLength>
            <xs:minLength value="1"></xs:minLength>
          </xs:restriction>
        </xs:simpleType>
      </xs:element>
      <xs:element name="URL" minOccurs="1" maxOccurs="1">
        <xs:simpleType>

```

```

        <xs:restriction base="xs:string">
            <xs:maxLength value="1000"></xs:maxLength>
        </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="contentType">
    <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
            <xs:maxLength value="20"></xs:maxLength>
        </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="operationStatus" type="operationStatus"
    minOccurs="1" maxOccurs="1">
    <xs:annotation>
        <xs:documentation xml:lang="pl">
            Status wykonania
            operacji
        </xs:documentation>
    </xs:annotation>
</xs:element>
<xs:element name="callDate" type="xs:dateTime"
    minOccurs="1" maxOccurs="1">
    <xs:annotation>
        <xs:documentation>Data rozpoczęcia rozmowy telefonicznej lub
            przyjęcia zgłoszenia pozagłosowego
        </xs:documentation>
    </xs:annotation>
</xs:element>
</xs:sequence>
</xs:complexType>
</xs:element>

<xs:element name="originalCallRequest">
    <xs:complexType>
        <xs:sequence>
            <xs:element name="originalCallId" minOccurs="1"
                maxOccurs="1">
                <xs:simpleType>
                    <xs:restriction base="xs:string">
                        <xs:maxLength value="64"></xs:maxLength>
                    </xs:restriction>
                </xs:simpleType>
            </xs:element>
            <xs:element name="dispatchCode" minOccurs="1"
                maxOccurs="1">
                <xs:annotation>
                    <xs:documentation xml:lang="pl">
                        Kod dyspozytorski
                        wywołującej metodę.
                    </xs:documentation>
                </xs:annotation>
                <xs:simpleType>
                    <xs:restriction base="xs:string">
                        <xs:maxLength value="20"></xs:maxLength>
                        <xs:minLength value="1"></xs:minLength>
                    </xs:restriction>
                </xs:simpleType>
            </xs:element>
        </xs:sequence>
    </xs:complexType>
</xs:element>

<xs:element name="eventStatusModel">
    <xs:complexType>
        <xs:sequence>
            <xs:element name="eventId" minOccurs="1" maxOccurs="1">
                <xs:simpleType>
                    <xs:restriction base="xs:string">
                        <xs:maxLength value="30"></xs:maxLength>
                    </xs:restriction>
                </xs:simpleType>
            </xs:element>
            <xs:element name="status" type="eventStatus"

```

```

        minOccurs="1" maxOccurs="1" />
<xs:element name="dispatchCode" minOccurs="1"
    maxOccurs="1">
    <xs:annotation>
        <xs:documentation xml:lang="pl">
            Kod dyspozytorni,
            która została przydzielona
            do zdarzenia. Pole obowiązkowe
        </xs:documentation>
    </xs:annotation>
    <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
            <xs:maxLength value="20"></xs:maxLength>
        </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="dispatcherInformation" type="dispatcherInformation"
    minOccurs="1" />
</xs:sequence>
</xs:complexType>
</xs:element>

<xs:element name="refreshEventModel">
    <xs:complexType>
        <xs:sequence>
            <xs:element name="eventId" minOccurs="1" maxOccurs="1">
                <xs:simpleType>
                    <xs:restriction base="xs:string">
                        <xs:maxLength value="30"></xs:maxLength>
                    </xs:restriction>
                </xs:simpleType>
            </xs:element>
            <xs:element name="dispatchCode" minOccurs="1"
                maxOccurs="1">
                <xs:annotation>
                    <xs:documentation xml:lang="pl">
                        Kod dyspozytorni,
                        która została przydzielona
                        do zdarzenia. Pole obowiązkowe
                    </xs:documentation>
                </xs:annotation>
                <xs:simpleType>
                    <xs:restriction base="xs:string">
                        <xs:maxLength value="20"></xs:maxLength>
                    </xs:restriction>
                </xs:simpleType>
            </xs:element>
        </xs:sequence>
    </xs:complexType>
</xs:element>

<xs:element name="operationStatusModel">
    <xs:complexType>
        <xs:sequence>
            <xs:element name="eventId" minOccurs="0" maxOccurs="1">
                <xs:simpleType>
                    <xs:restriction base="xs:string">
                        <xs:maxLength value="30"></xs:maxLength>
                    </xs:restriction>
                </xs:simpleType>
            </xs:element>
            <xs:element name="status" type="operationStatus"
                minOccurs="1" maxOccurs="1" />
            <xs:element name="description" minOccurs="0"
                maxOccurs="1">
                <xs:simpleType>
                    <xs:restriction base="xs:string">
                        <xs:maxLength value="2000"></xs:maxLength>
                    </xs:restriction>
                </xs:simpleType>
            </xs:element>
            <xs:element name="errorCode" minOccurs="0" maxOccurs="1">
                <xs:annotation>

```

```

    <xs:documentation xml:lang="pl">
      Kod błędu
    </xs:documentation>
  </xs:annotation>
</xs:simpleType>
<xs:restriction base="xs:string">
  <xs:maxLength value="20"></xs:maxLength>
</xs:restriction>
</xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="errorId" minOccurs="0" maxOccurs="1">
  <xs:annotation>
    <xs:documentation xml:lang="pl">
      Identyfikator
      błędnego zapisu.
    </xs:documentation>
  </xs:annotation>
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="20"></xs:maxLength>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
</xs:sequence>
</xs:complexType>
</xs:element>

<xs:simpleType name="eventStatus">
  <xs:restriction base="xs:string">
    <xs:enumeration value="STARTED">
      <xs:annotation>
        <xs:documentation xml:lang="pl">
          Zdarzenie oczekuje
          na podjęcie przez służby ratownicze
        </xs:documentation>
      </xs:annotation>
    </xs:enumeration>
    <xs:enumeration value="INPROGRESS">
      <xs:annotation>
        <xs:documentation xml:lang="pl">
          Obsługa zdarzenia
          przez służby ratownicze została rozpoczęta
        </xs:documentation>
      </xs:annotation>
    </xs:enumeration>
    <xs:enumeration value="TRANSFERRED">
      <xs:annotation>
        <xs:documentation xml:lang="pl">
          zdarzenie zostało
          przekazane do innej służby (na podstawie
          decyzji w SWD, do którego pierwotnie zostało przekazane
          zdarzenie) a służba, która dokonała przekazania nie
          podejmowała się realizacji zdarzenia.
        </xs:documentation>
      </xs:annotation>
    </xs:enumeration>
    <xs:enumeration value="REJECTED">
      <xs:annotation>
        <xs:documentation xml:lang="pl">
          Zdarzenie
          odrzucone - status nadawany, gdy zgłoszenie
          zostało
          przekazane do dyspozytora służby dziedzinowej i ten
          podjął
          decyzję, iż zgłoszenie nie będzie podstawą do
          podjęcia
          działań jego służby.
        </xs:documentation>
      </xs:annotation>
    </xs:enumeration>
    <xs:enumeration value="CLOSED">
      <xs:annotation>
        <xs:documentation xml:lang="pl">
          Obsługa zdarzenia

```

```

        przez służby ratownicze została zakończona
      </xs:documentation>
    </xs:annotation>
  </xs:enumeration>
  <xs:enumeration value="DELIVERED">
    <xs:annotation>
      <xs:documentation>Zdarzenie poprawnie dostarczone do służby.
    </xs:documentation>
    </xs:annotation>
  </xs:enumeration>
  <xs:enumeration value="DELIVERROR">
    <xs:annotation>
      <xs:documentation>Błąd podczas dostarczenia zdarzenia.
    </xs:documentation>
    </xs:annotation>
  </xs:enumeration>
  <xs:enumeration value="REOPENED">
    <xs:annotation>
      <xs:documentation>Zdarzenie ponownie otwarte.
    </xs:documentation>
    </xs:annotation>
  </xs:enumeration>
</xs:restriction>
</xs:simpleType>

<xs:simpleType name="operationStatus">
  <xs:restriction base="xs:string">
    <xs:enumeration value="OK" />
    <xs:enumeration value="ERROR" />
  </xs:restriction>
</xs:simpleType>

<xs:simpleType name="priority">
  <xs:restriction base="xs:string">
    <xs:enumeration value="ALARM">
      <xs:annotation>
        <xs:documentation xml:lang="pl">
          Priorytet alarmowy
          - najwyższy.
        </xs:documentation>
      </xs:annotation>
    </xs:enumeration>
    <xs:enumeration value="URGENT">
      <xs:annotation>
        <xs:documentation xml:lang="pl">
          Priorytet pilny - pośredni.
        </xs:documentation>
      </xs:annotation>
    </xs:enumeration>
    <xs:enumeration value="OTHER">
      <xs:annotation>
        <xs:documentation xml:lang="pl">
          Priorytet najniższy.
        </xs:documentation>
      </xs:annotation>
    </xs:enumeration>
  </xs:restriction>
</xs:simpleType>

<xs:complexType name="createCallStatusModel">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="callId">
      <xs:annotation>
        <xs:documentation>Identyfikator zgłoszenia nadany przez SI
          WCPR
        </xs:documentation>
      </xs:annotation>
      <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
          <xs:minLength value="1"></xs:minLength>
          <xs:maxLength value="30"></xs:maxLength>
        </xs:restriction>
      </xs:simpleType>
    </xs:element>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

```

```

<xs:element name="externalCallId">
  <xs:annotation>
    <xs:documentation>Identyfikator zgłoszenia z systemu
      zewnętrznego
    </xs:documentation>
  </xs:annotation>
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:minLength value="1"></xs:minLength>
      <xs:maxLength value="30"></xs:maxLength>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
</xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="serviceInfo">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="service" type="services" minOccurs="1"
      maxOccurs="1" />
    <xs:element name="dispatchCode" minOccurs="1"
      maxOccurs="1">
      <xs:annotation>
        <xs:documentation xml:lang="pl">
          Kod dyspozytorski
          obsługujący zdarzenie z danej
          służby.
        </xs:documentation>
      </xs:annotation>
      <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
          <xs:maxLength value="20"></xs:maxLength>
        </xs:restriction>
      </xs:simpleType>
    </xs:element>
    <xs:element name="dispatchStatus" type="eventStatus"
      minOccurs="1" maxOccurs="1">
      <xs:annotation>
        <xs:documentation xml:lang="pl">Status
          dyspozytorski
          realizujący zdarzenie.
        </xs:documentation>
      </xs:annotation>
    </xs:element>
    <xs:element name="mainService" type="xs:boolean"
      minOccurs="1" maxOccurs="1">
      <xs:annotation>
        <xs:documentation xml:lang="pl">
          Oznaczenie służby wiodącej.
        </xs:documentation>
      </xs:annotation>
    </xs:element>
    <xs:element name="dispatcherInformation" type="dispatcherInformation"
      minOccurs="0" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:simpleType name="services">
  <xs:restriction base="xs:string">
    <xs:enumeration value="PSP" />
    <xs:enumeration value="POL" />
    <xs:enumeration value="PR" />
    <xs:enumeration value="OTHER" />
  </xs:restriction>
</xs:simpleType>

<xs:simpleType name="modificationServices">
  <xs:restriction base="xs:string">
    <xs:enumeration value="PSP" />
    <xs:enumeration value="POL" />
    <xs:enumeration value="PR" />
    <xs:enumeration value="SIWCPR" />
  </xs:restriction>
</xs:simpleType>

```

```

<xs:complexType name="callModel">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="callId" minOccurs="1" maxOccurs="1">
      <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
          <xs:maxLength value="30"></xs:maxLength>
          <xs:minLength value="1"></xs:minLength>
        </xs:restriction>
      </xs:simpleType>
    </xs:element>
    <xs:element name="IdDssIw" maxOccurs="1" minOccurs="0">
      <xs:annotation>
        <xs:documentation>
          Identyfikator IdDssIw na postać
          ciągu
          alfanumerycznego:

          A*CallRefId

          gdzie:
          - A to zapis dziesiętny
          bez znaku wartości ApplicationId - bez
          znaczenia dla interfejsu
          CallRefId to zapis dziesiętny
          bez znaku wartości
          identyfikatora CREF

        </xs:documentation>
      </xs:annotation>
      <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
          <xs:pattern value="\d+\*\d+"></xs:pattern>
          <xs:maxLength value="20"></xs:maxLength>
        </xs:restriction>
      </xs:simpleType>
    </xs:element>
    <xs:element name="callerLocation" type="callerLocationInformation"
      minOccurs="0" maxOccurs="1" />
    <xs:element name="callerFirstName" minOccurs="0"
      maxOccurs="1">
      <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
          <xs:maxLength value="100"></xs:maxLength>
        </xs:restriction>
      </xs:simpleType>
    </xs:element>
    <xs:element name="callerLastName" minOccurs="0"
      maxOccurs="1">
      <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
          <xs:maxLength value="100"></xs:maxLength>
        </xs:restriction>
      </xs:simpleType>
    </xs:element>
    <xs:element name="callerNumber" minOccurs="0"
      maxOccurs="1">
      <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
          <xs:maxLength value="30"></xs:maxLength>
        </xs:restriction>
      </xs:simpleType>
    </xs:element>
    <xs:element name="callerContactNumber" minOccurs="0"
      maxOccurs="1">
      <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
          <xs:maxLength value="30"></xs:maxLength>
        </xs:restriction>
      </xs:simpleType>
    </xs:element>

    <xs:element name="callerService" type="services"

```

```

minOccurs="0" maxOccurs="1" nillable="true">
<xs:annotation>
  <xs:documentation xml:lang="pl">
    Pole prezentuje
    informacje kto zgłosił zdarzenie. W polu dostępne są
    następujące
    opcje:
    - Pogotowie Ratunkowe,
    - Straż Pożarna,
    - Policja,
    - Inne -
    inny wzywający.
  </xs:documentation>
</xs:annotation>
</xs:element>
<xs:element name="mainCall" type="xs:boolean"
  minOccurs="1" maxOccurs="1">
  <xs:annotation>
    <xs:documentation xml:lang="pl">
      Oznaczenie głównego
      zgłoszenia w zdarzeniu.
    </xs:documentation>
  </xs:annotation>
</xs:element>
<xs:element name="description" minOccurs="0" maxOccurs="1">
  <xs:annotation>
    <xs:documentation xml:lang="pl">
      Opis zdarzenia
      wypełniony w zgłoszeniu.
    </xs:documentation>
  </xs:annotation>
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="2000"/></xs:maxLength>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>

<xs:element name="originalCalls">
  <xs:complexType>
    <xs:sequence>
      <xs:element name="originalCallId" minOccurs="0"
        maxOccurs="unbounded" nillable="false">
        <xs:annotation>
          <xs:documentation xml:lang="pl">
            Identyfikator treści oryginalnego zgłoszenia
          </xs:documentation>
        </xs:annotation>
        <xs:simpleType>
          <xs:restriction base="xs:string">
            <xs:maxLength value="64"/></xs:maxLength>
            <xs:minLength value="1"/></xs:minLength>
          </xs:restriction>
        </xs:simpleType>
      </xs:element>
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="callDate" type="xs:dateTime"
  minOccurs="1" maxOccurs="1">
  <xs:annotation>
    <xs:documentation>Data zarejestrowania zgłoszenia w systemie
  </xs:documentation>
  </xs:annotation>
</xs:element>
</xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="createCallModel">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="externalCallId" minOccurs="1"
      maxOccurs="1">
      <xs:simpleType>

```

```

        <xs:restriction base="xs:string">
            <xs:maxLength value="30"></xs:maxLength>
            <xs:minLength value="1"></xs:minLength>
        </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="callerLocation" type="callerLocationInformation"
    minOccurs="0" maxOccurs="1" />
<xs:element name="callerFirstName" minOccurs="0"
    maxOccurs="1">
    <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
            <xs:maxLength value="100"></xs:maxLength>
        </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="callerLastName" minOccurs="0"
    maxOccurs="1">
    <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
            <xs:maxLength value="100"></xs:maxLength>
        </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="callerNumber" minOccurs="0"
    maxOccurs="1">
    <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
            <xs:maxLength value="30"></xs:maxLength>
        </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="callerContactNumber" minOccurs="0"
    maxOccurs="1">
    <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
            <xs:maxLength value="30"></xs:maxLength>
        </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="callerService" type="services"
    minOccurs="0" maxOccurs="1" nillable="true">
    <xs:annotation>
        <xs:documentation xml:lang="pl">
            Pole prezentuje
            informacje kto zgłosił zdarzenie. W polu dostępne są
            następujące
            opcje:
            - Pogotowie Ratunkowe,
            - Straż Pożarna,
            - Policja,
            - Inne -
            inny wzywający.
        </xs:documentation>
    </xs:annotation>
</xs:element>
<xs:element name="mainCall" type="xs:boolean"
    minOccurs="1" maxOccurs="1">
    <xs:annotation>
        <xs:documentation xml:lang="pl">
            Oznaczenie głównego
            zgłoszenia w zdarzeniu.
        </xs:documentation>
    </xs:annotation>
</xs:element>
<xs:element name="description" minOccurs="0" maxOccurs="1">
    <xs:annotation>
        <xs:documentation xml:lang="pl">
            Opis zdarzenia
            wypełniony w zgłoszeniu.
        </xs:documentation>
    </xs:annotation>
    <xs:simpleType>

```

```

        <xs:restriction base="xs:string">
            <xs:maxLength value="2000"></xs:maxLength>
        </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="callDate" type="xs:dateTime"
    minOccurs="1" maxOccurs="1">
    <xs:annotation>
        <xs:documentation>Data zarejestrowania zgłoszenia w systemie
    </xs:documentation>
    </xs:annotation>
</xs:element>
</xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:element name="createEventStatusModel">
    <xs:complexType>
        <xs:sequence>
            <xs:element name="eventId">
                <xs:simpleType>
                    <xs:restriction base="xs:string">
                        <xs:maxLength value="30"></xs:maxLength>
                        <xs:minLength value="1"></xs:minLength>
                    </xs:restriction>
                </xs:simpleType>
            </xs:element>
            <xs:element name="calls" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"
                type="createCallStatusModel">
                <xs:annotation>
                    <xs:documentation>Kolekcja struktur opisujących zgłoszenia
                        utworzone przez SI WCPR
                    </xs:documentation>
                </xs:annotation>
            </xs:element>
            <xs:element name="status" type="operationStatus"
                minOccurs="1" maxOccurs="1" />
            <xs:element name="description" minOccurs="0"
                maxOccurs="1">
                <xs:simpleType>
                    <xs:restriction base="xs:string">
                        <xs:maxLength value="2000"></xs:maxLength>
                    </xs:restriction>
                </xs:simpleType>
            </xs:element>
            <xs:element name="errorCode" minOccurs="0" maxOccurs="1">
                <xs:annotation>
                    <xs:documentation xml:lang="pl">
                        Kod błędu
                    </xs:documentation>
                </xs:annotation>
                <xs:simpleType>
                    <xs:restriction base="xs:string">
                        <xs:maxLength value="20"></xs:maxLength>
                    </xs:restriction>
                </xs:simpleType>
            </xs:element>
            <xs:element name="errorId" minOccurs="0" maxOccurs="1">
                <xs:annotation>
                    <xs:documentation xml:lang="pl">
                        Identyfikator
                        błędnego zapisu.
                    </xs:documentation>
                </xs:annotation>
                <xs:simpleType>
                    <xs:restriction base="xs:string">
                        <xs:maxLength value="20"></xs:maxLength>
                    </xs:restriction>
                </xs:simpleType>
            </xs:element>
        </xs:sequence>
    </xs:complexType>
</xs:element>

```

```

<xs:element name="attachServiceEventModel">
  <xs:complexType>
    <xs:sequence>
      <xs:element name="eventId">
        <xs:simpleType>
          <xs:restriction base="xs:string">
            <xs:maxLength value="30"/></xs:maxLength>
            <xs:minLength value="1"/></xs:minLength>
          </xs:restriction>
        </xs:simpleType>
      </xs:element>
      <xs:element name="sequenceNumber" type="xs:positiveInteger"
        minOccurs="1" maxOccurs="1">
        <xs:annotation>
          <xs:documentation xml:lang="pl">
            Numer sekwencyjny
            zmiany zdarzenia przez służbę.
          </xs:documentation>
        </xs:annotation>
      </xs:element>
      <xs:element name="attachDispatchCode" minOccurs="1"
        maxOccurs="1">
        <xs:annotation>
          <xs:documentation xml:lang="pl">
            Kod dyspozytorni, którą należy dołączyć do zdarzenia
          </xs:documentation>
        </xs:annotation>
        <xs:simpleType>
          <xs:restriction base="xs:string">
            <xs:maxLength value="20"/></xs:maxLength>
          </xs:restriction>
        </xs:simpleType>
      </xs:element>
      <xs:element name="dispatchCode" minOccurs="1"
        maxOccurs="1">
        <xs:annotation>
          <xs:documentation xml:lang="pl">
            Kod dyspozytorni wywołującej metodę
          </xs:documentation>
        </xs:annotation>
        <xs:simpleType>
          <xs:restriction base="xs:string">
            <xs:maxLength value="20"/></xs:maxLength>
          </xs:restriction>
        </xs:simpleType>
      </xs:element>
      <xs:element name="service" type="services">
      </xs:element>
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>
</xs:element>

<xs:complexType name="dispatcherInformation">
  <xs:annotation>
    <xs:documentation xml:lang="pl">
      Informacje dotyczące
      dyspozytora obsługującego zdarzenie.
    </xs:documentation>
  </xs:annotation>
  <xs:sequence>
    <xs:element name="dispatcherName">
      <xs:annotation>
        <xs:documentation xml:lang="pl">
          Imię dyspozytora obsługującego zdarzenie.
        </xs:documentation>
      </xs:annotation>
      <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
          <xs:maxLength value="50"/></xs:maxLength>
        </xs:restriction>
      </xs:simpleType>
    </xs:element>
    <xs:element name="dispatcherSurname">
      <xs:annotation>

```

```

        <xs:documentation xml:lang="pl">
Nazwisko dyspozytora obsługującego zdarzenie.
        </xs:documentation>
    </xs:annotation>
</xs:simpleType>
<xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
        <xs:maxLength value="50"></xs:maxLength>
    </xs:restriction>
</xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="dispatcherPhoneNumber">
    <xs:annotation>
        <xs:documentation xml:lang="pl">
            Numer telefonu
            dyspozytora obsługującego zdarzenie.
        </xs:documentation>
    </xs:annotation>
    <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
            <xs:minLength value="7"></xs:minLength>
            <xs:maxLength value="9"></xs:maxLength>
        </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
</xs:element>
</xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:simpleType name="callState">
    <xs:annotation>
        <xs:documentation xml:lang="pl">
            Definicja możliwych
            stanów połączenia operatora ze zgłaszającym.
        </xs:documentation>
    </xs:annotation>
    <xs:restriction base="xs:string">
        <xs:enumeration value="EMCALL_END">
            <xs:annotation>
                <xs:documentation xml:lang="pl">
                    Połączenie zakończone.
                </xs:documentation>
            </xs:annotation>
        </xs:enumeration>
        <xs:enumeration value="EMCALL_TALKING">
            <xs:annotation>
                <xs:documentation xml:lang="pl">
                    Połączenie trwa.
                </xs:documentation>
            </xs:annotation>
        </xs:enumeration>
        <xs:enumeration value="EMCALL_TPTY">
            <xs:annotation>
                <xs:documentation xml:lang="pl">
                    Do połączenia
                    dołączono osobę trzecią (np tłumacza, dyspozytora).
                </xs:documentation>
            </xs:annotation>
        </xs:enumeration>
    </xs:restriction>
</xs:simpleType>
</xs:schema>

```

Rozmieszczenie modeli jest następujące:

- putEvent przyjmuje EventModel, zwraca OperationStatusModel,
- getOriginalCall zwraca OriginalCallModel, jako argument przyjmuje originalCallRequest,
- updateEvent przyjmuje UpdateableEventModel i zwraca OperationStatusModel
- setStatus przyjmuje EventStatusModel i zwraca OperationStatusModel, każda zmiana statusu jest propagowana do pozostałych dołączonych do zdarzenia służb.
- createEvent przyjmuje CreateEventModel, zwraca CreateEventStatusModel
- attachServiceToEvent przyjmuje AttachServiceEventModel zwraca OperationStatusModel
- ping jest bezparametrowe, zwraca OperationStatusModel

Dla pól opcjonalnych typu prostego nieprzekazanie wartości w komunikacie oznacza, że system ustawia wartość pustą.

Rozróżniamy dwa typy aktualizacji: pełna lub częściowa. Aktualizacja pełna zawiera zarówno opis zdarzenia jak i informacje dotyczące aktualnych stanów połączeń dla wszystkich zgłoszeń zawartych w zdarzeniu. Aktualizacja częściowa zawiera tylko sekcję parametrów i dotyczy zawsze tylko konkretnego zgłoszenia, którego stan telefoniczny uległ zmianie. Dodatkowo aktualizacja tylko parametrów nie wpływa na sequenceNumber zdarzenia.

Długość i szerokość geograficzna dla elementu CallerLocationInformation jest wartością wprowadzoną ręcznie przez operatora lub przybliżoną szerokością obliczoną na podstawie obszaru pochodzącego z PLI-CBD, przy czym lokalizacja wprowadzona ręcznie posiada wyższy priorytet.

Poniżej opis własności w poszczególnych modelach:

EventModel – model zdarzenia

Właściwość	Opis	Typ	Min długość	Max długość
eventId	Identyfikator zdarzenia	String	1	30
eventModelParams	Parametry dodatkowe przekazywane podczas tworzenia zdarzenia lub jako aktualizację.	EventModelParams		
eventModelData	Pole reprezentujące dane zdarzenia.	EventModelData		

EventModelParams – dane dodatkowe

Właściwość	Opis	Typ	Min długość	Max długość
callStateParam	Stan połączenia ze zgłaszającym dla zgłoszenia.	CallStateParam		

CallStateParam - stan połączenia ze zgłaszającym dla zgłoszenia.

Właściwość	Opis	Typ	Min długość	Max długość
callId	Identyfikator zgłoszenia.	String	1	30
callState	Stan połączenia.	CallState		

CallState – definicja stałych reprezentujących stan rozmowy ze zgłaszającym.

Wartość	Opis
EMCALL_END	Połączenie ze zgłaszającym zakończone
EMCALL_TALKING	Połączenie ze zgłaszającym trwa
EMCALL_TPTY	Do połączenia dołączono osobę trzecią (np tłumacza, dyspozytora)

EventModelData – dane właściwe zdarzenia.

Właściwość	Opis	Typ	Min długość	Max długość
calls	Lista struktur callModel (zgłoszeń w zdarzeniu)	CallModel		
description	Opis zdarzenia	String	0	2000
eventCategory	Kategoria zdarzenia, pole	String	0	200

Właściwość	Opis	Typ	Min długość	Max długość
	obowiązkowe.			
eventSubCategory	Podkategoria zdarzenia, pole opcjonalne – nieprzekazanie wartości tego pola oznacza, że pole to ma w systemie źródłowym wartość <i>null</i>	String	0	200
eventLocation	Struktura lokalizacji zdarzenia	EventLocationInformation		
eventStartDate	Data rozpoczęcia zdarzenia	DateTime		
operatorId	Identyfikator operatora przekazującego zdarzenie do SWD. W przypadku, gdy zdarzenie jest utworzone po stronie SWD – jest to identyfikator operatora w SWD.	String	0	50
orId	Identyfikator ośrodka WCPR przekazującego zdarzenie do SWD	String	0	40
services	Lista struktur dotyczących służb zadysponowanych do zdarzenia	ServiceInfo		
priority	Priorytet zdarzenia	Priority		
mainService	Oznaczenie służby wiodącej. Wartość równa "true" oznacza, że służba, która otrzymała to zdarzenie jest służbą wiodącą. Operator SI WCPR może flagę w trakcie obsługi zdarzenia.	Boolean		
sequenceNumber	Numer sekwencyjny zmiany zdarzenia.	PositiveInteger		
modifiedBy	Informacja o stronie, która zmodyfikowała zdarzenie. W ramach podmiotów, które modyfikują zdarzenie może występować SI WCPR.	modificationService		
dispatchCode	Kod dyspozytorni, dla której zdarzenie jest przesyłane	String	0	20
operPhoneNumber	Numer telefonu operatora tworzącego zdarzenie.	String	0	30

CreateEventModel – model zdarzenia tworzonego przez system zewnętrzny

Właściwość	Opis	Typ	Min długość	Max długość
externalEventId	Identyfikator zdarzenia z systemu zewnętrznego	String	1	30
dispatchCode	Kod dyspozytorni tworzącej zdarzenie	String	0	20
operatorId	Identyfikator operatora w danej dyspozytorni, który utworzył zdarzenie	String	0	50
sequenceNumber	Numer sekwencyjny zmiany zdarzenia.	PositiveInteger		
calls	Lista struktur createCallModel (zgłoszeń w zdarzeniu)	CreateCallModel		
description	Opis zdarzenia	String	0	2000
eventCategory	Kategoria zdarzenia, pole obowiązkowe.	String	0	200
eventSubCategory	Podkategoria zdarzenia, pole opcjonalne – nieprzekazanie wartości tego pola oznacza, że pole to ma w systemie źródłowym wartość <i>null</i>	String	0	200

Właściwość	Opis	Typ	Min długość	Max długość
eventLocation	Struktura lokalizacji zdarzenia	EventLocationInformation		
eventStartDate	Data rozpoczęcia zdarzenia	DateTime		
services	Lista struktur dotyczących służb zadysponowanych do zdarzenia	ServiceInfo		
priority	Priorytet zdarzenia	Priority		
mainService	Oznaczenie służby wiodącej. Wartość równa "true" oznacza, że służba, która utworzyła zdarzenie jest służbą wiodącą.	Boolean		

EventStatusModel – struktura statusu zdarzenia

Właściwość	Opis	Typ	Min długość	Max długość
eventId	Identyfikator zdarzenia	String	1	30
status	Typ statusu	EventStatus		
dispatchCode	Kod dyspozytorni przyjmującej zdarzenie (pole obowiązkowe)	String	1	20
dispatcherInformation	Informacje o dyspozytorze	dispatcherInformation		

refreshEventModel – struktura żądania odświeżenia zdarzenia

Właściwość	Opis	Typ	Min. długość	Max długość
eventId	Identyfikator zdarzenia	String	1	30
dispatchCode	Kod dyspozytorni żądającej, dołączonej wcześniej do obsługi zdarzenia (pole obowiązkowe)	String	1	20

OperationStatusModel - model statusu operacji

Właściwość	Opis	Typ	Min długość	Max długość
eventId	Identyfikator zdarzenia	String	1	30
status	Status operacji (OK, ERROR)	OperationStatus		
description	Opis błędu	String	0	2000
errorCode	Kod błędu	String	0	20
errorId	Identyfikator elementu po stronie systemu odpowiadającego, którego dotyczył błąd (pole opcjonalne).	String	0	20

OriginalCallRequest - model żądania oryginalnej treści zgłoszenia

Właściwość	Opis	Typ	Min długość	Max długość
originalCallId	Identyfikator oryginalnej treści zgłoszenia	String	1	64
dispatchCode	Kod dyspozytorni wywołującej metodę	String	1	20

OriginalCallModel - model przekazywania URL do treści oryginalnej zgłoszenia

Właściwość	Opis	Typ	Min długość	Max długość
originalCallId	Identyfikator oryginalnej treści zgłoszenia	String	1	64
URL	Link do oryginalnej treści zgłoszenia	String	0	1000
contentType	Typ oryginalnej treści zgłoszenia (taki jak content-type w odpowiedzi http).	String	0	20

operationStatus	Status wykonanej operacji	OperationStatus		
callDate	Data rozpoczęcia rozmowy telefonicznej lub przyjęcia zgłoszenia pozagłosowego do systemu	dateTime		

UpdateableEventModel – model zdarzenia do aktualizacji przez SWD

Właściwość	Opis	Typ	Min długość	Max długość
eventId	Identyfikator zdarzenia	String	1	30
dispatchCode	Kod dyspozytorni aktualizującego zdarzenie	String	0	20
sequenceNumber	Numer sekwencyjny zmiany zdarzenia przez służbę.	PositiveInteger		
description	Opis zdarzenia	String	0	2000
eventCategory	Kategoria zdarzenia, pole obowiązkowe. Identyfikator eventCategory ma postać liczby całkowitej, dodatniej.	String	0	200
eventSubCategory	Podkategoria zdarzenia, pole opcjonalne – nieprzekazanie wartości tego pola oznacza, że pole to ma w systemie źródłowym wartość null. Identyfikator eventSubCategory, jeśli występuje, ma format: <identyfikator_kategorii>.<identyfikator_podkategorii>, gdzie <identyfikator_podkategorii> to liczba całkowita, dodatnia zapisana z uzupełnieniem zerem wiodącym do dwóch cyfr.	String	0	200
eventLocation	Struktura lokalizacji zdarzenia	EventLocationInformation		

CallerLocationInformation – model informacji o lokalizacji zgłaszającego

Właściwość	Opis	Typ	Min. długość	Max długość
buildingNumber	Numer budynku	String	0	50
flatNumber	Numer lokalu	String	0	20
street	Nazwa ulicy	String	0	200
city	Nazwa miejscowości	String	0	100
commune	Nazwa gminy	String	0	100
district	Nazwa powiatu	String	0	100
state	Nazwa województwa	String	0	50
locationProbability	Procentowe prawdopodobieństwo lokalizacji osoby zgłaszającej w podanym obszarze	nonNegativeInteger <0,100>	0	3
stateTeryt	Kod teryt województwa (2 znaki kodu)	String	2	2
districtTeryt	Kod TERYT powiatu (4 znaki z kodem województwa nadrzędnego)	String	4	4
communeTeryt	Kod TERYT gminy (7 znaków z kodem powiatu nadrzędnego)	String	0	7
cityTeryt	Kod TERYT miasta zbudowany z 7 znaków gminy i kodu miejscowości XXXXXXXMMMMMM, gdzie X – kod gminy, M – kod miasta	String	0	30
streetTeryt	Kod TERYT ulicy zbudowany z 7 znaków gminy, kodu miejscowości i kodu ulicy XXXXXXXMMMMMMUUUUU, gdzie U – kod ulicy w danej miejscowości	String	0	30

latitude	Szerokość geograficzna w stopniach i częściach dziesiętnych stopnia	Double w zakresie 48-55		
longitude	Długość geograficzna w stopniach i częściach dziesiętnych stopnia	Double w zakresie 13-25		
shape	Shape zgodny ze standardem OMA MLP 3.2, pochodzący z PLI CBD.	AnyType		
customerName	Nazwa abonenta z PLI CBD	String	0	200
address	Adres z pól adresowych z PLI CBD (niestrukturalizowany)	String	0	2000
postalCode	Kod pocztowy w formacie XX-XXX	String	6	6
description	Opis lokalizacji zgłaszającego (pole opcjonalne)	String	0	2000

CallModel – model zgłoszenia

Właściwość	Opis	Typ	Min. długość	Max długość
callId	Identyfikator zgłoszenia	String	1	30
IdDssIw	Identyfikator techniczny połączenia telefonicznego przekazywany z SI WCPR do SWD poprzez zdarzenie oraz przekazywany jako rozszerzenie informacji sygnalizacyjnej łącznie z połączeniem telefonicznym kierowanym z SI WCPR. Identyfikator IdDssIw na postać ciągu alfanumerycznego: A*CallRefId gdzie: - A to liczba dziesiętna bez znaku (2 lub 4 cyfry), oznaczająca źródło połączenia, - * to znak rozdzielający, który zależnie od sposobu działania podsystemu telefonicznego służby może być kodowany jako znak „B”, - CallRefId to identyfikator połączenia zapisany jako liczba dziesiętna bez znaku, opcjonalnie poprzedzona znakiem „C” lub „#”. Identyfikator IdDssIw nie podlega interpretacji w systemie SWD – służy jedynie do porównania tekstowego. Unikalność identyfikatora jest zapewniana w czasie 12h od daty przyjęcia zgłoszenia telefonicznego w SI WCPR (wg originalCalls.callDate).		0	20
callerLocation	Struktura informacji o lokalizacji zgłaszającego (pole opcjonalne)	CallerLocationInformation		
callerFirstName	Imię/imiona zgłaszającego (pole opcjonalne)	String	0	100
callerLastName	Nazwisko/nazwiska zgłaszającego (pole opcjonalne)	String	0	100
callerService	Oznaczenie służby zgłaszającej zdarzenie (np. PSP, Policja) - opcjonalne	Services		
callerNumber	Numer telefonu lub email zgłaszającego, z którego wykonane zostało połączenie alarmowe (pole opcjonalne)	String	0	30
callerContactNumber	Numer kontaktowy telefonu zgłaszającego z formularza „Informacje o osobie zgłaszającej” (pole opcjonalne)	String	0	30
mainCall	Oznaczenie, czy zgłoszenie jest główne w danym	Boolean		

Właściwość	Opis	Typ	Min. długość	Max długość
	zdarzeniu			
description	Opis zdarzenia w tym zgłoszeniu (pole opcjonalne)	String	0	2000
originalCalls	Kolekcja identyfikatorów treści oryginalnych zgłoszeń	Kolekcja String	1	20
callDate	Data zarejestrowania zgłoszenia w systemie.	dateTime		

CreateCallModel – model zgłoszenia

Właściwość	Opis	Typ	Min. długość	Max długość
externalCallId	Identyfikator zgłoszenia utworzonego w systemie zewnętrznym	String	1	30
callerLocation	Struktura informacji o lokalizacji zgłaszającego (pole opcjonalne)	CallerLocationInformation		
callerFirstName	Imię/imiona zgłaszającego (pole opcjonalne)	String	0	100
callerLastName	Nazwisko/nazwiska zgłaszającego (pole opcjonalne)	String	0	100
callerService	Oznaczenie służby zgłaszającej zdarzenie (np. PSP, Policja) - opcjonalne	Services		
callerNumber	Numer telefonu lub email zgłaszającego (pole opcjonalne)	String	0	30
callerContactNumber	Numer kontaktowy telefonu zgłaszającego (pole opcjonalne)	String	0	30
mainCall	Oznaczenie, czy zgłoszenie jest główne w danym zdarzeniu	Boolean		
description	Opis zdarzenia w tym zgłoszeniu (pole opcjonalne)	String	0	2000
callDate	Data zarejestrowania zgłoszenia w systemie	dateTime		

EventLocationInformation – model danych lokalizacji zdarzenia

Właściwość	Opis	Typ	Min. długość	Max długość
buildingNumber	Numer budynku	String	0	50
flatNumber	Numer lokalu	String	0	20
street	Nazwa ulicy	String	0	200
city	Nazwa miejscowości	String	0	100
commune	Nazwa gminy	String	0	100
district	Nazwa powiatu	String	0	100
state	Nazwa województwa	String	0	50
floor	Numer piętra w budynku	String	0	5
object	Opis obiektu w miejscu zdarzenia	String	0	2000
stateTeryt	Kod teryt województwa (2 znaki kodu)	String	2	2
districtTeryt	Kod TERYT powiatu (4 znaki z kodem województwa nadrzędnego)	String	4	4
communeTeryt	Kod TERYT gminy (7 znaków z kodem powiatu nadrzędnego)	String	0	7
cityTeryt	Kod TERYT miasta zbudowany z 7 znaków gminy i kodu miejscowości XXXXXXMMMMMM, gdzie X – kod gminy, M – kod miasta	String	0	30
streetTeryt	Kod TERYT ulicy zbudowany z 7 znaków gminy, kodu miejscowości i kodu ulicy XXXXXXMMMMMMUUUUU, gdzie U – kod ulicy w danej miejscowości	String	0	30
Latitude	Szerokość geograficzna w stopniach i częściach	Double w zakresie		

Właściwość	Opis	Typ	Min. długość	Max długość
	dziesiętnych stopnia	48-55		
Longitude	Długość geograficzna w stopniach i częściach dziesiętnych stopnia	Double w zakresie 13-25		
roadNumber	Numer drogi, na której doszło do zdarzenia	String	0	10
roadChainage	Pikietaż drogi w formacie dziesiętnym w kilometrach i jego dziesiętnych częściach	Decimal		

ServiceInfo – struktura danych o przydzielonych służbach do zdarzenia

Właściwość	Opis	Typ	Min. długość	Max długość
service	Typ służby	Services		
dispatchCode	Kod dyspozytorni obsługującej	String	0	25
dispatchStatus	Kod statusu obsługi zdarzenia	EventStatus		
mainService	Oznaczenie służby wiodącej.	Boolean		
dispatcherInformation	Informacje o dyspozytorze	dispatcherInformation		

DispatcherInformation – Informacje o dyspozytorze

Właściwość	Opis	Typ	Min długość	Max długość
dispatcherName	Imię dyspozytora	String	0	50
dispatcherSurname	Nazwisko dyspozytora	String	0	50
dispatcherPhoneNumber	Numer telefonu dyspozytora. Wymagane jest, aby numer był dziewięciocyfrowym końcowym numerem sieci PSTN lub wewnętrznym siedmiocyfrowym numerem sieci OST 112. Nie ma możliwości automatycznego wybierania numerów wewnętrznych za pomocą DTMF podczas oczekiwania pośredniego na np DISA	String	7	9

CreateEventStatusModel – struktura danych statusu utworzenia zdarzenia przez służbę.

Właściwość	Opis	Typ	Min długość	Max długość
eventId	Identyfikator zdarzenia nadany przez SI WCPR	String	1	30
calls	Kolekcja struktur opisujących zgłoszenia utworzone przez SI WCPR	CreateCallStatusModel		
status	Status operacji (OK, ERROR)	OperationStatus		
description	Opis błędu (pole opcjonalne)	String	0	2000
errorCode	Kod błędu (pole opcjonalne)	String	0	20
errorId	Identyfikator elementu po stronie systemu odpowiadającego, którego dotyczył błąd (pole opcjonalne).	String	0	20

CreateCallStatusModel – struktura opisująca zgłoszenia utworzone przez SI WCPR

Właściwość	Opis	Typ	Min długość	Max długość
callId	Identyfikator zgłoszenia nadany przez SI WCPR	String	1	30
externalCallId	Identyfikator zgłoszenia z systemu zewnętrznego	String	1	30

AttachServiceEventModel – struktura danych do dołączania służby do zdarzenia

Właściwość	Opis	Typ	Min długość	Max długość
eventId	Identyfikator zdarzenia do którego należy dodać służbę/dyspozytornię	String	1	30
dispatchCode	Kod dyspozytorni wywołującej metodę. Należy podać wartość pomimo opcjonalności atrybutu deklarowanej w schema.	String	0	25
attachDispatchCode	Kod dyspozytorni, którą należy dołączyć do zdarzenia. Należy podać wartość pomimo opcjonalności atrybutu deklarowanej w schema.	String	0	25
Service	Typ służby	Services		
sequenceNumber	Numer sekwencyjny zmiany zdarzenia.	PositiveInteger		

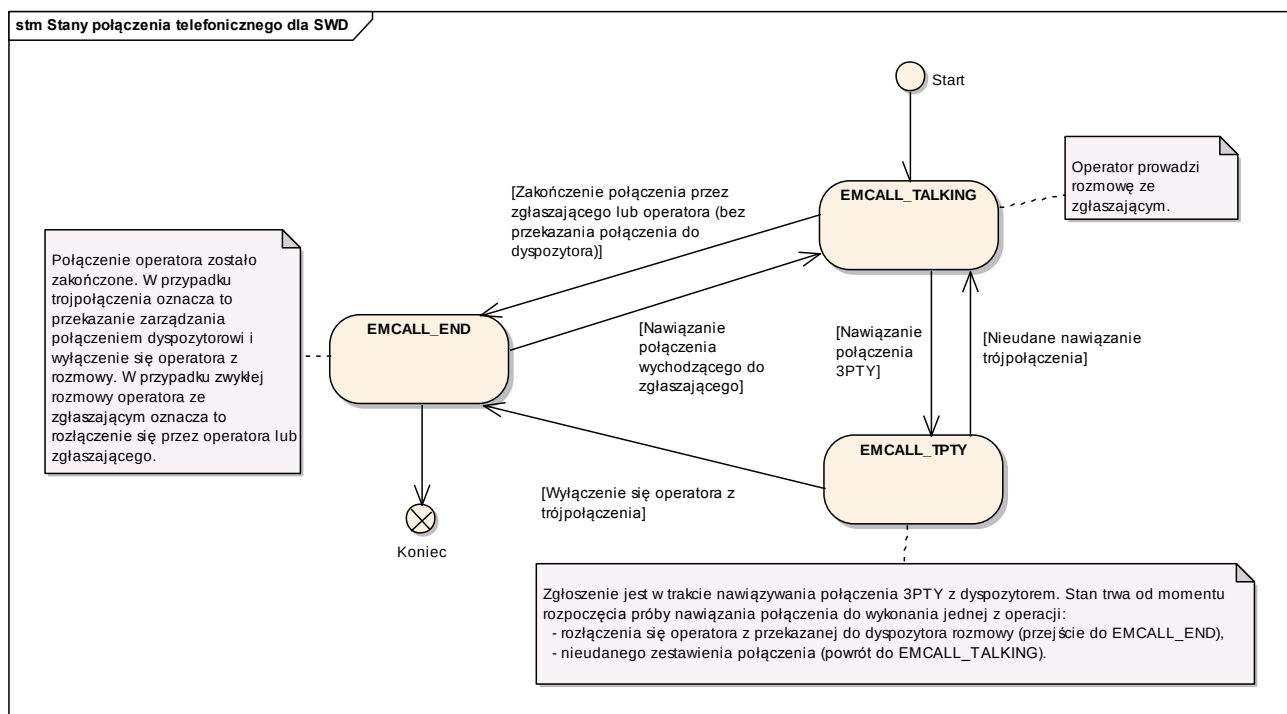
Kody błędów w strukturze OperationStatusModel/CreateEventStatusModel

Kod błędu (errorCode)	Opis błędu (description)	Znaczenie	Scenariusz komunikacji	Sposób reakcji
001	Błąd parsowania XML	Podany XML nie został poprawnie zwalidowany.	Wszystkie	System powinien ponowić wywołanie metody z poprawnym argumentem XML.
002	Błąd danych: brak zdarzenia/zgłoszenia oryginalnego o podanym identyfikatorze	System zażądał elementu lub modyfikacji elementu, którego nie ma w systemie.	Wszystkie	System powinien ponowić wywołanie metody z poprawnym identyfikatorem
003	Błąd danych: dane TERYT niezgodne z bazą danych lub formatem	System przekazuje kod TERYT, który jest niepoprawny lub brakuje go w systemie docelowym	Wysłanie zdarzenia, aktualizacja zdarzenia, utworzenie zdarzenia.	Powinna zostać uruchomiona procedura aktualizacji słowników kodów TERYT, po czym powinno zostać ponowione wywołanie.
004	Błąd danych: kod dyspozytorni niezgodny z bazą w systemie docelowym	System przekazuje kod dyspozytorni, który jest niepoprawny lub brakuje go w systemie docelowym	Wysłanie zdarzenia, aktualizacja zdarzenia, utworzenie zdarzenia.	Powinna zostać uruchomiona procedura aktualizacji słowników kodów dyspozytorni, po czym powinno zostać ponowione wywołanie.
005	Błąd danych: kod kategorii/podkategorii zdarzenia niezgodny z bazą w systemie docelowym	System przekazuje kod kategorii/podkategorii, który jest niepoprawny lub brakuje go w systemie docelowym	Wysłanie zdarzenia, aktualizacja zdarzenia, utworzenie zdarzenia.	Powinna zostać uruchomiona procedura aktualizacji słowników kodów kategorii/podkategorii, po czym powinno zostać ponowione wywołanie.
006	Brak uprawnień: brak dostępu do obiektu o podanym identyfikatorze.	System zażądał elementu lub jego modyfikacji, do którego nie miał uprawnień	Aktualizacja zdarzenia, pobranie zgłoszenia oryginalnego	Brak
007	Błąd aktualizacji zdarzenia:	System zażądał aktualizacji z sequenceNumber	Aktualizacja zdarzenia.	Powinny zostać przetworzone aktualizacje

Kod błędu (errorCode)	Opis błędu (description)	Znaczenie	Scenariusz komunikacji	Sposób reakcji
	sequenceNumber mniejszy bądź równy aktualnemu	nieaktualnym. Prawdopodobnie nieotrzymane wszystkie aktualizacje zdarzenia. Po wysłaniu tego komunikatu nastąpi ponowne rozesłanie informacji stanu zdarzenia (putEvent).		z SI WCPR i ponownie wysłane aktualizacje z SWD z poprawnym sequenceNumber.
008	Błąd dołączenia służby: służba została już dołączona do zdarzenia	SWD zażądał dołączenia służby do zdarzenia, która jest już do tego zdarzenia dołączona i nie zakończyła obsługi (stan różny od: CLOSED, TRANSFERRED oraz REJECTED). Po wysłaniu tego komunikatu nastąpi ponowne rozesłanie informacji stanu zdarzenia (putEvent).	Dołączenie służby ze strony SWD	
999	Błąd krytyczny systemu	W systemie wystąpił błąd krytyczny.	Wszystkie	System powinien spróbować ponowić żądanie po kilkusekundowym interwale. Po 10 nieudanych próbach należy przejść na komunikację telefoniczną oraz zgłosić problem do służb zarządzających systemem.

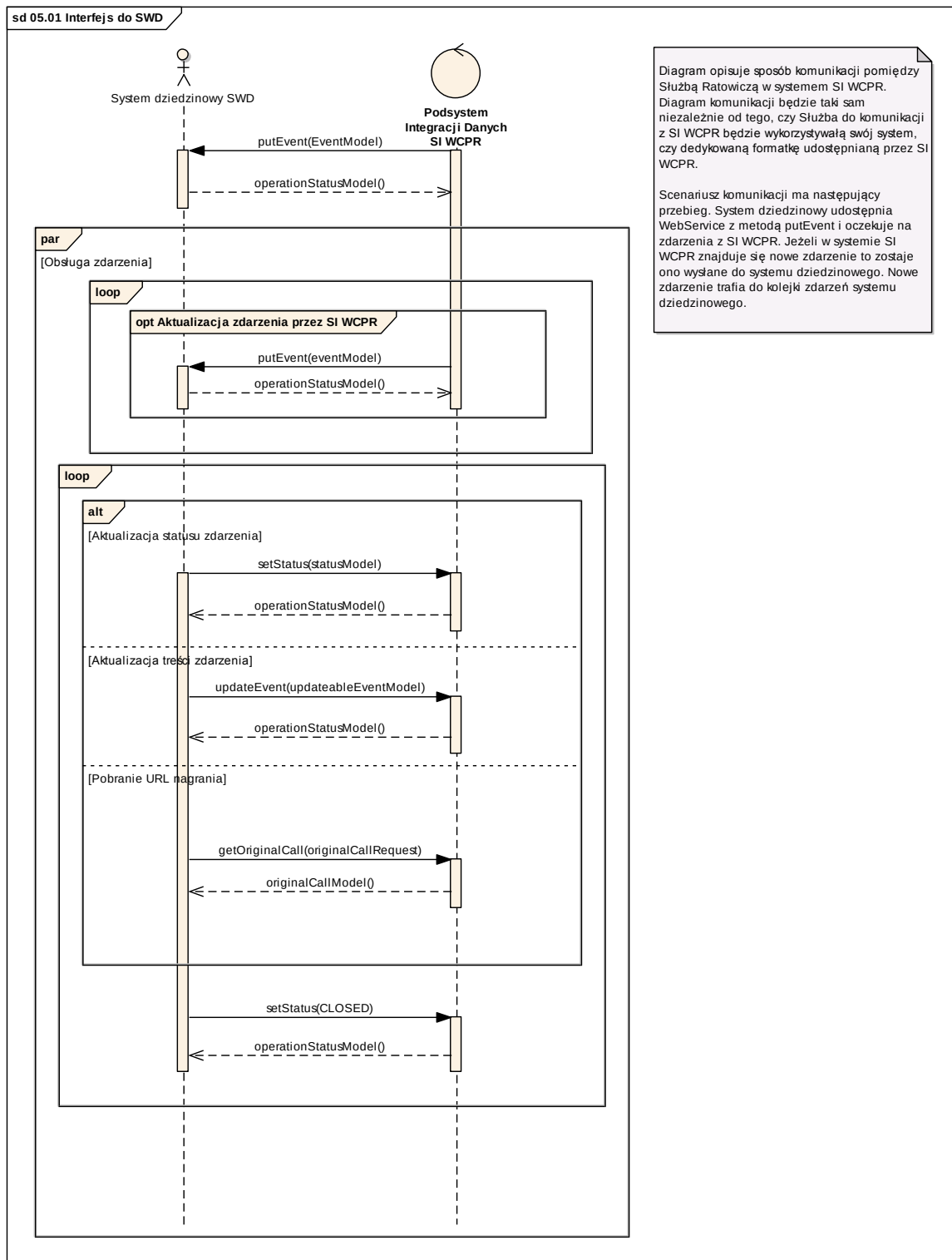
Powyższy słownik błędów nie jest zamknięty i może zostać rozszerzony w razie potrzeby.

Możliwe przejścia dla stanu połączenia prezentuje poniższy diagram:

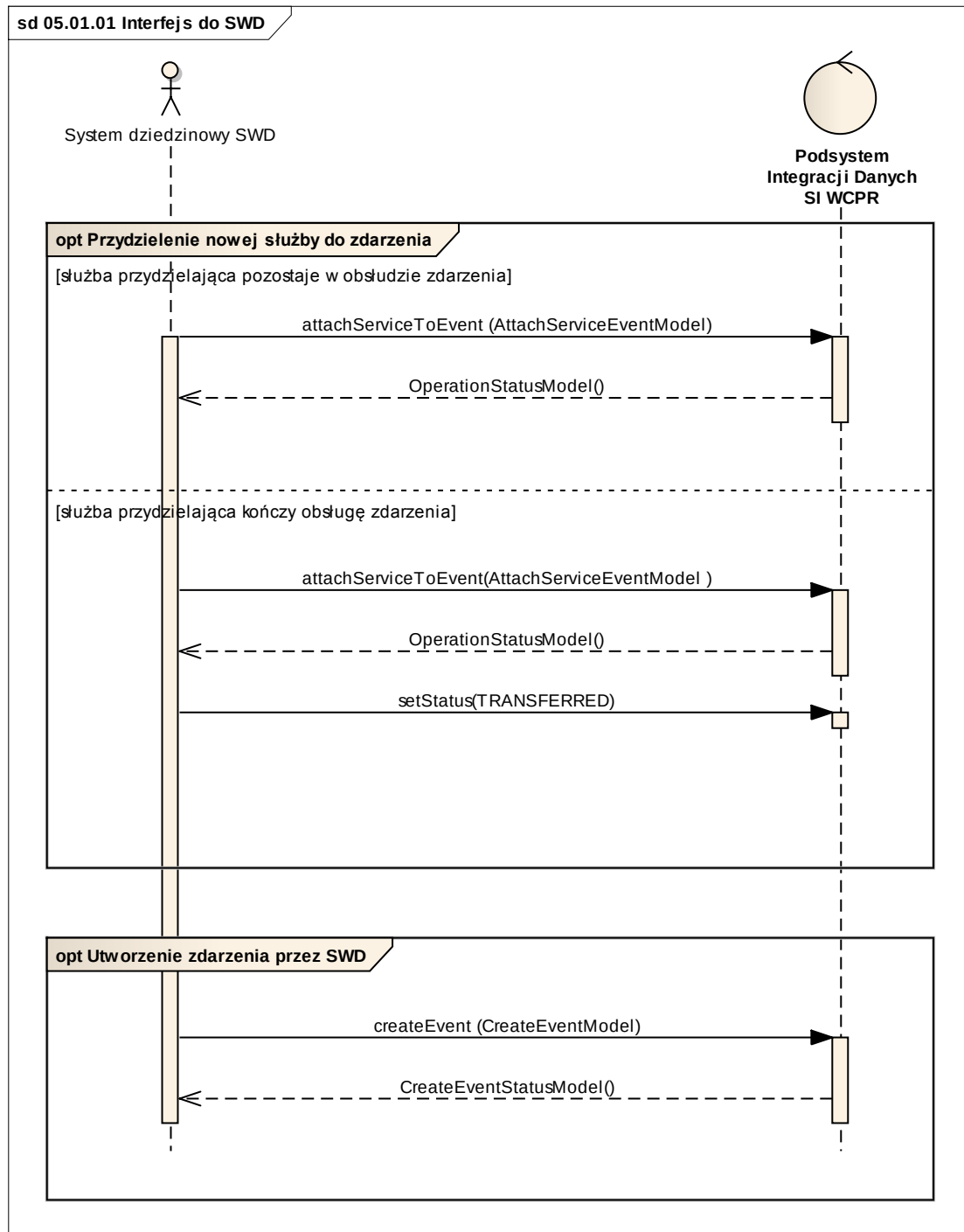


Rys. 1 Diagram stanów połączenia telefonicznego dla SWD

Sekwencja wymiany komunikatów jest zobrazowana na poniższych diagramach:



Rys. 2 Sekwencja komunikacji WebService SWD



Rys. 3 Sekwencja komunikacji WebService SWD - komunikaty tworzenia zdarzenia i dołączania służb przez SWD

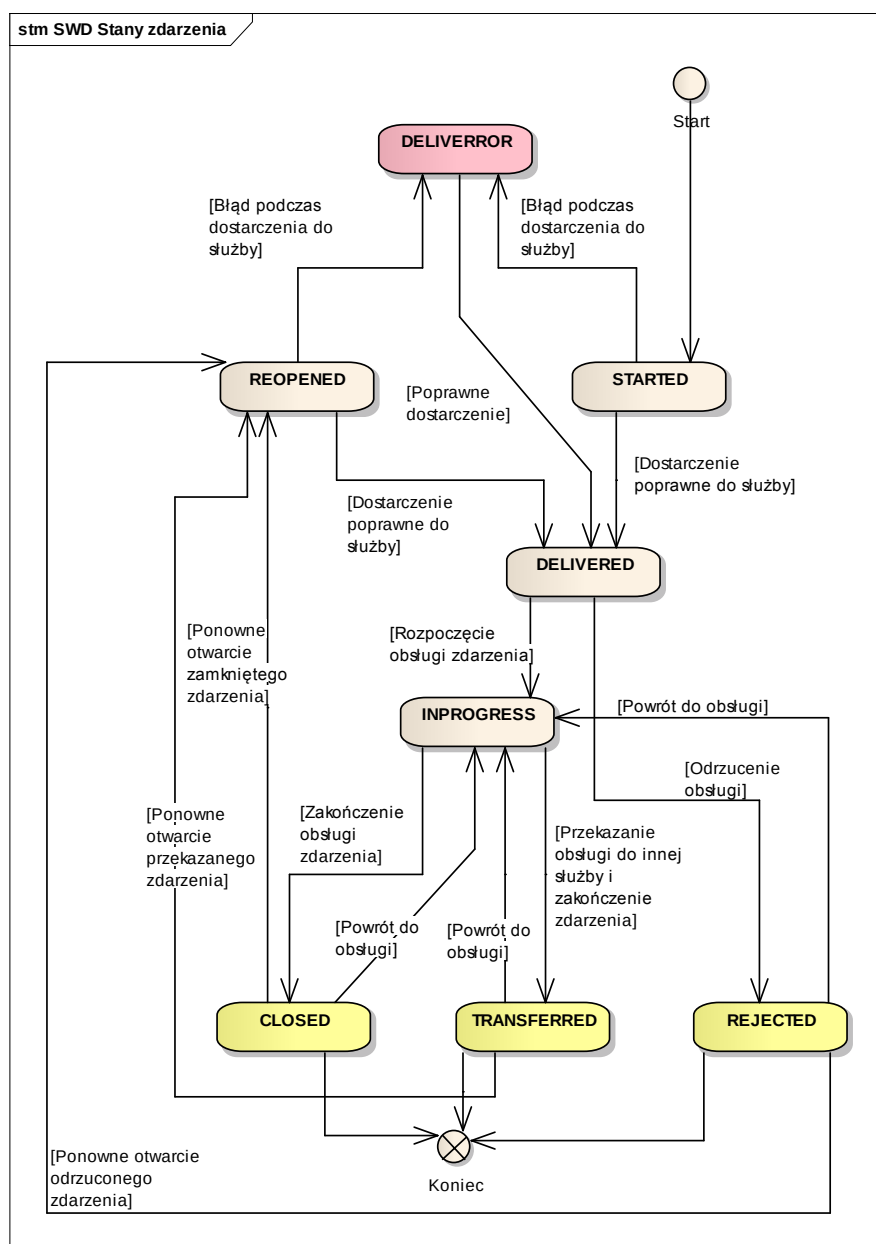
Otrzymanie zdarzenia bądź zdarzeń dla służby powinno skutkować niezwłocznym ustawieniem odpowiedniego statusu, następnie może następować sekwencja metod ustawiających status, aktualizujących zdarzenie bądź pobierających treść nagrania głosowego. Zakończeniem procesu obsługi zdarzenia powinno być ustawienie statusu zakończenia zdarzenia przez służbę.

Każda służba (wiodąca lub nie) może przekazać zdarzenie do dyspozytorni innej służby lub dołączyć inną służbę do zdarzenia. W tym celu wywołuje metodę `attachServiceToEvent` i po pozytywnym dołączeniu (otrzymanie statusu rozpoczęcia działań - INPROGRESS) może zakończyć zdarzenie statusem TRANSFERRED lub CLOSED.

W kolejnych aktualizacjach zdarzenia zostaną zaktualizowane listy służb/dyspozytorni zadysponowanych do zdarzenia.

Służba może przekazać zdarzenie do systemu SI WCPR. W tym celu zostanie wywołana metoda createEvent. Metoda ta zwraca w strukturze identyfikator zdarzenia nadany w SI WCPR. Kolejna wymiana komunikatów odbywa się za pomocą tego identyfikatora. W strukturze tworzonego zdarzenia może zostać dołączona kolekcja struktur zgłoszeń. W tym przypadku SI WCPR nada identyfikatory również dla zgłoszeń i prześle je w strukturach CreateEventStatusModel. W utworzonym zdarzeniu służba może przekazać kolekcję służb do zadysponowania (maksymalnie po jednej dyspozytorni z każdego rodzaju służb). Skutkiem takiej operacji jest przekazanie zadysponowanym dyspozytorniom zdarzenia analogicznie do takiej operacji wykonanej przez operatora SI WCPR.

Diagram stanów zdarzenia jest pokazany na poniższym rysunku:



Rys. 4 Diagram stanów zdarzenia

Sygnalizacja poprawności (DELIVERED) lub niepoprawności (DELIVERROR) dostarczenia zdarzenia do służby realizowana jest w ramach:

- dostarczenia zdarzenia po raz pierwszy do danej służby,
- ponownego otwarcia zdarzenia dla służby.

Poprawność lub błąd dostarczenia późniejszych aktualizacji zdarzenia nie jest prezentowany w atrybutach statusu obsługi zdarzenia przez poszczególne służby. System dziedzinowy ma prawo ustawiać status swojej obsługi zdarzenia na stany: INPROGRESS, CLOSED, REJECTED i TRANSFERRED. Pozostałe stany ustawiane są wyłącznie przez SI WCPR.

1.2. Obsługa zdarzenia

Przydzielenie służby do zdarzenia skutkuje ustawieniem dla danej służby statusu STARTED. Po tym statusie SI WCPR podejmie próby dostarczenia do punktu styku danej służby zdarzenia metodą putEvent. W przypadku poprawnego dostarczenia (wynik w OperationStatusModel = OK) status zdarzenia dla danej służby zostanie zmieniony przez SI WCPR na DELIVERED. W przeciwnym przypadku status zostanie zmieniony na DELIVERROR. Status ten zostanie zmieniony dopiero w przypadku, gdy służba prawidłowo odbierze zdarzenie przy kolejnej próbie.

Każda modyfikacja zdarzenia rozsyłana jest do wszystkich służb zaangażowanych w zdarzenie. Rozesłanie aktualizacji zwiększy pole sequenceNumber, które jest globalnym licznikiem zmian w zdarzeniu. System SWD, który chce zdarzenie zmodyfikować lub dołączyć nową służbę do niego, musi wysłać aktualizację z polem sequenceNumber zwiększonym o 1 w stosunku do aktualnego. W przypadku gdy ten parametr jest mniejszy bądź równy – aktualizacja nie jest przyjmowana, a errorCode w OperationStatusModel przyjmie wartość 007.

SequenceNumber nie występuje w przypadku zmiany statusu służby ze względu na fakt, że w tym przypadku nie występuje ryzyko nadpisania tego parametru przez inny system.

SI WCPR uzna zdarzenie za podjęte w przypadku gdy służba zmieni status na INPROGRESS.

Zakończenie zdarzenia to statusy CLOSED, TRANSFERRED (przekazane), REJECTED (odrzućenie obsługi). Aktualizacja stanu połączenia nie spowoduje zmian pola sequenceNumber.

1.3. Obsługa sytuacji wyjątkowych

1.3.1. Błąd podczas wysyłania/aktualizacji zdarzenia

Opisywana sytuacja ma miejsce w momencie gdy SI WCPR ma zdarzenie do dostarczenia do systemu SWD. W przypadku błędu komunikacji (brak możliwości połączenia, błędny status HTTP, przekroczenie czasu oczekiwania na odpowiedź) SI WCPR rozpoczyna próbę wywołania przekazania/aktualizacji zdarzenia na punkcie styku zapasowym (jeżeli taki zostanie skonfigurowany w systemie).

Do czasu zakończenia procedury dostarczania (ustawienia statusu przez SI WCPR na DELIVERED lub DELIVERROR) zdarzenie utrzymuje statusy początkowe obsługi zdarzenia (STARTED lub REOPENED).

W przypadku gdy zdarzenie jest nowe lub ponownie otwarte (status STARTED i REOPENED) system SI WCPR ustawi status dostarczenia (DELIVERED). W przypadku błędu dostarczenia, status zdarzenia dla służby ustawiany jest na DELIVERROR. Aktualizacja tego statusu jest dystrybuowana do wszystkich służb zaangażowanych w zdarzenie. Każda zmiana w zdarzeniu jest propagowana do wszystkich służb obsługujących zdarzenie, w tym także do tych służb do których poprzednio nie udało się dostarczyć zdarzenia. W interfejsie SI WCPR - SWD dostarczenie zdarzenia, ponowne otwarcie zdarzenia dla służby oraz przekazanie aktualizacji, realizowane jest tą samą metodą interfejsu (dla służb ze statusem niedoręczenia DELIVERROR ponawiana jest próba doręczenia aktualnego zdarzenia).

Po dostarczeniu zdarzenia do służby kolejne błędy dostarczenia nie są sygnalizowane przez status DELIVERROR (patrz diagram „Diagram stanów zdarzenia”).

Błędy podczas wysyłania aktualizacji cząstkowej zawierającej jedynie stan połączenia telefonicznego nie mają miały wpływu na status zdarzenia. Dodatkowo ze względu na ulotny charakter informacji nie jest ona przechowywana, a co za tym idzie rozsyłana ponownie po odzyskaniu łączności z dyspozytornią.

1.3.2. Dyspozytornia nie odbiera zdarzeń przez długi czas

W przypadku, gdy dyspozytornia nie będzie dysponowała możliwością odbierania zdarzeń przez długi czas, powinna zostać uruchomiona procedura awaryjna (organizacyjna) – dane zdarzenia powinny być przekazywane przez Operatora do Dyspozytora drogą telefoniczną.

W przypadku niepowodzenia dostarczenia do służby nowego zdarzenia lub aktualizacji zdarzenia w wyniku operacji inicjowanej przez SI WCPR (wynikającej ze zmiany zdarzenia przez Operatora SI WCPR, dołączenie służby do zdarzenia przez Operatora lub przekazanej do SI WCPR od innej służby obsługującej zdarzenie), próba ponownego dostarczenia jest powtarzana do skutku ze stałym interwałem 60 sekund. Wykonanie kolejnej próby dostarczenia zdarzenia może nastąpić wcześniej w przypadku wystąpienia kolejnego zdarzenia powodującego akcję rozesłania aktualizacji zdarzenia do służb.

W przypadku niepowodzenia wykonania operacji inicjowanych przez systemy SWD (dołączenia nowej służby do zdarzenia oraz ponownego otwarcia zdarzenia dla innej służby), SI WCPR nie ponawia samoczynnie dostarczenia – służba inicjująca operację na podstawie statusu DELIVERROR służby dołączanej samodzielnie decyduje, czy i z jakimi parametrami czasowymi ponowić operację (poprzez ponowne przekazanie żądania do SI WCPR). Jeśli po niepowodzeniu operacji inicjowanej przez służbę nastąpi próba przekazania inicjowana przez SI WCPR, to ponownie realizowany będzie cykl prób dostarczenia zdarzenia do służby dotąd nieosiągalnej (opisany w poprzednim akapicie), przy czym SI WCPR w tych próbach będzie dostarczał aktualny status (czyli dostarczany będzie status DELIVERROR).

Każde przekazanie nowego zdarzenia/aktualizacji zdarzenia z SI WCPR dotyczy najnowszej (aktualnej, o najnowszym id sekwencji) wersji danych zdarzenia.

1.4. Ponowne otwarcie zdarzenia

System SWD ma możliwość ponownego otwarcia zdarzenia już zamkniętego. Rozważane są tu 2 przypadki:

- Ponowne otwarcie dla własnej służby
- Ponowne otwarcie dla innej służby.

1.4.1. Ponowne otwarcie dla własnej służby

System SWD powinien ustawić status INPROGRESS i wznowić obsługę zdarzenia.

1.4.2. Ponowne otwarcie dla innej służby

System SWD służby wywołuje metodę dołączenia innej służby do zdarzenia. Jeżeli służba była już zaangażowana w to zdarzenie i zakończyła jego obsługę (w stanie CLOSED, TRANSFERRED lub REJECTED) – zdarzenie dla służby dołączonej dostanie status REOPENED i służba dołączająca może oczekiwać na zmianę statusu przez SI WCPR na DELIVERED (w przypadku poprawnego dostarczenia do punktu styku danej służby) lub DELIVERROR (w przypadku błędu). W przypadku żądania ponownego otwarcia zdarzenia dla służby, której status obsługi jest inny niż CLOSED, TRANSFERRED lub REJECTED, w odpowiedzi na żądanie zwracany jest błąd o kodzie 008.

1.5. Ponawianie przekazania zdarzenia / otwarcia zdarzenia

W przypadku dyspozycji inicjowanych w SI WCPR system posiada mechanizm automatycznego ponawiania (do skutku) wysłania zdarzenia do SWD w przypadku niedostarczenia. Niezależnie od tego,

wykonanie, przez system, akcji generującej kolejną dyspozycję, powoduje natychmiastowe ponowienie wysłania zdarzenia do SWD.

W przypadku dołączenia służby inicjowanego przez SWD – systemy dziedzinowe muszą mieć możliwość ponownego dołączenia służb do zdarzenia (`attachServiceToEvent`) w przypadku niepowodzenia poprzedniej operacji, co skutkuje ponownym przesłaniem zdarzenia do wszystkich służb (co oznacza także poinformowanie służby dołączającej inną służbę o statusie przekazania). Jeśli Służba A łączy Służbę B do zdarzenia i jednocześnie kontynuuje obsługę tego zdarzenia, to status obsługi Służby A nie zmienia się (wynika z aktualnego etapu obsługi przez Służbę A).

1.6. Odświeżenie danych zdarzenia

W przypadku utraty spójności danych o zdarzeniu przez jedną ze służb dołączonych do obsługi zdarzenia, może ona wykorzystać metodę `refreshEvent`, aby zarządać przesłania z SI WCPR aktualnej wersji danych zdarzenia. Parametrami wywołania są: identyfikator dyspozytorni, która została dołączona do zdarzenia oraz identyfikator zdarzenia.

2. Komunikat testowania komunikacji

W przypadku gdy między SWD a SI WCPR nie ma komunikacji przez dłuższy czas, każda ze stron może wykonać metodę `ping()`. Zadaniem metody jest sprawdzenie działania interfejsu komunikacyjnego. Metoda zwraca obiekt typu `OperationStatusModel`, w którym dostarczany jest status operacji (OK, ERROR). Zakłada się, że żądania tego typu nie są wysyłane przez każdy z systemów częściej niż co 15 minut.

Odebranie komunikatu `ping` w SI WCPR powoduje uruchomienie procedury wysyłania komunikatów zaległych dla systemu SWD przekazującego `ping`.

W przypadku stwierdzenia braku łączności z SI WCPR przez system dziedzinowy służby oraz w przypadku odpowiedzi negatywnej na żądanie (status błędu), system dziedzinowy ponawia próby komunikacji (lub rezygnuje, jeśli rodzaj błędu wskazuje, że ponowienie operacji nie przyniesie efektu).

W przypadku niepowodzenia dostarczenia zdarzenia / aktualizacji zdarzenia z SI WCPR, próby dostarczenia są ponawiane. W przypadku długotrwałych przerw w komunikacji (w trakcie których stan zdarzenia uległ zmianie) SI WCPR przekazuje zawsze najnowszą wersję danych zdarzenia z pominięciem wersji nieaktualnych.

3. Słowniki

Interfejs integracji SI WCPR z systemami dziedzinowymi nie zawiera metod zapewniających synchronizację słowników. W związku z czym utrzymywanie i aktualizowanie słowników wykorzystywanych w komunikacji SI WCPR z SWD winno być relizowane w ramach odrębnych procedur/czynności administracyjnych - w każdym z systemów.

3.1. Słownik kategorii i podkategorii

Budowa słownika kategorii/podkategorii zdarzeń przedstawia się następująco:

<KOD_KATEGORII>.<KOD_PODKATEGORII>

Lp	Kod	Nazwa
1.	224	Ból
2.	224.225	Ból -> Brzucha
3.	198	Kradzież z włamaniem
4.	198.199	Kradzież z włamaniem -> do samochodu

5.	116	Pożar. Uprawy rolne
6.	116.117	Pożar. Uprawy rolne -> do 1 ha pożaru uprawy lub ścierniska

Zapewnienie właściwych definicji Kategorii zdarzeń, których kody muszą być spójne z kodami zdarzeń stosowanymi do komunikacji z SI WCPR przez systemy dziedziczne SWD, należy do działań administracyjnych.

3.2. Słownik dyspozytorni

Zaleca się, aby Kod dyspozytorni był unikalny w ramach SI WCPR (proponuje się aby Kod dyspozytorni był unikalny w ramach całego SI PR) i posiadał następującą strukturę:

<KOD_WOJEWÓDZTWA>_<KOD_SŁUŻBY>_<XX>, gdzie XX to kolejny numer

Lp	Kod	Nazwa
1.	SLK_PSP_01	MCR Katowice
2.	SLK_POL_01	MCR Katowice Policja

Zapewnienie właściwych definicji Dyspozytorni należy do działań administracyjnych.

Ze względu na funkcjonalność SI WCPR umożliwiającą Operatorowi dodanie definicji służby pomocniczej, w razie potrzeby także w trakcie przyjmowania zgłoszenia, możliwe jest przekazanie w zdarzeniu do systemów SWD służb ratowniczych przypisania służby pomocniczej (services:OTHER) o nowym, nieznany dotąd służbom, identyfikatorze. System SWD przyjmując zdarzenie z nieznanym identyfikatorem powinien zarejestrować w swoim lokalnym słowniku nowy wpis. Wpis ten winien zostać uzupełniony (o nazwę dyspozytorni, która nie jest przekazywana w zdarzeniu) w ramach najbliższej procedury synchronizacji słowników (funkcjonalność poza specyfikacją interfejsu SI WCPR - SWD).

3.3. Słownik danych adresowych

Przyjęto, iż kody adresowe w danych adresowych przesyłanych w interfejsie to identyfikatory TERYT zawarte w słowniku EMUiA, zadysponowanego przez Zamawiającego do stosowania jako Słownik Adresowy w SI WCPR.

Zapewnienie sojności identyfikatorów TERYT stosowanych do komunikacji z SI WCPR przez systemy dziedziczne SWD, należy do działań administracyjnych.

4. Specyfikacja typów oryginalnych treści zgłoszenia

Poniżej znajduje się tabela z możliwymi typami zawartości, które mogą zostać udostępnione dla SWD jako oryginalna treść zgłoszenia:

Lp.	Content-type	Opis	Typ
1.	audio/x-wav	Nagranie w formacie WAVE	Nagranie
2.	audio/mpeg	Nagranie w formacie MP3	Nagranie
3.	message/rfc822	Zgłoszenie e-mail	e-mail
4.	text/plain	Zgłoszenie SMS	SMS
5.	application/pdf	Zgłoszenie w formie faksu	faks